

UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID
ESCUELA POLITECNICA SUPERIOR
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



PROYECTO FIN DE CARRERA

I.T.I. Electrónica Industrial

**MODELOS DE CONTRATACIÓN DE
LA ENERGÍA ELÉCTRICA**

AUTOR: Edgar Granel Roy

DIRECTOR: Fernando Soto Martos

Leganés, 26 de Septiembre de 2012

Título: Modelos de contratación de la energía eléctrica

Autor: Edgar Granel Roy

Director: Fernando Soto Martos

EL TRIBUNAL

Presidente: Edgardo D. Castronuovo

Vocal: Rosa María de la Cruz Rodríguez

Secretario: Diana Flórez Rodríguez

Realizado el acto de defensa y lectura del Proyecto Fin de Carrera el día 26 de Septiembre de 2012 en Leganés, en la Escuela Politécnica Superior de la Universidad Carlos III de Madrid, acuerda otorgarle la CALIFICACIÓN de

VOCAL

SECRETARIO

PRESIDENTE

Agradecimientos

Gracias...

...a mi profesor Fernando Soto Martos por todo su tiempo dedicación y ayuda.

...a mis compañeros tanto de informática como de electrónica por todas las horas compartidas en las prácticas y en la biblioteca, sin los cuales no hubiera sido lo mismo.

...a Aaron Harrison por sus contratos y facturas inglesas.

...a mi novia Ester por todos esos días que "la abandonaba" porque tenía que estudiar o ponerme con el PFC. Porque me ha dado "suerte", ya que siempre que la veía antes de un examen lo aprobaba.

...a los padres de Ester que también han aportado su granito de arena.

...a mi hermana Elena por todas esas veces que no le dejaba el ordenador porque yo tenía que hacer practicas o estudiar

...a mis abuelos, tíos y primos que siempre han estado ahí para todo lo que he necesitado con mención especial a mis padres Juan Antonio y Maria Isabel por toda su ayuda y paciencia.

...a mis amigos del barrio y a todas esas personas a lo largo de estos años que han pasado por mi vida y que de alguna manera han contribuido a que yo haya llegado hasta aquí.

RESUMEN

En el presente proyecto fin de carrera (PFC), se explica como el hombre ha llegado a establecer y elaborar una serie de acuerdos, leyes, normas, algoritmos matemáticos, etc., con el objetivo de poder crear unos modelos de contratación de la energía eléctrica para el usuario inicial, intermedio y final, compartir dicha energía a través de la red y establecer unos costes para poder llevar a cabo negociaciones, puesto que la energía eléctrica es un bien indispensable desde hace ya muchos años para la sociedad.

En primer lugar, el documento presenta una introducción con lo que se considera que son los conocimientos que se deben adquirir antes de llegar a comprender como se establecen los contratos de electricidad y sus diferentes partes. En dicha introducción se definen las distintas partes de un sistema eléctrico, sus características y el funcionamiento de los Mercados que es el lugar donde se establece el precio que se paga por la energía eléctrica.

En segundo lugar se describen los objetivos del proyecto.

En tercer lugar, se explica como se desarrollan los mercados eléctricos de la energía; lugar, tipos, formas, y procesos. Constará de dos partes destacadas; una explicará el modelo español, y otra el modelo europeo (los países más destacados en esta materia como son: Reino Unido, Francia, Italia, Países Bajos, Alemania y los Países Nórdicos).

En cuarto lugar se analiza todo lo referido con los contratos. Se estudia como debe ser un contrato, qué partes y cláusulas debe contener, cómo y con quien puede realizarse la contratación, etc., y a continuación se analizan en detalle distintos modelos que se han podido adquirir para el presente PFC.

En quinto lugar se analiza todo lo referido con las facturas. Se estudia como debe ser una factura, qué datos e información deben contener, etc., y a continuación se analizan en profundidad distintos modelos que se han podido adquirir para el presente PFC. Para ello se ha realizado una aplicación informática que calcula la factura final para distintos tipos de consumidores que se ha contrastado con otra ya existente.

En sexto lugar, como recomendaciones y conclusiones se proponen una serie de mejoras de los temas tratados en los capítulos anteriores que hagan más accesible la obtención de información y el conocimiento sobre la materia desarrollada al usuario final y las conclusiones obtenidas del PFC.

En séptimo lugar se establece el presupuesto del proyecto.

En octavo lugar se encuentran las conclusiones obtenidas sobre el análisis y el estudio de todo lo anterior así como la conclusión personal.

Adicionalmente, por último, se presenta un apartado con los distintos anexos donde se introducirán todos los documentos útiles, destacados y necesarios para la comprensión y análisis del presente proyecto fin de carrera y sobre los que están basados los distintos temas anteriormente mencionados.

INDICE GENERAL

1. INTRODUCCIÓN	Pág. 7
1.1. Sistema eléctrico.	Pág. 7
1.2. El sistema eléctrico en España	Pág. 8
1.3. Mercado eléctrico	Pág. 10
1.3.1. Mercado de producción de electricidad	Pág. 11
2. OBJETIVOS DEL PROYECTO	Pág. 12
3. MERCADOS DE ELECTRICIDAD. MODELOS DE CONTRATACIÓN	Pág. 13
3.1. Modelos de contratación de energía en España	Pág. 13
3.1.1. Tarifa de último recurso (TUR)	Pág. 13
3.1.2. Suministro de energía eléctrica en el mercado liberalizado	Pág. 16
3.2. Modelos de contratación de energía en Europa	Pág. 27
4. ANÁLISIS DE CONTRATOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA TIPO	Pág. 32
4.1. Contenido del contrato eléctrico	Pág. 33
4.2. Contratos de suministro de energía eléctrica de los Comercializadores	Pág. 35
4.2.1. Contratos de energía eléctrica de comercializadores Españoles	Pág. 39
4.2.2. Contratos de energía eléctrica de comercializadores Europeos.	Pág. 45
5. ANÁLISIS DE FACTURAS	Pág. 52
5.1. Contenidos de la factura eléctrica	Pág. 52
5.2. Factura de suministro de energía eléctrica de los Comercializadores	Pág. 55
5.3. Depósitos de garantía.	Pág. 63
5.4. Aplicación informática. Contraste.	Pág. 65
6. PROPUESTAS DE MEJORA PARA LOS CONTRATOS Y FACTURAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Pág. 71
7. PRESUPUESTO	Pág. 75
8. CONCLUSIONES	Pág. 75
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	Pág. 77
10. ANEXOS	Pág. 79
ANEXO I. Contratos y Facturas.	Pág. 80
ANEXO II. BOE	Pág. 130
ANEXO III. Reseñas históricas	Pág. 139
ANEXO IV. Propuesta Modelo de Factura	Pág. 146
ANEXO V. Aplicación de contratación (programa)	Pág. 150

1. INTRODUCCION

1.1. Sistema eléctrico

El sistema eléctrico es un conjunto de elementos que hace posible disponer de energía eléctrica en cualquier punto en el que se considere adecuada o necesaria su utilización.

El sistema de energía eléctrica es un sistema dinámico de enormes dimensiones que permanentemente mantiene el equilibrio entre generación y demanda. Ya que la energía eléctrica no se puede almacenar en grandes cantidades, en todo momento, su producción debe igualarse a su consumo de forma precisa e instantánea lo que requiere su equilibrio constante (en los elementos de red se pierde aproximadamente un 1.5% de energía en el transporte y entre un 6 y un 10% en la distribución) [1].

Las características de un sistema eléctrico vienen definidas por:

Frecuencia: 50/60Hz sistemas interconectados.

Tensión: Distintos niveles normalizados.

Intensidad: Depende de la potencia demanda.

La estructura de un sistema eléctrico:

Generación: Su misión es producir energía eléctrica. Las instalaciones suelen estar alejadas de los centros de consumo y próximas a fuentes de energía primaria.

Transporte: Permite llevar grandes cantidades de energía eléctrica desde los centros productores hasta las zonas consumidoras a través de la red de transporte. Es necesario que las líneas de transporte estén interconectadas entre sí y generalmente con estructura de forma mallada para aumentar la fiabilidad del sistema. El transporte se realiza a tensiones elevadas, en España la red de transporte la constituyen las instalaciones de tensión igual o superior a 220kV.

Distribución: Suministro de la energía eléctrica a los distintos niveles de tensión. Las redes de distribución de energía se encuentran en áreas urbanas y rurales, siendo la practica común que sean aéreas en alta tensión ($AT > 1kV$), y subterráneas en baja tensión ($BT < 1kV$).

Las fuentes de energía se clasifican según origen en:

-Primarias: La fuente de energía se obtiene directamente de la naturaleza y deben ser transformadas para utilizarlas. Son el carbón, el gas natural, energía eólica, biomasa o energía solar.

-Secundaria o final: La energía se obtiene a partir de una fuente primaria, a través de su transformación como es la luz, el calor, la electricidad.

Según su proceso de transformación, se clasifican en:

-Renovables: Son todas las vinculadas al medio natural, con un ciclo de renovación continuado e inagotable pero sometidas a variaciones de intensidad. No contaminantes. Ejemplos: Energía Solar (térmica y fotovoltaica), Eólica, Biomasa, Hidráulica, Geotérmica, Mareomotriz.

-No renovables: Definidas como recursos naturales pero de formación lenta a escala geológica, dependiendo su explotación de los yacimientos y reservas de los

misimos. Recursos agotables y contaminantes. Ejemplos: Carbón, Petróleo, Gas Natural, Termoeléctrica nuclear.

1.2. El sistema eléctrico en España

Red Eléctrica Española (REE) es el *operador del sistema eléctrico español*, y como tal, garantiza la continuidad y seguridad del suministro eléctrico manteniendo en constante equilibrio la generación y el consumo de nuestro país, y ejerce estas funciones bajo los principios de transparencia, objetividad e independencia. Además, Red Eléctrica es el *gestor de la red de transporte* y actúa como *transportista único* [1].

Para garantizar la seguridad del sistema, Red Eléctrica precisa una interlocución en tiempo real con los generadores que le permita conocer, las condiciones y variables de funcionamiento de éstos así como emitir las instrucciones necesarias sobre las condiciones de producción, de forma que sean debidamente cumplidas por las instalaciones de generación.

Generadores

La generación en España se divide en dos grandes grupos, *generación en régimen ordinario* y *generación en régimen especial*. Las compañías que participan en este grupo son múltiples, y actualmente el mercado se encuentra liberalizado.

Generación en régimen ordinario: Desarrollan su actividad de producción en libre competencia. En régimen ordinario se incluyen las centrales de tipo hidráulica, nuclear, carbón, fuel/gas y ciclo combinado. Su producción de energía es mayor que el de régimen especial, al igual que su contaminación, exceptuando a la hidráulica, que no produce emisiones de CO₂.

Generación en régimen especial: La generación en régimen especial es aquella que recibe un incentivo o prima económica del gobierno debido a su menor impacto ambiental. En España, es un tratamiento que se otorga a la producción de energía eléctrica procedente de instalaciones cuya potencia instalada no supera los 50 MW. Utilizan tanto energías renovables como energías no renovables (residuos y cogeneración, básicamente).

Se debe distinguir entre *potencia instalada*, *potencia disponible* y *energía producida*, ya que se va a hablar de los dos términos a lo largo del proyecto.

Cuando se habla de potencia instalada, se refiere a la suma de las potencias de todas las centrales de generación de electricidad que pertenecen a una empresa o sistema, que teóricamente, es la cantidad de energía máxima que podrían producir si estuvieran funcionando todas las instalaciones a pleno rendimiento, pero eso no quiere decir que se genere esa cantidad de energía eléctrica constantemente. La potencia disponible es aquella que realmente es la utilizable por el sistema. Mientras que la energía producida es la cantidad real de energía eléctrica generada por el total de centrales de la empresa.

El parque de centrales de generación de electricidad en España está caracterizado por un alto nivel de diversificación. Cada tecnología se caracteriza por sus diferentes estructuras de costes y por su capacidad para adaptarse a las variaciones de la demanda con suficiente rapidez haciendo que sea eficiente, en un mismo instante, producir varias tecnologías diferentes para atender la demanda de forma optima (al mínimo coste) a lo largo de cada una de las horas del año.

Red Eléctrica capta mediante instalaciones que tiene distribuidas por todo el país los datos precisos para realizar una operación segura del sistema eléctrico. Con estos

valores gestiona la disponibilidad de las centrales de producción, las posibles restricciones de la red de transporte y los intercambios internacionales y, además, realiza la previsión de la demanda [1].

Red Eléctrica representa en gráficos la demanda de energía que se está produciendo en el sistema eléctrico peninsular en tiempo real. Incluyen datos, cada diez minutos, de la demanda real, prevista y programada así como los valores de máximos y mínimos de la demanda diaria.

Como se observa en la Ilustración 1, junto a las curvas se presenta información de la evolución diaria de la demanda, del pastel por tipo de generación viene representado en la foto fija de un determinado instante para cubrir la demanda en tiempo real, incluyendo la energía destinada a la exportación y a los consumos en bombeo. Así mismo se muestran las emisiones de CO₂ asociadas al parque de generación peninsular español en las 24h de dicho día.

Estos gráficos de demanda de electricidad por intervalos cambian en función de algunas variables clave como la estacionalidad, la temperatura y la situación económica. En este caso, la variable más relevante es la temperatura. Si se accede a la página Web de REE www.ree.es se puede comprobar las diferencias entre las distintas estaciones del año. Son gráficas dinámicas y como se puede observar en el ejemplo de la Ilustración 1, sus niveles de energía oscilan según la hora del día, se aprecian tiempos valle y tiempos de pico (en este caso particular, para el día 15/4/2012, el máximo es a las 21.30).

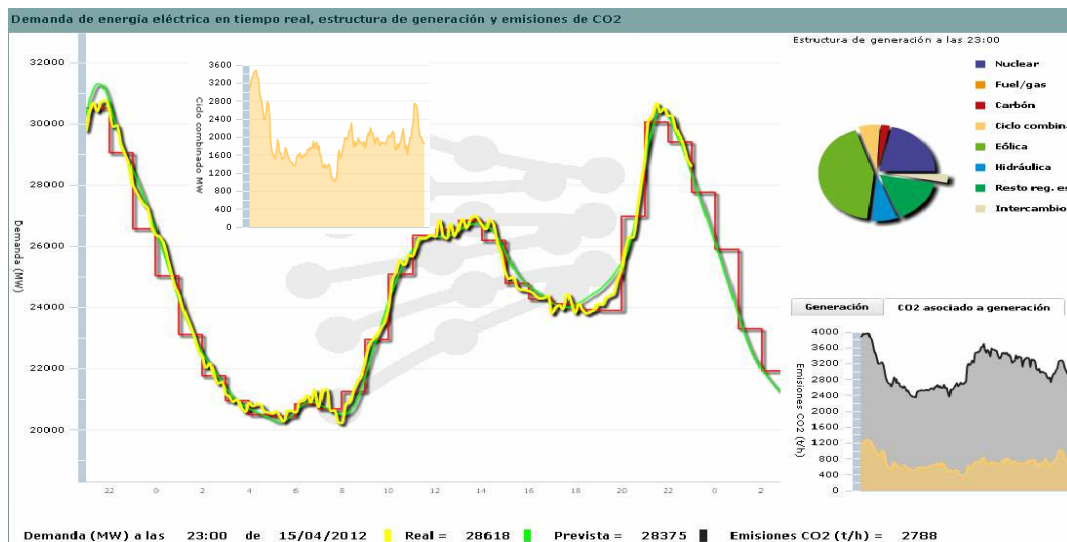


Ilustración 1. Fte: REE. El sistema eléctrico español. Demanda de energía eléctrica en tiempo real.[1]

En la Ilustración 1, la curva verde refleja la previsión estimada de la generación de energía, la curva amarilla indica la generación real reflejando el valor instantáneo de la demanda de energía eléctrica y la línea escalonada roja refleja la programación horaria operativa, es decir, es la programación para cada grupo de generación a los que se les haya adjudicado el suministro de energía en la casación de los mercados diario e intradiario, así como en los mercados de gestión de desvíos y regulación terciaria.

Transporte

El transporte de la energía eléctrica desde la generación hasta la distribución lo realiza la compañía transportista. En España, por motivos de seguridad de suministro, y calidad

del servicio, en el transporte de electricidad, se ha establecido en régimen de monopolio. Es un negocio regulado.

La Ley 17/2007, de 4 de julio, confirmó la condición de Red Eléctrica como gestor de la red de transporte y le atribuyó la función de transportista único, en régimen de exclusividades.

Red Eléctrica es responsable del desarrollo y ampliación de la red, de realizar su mantenimiento, de gestionar el tránsito de electricidad entre sistemas exteriores y la península y garantizar el acceso de terceros a la red de transporte en régimen de igualdad. Para obtener mayor información dirigirse a: <http://www.ree.es> sección *transporte de energía eléctrica*.

La red de transporte en 2011 estaba compuesta por más de 40.100 kilómetros de líneas de alta tensión, más de 4.800 posiciones de subestaciones y más de 74.000 MVA de capacidad de transformación. Estos activos configuran una red mallada, fiable y segura, que ofrece unos índices de calidad de servicio de máximo nivel al sistema eléctrico [1].

El transporte de energía eléctrica en la península se realiza a 400kV y a 220kV, se eleva a este rango de tensiones en las estaciones de transformación que reciben la energía de las centrales generadoras de forma que se minimicen las pérdidas creadas por la resistencia del cable. Por lo general, las líneas de transporte son predominantemente aéreas, estas últimas son las predominantes formando una estructura mallada que cubre todo el país, interconectando generación y centros de consumo/demanda en tiempo real, incluyendo la energía destinada a la exportación y a los consumos en bombeo.

Distribución

Las líneas de distribución, también denominadas terciarias, son las últimas existentes antes de llegar la electricidad al usuario, y reciben esta denominación por tratarse de las que distribuyen la electricidad a la última parte del ciclo (baja tensión). Al igual que el transporte, la distribución se ha establecido en régimen de monopolio, existiendo un distribuidor por zona o área. Es un negocio regulado

La red de distribución está formada por el conjunto de líneas y cables subterráneos y los centros de transformación que permiten hacer llegar la energía hasta el cliente final. Estos centros de transformación bajan la tensión a cifras más bajas, primeramente en torno a unos 20kV lo que se denomina media tensión (MT) y más adelante, otros transformadores reducen la tensión a niveles industriales o residenciales, es decir, en torno a los 400/230V que se denomina baja tensión (BT). La red de distribución es la parte del sistema de suministro eléctrico responsable de las compañías distribuidoras de electricidad hasta los consumidores finales.

Consumidores

Los consumidores o clientes son los usuarios últimos de la electricidad. Son los que demandan la energía y se pueden clasificar en 3 grandes grupos, que son industria, servicios y residencial.

1.3. Mercado eléctrico

Evolución de los mercados.

Hasta el 31 de diciembre de 1997, había en España un marco esencialmente regulado por el Estado, que asumía la organización y planificación del sector eléctrico, era el denominado Marco Legal Estable.

A partir del 1 de enero de 1998 se liberalizó la producción y la comercialización de la electricidad en cambio, la actividad del transporte y distribución continuó siendo regulada, permitiendo el acceso a terceros a las redes de servicio público bajo las condiciones de la regulación y el pago del correspondiente peaje.

El proceso de liberalización del mercado eléctrico se impulsó en el marco de la Unión Europea y se está desarrollando de manera gradual en la UE

Con anterioridad a ésta liberación, el sistema respondía a una organización empresarial de la industria energética con una estructura vertical de negocio en el que las distintas actividades de generación, transporte, distribución y venta de energía eran realizadas en régimen de monopolio, con una cierta exclusividad territorial y discrecionalidad para las empresas a la hora de planificar y gestionar sus zonas de suministro en materia de inversiones, estándares de calidad del servicio, etc., En este tiempo, las empresas eléctricas tradicionales como Endesa e Iberdrola dominaban el mercado eléctrico haciendo las funciones de comercializadoras y distribuidoras al mismo tiempo. Tras el proceso de liberación, se vieron obligadas por Ley a separar dichas actividades para posibilitar la transparencia en el desarrollo de las mismas, el comportamiento de los agentes y la correcta interacción entre actividades reguladas y liberalizadas. Este modelo también introducía la competencia en el desarrollo de cada actividad permitiendo la entrada a nuevas empresas para ejercer las funciones de generación y suministro al consumidor final, así como el libre acceso de potenciales usuarios a infraestructuras e instalaciones de red para transportar y distribuir la energía en condiciones de transparencia y no discriminatorias.

En consecuencia, los productores venderán su energía a un mercado nuevo llamado Pool de energía donde se establecerá un precio de la electricidad distinto para cada hora del año. En este mercado será la empresa Comercializadora la que compre la electricidad y la venda al consumidor final a un precio libre pactado. El consumidor pagará al comercializador el precio total del suministro (una parte por el uso de la red cuya tarifa <peaje de acceso> la impone la administración pública y no es negociable y otra parte negociable que corresponde al valor económico de la energía eléctrica).

La idea básica es diferenciar un terreno donde se mantienen los temas regulados, responsabilidad del Estado (mantenimiento de redes eléctricas: transporte y distribución que siguen siendo fijadas por la administración) y otro cuya gestión se transfiere a mecanismos de mercado (generación y comercialización).

Así es, que entre finales del año 1997 y principios del año 1998 se pasa de un Marco Legal Estable a una Liberalización del Mercado eléctrico. Este proceso se realizó de forma gradual hasta que el 1 de julio de 2008 (según el Real Decreto 871/2007) se suprimieron las tarifas generales de alta tensión y a partir del 1 de julio de 2009 desapareció la tarifa regulada para suministros en baja tensión (excepto la TUR para potencias contratadas menor o igual a 10 kW).

1.3.1. Mercados de producción de electricidad

El Mercado de producción de electricidad está compuesto de varios mercados independientes, pero relacionados entre sí, que contemplan contratos bilaterales físicos de mediano y largo plazo, Mercado diario e intradiario, servicios de ajuste del sistema y Mercados a plazo.

Mercado mayorista: "Pool" centralizado o *sistema de subasta*, denominado Mercado Diario o spot, donde la energía es ofertada y demandada diariamente por los generadores y los consumidores con entrega para el día siguiente, hasta la fecha

(Septiembre 2012) este mercado tiene lugar antes de las 11:00h del día anterior a la entrega física de la energía para cada una de las horas del día siguiente. Este mercado está integrado en la estructura del Mercado Ibérico de Electricidad (MIBEL), de forma que participan agentes españoles y portugueses. El Mercado Diario está gestionado por el OMIE, entidad privada cuya principal función es llevar a cabo la gestión del mercado aplicando los procedimientos de operación técnica del sistema para garantizar que la contratación en el mismo se lleva a cabo en condiciones de transparencia, objetividad e independencia.

El Mercado Diario dispone de un mecanismo de ajuste para las posibles modificaciones (Mercado Intradiario).

El mercado intradiario es un mercado de ajustes al que pueden acudir como demandantes y oferentes los generadores o productores, los comercializadores de último recurso así como los comercializadores residentes y no residentes, y los consumidores directos, que tengan la condición de agentes del mercado y hayan participado en el mercado diario.

Una vez celebrada cada una de las sesiones del mercado intradiario, el operador del sistema realiza la gestión en tiempo real mediante la utilización de servicios complementarios y el procedimiento de gestión de desvíos

Mercado a plazos: Se negocian contratos y derivados con un vencimiento de meses, trimestres y años. Se dividen en mercados organizados (OMIP este es el complementario de OMIE) y no organizados (OTC), pero ambos tienen una componente adicional de riesgo. Estos sirven a los agentes de mercado para planificar con mayor antelación los costes o beneficios de las empresas ya que pueden obtener precios mas estables que en mercado spot.

Mercado minorista, con libertad de elección de suministrador: Se contempla la posibilidad de llevar a cabo *transacciones bilaterales* entre oferentes y demandantes de energía eléctrica al margen del mercado diario para su liquidación por entrega de energía eléctrica o por diferencias. Aparece de la figura del comercializador eléctrico que adquirirá la electricidad en el mercado al precio final de éste, accede a las redes de transporte-distribución, paga las *Tarifas de acceso* a ellas y vende a clientes considerados cualificados o a otros agentes a precios establecidos según contratos bilaterales, distintos de los de las Tarifas Reguladas.

2. OBJETIVOS DEL PROYECTO

El objetivo de este proyecto final de carrera es llevar a cabo un estudio de los diferentes métodos o modelos de contratación de la energía eléctrica en España y sus equivalentes en la Unión Europea.

Para ello, se analizan los mercados y la forma de negociación para la adquisición de la energía eléctrica así como los documentos (contratos y facturas) mediante los cuales el cliente final adquiere dicha energía a la empresa que la comercializa.

El análisis de los contratos y las facturas de energía eléctrica será llevado a cabo para los modelos tipo de los mismos establecidos por cada empresa comercializadora. En particular serán contratos o facturas reales expedidos a clientes o consumidores domésticos/residencial y empresas que han sido adquiridos para su estudio.

3. MERCADOS DE ELECTRICIDAD. MODELOS DE CONTRATACIÓN

3.1. Modelos de contratación de energía en España

Los principios generales sobre el suministro de energía eléctrica y las distintas opciones de contratación vienen recogidos en la Ley 54/1997, del sector eléctrico, y en su desarrollo normativo, principalmente el Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre, y las disposiciones relativas a las tarifas [11].

En el artículo 9 de la Ley 54/1997, se recogen los sujetos que desarrollan las actividades destinadas al suministro de energía eléctrica a que se refiere el artículo 1.1 de dicha Ley. Entre estos sujetos se encuentran los consumidores, que son las personas físicas o jurídicas que compran la energía para su propio consumo.

Las opciones para la contratación del suministro de electricidad son las siguientes:

3.1.1.- Tarifa de último recurso (TUR)

A partir del 1 de julio de 2009 entró en vigor un nuevo sistema de tarifas eléctricas en el que coexisten, por un lado, el mercado libre, y por otro lado, una tarifa fijada por el Gobierno: la Tarifa de Último Recurso (TUR) [7].

La TUR es el precio regulado por el Gobierno para el suministro obligatorio a los clientes que no quieren o no pueden buscar otras ofertas en el mercado. Se configura como una tarifa refugio y está reservada para los consumidores conectados en baja tensión que tienen una potencia contratada inferior a 10 kW, segmento en el que se encuentran prácticamente todos los consumidores domésticos.

La puesta en marcha del sistema implica que todos los consumidores deberán comprar la electricidad a través de una empresa comercializadora. Para facilitar la transición al nuevo modelo, el Gobierno ha designado a cinco empresas, denominadas comercializadoras de último recurso (CUR), que obligatoriamente deberán acoger a los clientes con derecho a la TUR que ahora reciben su suministro a través de empresas distribuidoras sin necesidad de que los consumidores hagan gestión alguna.

Estas empresas son:

Endesa Energía XXI, S.L.

Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U.

Unión Fenosa Metra, S.L.

Hidrocantábrico Energía Último Recurso, S.A.U.

E.ON Comercializadora de Último Recurso, S.L.

Es decir, desde el 1 de julio de 2009 los consumidores cuentan con más opciones a la hora de elegir su compañía eléctrica y pueden cambiar de suministradora cuando lo deseen.

Los CUR adquieren parte de la energía necesaria para el abastecimiento de los consumidores acogidos a la TUR a través de contratos de energía a largo plazo mediante un sistema de subastas “CESUR”. Se suceden de forma trimestral y se subastan productos de carga base (compromiso de entrega para todas las horas del día), productos de carga punta (compromiso de entrega constante de 8h. a 20h. de lunes a viernes) y productos de carga modulada (compromiso de suministro a un porcentaje fijo de curva de demanda con potencia horaria variable).

En estas subastas CESUR intervienen entidades financieras que son las que fijan el precio al que se comprometen vender a las CUR, marcando el riesgo que están dispuestas a asumir puesto que las CUR están obligadas a proveer electricidad a un precio fijo a las TUR y no pueden sufrir fluctuaciones del mercado.

Con la entrada en vigor de la TUR se puso en marcha el denominado **bono social**.

Pueden acogerse al bono social cuatro colectivos: a) los clientes domésticos residencias con una potencia contratada inferior a 3 kW; b) los pensionistas con prestaciones mínimas; c) las familias numerosas y d) los hogares en los que todos sus integrantes se encuentren en situación de desempleo.

En todos los casos, el beneficiario del bono social deberá estar acogido a la TUR, ser una persona física y el contrato para el que se solicita el bono social debe ser el de su vivienda habitual. El bono social se disfruta por un periodo de dos años. Para volver a beneficiarse de él deberá acreditarse de nuevo que se cumplen los requisitos. Cuando el afectado deje de cumplir las condiciones que le permiten disfrutar del bono social deberá comunicarlo a la compañía.

Como caso excepcional, los clientes con contratos de suministro con una potencia contratada inferior a 3 kW, su inclusión en el bono social es automática.

Las tarifas de energía eléctrica son de estructura binómica: término de facturación de potencia dado en kW y término de facturación de energía dado en kWh.

Se determina la estructura de la tarifa de último recurso, constituida por un término de potencia que será el término de potencia de la tarifa de acceso más el margen de comercialización fijo y un término de energía que será igual a la suma del término de energía de la correspondiente tarifa de acceso y el coste estimado de la energía.

De igual forma se fija el procedimiento para determinar el coste estimado de la energía, que se calcula como suma del coste estimado en el mercado diario afectado, en su caso de la prima por riesgo al que se encuentra sujeto el comercializador de último recurso de acuerdo con la política de compras de contratos, el sobre coste de los servicios de ajuste del sistema y el pago por capacidad de generación correspondiente al consumo de energía eléctrica, todo ello afectado de los coeficientes de pérdidas estándares establecidos en la normativa para elevar a barras de central el consumo leído en contador del consumidor.

Servicios de ajuste: Son componentes del precio final exceptuando el coste del mercado diario como son las restricciones técnicas, los servicios complementarios de regulación secundaria y terciaria, el servicio complementario de control de tensión y la gestión de los desvíos generación-consumo. Se calcula en base a valores históricos del trimestre anterior.

Prima de riesgo: Refleja el sobre coste por el desfase temporal entre el momento en que se realizan las subastas de energía eléctrica y el momento de la entrega. Cuanto mayor desfase, mayor riesgo en la cantidad a entregar.

Pago por capacidad de generación: Pago regulado para financiar el servicio de capacidad de potencia a medio y largo plazo ofrecido por las instalaciones de generación al sistema eléctrico para asegurar el nivel de capacidad deseado con antelación al periodo de suministro. Se aplican los valores vigentes, en función del tipo de tarifa y para cada periodo tarifario.

Perdidas estándares: Se aplican a los valores de pérdidas en las redes vigentes, en función del tipo de tarifa y para cada periodo tarifario.

Para el cálculo de las TUR se deberá tener en cuenta los siguientes conceptos:

- Coste de producción de energía eléctrica, que se determinará trimestralmente con base en los precios del mercado a plazo gestionado por el OMIP.
- Subastas CESUR
- Los peajes de acceso que correspondan.
- Los costes de comercialización que correspondan.

El Real Decreto 485/2009, de 3 de abril, por el que se regula la puesta en marcha del suministro de último recurso en el sector de la energía eléctrica establece que es obligación del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio revisar trimestralmente las tarifas de acceso de baja tensión para adaptarlas a las tarifas de último recurso y regular los mecanismos de adquisición de energía por los comercializadores.

Según el Boletín Oficial del Estado del jueves 26 de abril de 2012 [14]:

Visto el Real Decreto-ley 13/2012 de 30 de marzo y la modificación de la Orden ITC/1659/2009 de 22 de junio en la que se establece el mecanismo de traspaso de clientes del mercado a tarifa al suministro de último recurso de energía eléctrica y fija la cuantía de 0.0665 €/MWh al pago de los comercializadores que actúen en el ámbito geográfico nacional para la financiación de la retribución del Operador del Sistema de forma mensual.

Según el Boletín Oficial del Estado del viernes 29 de junio de 2012:

Visto el apartado 2 del artículo 9 de la Orden ITC/1659/2009, de 22 de junio, según la redacción dada por la disposición final segunda de la Orden IET/843/2012, de 25 de abril, en el que se especifica que en el cálculo del coste estimado de la energía se incluirán como términos las cuantías que correspondan al pago de los comercializadores para la financiación de la retribución del Operador del Mercado Ibérico de Energía, Polo Español y al Operador del Sistema, según la normativa de aplicación vigente en cada momento.

Vistos los resultados de la subasta CESUR celebrada el día 26 de junio de 2012, validada por la Comisión Nacional de Energía, en la que el coste de los contratos mayoristas con entrega en el bloque de base para el tercer trimestre de 2012 ha resultado de 56,25 euros/MWh, y el coste de los contratos mayoristas con entrega en el bloque de punta para el tercer trimestre de 2012 ha resultado de 61,50 euros/MWh.

Vista la disposición adicional tercera de la Orden ITC/1659/2009, de 22 de junio, y la propuesta enviada por la Comisión Nacional de Energía en virtud de dicha disposición.

Esta Dirección General de Política Energética y Minas resuelve: en su segundo apartado:

Aprobar los precios del término de potencia y del término de energía activa de las tarifas de último recurso aplicables a partir del 1 de junio 2012, fijando sus valores en los siguientes:

Tarifas	Condiciones de aplicación	Término de potencia €/kW y año	Término de energía €/kWh
TUR sin discriminación horaria 2.0A	$P < 10 \text{ kW}$	21.893189	0.149198
TUR con discriminación horaria 2.0DHA	$P < 10 \text{ kW}$ y equipo de medida adecuado	21.893189	0.180838
			0.067940
TUR con discriminación horaria 2.DHS	$P < 10 \text{ kW}$ y equipo de medida adecuado	21.893189	0.180508
			0.077160
			0.059725

Tabla 1. Fte: BOE de 29 de junio de 2012 (IET/1659/2012). Los precios no incluyen los impuestos sobre electricidad ni IVA

3.1.2.- Suministro de energía eléctrica en el mercado liberalizado

Desde el 1 de enero de 2003, todos los consumidores pueden adquirir la energía para su suministro en el mercado liberado. Para la adquisición de la energía en este mercado existen varias posibilidades [7]:

Ir a través de una empresa comercializadora. Los consumidores deben abonar los peajes de acceso a las redes a las que se conectan y adquirir su energía en el mercado libre. En este caso, tanto la contratación del acceso como del suministro se realizaría a través de la comercializadora con la que el consumidor haya suscrito el correspondiente contrato.

Como Consumidores Directos en Mercado, acudiendo directamente al mercado de producción. Si el consumidor desea comprar en el mercado de producción mediante cualquiera de las formas de contratación existentes (mercado diario, contrato bilateral físico) deberá previamente inscribirse en el Registro Administrativo de Distribuidores, Comercializadores y Consumidores Directos en Mercado como consumidor directo.

Si se accede a la página Web de la Comisión Nacional de Energía www.cne.es se puede hallar un listado publicado de los correspondientes comercializadores de energía eléctrica para el mercado liberado.

El acceso a las redes se contrata directamente con la empresa distribuidora. Los costes de las redes, junto con otros costes regulados del sistema son repercutidos a los consumidores, independientemente de la forma en que adquieren la energía, a través de las *tarifas de acceso*.

Las tarifas de acceso son fijadas por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, y pueden ser revisadas trimestralmente. Son aprobadas por la Administración pública competente y publicadas en el Boletín Oficial del Estado. Deben ser calculadas para cubrir todos los costes del sistema exceptuando el coste de la energía. Recientemente, julio de 2012, el MINETUR ha eliminado la revisión trimestral de las tarifas de acceso [5].

Las tarifas de acceso se clasifican según su potencia contratada y del consumo de energía demandado por la red.

Las distintas modalidades de tarifa de acceso se estructuran:

BAJA TENSIÓN: (TENSIÓN INFERIOR A 1kV):

-Potencia contratada menor a 10kW:

2.0A: 1 solo periodo tarifario.

2.0DHA: 2 periodos tarifarios (con discriminación horaria).

2.0DHS: 3 periodos tarifarios (con discriminación horaria supervalle).

-Potencia contratada ente 10 y 15 kW:

2.1A: 1 solo periodo tarifario.

2.1DHA: 2 periodos tarifarios (con discriminación horaria).

2.1DHS: 3 periodos tarifarios (con discriminación horaria supervalle).

-Potencia contratada mayor a 15kW:

3.0A: 3 periodos tarifarios (llano, punta y valle).

ALTA TENSIÓN: (POTENCIA MAYOR A 15kV Y TENSIÓN SUPERIOR A 1kV):

- 1 a 36 kV:

3.1A: 3 periodos tarifarios (llano, punta y valle).

Seis periodos tarifarios (P1, P2, P3, P4, P5, P6)

6.1: 1 a 36 kV

6.2: 36 a 72.5 kV

6.3: 72.5 a 145 kV

6.4: Superior a 145 kV

6.5: Conexiones internacionales

El Mercado de Producción de energía eléctrica en España se organiza en función de un sistema de subastas y de procesos técnicos de operación del sistema (Mercado diario, Mercado intradiario, Mercados a plazo y Mercado de servicios de ajuste o complementarios). No es obligatorio participar en estos mercados siempre y cuando se haya negociado previamente un contrato bilateral físico.

El mercado spot es un mercado donde se negocian contratos para el suministro de energía eléctrica para el día siguiente. Es un mercado organizado donde se intercambia la energía para la hora D del día siguiente. Es un mercado muy volátil y engloba: El *mercado diario*, que recoge la mayoría de las transacciones de compra y venta correspondientes a la producción y al suministro de energía para el día siguiente, el *mercado intradiario*, que es el mercado que sirve como mecanismo de ajuste a la programación diaria y el *mercado de servicios de ajuste* recoge las transacciones de aquellos servicios indispensables para asegurar el suministro de la energía en las condiciones de calidad, fiabilidad y seguridad necesarias. El Real decreto 2019/1997 de 26 de diciembre del sector eléctrico fija las condiciones de acceso y el modo de operar en cada uno de ellos.

El mercado a plazos puede ser un *mercado organizado de derivados* con productos financieros normalizados gestionados por una cámara de compensación (OMIP/OMIPclear) que engloba dos mecanismos básicos de contratación; mediante subastas y mediante el mercado continuo, ó puede ser un *mercado no-organizado de derivados* donde la negociación y contratación de productos financieros a plazo se

efectúa directamente entre las partes sin intervención alguna de la cámara de compensación. Son mercados con un vencimiento mayor de meses, trimestres o años por lo que estos mercados tienen la componente adicional del riesgo por las obligaciones a cumplir de su contraparte

El funcionamiento del mercado se apoya en dos organizaciones fundamentales: el operador del sistema (REE: gestión técnica, administración de flujos de energía y gestión de los servicios complementarios) y el operador del mercado (OMEL: gestión económica, liquidación de las operaciones en los mercados diarios e intradiarios, y casación de ofertas, que con la creación del Mercado Ibérico de Electricidad ha pasado a ser OMIE) [1,4].

El operador del mercado realizará "*la casación*" (intercambio final de energía eléctrica al precio del mercado) de las ofertas económicas de compra y venta de energía eléctrica para cada una de las horas del día siguiente. El precio de casación (precio marginal) se obtiene por la intersección de la curva de la oferta y la demanda de electricidad del mercado diario en un determinado período de tiempo partiendo de la oferta de venta más barata necesaria para igualar la demanda de energía. Las ofertas de compra de energía eléctrica superiores a ese precio y las ofertas de venta inferiores a ese precio serán excluidas de la casación del mercado diario, pero podrán acudir al sistema de casación del mercado intradiario.

Casación simple: Es un método donde los agentes de mercado envían sus ofertas para la venta y adquisición de la energía eléctrica para cada hora del día o periodo de programación sin tener en cuenta los datos de las otras horas o periodos. Se obtiene independientemente del precio marginal, así como del volumen de energía eléctrica que se acepta para cada unidad de producción y adquisición para cada periodo horario de programación en el mercado diario. Muy transparente y sin restricciones técnicas.

Casación compleja: Es un método donde los agentes de mercado obtienen el resultado de la casación a partir del método de casación simple añadiendo las condiciones de indivisibilidad y gradiente de carga que se producen en el mercado diario. Disminución del riesgo y de la transparencia.

La condición de indivisibilidad permite fijar en el primer tramo de cada hora un valor mínimo de funcionamiento, por debajo del cual no es posible su participación en el mercado.

El gradiente de carga permite establecer la variación máxima de potencia que puede soportar cada unidad de producción entre dos periodos consecutivos, lo que limita la energía máxima a casar en función de la casación de la hora anterior y la siguiente, para evitar cambios bruscos en las unidades de producción.

Casación iterativa: Se aplica en el mercado diario y se ejecutan varias casaciones simples poniendo a disposición de los agentes los resultados de las anteriores iteraciones en el momento de realizar sus ofertas. Según las estimaciones que van recogiendo los agentes de la anterior casación tienen la oportunidad de modificar sus ofertas. El proceso se detiene cuando la casación no cumple la condición de indivisibilidad solicitada realizando una parada programada en un tiempo máximo de tres horas, o cuando ningún agente quiere modificar su oferta y esa última iteración es la única relevante para determinar los resultados del mercado. Considera tanto las ofertas

en el mercado diario como las ejecuciones de contratos bilaterales físicos con afectación expresa a las interconexiones externas al Mercado Ibérico.

Casación sucesiva: Se aplica en el mercado diario y se basa en establecer un conjunto de mercados con diferentes horizontes temporales que se van sucediendo en el tiempo. De esta forma si los resultados de una primera casación no se ajustan a las características técnicas o económicas de una empresa, esta dispone de mercados posteriores donde comprar o vender energía eléctrica en los que obtener un balance de energía satisfactorio. La diferencia con la casación iterativa es que todas las casaciones de los mercados sucesivos son firmes, es decir, que las cantidades finales de energía eléctrica asignadas a cada agente, deben calcularse como la suma de las cantidades casadas en cada uno de los diferentes mercados y no simplemente el resultado del último mercado. Igualmente sucede con los pagos o cobros totales.

El Real Decreto 2019/1997 señala las funciones que deben desempeñar en sus respectivos ámbitos de actuación y el procedimiento de colaboración entre ambos operadores, de trascendental importancia para el buen funcionamiento del mercado de producción.

Agentes que actúan en el Mercado de producción

Tienen la consideración de agentes del Mercado de producción toda persona física o jurídica que desarrolle actividades destinadas al suministro de energía eléctrica cuando, de acuerdo con el artículo 9 de la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico tengan la consideración de productores, autoprodutores, quienes entreguen o tomen energía de otros sistemas exteriores, distribuidores, comercializadores, consumidores cualificados, transportistas y consumidores regulados (con tarifa fija).

A los efectos del Real Decreto 2019/1997, quienes entreguen o tomen energía de otros sistemas exteriores se denominan agentes externos.

Desde 1998 el *mercado está organizado* en torno a un mercado mayorista spot de electricidad. Existen 24 mercados diarios (un mercado por hora) de participación voluntaria. Existen también seis mercados intradiarios en los que los agentes ajustan sus posiciones en los mercados diarios.

Mercado diario de producción.

El Mercado diario de producción es aquel en el que se llevan a cabo las transacciones de compra y venta de energía eléctrica para el día siguiente.

Se convoca una única sesión cada día y las sesiones de contratación del Mercado diario se estructuran en períodos de programación equivalentes a una hora natural, considerando como horizonte de programación los (23/25) períodos de programación consecutivos. Las ofertas de estos horizontes son crecientes para la venta y decrecientes para la compra (véase Ilustración 2), además, las ofertas de venta pueden incluir una serie de condiciones complejas, tales como la condición de indivisibilidad, el gradiente de carga, la condición de ingresos mínimos o de parada programada.

Podrán presentar ofertas de venta de energía eléctrica en el mercado diario los agentes que sean titulares de unidades de producción de potencia instalada superior a 50 MW, los titulares de unidades de producción cuya potencia instalada sea inferior o igual a 50 MW y superior a 1 MW, los autoprodutores por la energía eléctrica excedentaria que tuvieran, de acuerdo con el artículo 25.3 de la Ley 54/1997, del Sector Eléctrico y los agentes externos autorizados.

Estos agentes presentarán *ofertas de venta* de energía para cada periodo de programación en el horario establecido en las normas de funcionamiento del mercado. Estas ofertas tendrán carácter de compromiso en firme una vez superado el plazo de admisión establecido.

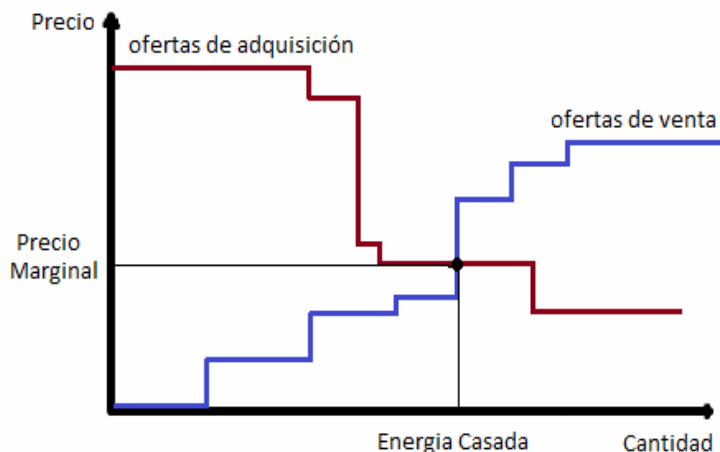


Ilustración 2. Fte: creación propia. Curva agregada de venta y adquisición para la casación horaria

Podrán presentar *ofertas de adquisición* de energía eléctrica en el mercado diario los productores, distribuidores, los comercializadores y los consumidores cualificados incluyendo en su oferta la cantidad de energía demandada, la identificación del agente y el periodo de programación al que se refiere.

En el caso de los consumidores cualificados, éstos podrán contratar en el mercado la totalidad de su suministro o aquella parte del mismo que no tuvieran cubierto por su contrato de suministro a tarifa.

Si la oferta no resultara casada, no se producirá suministro de energía eléctrica.

Las ofertas de adquisición presentadas por distribuidores deberán formularse habiendo deducido de su demanda la previsión de energía procedente de instalaciones en régimen especial que pudiera ser vertida a su red, cuando no hubieran optado por acudir al mercado diario.

El formato y medios de comunicación de las ofertas tanto de venta como de adquisición se establecerán en el contrato de adhesión del operador del mercado.

Una vez que las ofertas tanto de adquisición como de venta han sido efectuadas y aceptadas por el operador de mercado y se haya cerrado el plazo de presentación de estas, se procede a la casación para cada periodo de programación partiendo de la oferta mas barata hasta que se iguala la demanda y en función de este resultado se determina el *precio marginal* de la energía para cada periodo

El operador del mercado debe comunicar el resultado al operador del sistema y los agentes que hayan intervenido en la sesión correspondiente como oferentes de compra o venta de electricidad. Estos agentes comunicaran al operador del mercado las producciones previstas para cada unidad de producción correspondientes a las ofertas casadas y los insumos que hayan de efectuarse en cada uno de los nudos de conexión a la red para atender las demandas aceptadas.

Con la citada información y con aquella que le hubiera sido suministrada en relación a la ejecución de los denominados contratos bilaterales físicos y a los intercambios internacionales, el operador del mercado determinará el Programa Diario Base de Funcionamiento haciéndolo público a las 12 horas.

Los agentes podrán comunicar al operador del mercado, en la forma y plazos que se establezcan en las normas de funcionamiento del mercado, las reclamaciones que pudieran entender oportunas.

Una vez establecido todo lo anterior, el operador del sistema determinará las restricciones técnicas que pudieran afectar a su ejecución así como las necesidades de servicios complementarios que dieran lugar.

Antes de las 14 horas y una vez solventadas las restricciones técnicas mediante el intercambio de venta de casaciones, respetándose el orden de precedencia económica presentadas en la sesión correspondiente, el programa que resulta de las incorporaciones de estas nuevas transacciones y del resultado de servicios complementarios se denomina *Programa Diario Viable*.

En este apartado, los servicios de ajuste son establecidos por el operador del sistema previo informe de la Comisión Nacional del Sistema Eléctrico para asegurar el suministro de energía eléctrica en las condiciones de calidad, fiabilidad y seguridad necesarias como puedan ser los de regulación, control de tensión y reposición del servicio

Mercado intradiario de producción

El Mercado intradiario tiene por objeto atender los ajustes que en la oferta y demanda de energía se puedan producir con posterioridad a haberse fijado el Programa Diario Viable.

Todos los agentes habilitados para presentar ofertas de venta y adquisición (simples o complejas) de energía eléctrica en el Mercado diario, que hubieran participado en la sesión correspondiente, podrán presentar ofertas de venta o de adquisición de energía eléctrica en el Mercado intradiario.

Las sesiones del Mercado intradiario se abrirán una vez se haya establecido el Programa Diario Viable, el encargado de hacerlo será el operador del mercado y cada sesión corresponderá con cada uno de los períodos de programación que hayan sido casados en el Mercado diario.

El mercado intradiario se estructura en seis sesiones:

	SESION 1ª	SESION 2ª	SESION 3ª	SESION 4ª	SESION 5ª	SESION 6ª
Apertura de Sesión	16:00	21:00	01:00	04:00	08:00	12:00
Cierre de Sesión	17:45	21:45	01:45	04:45	08:45	12:45
Casación	18:30	22:30	02:30	05:30	09:30	13:30
Recepción de desagregaciones de programa	19:00	23:00	02:45	05:45	09:45	13:45
Análisis de Restricciones	19:10	23:10	03:10	06:10	10:10	14:10
Análisis de Restricciones	19:20	23:20	03:20	06:20	10:20	14:20
Horizonte de Programación (Períodos horarios)	28 horas (21-24)	24 horas (1-24)	20 horas (5-24)	17 horas (8-24)	13 horas (12-24)	9 horas (16-24)

Ilustración 3. Fte: OMIE. Los horarios que figuran en la tabla son los horarios límite posibles.

Abierta la sesión del Mercado intradiario, se podrán presentar ofertas de venta o adquisición de energía eléctrica en los mismos términos previstos para el Mercado diario y se realizarán con el formato y a través del medio de comunicación que se establezca en el contrato de adhesión.

En ningún caso las ofertas que se presenten en este mercado podrán superponerse en el tiempo a las que se presentaron en el Mercado diario.

Las ofertas de venta y de adquisición presentadas en el Mercado intradiario tendrán carácter firme una vez aceptadas por el operador del mercado y cerrada la correspondiente sesión.

La forma de casación se realizará de la misma manera que en Mercado diario, primero se procederá a casar las ofertas de cada período de programación en los mismos términos que en el Mercado diario, seguidamente se realiza la casación de cada sesión comunicando el operador de mercado el resultado de la misma al operador del sistema y los agentes que hubieran intervenido en dicha sesión y siempre respetándose el orden de entrada en el funcionamiento derivado del Programa Diario Viable.

El resultado una vez agregadas todas las transacciones firmes formalizadas para cada período de programación como consecuencia del Programa Diario Viable y de la casación del Mercado intradiario, es *La Programación Horaria Final*.

Los desvíos de generación y consumo que surjan a partir del cierre de la Programación Horaria Final se gestionarán mediante un procedimiento de gestión de desvíos y la prestación de los servicios de regulación terciaria y secundaria.

Mercado a plazos

Es un mercado donde se puede negociar la compra-venta de energía con anticipación a la entrega física comprendiendo períodos desde días hasta años. La acción principal es el intercambio de derivados cuyo subyacente es el precio de la electricidad.

Son fundamentales en los mercados liberalizados ya que permiten a los agentes gestionar el riesgo según la estrategia que quieran desarrollar, es por esto que los mercados han de ser suficientemente líquidos para poder abrir o cerrar negociaciones. Son una alternativa a los mercados spot otorgando mayor competencia tanto en los mercados mayoristas como minoristas.

El mercado a plazos se ve afectado por las curvas de venta y demanda del mercado spot y de la evolución de las variables que afectan a este mercado, es por eso que las ofertas de venta y compra en el mercado a plazo están condicionadas a las expectativas que el agente tenga de estas curvas y debido a este grado de incertidumbre los agentes incorporan a las ofertas una prima de riesgo.

Llegado el momento, el conjunto de precios a los que se podría intercambiar la electricidad en distintos plazos futuros se conoce como “curva forward” (o curva a plazo) de precios de la electricidad. La curva forward cambia constantemente, ya que los agentes actualizan de forma continua sus expectativas sobre la evolución de los precios. Cuando estos agentes esperen condiciones de mercado futuras que dieran lugar a precios más bajos que en el mercado diario, la curva forward de precios reflejará precios a plazo por debajo del precio del mercado diario con pendiente negativa. Lo contrario pasaría en circunstancias opuestas como se refleja en la Ilustración 4.

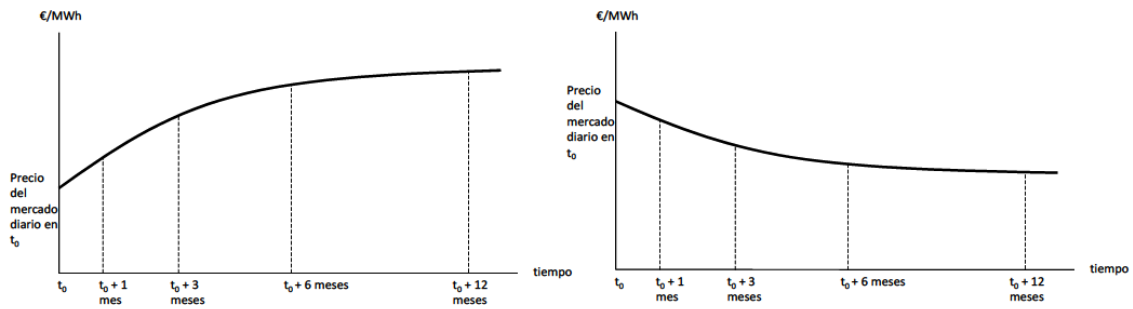


Ilustración 4. Fte: www.energiaysociedad.es. Formación del precio en el mercado a plazos. Curva forward con expectativas alcistas (izquierda), expectativas bajistas (derecha).

Un derivado es un instrumento financiero que según el precio de los activos subyacentes varía su valor. Es un pacto en el cual se fijan unos términos en un momento determinado y cuya transacción se realiza en una fecha futura [6, 9, 15].

Según el tipo de producto derivado nos encontramos con:

- Contratos a plazo: Acuerdo de compra-venta de una cantidad de activo a fecha futura.
- Contrato de futuros: Acuerdo de compra-venta de una cantidad de activo a fecha futura cuyo precio puede variar según el mercado hasta que se cierra la operación.

En España, casi la totalidad de los contratos negociados tanto en OMIP como en el mercado OTC son productos carga base [3]. En cuanto a la duración de los contratos, se negocian en términos generales contratos cuyo período de vencimiento o liquidación es superior al día siguiente, (si bien en el mercado OTC también se realizan transacciones de contrato "día siguiente" que es el equivalente al "producto negociado" en el mercado diario) concentrándose la negociación en contratos mensuales con vencimiento a los 2-3 meses siguientes, contratos trimestrales con vencimiento en el trimestre o dos trimestres siguientes y contratos anuales principalmente con vencimiento en el año siguiente y muy esporádicamente contratos a 2 años vista. En relación al tipo de liquidación de los contratos durante el periodo de vencimiento, en los mercados a plazo se diferencia entre contratos con liquidación física (entrega física de la energía) y contratos con liquidación financiera (liquidación por diferencias). En el caso del mercado de OMIP, éste permite que los agentes decidan si las posiciones a plazo abiertas existentes al inicio del periodo de liquidación tienen liquidación física o liquidación financiera (liquidación por diferencias con respecto al precio en el mercado diario). En el caso de la liquidación física, el propio mercado introduce una orden de compra o venta, según sea la posición abierta del agente, en el mercado diario a precio instrumental. En el caso del mercado OTC español la liquidación de la contratación a plazo tiene carácter financiero

La contratación a plazo de energía eléctrica en España puede realizarse tanto en el mercado de futuros como en el mercado OTC.

Mercado no organizado de derivados Over The Counter(OTC): Es un mercado financiero (también denominado por diferencias) no organizado en el que los agentes pueden intercambiar contratos bilaterales físicos en función de sus necesidades. Los contratos negociados tienen liquidación financiera, por lo que estos **contratos a plazo**, con subyacente precio de la energía eléctrica en el mercado diario, son considerados contratos financieros

No existen contratos estandarizados ni reglas de mercado, los agentes negocian contratos a plazo con liquidación financiera directamente a través de una agencia de intermediación o "brokers" de forma privada fijando el precio de la energía a través de contratos bilaterales con una contraparte conocida.

El producto más negociado son los "swap" que es la compra y venta simultánea de energía según el precio medio del mercado spot. Si este precio medio es menor durante el periodo de entrega al precio del contrato, el comprador paga al vendedor la diferencia de precio entre el valor medio del mercado spot y el precio del contrato y viceversa.

Mercados organizados de derivados: El 3 de julio de 2006 arrancó el funcionamiento del mercado de futuros del MIBEL (integración de redes, operadores y normativa del mercado Español y Portugués), en el que se realizan transacciones en productos carga base o contratos de energía eléctrica y la negociación de los productos derivados.

El MIBEL está gestionado por el OMIP y cuya característica fundamental es la existencia de una cámara de compensación "OMIPclear" que se interpone entre comprador y vendedor en cada transacción económica para desarrollar las negociaciones del mercado continuo y en subastas. Se intenta promover la formación de curvas forward, se genera transparencia de mercado ya que todas las ofertas de compra y venta son públicas, las transacciones se producen de forma anónima y se elimina el riesgo de crédito y liquidación actuando como contraparte central de todas las actuaciones.

El mayor porcentaje de negociación en este mercado de futuros se realiza a través de subastas (según la Orden ITC 3990/2006 + Despacho 2006 obliga a los distribuidores a participar en un 10%), pero también se realiza en negociación continua con contratos semanales, mensuales, trimestrales y de año siguiente.

Los mercados organizados tienen reglas de participación y todos los participantes de este mercado deben firmar contratos de adhesión a las Reglas de Mercado.

En el OMIP se negocian los **contratos de futuro** donde las ganancias y pérdidas son calculadas y liquidadas diariamente durante el periodo de negociación en el OMIPclear.

Durante el periodo de entrega, la liquidación se basa en un precio fijo (precio del último día de negociación del contrato) y un precio variable (el precio spot).

La liquidación financiera es la diferencia entre ambos precios.

Si se desea terminar la operación se debe, o bien realizar una operación contraria del contrato (si inicialmente compras, ahora debes vender y viceversa), o bien por vencimiento de contrato [15].

Características principales de Contratos negociados en el OMIP:

- Contratos de carga base y carga punta.
- Nominal de contrato: 1MW por el número de días del contrato por el número de horas.
- Cotización en € / MWh.
- Períodos de entrega: desde días hasta años.
- Precio spot utilizado para la liquidación: precio medio de la energía eléctrica en España, calculado como la media aritmética de los precios horarios OMEL.

Con respecto a la tipología de productos negociados en el mercado OTC y en el mercado de OMIP la práctica totalidad del volumen de negociación se produce en contratos carga base con subyacente precio del mercado diario español. El mayor volumen de negociación se concentra en productos con horizontes de vencimiento inferior (o igual) a 1 año. (Véase página 19 del informe de la CNE de la referencia bibliográfica [9]).

A continuación se ilustran como ejemplo dos gráficas con los datos correspondientes al mes de julio de 2012 para el precio final anual y los componentes finales anuales de la demanda nacional.

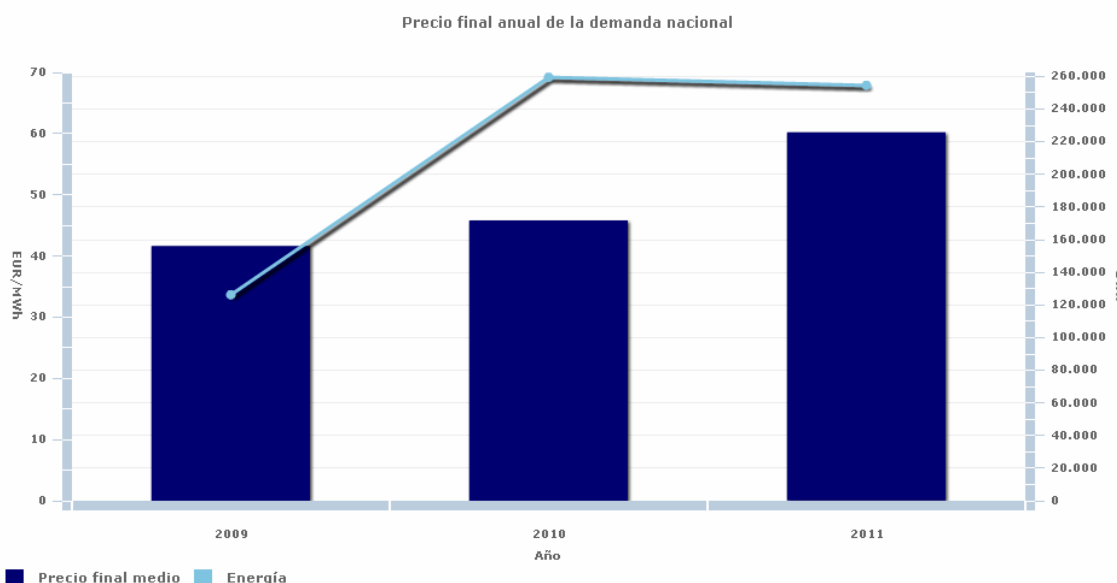


Ilustración 5. Fte: OMIE. Precio final anual de la demanda nacional

Si se accede a los datos de mercado en la página Web: www.omie.es, pueden obtenerse los resultados relacionados con el mercado diario, mercado intradiario, precios finales medios y comparativa de precios (entre mercado diario y las subastas CESUR o subastas de interconexión España Portugal) a nivel nacional para espacios temporales diarios, mensuales, anuales e interanuales.

En la Ilustración 5 se observa como ha evolucionado la demanda nacional de energía eléctrica desde 2009 a 2011. En este último año la energía consumida ascendió hasta los 254408 GWh a un precio final medio de 60.19 €/MWh

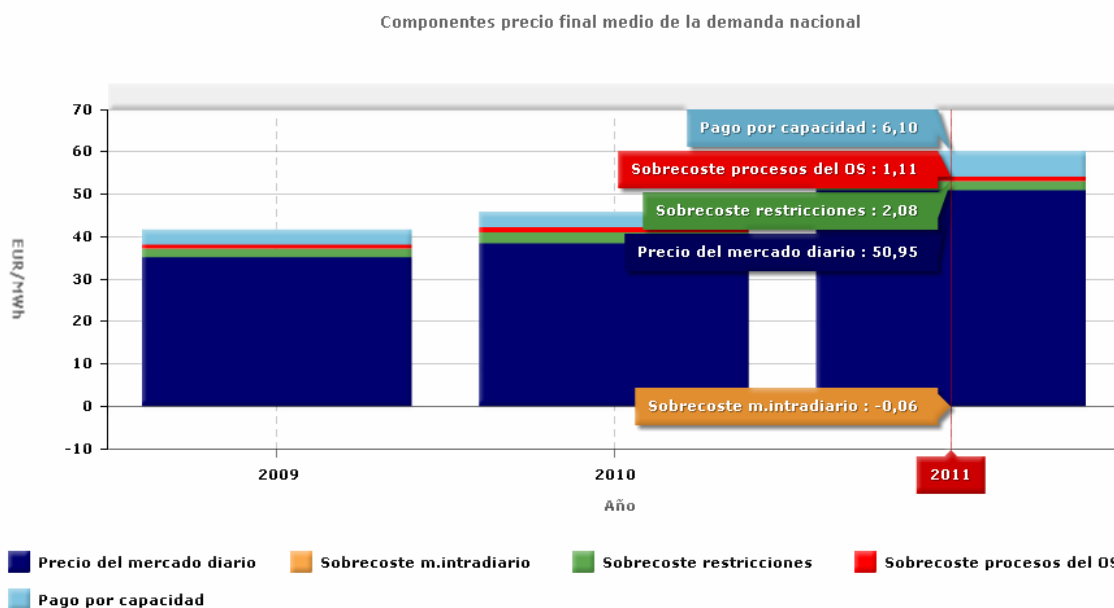


Ilustración 6. Fte: OMIE. Componentes del precio final medio de la demanda nacional

En la Ilustración 6 se observa como han evolucionado los componentes del precio final medio de la demanda nacional que se caracteriza por: el Precio del mercado diario (50, €/MWh), el Sobrecoste de restricciones (2.08 €/MWh), el Sobrecoste del mercado intradiario (-0.06 €/MWh), el Sobrecoste por los procesos del Operador del Sistema (1.11 €/MWh), y el Pago por capacidad (6.10 €/MWh).

Contratos bilaterales

En el Mercado de producción se regulan tanto los contratos bilaterales financieros como los contratos físicos. Normalmente se negocian con semanas o meses de antelación al suministro de la energía incluyendo el tiempo y hora de comienzo, tiempo de finalización, cantidad de energía total (kWh) y precio constante (€/kWh) a lo largo del periodo de duración del contrato y rango de horas de suministro.

Los contratos bilaterales financieros también denominados como contratos por diferencias sirven para asegurarse la compra o venta de electricidad a un precio establecido para un determinado periodo, pero no implican la entrega física de energía. Toman como referencia el precio marginal del mercado y se liquida entre las partes la diferencia del precio pactado y el precio del Pool.

Dentro de los contratos bilaterales financieros, el consumidor cualificado puede contratar la compra de energía con diferentes agentes: productor, comercializador y agente externo.

Los contratos bilaterales físicos suponen la entrega física de una cantidad de electricidad determinada, a un precio pactado y en un momento fijado con antelación. Como afectan al despacho de las centrales, el operador del mercado y el operador del sistema deben ser informados detalladamente de los periodos temporales en que se vaya a ejecutar el contrato y de los puntos de suministro y consumo para su inclusión en la programación diaria.

Los contratos bilaterales físicos deberán identificar las unidades de producción afectas a su cumplimiento y el consumo previsto y habrán de tener una duración mínima de un año. El contrato bilateral físico deberá determinar la parte contratante que vendrá obligada a satisfacer los pagos que corresponda por servicios de ajuste potestativos, por

peajes, por costes permanentes del sistema, por los costes de seguridad y diversificación, incluidos los correspondientes a la moratoria nuclear y aquellos otros costes que puedan determinarse, de acuerdo con la Ley 54/1997, del Sector Eléctrico y sus normas de desarrollo.

El titular de una unidad de producción que haya celebrado un contrato bilateral físico, deberá participar, cuando lo solicite el operador del sistema, en el Mercado de servicios complementarios y deberá cumplir, en todo caso, las restricciones que éste pueda establecer, sin que quepa discriminación alguna respecto del resto de los suministros que se realicen.

La principal ventaja del contrato bilateral es que se acuerda un precio fijado entre las partes, por lo que ambas quedan satisfechas. Sin embargo, no exime del riesgo que conlleva las fluctuaciones del precio del mercado de producción.

3.2. Modelos de contratación de energía en Europa

En el año 1992 la comisión Europea formalizó un marco regulador para la creación del mercado interior de la electricidad estableciendo un calendario para incorporar progresivamente mecanismos de competencia para las actividades eléctricas.

Las medidas fueron adoptadas paulatinamente pero las Directivas del Parlamento y del Consejo Europeo 96/92/CE sobre normas comunes para el mercado interior de la electricidad establecieron un antes y un después en la regulación, organización y estructura del sector eléctrico de los sectores miembros. Esta Directiva se vio derogada por la Directiva 2003/54/CE, de 26 de junio de 2003 que a su vez se vio derogada por la Directiva 2009/72/CE del Parlamento y del Consejo sobre normas comunes para el mercado interior de la electricidad.

Esta Directiva forma parte del Tercer Paquete Legislativo de normas comunes al mercado interior de la energía de la regulación vigente [18].

Con el objetivo de progresar en el desarrollo de un modelo que permita la formación de un precio único de la electricidad en Europa, EuroPEX propone la creación de un modelo de mercado basado en el *Price Coupling of Regions* (PCR). Se trata de un proyecto de colaboración entre OMEL, Nord Pool Spot, EPEX Spot, APX-Endex, Belpex y GME, por lo que la formación del precio spot de la electricidad se coordinará en un área geográfica que comprenderá Portugal, España, Italia, Bélgica, Holanda, Gran Bretaña, Francia, Alemania, Austria, Suiza, Dinamarca, Noruega, Suecia, Finlandia y el Báltico, abarcando el 80 % del consumo eléctrico europeo (2.900 TWh).

La iniciativa está abierta a otros operadores y áreas de precio del mercado. Su incorporación se hará en condiciones de igualdad y equidad, estableciéndose un entorno común aceptado por todos ellos. Los operadores de mercado de Eslovenia, República Checa, Polonia y Hungría están ya participando como miembros asociados en el proyecto de acoplamiento de mercados por precio.

El modelo que defiende el PCR (*Price Coupling of Regions*) es el de una casación descentralizada, que no requiera la existencia de un operador del mercado centralizado y que, sin embargo, manteniendo la responsabilidad y supervisión actuales sobre los mercados, obtenga una solución de precios que cumpla con la condición de que los precios sean iguales en todas las áreas, si las interconexiones no están congestionadas, agotando la capacidad comercial en caso de fijar precios diferentes. Los operadores de mercado, una vez demostrada la viabilidad técnica de la solución propuesta, desarrollarán un algoritmo de casación del mercado diario, que será copropiedad de

todos ellos, y que podrá ser ejecutado de forma simultánea por todos los operadores del mercado, produciendo los mismos resultados para todas las áreas de precio en cada uno.

Cuando se cierre el periodo de aceptación de ofertas de los mercados, cada operador del mercado resumirá de forma anónima, de acuerdo con un formato común establecido, las ofertas recibidas y las pondrá a disposición del resto de los operadores de mercado. Con la información de todas las ofertas de todos los mercados y la información de todas las capacidades comerciales de interconexión, recibida de los operadores de los sistemas correspondientes, cada operador del mercado ejecutará el algoritmo de casación común obteniendo los resultados de las posiciones netas y los precios de todas las áreas de oferta del ámbito de actuación del PCR.

Cada uno de los operadores del mercado pondrá a disposición de los demás operadores del mercado los resultados del algoritmo de casación, con objeto de que todos puedan comprobar que los resultados son idénticos. Una vez realizada esa comprobación, se publicarán los resultados globales de precios y posiciones netas por todos los operadores de los mercados.

Con la información anterior, cada uno de los operadores de mercado calculará los resultados de detalle de cada agente participante en su mercado y pondrá esa información a disposición del mismo. Una vez transcurrido el periodo de reclamaciones, común a todos los mercados, todos los operadores de los mercados publicarán la confirmación de la validez de la solución del mercado diario para el día siguiente.

Este modelo que se ha establecido para el mercado único debe concluirse de aquí al 2014 garantizando la libre circulación de la electricidad.

Debido a que el modelo del mercado único europeo en 2012 todavía no está completado, se presentan a continuación de forma resumida los diferentes modelos europeos que son definidos por las seis compañías que actualmente controlan el mercado spot de la energía. (OMIE, Nord Pool Spot, EPEX Spot, APX-Endex, Belpex y GME).

OMIE: Cubre el comercio de energía eléctrica en los países de España y Portugal. Es una entidad que regula el mercado ibérico de la energía eléctrica. Es el responsable de la gestión del sistema de oferta de compra-venta de energía eléctrica en el mercado spot de la energía eléctrica así como de las liquidaciones, pagos y cobros de las distintas gestiones ya explicadas para el modelo español.

En 2011 el volumen económico del mercado spot gestionado por OMIE ascendió a 264,67TWh habiéndose celebrado 365 sesiones de mercado diario y 2190 de mercado intradiario.

La forma de unión energética eléctrica entre los diferentes países se realiza a través de las redes de transporte mediante un sistema de intercambios intracomunitarios e internacionales de energía eléctrica de manera que se establece un sistema de subasta de contratos basados en las diferencias de precios casados para cada hora en el mercado diario entre los sistemas eléctricos de España, Portugal, Francia, Marruecos y Andorra en diferentes horizontes temporales.

	Francia	Portugal	Andorra	Marruecos	Total
2007	5.487	-7.497	-261	-3.479	-5.750
2008	2.889	-9.439	-278	-4.212	-11.040
2009	1.590	-4.789	-299	-4.588	-8.086
2010	-1.531	-2.634	-264	-3.903	-8.333
2011	1.189	-2.492	-302	-4.500	-6.105

Saldo positivo: importador; saldo negativo: exportador.

Ilustración_7. Fte: Avance REE2011 [4]. Saldo de intercambios internacionales físicos de energía eléctrica en GWh.

Como ejemplo de la importancia que tienen y las interconexiones para todos los países, cabe mencionar que en el año 2011, según datos de REE, la capacidad de interconexión entre España y Francia fue solo del 3% frente a un 10% mínimo recomendado por el Consejo Europeo, destacando de esta manera la limitación de este sistema y la importancia de un buen desarrollo del mismo para ampliar la capacidad comercial de los operadores de cada sistema eléctrico europeo.

Como se observa en la Ilustración 7, en el año 2011, el saldo de intercambios internacionales ha sido exportador en 6.105 GWh, un 27 % inferior al del 2010. Este descenso proviene principalmente de un cambio de signo en el saldo neto de intercambios a través de la interconexión con Francia que, tras ser exportador por primera vez en 2010, vuelve a ser importador por un valor de 1.189 GWh en 2011.

EPEX Spot: Cubre el comercio de la energía eléctrica en los países de Francia, Alemania, Austria y Suiza. Organiza el mercado mayorista de la energía eléctrica en estos países. Es una entidad de mercado fuertemente interconectada, reúne a productores, proveedores, consumidores industriales, operadores de redes de transporte y a reguladores nacionales y europeos para que realicen y supervisen las ofertas de compra-venta de energía eléctrica en el mercado diario, intradiario o en el mercado continuo asegurando un mecanismo de formación de precios para que sean justos, transparentes y seguros. En septiembre de 2011 se acordó una cooperación técnica de los mercados diarios e intradiarios con Nord Pool Spot estableciendo un paso más para el beneficio de la integración al mercado único europeo. Epex-spot también presenta servicios de acoplamiento para los intercambios de energía desde 2010 con el mercado Húngaro (Power Exchange HUPX) y desde 2012 con los mercados de República Checa y Eslovaquia.

En los mercados de Epex-spot, en 2011 se negoció un volumen total de 314TWh (296,5 TWh en el mercado diario y 17,5 en el mercado intradiario) incluyendo un aumento del 57% de energía eléctrica negociada en el mercado intradiario en ese año. Como característica del acoplamiento de los mercados, en 2011 los precios de los mercados alemanes y franceses convergieron el 67,4% del tiempo, el francés con el belga el 99% del tiempo y el alemán con el holandés el 88% del tiempo [24].

La energía eléctrica que se comercializa puede ser negociada mediante contratos bilaterales con entrega física de la electricidad para los sistemas de los países anteriormente mencionados o como agente en el mercado organizado. La energía se negocia en Epex-spot en el mercado continuo y mediante subastas de electricidad.

El mercado diario tiene lugar en un momento específico del día, en el que tiene liquidez y permite a EPEX-SPOT determinar una referencia de precios fiable para este mercado. Para cada hora del día siguiente, EPEX-Spot calcula el precio y volumen de equilibrio del mercado resultante de la oferta agregada y las curvas de demanda basadas en los pedidos de intercambio.

La entrega física de las cantidades de energía negociada en las subastas se realiza al día siguiente en el mercado.

Las subastas se llevan a cabo los 7 días de la semana durante todo el año. En las siguientes 24 horas se negocian los contratos de energía eléctrica por horas en las franjas horarias establecidas para su comercio en una plataforma denominada ETS (EPEX trading system) para acoplar los precios en el mercado CWE (Europa central occidental).

Los mercados diarios contenidos en EPEX-spot son: mercado diario Alemán/Austriaco, mercado diario Francés y mercado diario Suizo

El mercado intradiario permite a los agentes del mercado que compren y vendan energía a muy corto plazo. La formación de los precios del mercado tiene lugar en el mercado continuo, es decir, todas las cantidades de energía eléctrica que han sido compradas o vendidas en la cartera de pedidos son puestas a prueba constantemente para su viabilidad. Se compararán inmediatamente dos órdenes tan pronto como sean ejecutadas.

En diciembre de 2010, EPEX-Spot introdujo el Régimen de Comercio Intradiario flexible (del inglés flexible Intraday Trading Scheme) que proporciona a los agentes de mercado la oportunidad de comerciar a través de los intercambios entre Francia y Alemania implícitamente usando su capacidad transfronteriza.

Las subastas se llevan a cabo los 7 días de la semana durante todo el año. Los contratos pueden negociarse hasta 45 minutos antes de la entrega. Se dispone de bloques horarios para las negociaciones de 15 minutos en el mercado alemán permitiendo equilibrar el balance de sus carteras en el intercambio. Régimen de Comercio transfronterizo flexible intradiario (FITS) entre Francia y Alemania.

Los mercados intradiarios contenidos en EPEX-Spot son: mercado intradiario Francés y mercado intradiario Alemán mercado intradiario austriaco (prevista su entrada en el proyecto del mercado único de EPEX-Spot para el tercer trimestre de 2012)

Los contratos de 15 minutos fueron creados para responder a las crecientes necesidades de los mercados, en concreto el alemán, en reacción a las notables fluctuaciones por la creciente generación de energía procedente de fuentes renovables.

APX-Endex: Cubre el comercio de la energía eléctrica en los Países Bajos, el Reino Unido y Bélgica estableciendo un entorno de negociación eléctrica eficaz, transparente y segura para el comercio de la electricidad. Esta entidad de mercado proporciona datos de mercado y una serie de índices para su uso por los operadores, proveedores de energía eléctrica y las grandes industrias eléctricas. Colabora junto con los países vecinos en el comercio transfronterizo mediante intercambios comerciales para contribuir al acoplamiento de un mercado único.

APX-Endex tiene dos actividades principales que son: la operación y el servicio de intercambio y compensación de energía. Está conectado con los mercados centro europeos occidentales, es decir, los mercados holandeses, belgas, franceses, alemán... y con el mercado nórdico.

En 2011 fue negociado un volumen de 592TWh y/o autorizado por APX-Endex. En el mercado de futuros de energía eléctrica fueron negociados un total de 371KWh de los cuales 263TWh fueron negociados en este mercado y los 108TWh restantes fueron registrados para la compensación de la OTC en los servicios de compensación [22].

APX-Endex actúa como contraparte en las operaciones sobre los intercambios. Antes de la entrega se contabilizan los contratos existentes como instrumentos derivados financieros que tiene valor cero en el mercado para la fecha del contrato. Con el tiempo, el precio del mercado puede variar, si el precio del mercado es distinto del precio fijado en el contrato, el valor del producto derivado varía. Después de la entrega, en la fecha de liquidación se deben compensar las diferencias pagadas. De esto se encarga APX-Endex que ajusta los márgenes y utiliza un marco para mitigar el riesgo de las oscilaciones del mercado.

El mercado holandés se compone de un mercado diario de subastas para el día siguiente, un mercado de negociación continua o intradiario y un mercado Strips, y un mercado de futuros.

El mercado belga se compone de un mercado diario de subastas para el día siguiente, un mercado intradiario y un mercado de futuros.

El mercado inglés se compone de un mercado diario de subasta para el día siguiente, un mercado continuo o intradiario y un mercado OTC de futuros.

En octubre de 2010, APX-Endex se fusionó con Belpex convirtiéndose esta en una filial de APX-Endex. La fusión es vista como una importante contribución a la consolidación de los intercambios de energía en Europa.

Nord Pool Spot: Cubre el comercio de energía eléctrica en Noruega, Suecia, Dinamarca, Finlandia, Estonia y Lituania.

Como ya se ha comentado anteriormente, está interconectado con los anteriores modelos de mercado europeo para cumplir el objetivo de establecer un mercado único de la energía.

Se compone de dos mercados: Elspot (es el mercado spot: mercado diario, intradiario) y Eltermin (es el mercado de futuros financieros donde se negocian los contratos bilaterales).

El mercado diario, Elspot, es el escenario principal de la potencia comercial en la región nórdica. En este caso, los contratos se realizan entre vendedor y el comprador para la entrega de la energía para el día siguiente previa casación del precio de la energía eléctrica determinado por la intersección de las curvas de oferta-demanda (punto de equilibrio o precio marginal) de toda la región nórdica.

En 2011 fue negociado un volumen total de 316TWh de energía eléctrica (294.4 TWh fueron negociados en el mercado Elspot y 2.7TWh en el mercado Eltermin) [20].

El mercado intradiario compensa los desequilibrios de los volúmenes de energía eléctrica producida, aunque la mayor parte del volumen se negocia en el mercado diario. A las 14 horas CET, las capacidades de energía eléctricas disponibles se hacen públicas y durante cada hora durante todos los días del año y hasta una hora antes de la entrega se establecen los nuevos precios de dicha energía eléctrica.

En la mayoría de los modelos de contratos financieros que se negocian en la región nórdica, utilizan el sistema de casación de precios determinado por las curvas de oferta-demanda como precio de referencia, pero también se negocian con referencia a los precios específicos por superficie

La función principal del mercado spot organizado de la electricidad es el de maximizar la eficiencia de costes mediante el suministro de la demanda de alimentación de la fuente más económica

El mercado de futuros establece contratos financieros que se utilizan para la protección de precios y gestión de los precios. Estos contratos tienen un horizonte temporal de hasta seis años, que abarca contratos diarios, semanales, mensuales, trimestrales y anuales.

No existe entrega física de estos contratos, la liquidación se realiza a través del comercio y/o plazo de entrega a partir de la fecha de vencimiento de cada contrato.

GME: Cubre el comercio de energía eléctrica en Italia y Eslovenia.

La creación de este mercado responde a la necesidad de promover la competencia para la generación, compra y venta de electricidad bajo criterios de neutralidad, transparencia y objetividad a través de la creación de un mercado de energía eléctrica y para asegurar la gestión económica de los servicios auxiliares.

En 2011 fue negociado un volumen total de 332TWh de energía eléctrica [19].

El mercado diario cuenta con la mayor parte de las transacciones de venta de electricidad. Los participantes presentan sus ofertas de compra-venta en un modelo de subastas donde se establece el precio de la energía para cada hora por la intersección de las curvas de oferta y demanda. Las ofertas aceptadas relativas a las unidades de la demanda perteneciente a las zonas geográficas italianas se denominan precio único nacional que es igual al promedio ponderado de los precios de cada zona geográfica de las cantidades de energía eléctrica adquirida en cada una de estas zonas.

El mercado intradiario permite la modificación de las ofertas del mercado diario. Se compone de cuatro sesiones donde GME actúa como contraparte central de todas las transacciones realizadas.

El mercado de servicios auxiliares es el lugar donde se gestiona, opera, monitorea y controla todo el sistema de la energía eléctrica. Consta de una fase de programación (ex-ante) y de un equilibrio de mercado (MB) que se llevarán a cabo en varias sesiones.

El mercado a plazos de la electricidad es el lugar donde son negociados los contratos de futuros de energía eléctrica. El mercado a plazos se lleva a cabo de forma continua. Los contratos se negocian: con carga base, carga punta, con períodos mensuales, trimestrales y anuales de entrega.

4. ANALISIS DE CONTRATOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA TIPO

Cada empresa comercializadora elabora un contrato tipo en el que se disponen todas sus cláusulas. El consumidor no tiene nivel de negociación de dichas cláusulas por lo que tan solo se limita a la aceptación o rechazo de dicho contrato en su integridad.

Los contratos de adhesión son objeto de regulación en la Ley 7/1998 de 13 de abril. Las condiciones generales de la contratación se pueden dar tanto en las relaciones de profesionales entre sí como de éstos con los consumidores. En uno y otro caso, se exige que las condiciones generales formen parte del contrato, sean conocidas o (en ciertos casos de contratación no escrita) exista posibilidad real de ser conocidas, y que se redacten de forma transparente, con claridad, concreción y sencillez. Pero, además, se exige, cuando se contrata con un consumidor, que no sean abusivas [16].

La contratación puede realizarse de dos maneras [7]:

a) Contratación del suministro de último recurso.

Los consumidores conectados en baja tensión con potencias contratadas igual o inferior a 10kW, acogidos a la tarifa de último recurso, contratarán el suministro con comercializadores de último recurso.

A partir del 1 de julio de 2009, se tienen dos posibilidades:

Si no se adopta ninguna decisión, la empresa distribuidora con la que se tenía contratado el suministro a tarifa regulada traslada el contrato al comercializador de último recurso de su mismo grupo empresarial, quien se subrogaba en todas las condiciones, y quien

facturaría el suministro de acuerdo con la tarifa de último recurso que fuese de aplicación.

De forma optativa, el consumidor, podrá contratar con otros comercializadores de último recurso entre los designados por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

En ningún caso será necesario realizar cambio en la potencia contratada o actuaciones en el equipo de medida: el contador ni el Interruptor de Control de Potencia (ICP) si ya se dispone de este.

Bono Social, siempre y cuando se cumplan las características ya descritas en la página 14 del presente proyecto y se contrate con una comercializadora de último recurso.

b) Contratación del suministro en el mercado libre

El uso de las redes del distribuidor (mediante el contrato de acceso con el distribuidor) se puede contratar directamente por el consumidor o por el comercializador con el que el consumidor haya contratado su energía.

El consumo de la energía eléctrica es la parte que realmente se contrata con el comercializador.

En el caso que el consumidor contrate el uso de la red (Contrato de acceso) a través del comercializador (se produce de forma habitual) deberá autorizar, por escrito, a éste último a que contrate, en su nombre, el acceso a su red. En este caso el comercializador actúa como mandatario del consumidor.

4.1. Contenido del contrato eléctrico

Características del contrato de acceso a la red:

Es de duración anual prorrogándose tácitamente por períodos idénticos.

Regula las relaciones entre el consumidor y el distribuidor.

Son las condiciones por el uso de la red del distribuidor.

Su coste está establecido mediante una tarifa de acceso fijada por el Ministro de Industria, Energía y Turismo

Se puede formalizar directamente con el distribuidor.

Se puede delegar en el comercializador para que contrate en el nombre del consumidor. En cualquier caso el titular del contrato es el consumidor.

El contrato de suministro con un comercializador deberá formalizarse por escrito.

En el contrato deberá incluirse una autorización para que el comercializador pueda actuar como mandatario del consumidor y contratar con el distribuidor la tarifa de acceso.

Contenido y cláusulas del contrato de acceso a la red:

Tendrá claramente especificado:

Identidad y dirección de la empresa distribuidora.

Código Universal de Punto de Suministro (CUPS), N° de póliza de acceso y potencias contratadas.

Tarifa aplicable y BOE, que se actualizan con la facturación.

Nivel mínimo de calidad, repercusión por incumplimiento.

Las condiciones incluidas se ajustarán a lo establecido para los contratos con consumidores, atendiendo a sus derechos y obligaciones.

Estos últimos, deberán comunicarse antes de la suscripción, bien se realice directamente o a través de terceros.

Características y contenidos del contrato con el comercializador:

Normalmente se contrata todo (peajes y energía) con el comercializador.

Podrán ofrecer otros servicios.

En la actualidad no hay ofertas que ofrezcan alternativas suficientes, o son poco atractivas.

Los contratos tendrán claramente especificados los siguientes datos:

Otros servicios prestados incluidos, en su caso, el mantenimiento.

Las posibles penalizaciones por rescisión anticipada por parte del consumidor.

Diferenciación entre precios, condiciones y plazos del contrato y los de carácter promocional.

Los consumidores deberán ser debidamente avisados de cualquier intención de modificar las condiciones del contrato así como de su derecho a rescindirlos, sin penalización alguna cuando reciban el aviso

Condiciones y plazos para el acceso al mercado:

El consumidor debe tener instalado el contador y el Interruptor de Control de Potencia (ICP) reglamentarios.

El consumidor debe tener firmado un contrato con un comercializador.

Si no es preciso realizar actuación sobre las instalaciones:

Si la facturación es bimestral se puede elegir entre 15 días después de la solicitud o cuando se realice la lectura. Se comunica directamente al comercializador.

Si la facturación es mensual el paso al mercado se realiza cuando corresponda según el ciclo de lectura.

Si es preciso realizar actuaciones, el paso se produce cuando:

Se realicen las mismas (en los plazos establecidos normalmente 5 días).

Estos plazos se aplican para el cambio de comercializador.

A continuación, se procede a explicar los contratos de adhesión establecidos por las comercializadoras: dos contratos del mercado regulados de último recurso para consumidores domésticos de baja tensión, dos contratos de baja tensión en el mercado liberalizado, dos contratos de adhesión para media tensión, un contrato de acceso con la distribuidora y dos contratos europeos con la comercializadora (para consumidores residenciales del Reino Unido y de Francia).

4.2. Contratos de suministro de energía eléctrica de los Comercializadores

El suministro de último recurso está regulado por el Real Decreto 485/2009 de 3 de abril y cuya aplicación entró en vigor el 1 de julio de 2009 y es obligatorio para todos los consumidores conectados en baja tensión con potencia contratada inferior a 10 kW que quieran acogerse a la TUR siendo cinco empresas las autorizadas para este fin.

El suministro liberalizado es optativo para los consumidores conectados en baja tensión y obligatorio para todos los consumidores de media y alta tensión con potencia contratada superior a 10kW pudiendo contratar con cualquier comercializador de la lista oficial que se puede encontrar en la página Web de la CNE.

Dado que estos contratos contienen muchas partes comunes y otras distintas, en este apartado se va a realizar una revisión en profundidad de la estructura de cada uno de los contratos que se han adquirido y que podrán encontrarse en el ANEXO I para la visualización de sus partes.

Los distintos contratos eléctricos que se han adquirido para este PFC son los siguientes:

- Contrato TUR tarifa 2.0 A Iberdrola S.A.
- Contrato TUR tarifa 2.0 A Endesa S.A.
- Contrato tarifa 2.0 A Compañía Escandinava de Electricidad en España, S.L.
- Contrato tarifa 2.0 A Compañía Hidroeléctrica el Carmen Energía S.L.
- Contrato tarifa 3.0.A Compañía Eléctrica Serosense
- Contrato tarifa 3.1 A Iberdrola
- Contrato tarifa 6.1 A Iberdrola
- Contrato de Acceso a red Iberdrola S.A.
- Contrato doméstico British Gas
- Contrato doméstico Alterna mercado libre.

Como se puede comprobar en los contratos eléctricos del ANEXO I, los documentos se componen de las siguientes partes:

Iberdrola TUR tarifa 2.0: Partes contratantes (datos de la empresa), Cliente, Dirección de suministro. *Las Condiciones Particulares:* Condiciones de suministro de electricidad, Condiciones económicas (precio del suministro de electricidad), Precio del alquiler del contador, Duración del contrato, Facturación y pago, Comunicaciones comerciales, Aceptación de las condiciones del documento y Firma de las partes. *Las Condiciones Generales* están compuestas de quince (15) cláusulas impresas.

Endesa TUR tarifa 2.0: *Las Condiciones Particulares* comprenden: Datos del cliente, Datos de contacto, Condiciones técnico-económicas, Tarifa de acceso, Producto contratado con Endesa Energía, Datos de Pago, Aceptación de las condiciones del documento y firma de las partes. *Las Condiciones Generales* se componen de quince (15) cláusulas impresas a tres columnas más un escrito (cláusula) de desistimiento o retracto del contrato

Compañía Escandinava de Electricidad en España: Partes contratantes, Precio del suministro de electricidad, Datos del titular, Aceptación de todas las condiciones del documento y Firma de las partes. *Las Condiciones particulares* (se compone de una cláusula). *Las Condiciones Generales* están compuestas de diecisiete (17) cláusulas para el contrato adquirido más un escrito de desistimiento o retracto del contrato.

Compañía Hidroeléctrica el Carmen Energía (en adelante “CESEL”): Partes contratantes, Datos del cliente, Aceptación de las condiciones del documento y firma de las partes. *Condiciones Especiales:* Partes contratantes, Datos del cliente, Características

de la energía suministrada, Características de la instalación y potencia contratada, Importes a pagar, Equipo de control y medida, Forma de pago, Duración del contrato, Reventa de energía, Aceptación de las condiciones del documento y firma. Las *Condiciones Generales* se componen de treinta y dos (32) cláusulas impresas.

EléctricaSeroense: *Condiciones Particulares:* Partes contratantes, Cliente, Suministro, Duración del contrato, Condiciones económicas (precios del suministro de electricidad), Facturación, Equipo de medida, Pago, Aceptación de las condiciones y firma de las partes. Las *Condiciones Generales* se componen de once (11) cláusulas impresas a dos columnas, Aceptación de las condiciones generales y firma.

Iberdrola tarifa 3.1.A y tarifa 6.1.A: Se componen exactamente de las mismas partes que el contrato de suministro de energía eléctrica para Iberdrola TUR 2.0. a excepción de la cláusula de Derecho de desistimiento que no aparece en las Condiciones Generales de estos contratos eléctricos.

Contrato de Acceso a la Red IBERDROLA S.A: Consta de tres hojas y cada una de ellas se compone de: Datos cliente (los mismos en cada hoja) y Condiciones específicas (diferentes en cada hoja).

Contrato doméstico British Gas: *Condiciones Particulares:* Datos del cliente, Punto de suministro (anterior y actual), Condiciones técnico-económicas (distribuidor actual, equipo de instrumentación y medida, forma de pago), Servicio telefónico, Facturación y pago, Aceptación de condiciones y firma de las partes. Las *Condiciones Generales* se componen de ocho (8) cláusulas.

Contrato doméstico Alterna mercado libre: *Condiciones Particulares:* Partes contratantes, Cliente, Punto de suministro y Equipo de medida, Condiciones económicas, Facturación y pago, Condiciones Especiales (cláusulas informativas para el contrato del suministro eléctrico y la entrega de la energía a los clientes residenciales), Formulario de desistimiento, Aceptación de las condiciones y firma de las partes. Las *Condiciones Generales* se componen de catorce (14) cláusulas impresas a tres columnas

NOTA: Las características y estructura del contrato de Acceso a Red de Iberdrola y los contratos europeos se analizarán más adelante a lo largo de este tema.

Para continuar con el análisis se identificaran las partes comunes contenidas en todos los contratos de suministro de energía eléctrica de las comercializadoras españolas.

A continuación, se ilustra en las siguientes tablas a modo resumen un esquema donde se pueden apreciar las partes comunes y no comunes que componen un contrato eléctrico de cada comercializadora española. Se dividen en dos partes, la Tabla 2 para las Condiciones Particulares y la Tabla 3 para las Condiciones Generales. Así mismo, se ubican los datos y cláusulas que cada compañía eléctrica distribuye de manera personal en función de la estructura propuesta.

Más adelante, se realizarán las aclaraciones que se estimen oportunas y se procederá a identificar las partes comunes de cada contrato eléctrico y las partes particulares o diferenciadas de las mismas.

Para completar este tema, se procederá a la explicación de uno de los contratos en profundidad, de forma que el lector pueda comprender todos los datos e informaciones que se aporta en un contrato eléctrico mencionando los aspectos más relevantes y las peculiaridades que se puedan encontrar en el análisis de la misma.

C. PARTICULARES	Endesa TUR	Iberdrola TUR, tarifa 3.1.A y 6.1.A	CESEL	C. Hidroeléctrica el Carmen Energía	C. Eléctrica Seroense
Datos de la compañía comercializadora	No constan	Si, completo	Si, a falta del NRA	Si, a falta del CIF y NRA	Si, completo
Datos del cliente	Si, completo	Si, completo	Si, completo	Si, completo	Si, completo
Datos del punto de suministro	Si, completo	Si, completo	Si, completo	Si, completo	Si, completo
Condiciones del punto de suministro	Si, a falta de la referencia catastral	Si, completo	Solo aparece el CUPs y la tarifa de acceso	Si, a falta del CUPs y la Referencia catastral	Si, completo
Condiciones económicas	Si, Anexo de precios adjunto. No, explicación facturación.	Si, completo y desglosado	SI, precios y periodos. No, Explicación facturación	No constan	Si completo y desglosado
Condiciones técnicas	Si, Anexo de precios adjunto	Se adjunta en las facturas al cliente	No constan	SI, completo y desglosado	Si, completo
Duración del contrato	No, solo la duración en las C. Generales	Si, completo	No, solo la duración en las C. Generales	No fechas, solo duración	Si, completo
Datos de facturación y pago	Si, domiciliación bancaria	Si, domiciliación bancaria	Si, domiciliación bancaria	Si, domiciliación bancaria	Si, domiciliación bancaria
Aceptación de las condiciones y firma	Si	Si	Si	Si	Si
Cláusulas	15 más cláusula de desistimiento	Tarifa TUR= 16 Tarifa 3.1.A=15	17 más cláusula de desistimiento	32	11

Tabla 2: Fte: creación propia. Partes comunes y no comunes de los contratos de energía eléctrica.

C. GENERALES	Endesa TUR	Iberdrola TUR	Iberdrola 3.1.A	C. Hidroeléctrica el Carmen Energía	C. Electrica Seroense	CESEL
Objeto del contrato	1	1	1	No consta	1	1
Duración y Terminación del contrato	11	2 y 3	2 y 3	26	1.6	5
Acceso a la red de Distribución y Condiciones técnicas	2	4, 5 y 9	4, 5 y 9	20 y 22	1.2, 1.3, 1.4, 1.7, 1.9, 2.1, 2.2 y 3	2 y 4
Equipo de medida y control	3	6	6	3, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 28 y 31	1.5	3
Facturación y Pago	5	8.1, 8.2, 8.3	8.1, 8.2, 8.3	18, 19 y 30	4.1, 4.2, 4.3, 4.5,	6 y 7
Precio del suministro	4	7	7	2, 6, 7, 14, 16, 21 y 27	4.6, 4.7, 4.8	8 y 9
Suspensión del suministro	7 y 8	8.4	8.4	29	4.4 y 8	13
Resolución del contrato	9	8.5 y 8.6	8.5	29	5.1, 5.2 y 5.3	10 y 11
Modificación de las condiciones	6	14	14	4 y 5	2.3, 6	12
Subrogación y cesión del contrato	10	10	10	23, 24 y 25	1.8,	15
Legislación aplicable al fuero y jurisdicción	13	16.3	15.2	No consta	10	17
Protección de datos	14	12 y 13	12 y 13	No consta	7 y 9	14
Reclamaciones	15	16.1 y 16.2	15.1	32	No consta	16
Escrito de revocación	SI, cláusula extra	15	No	1	11	Si, cláusula extra
Contratación a distancia	12	11	Si	No	No	No

Tabla 3: Fte: creación propia .Contenido común y asignación de las Condiciones Generales de cada comercializadora para las cláusulas propuestas.

4.2.1. Contratos de energía eléctrica de comercializadores Españoles:

Partes comunes:

Todos estos contratos se dividen en dos partes que son los bloques principales que identifican a un contrato eléctrico. Estos bloques son:

Condiciones particulares: Regulan las relaciones entre el cliente y la empresa comercializadora determinando los datos y servicios a contratar. A excepción de la compañía Hidroeléctrica el Carmen que lo denomina Condiciones Especiales).

Condiciones generales: Establecidas en una serie de cláusulas que sirven para informar y expresar la aceptación plena de las condiciones particulares.

A la hora de formalizar un contrato de energía eléctrica, el cliente dispone de tres opciones para llevarlo a cabo: vía documento escrito, vía telefónica y vía documento electrónico en su página Web.

En ningún momento es posible la obtención de dichos contratos eléctricos si no se realiza un pre-contrato por alguno de los medios descritos anteriormente.

El formato de los contratos de energía eléctrica es en tamaño "folio". Hasta la fecha (septiembre de 2012), se componen de varias hojas y cada empresa comercializadora establece su propio modelo.

Cada comercializadora tiene la libertad de disponer de un formato y de un color a sus contratos de energía eléctrica siempre que se respeten los contenidos mínimos.

Todas las compañías comercializadoras presentan el logotipo que las caracteriza junto con su nombre o en su defecto solo el nombre de manera destacada en el encabezado superior del documento.

Condiciones Particulares:

En los documentos, aparece el número de referencia del contrato siempre en un lugar cercano a lo descrito en el párrafo anterior, ya sea a un lado o justo debajo pero siempre en la parte superior del documento y de manera muy visual para el cliente.

Cada documento aparece encabezado en su primera hoja con el título de: "Contrato de suministro de energía eléctrica" o algún otro título que haga referencia a que el documento es un contrato de suministro eléctrico o de energía eléctrica.

A partir de este punto, todo lo que se encuentra son los datos propios de ambas partes contratantes así como los datos que les vinculan.

En este apartado se ha determinado de forma general la siguiente “estructura optima” con los distintos apartados, información y datos comunes aportados en los contratos de energía eléctrica para ayudar a su entendimiento. Este esquema contendrá unos datos mínimos que se considera deben ser impresos y aportados al cliente en un contrato eléctrico. (Véase Tabla 2)

Datos de la compañía comercializadora. (Nombre de la empresa, C.I.F./N.I.F, Domicilio Fiscal, Teléfono de atención, Número de identificación del Registro Administrativo de Distribuidores, Comercializadores y Consumidores Cualificados a partir de ahora “NRA”).

Datos del cliente. (Tanto para los datos del titular como los datos de contacto en caso de que sean distintos).

Datos del punto de suministro. (Dirección donde la empresa distribuidora suministra la energía eléctrica).

Condiciones de suministro. (Características de la energía eléctrica que se contrata; Tensión, Potencia, Tarifa de acceso, Períodos, CUPs, empresa distribuidora contratada, Referencia catastral).

Condiciones económicas. (Precio del suministro eléctrico; desglose del precio de suministro de potencia y energía y sus posibles períodos tarifarios, así como los impuestos que se aplican y la forma de facturación de cada producto de energía eléctrica consumido).

Condiciones técnicas. (Equipos de control y medida; características, precio del alquiler, forma de facturación).

Duración del contrato. (Fecha inicio-fin y duración del suministro eléctrico).

Datos de facturación y pago (Generalmente mediante domiciliación bancaria).

Aceptación de las condiciones y firma de los contratantes.

Condiciones Generales:

Este apartado se encuentra siempre a continuación de las condiciones particulares y suele estar compuesto por cláusulas para explicar y establecer las directrices, leyes, normas, características, e información en general sobre las condiciones que se deben aceptar por parte del cliente para llevar a cabo el acuerdo del contrato de energía eléctrica.

Mediante la lectura y el estudio de las cláusulas de los distintos contratos eléctricos aportados en el ANEXO I, se han establecido las siguientes cláusulas “óptimas” para englobar las distintas cláusulas de los distintos contratos eléctricos:

Objeto del contrato: Se define la compañía eléctrica o Comercializadora con la que el cliente contrata la energía eléctrica en el punto de suministro definido en las condiciones particulares y se la autoriza y faculta para que opere en nombre del cliente para establecer el contrato con la compañía Distribuidora. Obliga al cliente a ser el usuario efectivo de la energía eléctrica contratada y rige el contrato bajo las leyes y normativas estipuladas dentro del contrato y la legislación vigente.

Duración y Terminación del contrato: Establece la fecha de entrada en vigor, finalización, tiempo de duración y prorrogas (forma automática) así como las condiciones y características que deben cumplirse o llevarse a cabo para la consecución del contrato de energía eléctrica.

Acceso a la red de distribución y condiciones técnicas: En esta cláusula el cliente autoriza a la comercializadora a suscribir un contrato con la empresa distribuidora y define que artículos y leyes amparan la calidad de suministro eléctrico y quien tiene la responsabilidad del mismo así como quien tiene la responsabilidad del punto de suministro.

Equipo de medida y control: Describe donde y como ha de instalarse el equipo, cuáles deben ser sus características y componentes, quien tiene acceso a los equipos para las distintas tareas de instalación, lectura, inspección, mantenimiento, control y verificación y por último el precio de los mismos por las tareas anteriores o el alquiler.

Facturación y Pago: Se establece la forma (lecturas real/estimada, períodos mensuales/bimensuales/otros) de facturación y los consumos a los que se aplica; condiciones, métodos y plazos de pago así como las obligaciones o consecuencias del cliente por el incumplimiento de los mismos sujeto a leyes y normativas a los que se acoge la compañía comercializadora contratada para imputar pagos por intereses de demora u otros gastos al cliente, ordenar la suspensión del suministro eléctrico a la compañía distribuidora y rescindir el contrato entre las partes (cliente y comercializadora).

Precio del suministro: Dispone la modalidad de suministro (tarifa) y potencia contratada, la jerarquía de pagos (cliente-comercializador-distribuidor), importes correspondientes a servicios a percibir a la Empresa Distribuidora (derechos de acometida, enganche, depósitos de garantía, etc..), las modificaciones de los conceptos de las tarifas (conceptos regulados <entre otros: pérdidas de transporte y distribución, peajes de acceso, impuesto eléctrico>, potencia, precio de los equipos de medida, promociones, etc..).

Suspensión del suministro: Se realiza en supuestos de fuerza mayor, manipulación de los equipos o instalaciones de medida o cuando el cliente incumpla cualquier importe y si previo requerimiento de pago del Comercializador hacia el cliente, este no ha satisfecho la totalidad de los importes devengados (incluyendo intereses de demora), la empresa Comercializadora suspenderá el suministro de electricidad al cliente y podrá instruir a la empresa distribuidora a suspender el Acceso a la Red hasta que se satisfaga la totalidad de la deuda acumulada, en cuyo caso, puede volverse a establecer de nuevo el suministro eléctrico.

Resolución del contrato: Expresa las causas por las que se puede resolver el contrato eléctrico anticipadamente a su fecha de finalización.

Modificación de las condiciones económicas: Se obliga a la empresa comercializadora de informar al cliente sobre modificación de las condiciones económicas de la tarifa contratada en un plazo mínimo de 15 días naturales a su entrada en vigor pudiendo el cliente resolver el contrato sin penalización alguna.

Subrogación y cesión del contrato: Expone las causas y el procedimiento a seguir por el cliente para cambiar la titularidad del contrato de energía eléctrica con la comercializadora.

Legislación aplicable al fuero y jurisdicción: Las partes contratantes se regirán por la ley de su país y cualquier controversia que pueda surgir será sometida a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales donde se preste el servicio.

Protección de datos: Se informa al cliente como van a tratarse y gestionarse los datos generales que aparezcan en el contrato de energía eléctrica.

Reclamaciones: La empresa Comercializadora ofrece distintos medios para la atención al cliente donde pueda tramitar una reclamación.

Escrito de revocación/Desistimiento: Cláusula donde el cliente puede ejercer su derecho a desistir del contrato eléctrico pre-acordado dentro del plazo establecido por la empresa Comercializadora.

Contratación a distancia: (Solo contratos de energía eléctrica acogidos a la TUR).

Partes diferenciadas:

Cada compañía Comercializadora dispone de su propio tipo de contrato eléctrico que las diferencia en:

Número de hojas (cinco la compañía Iberdrola <todos los contratos disponibles>, una la compañía Endesa, dos CESEL, una la compañía Hidroeléctrica el Carmen Energía, tres la compañía Eléctrica Serosense).

Los colores tanto del documento como de la letra y el tamaño de la misma.

La distribución general del documento (logotipo/nombre de la empresa <alineado izquierdo, centrado o derecho>, datos y partes comprendidas en las condiciones particulares, información aportada, etc.).

Siguiendo la estructura propuesta anteriormente tras el análisis de los apartados de cada contrato eléctrico con sus distintos sub-apartados, y que se ha diseñado como “la estructura óptima” por encontrar esas equivalencias de datos e información en varios contratos eléctricos, se procede ahora al análisis de las peculiaridades y diferencias de cada contrato con referencia a esta “estructura optima”. (Véase Tabla 3)

No se aprecia consenso a la hora de estructurar el documento:

Si se analizan los contratos de tarifa regulada (Iberdrola TUR y Endesa TUR) se comprueba que ni siquiera estos siguen un modelo tipo; el contrato de Endesa contiene todas sus cláusulas dentro de las Condiciones Particulares, Iberdrola contiene tres cláusulas fuera de ellas. También se diferencian en sus cláusulas, no tienen los mismos apartados ni contienen la misma información. Mientras que el contrato de Endesa se presenta en modo esquemático y añade un anexo de precios, el contrato de Iberdrola se presenta de un modo más explicativo y sin ningún anexo.

Con respecto a una evaluación general, son pocos los contratos que cumplen con aportar la información considerada “óptima”. En algunos se echan en falta muchos datos para ayudar a comprender la información que está siendo expuesta considerándose insuficiente.

Una peculiaridad encontrada en el contrato de la Compañía Hidroeléctrica el Carmen es que, cuando el resto de compañías considera Condiciones Particulares, ésta, las considera Condiciones Especiales. Esta excepción será tratada en lo sucesivo como Condiciones Particulares por considerarse que la información que aporta corresponde a estas de modo que se obtenga claridad en el presente PFC.

Como es evidente, cada comercializadora tiene un número determinado de cláusulas, esto no implica que la información sea más amplia cuantas más cláusulas ni más reducida cuantas menos cláusulas.

Anteriormente se han propuesto quince cláusulas para abarcar toda la información de las Condiciones Generales que se consideran comunes a todas las comercializadoras de manera que se pueden asignar y englobar todas y cada una de las distintas cláusulas de las distintas comercializadoras dentro de las cláusulas propuestas. (Véase Tabla 3)

Como ejemplo, si se atiende al cuadro resumen (Tabla 3) donde se han distribuido cada una de las cláusulas de las comercializadoras según su significado en las cláusulas “óptimas” elaboradas anteriormente en este PFC, se comprueba que, si atendemos a las 32 cláusulas de la compañía Hidroeléctrica el Carmen y las estudiamos con atención, comprobamos que las cláusulas: 3, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 17, 28 y 31 hacen referencia a la cláusula de *los equipos de medida y control*.

Aclaraciones:

En la Tabla 3 se ha asignado el número de cada cláusula o sub-cláusula de las Condiciones Generales de cada compañía comercializadora al apartado o cláusula "óptima" correspondiente (según su información y significado encontrado en el estudio y lectura previos que se ha realizado en cada contrato de suministro eléctrico de las compañías españolas).

También se ha elaborado un cuadro (Tabla 2) resumen para reflejar las partes comunes y las partes no comunes que ayude al lector de una forma rápida y muy visual a obtener todas las diferencias y similitudes respecto al modelo "óptimo" propuesto.

La información que aporta la Tabla 2, sirve especialmente para analizar las partes contenidas en las Condiciones Particulares, si estas cláusulas están contenidas o no en los distintos contratos de suministro eléctrico y de contenerlas si están completas o no, así como los datos que faltarían en caso de que constaran pero estuviesen incompletas. Al final de la Tabla 2 se presta atención al número de cláusulas contenidas en las Condiciones Generales que tiene cada compañía comercializadora ya que forman parte de los contratos de suministro eléctrico y que serán resumidas en la Tabla 3.

Explicación de un modelo de contrato de energía eléctrica:

A excepción del contrato de la compañía Escandinava de Electricidad en España, del contrato de EléctricaSeroense y del contrato doméstico Alterna que se han obtenido electrónicamente, el resto de contratos han sido facilitados por un cliente/consumidor y pueden encontrarse en el ANEXO I del presente PFC.

Contrato TUR tarifa 2.0A IBERDROLA S.A

El contrato de Iberdrola consta de 4 hojas impresas a una cara de tamaño folio.

En la primera y segunda hoja se encuentran de manera destacada *el logotipo* de la empresa y el número del contrato. Se encuentra el siguiente título: *contrato de suministro de electricidad* escrito todo en mayúsculas y negrita (formato idéntico para todos los títulos del contrato eléctrico de Iberdrola) que engloba información sobre las diferentes secciones: constan los datos completos de identificación como son *las partes contratantes, el cliente, la dirección de suministro* y consta también de las *condiciones particulares*.

En la tercera y cuarta hoja se encuentran las *condiciones generales* del contrato de suministro de energía eléctrica a tarifa de último recurso escrito todo en mayúsculas y en negrita. Estas condiciones están compuestas de un total de 16 cláusulas impresas a tres columnas, prácticamente 12 de las cláusulas están impresas en la tercera hoja y unas líneas de la cláusula 12 y las 3 cláusulas restantes en cuarta hoja ocupando solo la columna de mas a la izquierda de las 3 columnas totales para las que está diseñado.

Partes contratantes: Se compone del Nombre de la empresa comercializadora escrito en mayúsculas y negrita, el C.I.F, el Domicilio Fiscal, el Teléfono de atención al cliente y una nota aclarativa a letra destacadamente más pequeña donde indica el número de identificación en el que la compañía está inscrita dentro del Registro Administrativo de Distribuidores, Comercializadores y Consumidores Cualificados

Cliente: Nombre y Apellidos/Razón social, CIF/NIF, Teléfonos de contacto 1 y 2.

Dirección de suministro: Dirección del suministro, Nº Postal, Población, Provincia, Código Postal, CNAE y Referencia Catastral.

Condiciones Particulares: Están divididas en seis bloques principales organizados por los servicios y productos que se contratan.

Condiciones del suministro de electricidad: Referencia del contrato, Tipo de contrato, Tensión (V), Tarifa de acceso, Potencia Contratada, CUPS de electricidad, Empresa Distribuidora de Electricidad, Teléfono de urgencias.

Condiciones económicas:

Precio del suministro de electricidad: Se explica que el precio de la electricidad será fijado en todo momento por el Ministerio de Industria Turismo y Comercio para la tarifa de último recurso, cuyos precios pueden ser consultados en la página Web www.iberdrola.es. También se indica cómo se facturará la energía consumida tanto activa como reactiva (si correspondiese) y la potencia contratada, así como en caso de modificación de las condiciones de suministro por cualquier causa.

Precio de alquiler del contador: Es un precio mensual fijado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio para la tarifa de acceso que corresponda al que se le incorporará el IVA. Todo será incorporado en la factura y podrá ser consultado en la página Web de la compañía.

Duración del contrato: Fecha de inicio y fin del contrato. Incluye una cláusula donde indica que la vigencia del contrato se iniciará posteriormente a la aceptación del mismo y estará sujeta la disposición de un contrato de acceso con la Empresa Distribuidora. Concluye previendo la prórroga del contrato por períodos anuales sucesivas.

Facturación y pago: facturación mensual o bimensual cuyo importe se cargará en un número de cuenta bancaria proporcionado por el cliente.

Comunicaciones comerciales: Incluye una cláusula por si el cliente no desea recibir comunicaciones comerciales marcando una "X" en la casilla definida para dicho fin.

Aceptación de condiciones: Incluye una cláusula para la contratación telefónica o electrónica, quedando el documento suscrito a la condición de confirmación documental de acuerdo con lo establecido por el Real Decreto 1906/1999 del 17 de diciembre sin que sea necesaria la firma ni devolución de una copia del contrato. Por el contrario si la contratación fuera presencial (ni telefónica ni electrónica) este debe ser firmado y entregado a Iberdrola en un plazo de tiempo estimado por la empresa. El cliente tiene derecho a resolver el contrato dentro del plazo de siete días hábiles desde la recepción de la confirmación documental sin penalización alguna.

Las **Condiciones Particulares** finalizan con la fecha y firma del cliente, que figura pre-impreso en cuanto al legal representante de la compañía y manuscrita en cuanto al cliente que con esta declara conocer y aceptar las Condiciones Particulares, las Generales y las Específicas.

Las **Condiciones Generales** comienzan a continuación y en un espacio a parte, es decir, es común que las comercializadoras utilicen el reverso del folio u otro folio para la impresión de las mismas, siempre separado de las Condiciones Particulares.

No se procede a la explicación de las cláusulas de Iberdrola por considerarse que su información ha quedado explicada y ubicadas anteriormente, dejando al lector la lectura voluntaria de las mismas en el ANEXO I del presente PFC.

Contrato de Acceso a la Red IBERDROLA S.A

Este contrato de Acceso a la Red eléctrica es distinto al resto de contratos de suministro eléctrico. En este caso es un contrato establecido entre la empresa comercializadora (autorizada por el cliente para realizar dicho trámite en su contrato de suministro eléctrico) y la empresa distribuidora.

Al ser de la compañía Iberdrola, mantiene el mismo formato en cuanto a la estructura (logotipo, tamaño y tipo de letra, títulos del documento) con la salvedad de que ahora el título que aparece es “*contrato de acceso a la red*” junto con un cuadro resumen donde aparece impreso la Referencia catastral, los CUPs y el Número de póliza a la derecha del logotipo y encima del número de referencia del contrato.

En los datos del cliente de las tres hojas que contiene aparecen siempre los datos del cliente y los datos del punto de suministro.

En las **Condiciones Específicas** de cada hoja se aporta la siguiente información.

Condiciones Específicas del contrato página 1: Partes contratantes, Localización del suministro, Características de la instalación, Condiciones del contrato, Duración y Gestión del contrato e Importe del contrato.

Condiciones Específicas del contrato página 2: Aparatos de Medida y Control de la Instalación: Punto de Lectura-Ubicación, Documentación entregada, Potencias reconocidas, Dirección de contacto de la distribuidora.

Condiciones Específicas del contrato página 3: Compuestas de 5 cláusulas referidas a los pagos e importes por el suministro eléctrico a la compañía distribuidora, la duración del contrato, la prohibición de venta y cesión de energía, normativas aplicables y tratamiento de datos personales.

Para finalizar, en cada una de las hojas se encuentra una cláusula de aceptación de las condiciones del contrato y la firma de cada una de las partes.

4.2.2. Contratos de energía eléctrica de comercializadores Europeos

En cada país, siempre hay una administración pública y competente que ejerce su papel de regulador de servicios públicos, de regular la sana competencia entre comercializadores y de supervisión de las cuestiones sociales y ambientales de la industria.

De igual modo que sucede en España, la forma de contratación de energía eléctrica se realiza a través de un comercializador que por norma general ofrece sus tarifas a tres sectores bien diferenciados: Los hogares o residenciales, las pequeñas/medianas empresas y las grandes empresas.

Para clientes residenciales cada comercializadora ofrece unas tarifas determinadas con unos precios y características propias de acuerdo a sus cálculos sobre el precio de casación de energía eléctrica en el mercado spot de su país.

Aunque no es lo normal, algunas compañías comercializadoras tienen tarifas tipo establecidas para pequeñas o medianas empresas que demanden poca energía, pero por lo general, los contratos han de llevarse a estudio según la demanda energética, las

condiciones y características de cada tipo de empresa, así como las tarifas, servicios y promociones u ofertas que cada comercializadora puede ofrecer

Mediante el siguiente cuadro (Tabla 4) se pretende ilustrar y concentrar todos los datos importantes sobre las condiciones de contratación de energía eléctrica en los mercados europeos para los que ha sido posible realizar el análisis y el estudio de los contratos de suministro obtenidos para dicho fin en el presente PFC.

COMPARATIVA	España	Reino Unido	República Francesa
Comercializadoras	TUR: 5 empresas Mercado libre: Listado CNE	Existen más de 20 empresas comercializadoras de energía eléctrica	Residenciales: 12 empresas Profesionales: 31 empresas
Forma de contratación	Web, teléfono, oficina	Web, teléfono, oficina	Web, teléfono, oficina
Obtención del contrato	Mediante acuerdo de contratación con la compañía	Mediante acuerdo de contratación con la compañía	Página Web de la compañía
Tarifas	Reguladas o TUR Bono social Liberadas Cuatro zonas de aplicación (Península, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla)	Libre elección: Precios fijos Precios variables Se divide por regiones (14)	Residentes (BLEU: base, pico-no pico, tempo, tarifa social) Profesionales (liberadas: base, pico-no pico)
Suministro	Bono social (P<3kW) TUR (P<10kW) Liberadas (P>10kW y opcional P<10kW)	Residenciales Pequeñas empresas (P<100kW) y Grandes empresas (P>100kW) (ofertas personalizadas)	Nombre (potencia): Azul(3/36)kW Amarillo (42/250kW) Verde (>250kW)
Duración	Residentes: 1año Resto: Personalizada Renovaciones automáticas	De 1 a 3 años Renovaciones automáticas	Residentes: 1año Mercado libre: indefinido Renovaciones automáticas
Equipos de medida y control	Contadores, ICP, Maxímetros	Contador: sencillo, de dos periodos, sencillo-prepago, de dos periodos-prepago	Contador opción: Base Pico no-pico Tempo
Facturación y Pago	Salvo excepciones, mediante cuenta bancaria. (€)	Prepago Cuenta bancaria Efectivo o cheque trimestral. (£)	Salvo excepciones, mediante cuenta bancaria. (€)

Tabla 4: Fte: creación propia. Condiciones de contratación de energía eléctrica en los países de España, Reino Unido y República Francesa

Aclaraciones:

Reino Unido:

Las tarifas desarrolladas presentan precios fijos y variables. Si el cliente opta por un precio fijo significa que el coste de la electricidad se mantendrá inalterable durante la duración de las cláusulas, mientras que si el cliente opta por un precio variable significa que el precio de la energía eléctrica contratada variará en consonancia con el costo de la energía eléctrica en el mercado.

Tras analizar el proceso de contratación para clientes residenciales de varias empresas comercializadoras del Reino Unido, se ha llegado a la conclusión de que en todas ellas son necesarios los siguientes datos:

1. Introducción del código postal.
2. Producto a contratar (Electricidad, Gas, Ambos).
3. Datos de su actual comercializador. Elegir entre tres opciones: cuanto paga por mes/trimestre/año o cuanto es su consumo energético en kWh o el número de habitaciones. Elegir la forma de pago: contador de crédito con lecturas del contador mensuales o trimestrales, economía del 7 (significa que se facturan tasas diferentes para el día y para la noche indicando cuanto porcentaje de uso de energía se demanda por la noche) y prepago donde la energía tiene que ser pagada antes de usarla.
4. Proveedor de electricidad actual, tarifa contratada y método de pago (cuenta bancaria mensual/trimestral, pago trimestral por cheque o efectivo, prepago).
5. Método de pago que se desea en el nuevo contrato (cuenta bancaria mensual/trimestral, pago trimestral por cheque o efectivo, prepago).
6. Nombre, apellido, dirección de e-mail y una cláusula para marcar si se desea recibir publicidad de nuevas tarifas y promociones
7. Una vez registrados todos estos datos (no necesariamente en el mismo orden) la comercializadora realizará un presupuesto para los datos facilitados por el cliente.

Para los consumidores de pequeñas y/o medianas empresas las ofertas son individuales y personales para cada negocio. Las empresas comercializadoras disponen de variedad de tarifas, ofertas, productos y servicios que pueden ofrecer en función de las características de contratación de cada cliente-empresa.

Las grandes empresas demandan un diseño de oferta y presupuesto personalizado. Las empresas comercializadoras deben realizar un estudio de los requisitos y características de suministro eléctrico y ofrecer un plan de contratación de energía eléctrica que satisfaga a ambas partes.

República Francesa

Tras la apertura del mercado de energía eléctrica el 1 de Julio de 2007, todos los clientes residenciales son libres de elegir su suministrador de electricidad.

Tras analizar el proceso de contratación para clientes residenciales de varias empresas comercializadoras Francesas, se concluye que en todas ellas ofrecen:

Un contrato de electricidad a medida para cada cliente donde se fijan los precios basados en el coste de energía consumida por kWh en un mes. Libertad de cancelar las ofertas en cualquier momento sin penalizaciones, asistencia 24h los 7 días de la semana. Opciones de contratación:

1. Opción base (tarifa Bleu: $P > 6\text{kW}$): se factura al mismo precio en todo momento.
2. Opción pico-no pico (tarifa Bleu: $P > 6\text{kW}$): se facturan determinados precios en determinados momentos del día. Periodos de 8 horas definidos por el distribuidor.
3. Opción Tempo (tarifa Bleu: $P > 9\text{kW}$): se facturan precios variables en función de los días y las horas de uso (esta oferta solo está disponible para la tarifa azul). Se caracteriza por tres colores distribuidos durante todo el año. Rojo (22 días), Blanco (43) y Azul (300).
4. Tarifas sociales o de primera necesidad que entró en vigor el 1 de julio de 2011 (siempre que se cumplan las características y se presenten los correspondientes certificados, se llevará a cabo una reducción en la factura entre el 40% y el 60% de los primeros 100kWh de cada mes).

El contrato entrará en vigor a la fecha de aceptación por el cliente. La fecha en que toma efecto el contrato será establecido en cuanto la comercializadora sea informada de la fecha en que el cliente desea darse de alta en su servicio y haya realizado todos los trámites necesarios para su conexión en el punto de suministro eléctrico acordado. En caso de cambio de un proveedor a otro, el contrato entra en vigor en aproximadamente 21 días.

Los consumidores de pequeñas/medianas empresas pueden elegir una tarifa regulada o de libre mercado desde el 1 de julio de 2004 fecha en que se abrió el mercado de electricidad a la competencia.

Los proveedores de electricidad trabajan con representantes de los clientes de pequeñas y medianas empresas, particularmente la Cámara de Comercio e Industria, Oficinas y Agricultura y con la Confederación General de las pequeñas y medianas empresas con el fin de elaborar una carta de los proveedores de electricidad. Esta carta recuerda los principios de la relación precontractual y contractual entre el proveedor y su cliente y gestiona las relaciones comerciales para garantizar la transparencia y el mantener el equilibrio.

Las necesidades de suministro eléctrico de los grandes clientes empresariales franceses deben llevarse a estudios por parte de las empresas comercializadoras para que estas puedan realizar una oferta que satisfaga a ambas partes

En los siguientes cuadros se resumen las Condiciones Particulares (Tabla 5) y las Condiciones Generales (Tabla 6) de los contratos de British Gas (Reino Unido) y Alterna (Francia). Se informará de las partes que consta y las cláusulas que contiene cada contrato de suministro eléctrico en función de las condiciones "óptimas" que han sido desarrolladas y explicadas anteriormente.

Las Condiciones Particulares de los contratos de suministro eléctrico de las siguientes compañías se componen de los siguientes apartados y cláusulas:

British Gas	Alterna
Tres hojas de tamaño folio, dos hojas para las Condiciones Particulares y una hoja para las Condiciones Generales. Aporta el logotipo en todas las hojas.	Archivo electrónico compuesto por cuatro hojas en formato .pdf, una hoja para las Condiciones Particulares y tres hojas para las Condiciones Generales. Aporta el logotipo en las C. Particulares.
Servicios contratados: Electricidad, Gas, Teléfono	Partes contratantes
Datos del cliente	Datos del cliente
Datos del punto de suministro	Datos y condiciones del punto de suministro
Cláusula especial para que el cliente exponga alguna necesidad especial	Equipo de medida y control
Condiciones del suministro y Condiciones técnicas: Datos del distribuidor (Número de referencia, Tipo de contador instalado, Coste en Libras del consumo anual/mensual)	Condiciones Especiales (cláusula explicativa sobre el suministro eléctrico y quien y como puede contratarlo)
Servicios de telefonía (solo en caso de disponer de un contador moderno)	Datos de facturación y pago
Datos de facturación y pago Domiciliación Bancaria Efectivo/cheque trimestral Prepago Otros	Aceptación y firma
Aceptación de las Condiciones y Firma de las partes	Tratamiento de datos del cliente (El cliente autoriza a la empresa comercializadora para guardar sus datos en los ficheros de Alterna)
Cláusula para la Domiciliación bancaria	Cláusula para la Domiciliación bancaria

Tabla 5: Fte: creación propia. Partes y Condiciones Particulares de los contratos de suministro eléctrico del Reino Unido y la República Francesa respectivamente

C. Generales	British Gas	Alterna
1^a	Modificación de las condiciones económicas Resolución del contrato Duración y Terminación del contrato	Léxico de términos y siglas que se definen para su uso a lo largo de las cláusulas del contrato de suministro, en especial en las Condiciones Generales.
2^a	Precio del suministro	Objeto del contrato
3^a	Equipo de medida y control	Acceso a la red de distribución y condiciones técnicas
4^a	Facturación y Pago	Acceso a la red de distribución y condiciones técnicas
5^a	Suspensión del Suministro	Facturación y Pago Precio del suministro
6^a	Acceso a la red de distribución y condiciones técnicas	Facturación y Pago Suspensión del Suministro Resolución del contrato
7^a	Legislación aplicable al fuero y jurisdicción	Acceso a la red de distribución y condiciones técnicas
8^a	Protección de datos	Suspensión del suministro
9^a		Modificación de las condiciones económicas
10^a		Resolución del contrato
11^a		Suspensión del suministro
12^a		Legislación aplicable al fuero y jurisdicción
13^a		Subrogación y cesión del contrato
14^a		Cláusula sobre prioridad y jerarquía a obedecer en caso de contradicción entre cláusulas
15^a		Escrito de desistimiento

Tabla 6: Fte: Creación propia. Contenido común y asignación de las Condiciones Generales de cada comercializadora para las cláusulas propuestas

La Tabla 5 y la Tabla 6 representan la información y el significado de las cláusulas de las Condiciones Particulares y las Condiciones Generales (respectivamente) de los contratos eléctricos europeos según la estructura de las cláusulas "óptimas" elaboradas para el presente PFC.

El contrato de suministro eléctrico de British Gas:

Como se observa en la Tabla 5, en las Condiciones Particulares de dicho contrato no constan los Datos de la compañía comercializadora, las Condiciones económicas ni la Duración del contrato.

Por el contrario añade condiciones en los Datos del punto de suministro (dirección del punto de suministro anterior si el cliente lleva viviendo menos de dos años en su hogar actual).

Las Condiciones de suministro y las Condiciones técnicas se reducen a: el número de referencia del contrato, tipo de contador instalado (Sencillo de crédito, Dos períodos <Economy7 crédito>, Sencillo prepago, Dos períodos <Economy7 prepago, Otros) y el coste en libras del consumo anual o mensual.

Añade también una cláusula de Servicio de telefonía (no aparece en los anteriores contratos estudiados) para controlar el consumo y realizar el pago a través de vías telefónicas para dispositivos que contengan dicha tecnología.

Por último para la facturación y pago aportan distintas opciones no solo la domiciliación bancaria como pasa en el resto de contratos de energía eléctrica que ya han sido analizados.

Las Condiciones Generales del contrato constan de 8 cláusulas en las que quedan resumidas las partes principales a tener en cuenta de todos los Términos y Condiciones Generales de las que consta el presente contrato de forma que ayuden al cliente a entender dicha información. British Gas acaba todas las cláusulas haciendo referencia a revisar los Términos y Condiciones completas para obtener un mayor detalle de las mismas.

Como se puede observar en la Tabla 6 no se realiza mención a:

El objeto del contrato, Subrogación y cesión del contrato, Reclamaciones, Escrito de revocación/Desistimiento.

El contrato de suministro eléctrico de Alterna:

El contrato de suministro eléctrico de Alterna contiene la mayoría de cláusulas y datos de las Condiciones Particulares y Condiciones Generales "óptimas".

En la cláusula denominada "Partes contratantes" aparecen los datos de la compañía, la única aclaración que merece mención, es explicar que el número SIRET que aparece en los datos de la compañía es el equivalente al número C.I.F. español.

En las Condiciones de suministro aparece perfectamente indicado en una tabla el precio del coste de la potencia contratada y la energía consumida según la tarifa elegida así como los impuestos que se aplican y la forma de facturación de cada producto de energía eléctrica consumida

No consta una cláusula en las Condiciones Generales sobre protección de datos pero por el contrario si consta una cláusula sobre el tratamiento de datos del cliente por parte de Alterna en las Condiciones Particulares

No constan los datos de Duración del contrato ni una cláusula sobre reclamaciones ni en las Condiciones Particulares ni en las Condiciones Generales.

Alterna expone dos cláusulas que no aparecen en el resto de contratos analizados como son la Cláusula 1ª sobre el léxico utilizado en el documento y la Cláusula 14ª sobre la jerarquía que se debe establecer cuando haya contradicción entre cláusulas.

Cada cláusula de las Condiciones Generales de los contratos de suministro eléctrico de las siguientes compañías queda asignada a las siguientes cláusulas "óptimas":

5. ANÁLISIS DE FACTURAS

Modelo español:

La facturación mensual se establece por el Real Decreto 1578/2008 de 26 de septiembre aprobado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, en su Disposición adicional séptima.

"La facturación de las tarifas de suministro de energía eléctrica social y domésticas (hasta 10kW de potencia contratada) a partir del 1 de noviembre de 2008 se efectuará por la empresa distribuidora mensualmente llevándose a cabo con base en la lectura bimestral de los equipos de medida instalados al efecto".

La Directiva 2009/72/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de julio de 2009, sobre normas comunes para el mercado interior de la electricidad profundiza en la protección al consumidor. Entre otros aspectos se basa en facilitarle información sobre sus consumos y los costes asociados al mismo de una forma clara que le permita realizar fácilmente comparaciones entre distintas ofertas, así como facilitarle el conocimiento sobre su coste de suministro.

5.1. Contenidos de la factura eléctrica

De acuerdo con La Ley 54/1997 del Sector Eléctrico, y con el desarrollo de los posteriores Reales Decretos (1955/2000, 1164/2001, 1435/2002, 485/2009), la Orden ITC/1723/2009 y el Real Decreto-Ley 13/2012 se resume que la factura de electricidad debe contener información relativa a las variables empleadas en el cálculo del importe de la misma, detalle sobre la facturación de peajes de acceso, con el desglose de los costes permanentes y costes de diversificación y seguridad de abastecimiento y los tributos que graven el consumo. Adicionalmente, deberá acompañar a la factura la información relativa a: 1) el origen de la energía, el impacto ambiental de las fuentes de energía y de la proporción utilizada entre ellas, 2) el listado completo de comercializadores, 3) las condiciones de aplicación del Bono Social y 4) información a los consumidores sobre el mecanismo de reclamaciones [7, 8].

Además de la información legalmente establecida que se refiere especialmente a los consumidores acogidos a un precio regulado, las facturas deben contener la información imprescindible para que el consumidor pueda realizar todas aquellas gestiones relacionadas con la misma.

En consecuencia a estas condiciones y a los datos estudiados en las distintas facturas obtenidas para su análisis, se propone que la factura muestre los siguientes contenidos:

Datos de identificación:

Del cliente:

CNAE, Nombre, NIF, Domicilio, Número del contrato, Número del contador, Datos bancarios.

De la empresa eléctrica comercializadora:

Razón Social, NIF, Teléfono de atención al cliente, Teléfono de averías o urgencias y fax o página Web.

De la factura:

Número, Fecha, Importe total

Datos de contratación:

Tarifa de aplicación con identificación del BOE donde están publicados sus precios (para Tarifas de Último Recurso).

Datos de lectura:

Periodo de lectura con fechas de lectura anterior y actual, indicando si es una lectura real o estimada. Energía consumida en kWh con las lecturas del contador.

Datos de facturación:

Datos básicos:

Potencia a facturar expresada en kW. Número de meses. Precio del término de potencia expresado en €/kW y mes. Precio del alquiler de los equipos de medida expresado en €/mes. Impuesto de la electricidad. IVA.

Conceptos de la factura (expresado en euros):

Término de facturación de potencia y término de facturación de energía (desglosada, en su caso, por períodos horarios). Importe del alquiler de los equipos de medida. Importe del impuesto sobre electricidad. Importe IVA. Importe total de la factura. Coste del servicio. Costes permanentes del sistema. Costes de diversificación y seguridad de abastecimiento expresados en porcentaje.

Si durante el periodo de facturación se hubiera producido alguna actualización de precios, se deberá recoger de forma independiente la facturación en cada uno de los períodos, indicando el número de días de aplicación en cada uno de ellos.

Consumo:

Recoge información relativa al historial de consumo.

Otros datos e informaciones:

La contribución de cada fuente de energía en el año anterior. La referencia a las fuentes donde se encuentre publicada información sobre las emisiones de CO₂ y los residuos radiactivos derivados de la generación de electricidad del año anterior.

En las facturas de los comercializadores, además de todo lo anterior debe figurar:

- El Código Unificado de Punto de Suministro (CUPS).
- El número de póliza de contrato de acceso.
- La tarifa de acceso a que estuviera acogido el suministro.
- La fecha de finalización del contrato.

Suministro en libre mercado: Desde el 1 de julio de 2009, los consumidores que tengan más de 10 kW de potencia contratada no tendrán derecho al suministro de electricidad a tarifa. Por lo tanto, deberán firmar un contrato de adquisición de electricidad, en el mercado libre con un comercializador.

Si el consumidor se decide por adquirir la electricidad en el mercado libre, debe pagar:

Los peajes: es el pago por el uso de las redes del distribuidor, mediante un precio aprobado por el Ministerio de Industria Comercio y Turismo. Se denomina tarifa de acceso y consta de dos términos (potencia y energía) el primero es fijo y pagamos la potencia que tenemos contratada y en el segundo, que es variable, pagamos por la energía que ha circulado por la red del distribuidor para nuestro consumo.

La energía: es el pago por la energía consumida medida por el contador. Es el resultado de multiplicar el precio libremente pactado con el comercializador, que figura en el contrato, por los kWh. medidos por el contador.

Si se contrata el acceso a las redes del distribuidor a través del comercializador que el consumidor elija, este nos facturará en la misma factura ambos conceptos (los peajes y la energía) en el precio que se pacte con el comercializador estará incluido el coste de los peajes, que el comercializador abonará, en nombre del cliente, al distribuidor.

El comercializador tiene la obligación de informar de los pagos que ha realizado al distribuidor por los peajes en el nombre del consumidor si éste así lo solicitase.

En ocasiones los comercializadores realizan ofertas a modo descuento en las tarifas. El descuento puede ser aplicado sobre el total de la factura o sobre alguna parte de la misma (término fijo o término variable) debiendo el consumidor poner especial atención a las cláusulas del contrato que le sean ofrecidas.

Cambio de suministro de último recurso a suministro en el libre mercado: El consumidor puede pasar de un tipo de suministro a otro bajo las siguientes condiciones y plazos para el acceso al mercado:

A nivel de instalaciones:

- Debe tener instalado el contador ICP reglamentario.
- Debe tener firmado un contrato con un comercializador.

Si no requiere actuación sobre las instalaciones:

Si la lectura del contador es bimestral, el consumidor puede comunicar directamente al comercializador el cambio del mismo eligiendo entre 15 días después de la solicitud o cuando se realice la lectura.

Si la lectura es mensual el paso al mercado liberado con un nuevo comercializador se realiza cuando corresponda según el ciclo de lectura.

Si es preciso realizar actuaciones, el cambio de comercializador se produce cuando se realicen las mismas en los plazos establecidos (normalmente la duración es de 5 días).

5.2. Factura de suministro de energía eléctrica de los Comercializadores

Dado que estas facturas contienen muchas partes comunes y otras distintas, en este apartado se va a realizar una revisión en profundidad de la estructura de cada una de las facturas que se han adquirido para este PFC y que podrán encontrarse en el ANEXO I para la visualización de sus partes.

Las distintas facturas eléctricas que se han adquirido son las siguientes:

- Factura TUR tarifa 2.0 A Endesa S.A.
- Factura tarifa 2.0 A Iberdrola S.A.
- Factura tarifa 2.0 A GasNatural-Fenosa S.A.
- Factura tarifa 2.0 A Compañía Hidroeléctrica el Carmen Energía S.L.
- Factura tarifa 3.0 A Iberdrola
- Factura doméstica British Gas
- Factura doméstica EDF Energy Francesa

Como se puede comprobar en las facturas eléctricas del ANEXO I, los documentos se componen de las siguientes partes:

Factura TUR tarifa 2.0 A Endesa S.A.: Datos del cliente, Resumen de la factura, Consumo eléctrico, Información de su producto, Notificaciones, Datos de pago, Facturación, Noticias de interés, Lecturas y consumos en el periodo de facturación de un periodo (fecha de inicio y de fin de facturación), Lecturas y consumos en el periodo entre lecturas reales e Información sobre facturación ATR.

Factura TUR tarifa 2.0 A Iberdrola S.A.: Datos del cliente, Resumen de la factura, Facturación, Datos del contrato, Consumo eléctrico, Información de utilidad.

Factura tarifa 2.0 A GasNatural-Fenosa S.A.: Datos del cliente, Datos de pago, Facturación, Consumo eléctrico (Historial), Datos de interés, Noticias de interés.

Factura tarifa 2.0 A Compañía Hidroeléctrica el Carmen Energía S.L.: Datos de la empresa, Datos del cliente, Datos de facturación, Datos de interés, Facturación, Consumo eléctrico (Historial), Datos bancarios.

Factura tarifa 3.0 A Iberdrola: Resumen de la factura, Datos del cliente, Facturación, Consumo eléctrico.

Factura doméstica British Gas: Datos del cliente, Datos de facturación, Datos de interés, Facturación, Noticias de interés.

Factura doméstica EDF Energy Francesa: Datos del cliente, Notificaciones, Consumo eléctrico, Resumen de la factura, Datos económicos, Datos de interés, Facturación, Información de utilidad.

Todas las facturas eléctricas de las comercializadoras españolas integran en su factura (sea en el reverso de la hoja o en un folleto aparte) información sobre el origen de la energía eléctrica contratada por el cliente: Gráficos y tablas con su origen e información sobre el Impacto medioambiental.

En el caso de contratos adheridos a la TUR, aportan la información anterior junto con un listado del Suministro y las Comercializadoras de Último Recurso así como información sobre las Comercializadoras de mercado libre (nombre, teléfono y dirección Web), información sobre el bono social e información sobre los mecanismos de reclamación

A continuación, se ilustran en las siguientes tablas a modo resumen un esquema donde se pueden apreciar las partes comunes y no comunes que componen una factura eléctrica. Así mismo, se ubican los datos que cada compañía eléctrica distribuye de manera personal en función de la estructura propuesta.

Más adelante, se realizarán las aclaraciones que se estimen oportunas y se procederá a identificar las partes comunes de cada factura eléctrica y las partes particulares o diferenciadas de las mismas.

Para terminar este tema, se procederá a la explicación de una de las facturas en profundidad de forma que el lector pueda comprender todos los datos e información que aporta una factura mencionando los aspectos más relevantes y las peculiaridades que se puedan encontrar en el análisis de la misma.

Facturas electricas	British Gas	EDF (Francia)
Nombre y/o Logotipo de la empresa	Encabezado superior	Encabezado superior
Datos del cliente	Separados y distribuidos por el documento	Parte superior izquierda: Vos Contracts, Mes références, Titulaire du contrat(Nº 1, 2,3). Datos bancarios parte inferior primera hoja: Prélèvement automatique (Nº 8)
Datos de la empresa	Separados por el documento	Parte superior izquierda (Nº 1)
Datos de la factura	Solo importe total. Más detallado en facturación	Fecha e Importe total: Votre facture du ... (Nº 6, 7, 8). Nº de la factura en "Datos cliente"
Datos de Contratación	Solo la tarifa (estándar)	Si consta.(Nº 4)
Datos de lectura	"Facturación"	Consommation sur la base d'un index estimé (Nº 11)
Datos de Facturación	"Facturación"	Si consta. (Nº del 12 al 14)
Conceptos de la factura	"Facturación"	Abonnement, Taxes et Contributions, Service hors TVA (Nº del 12 al 14)
Consumo	No consta	Évolution de votre consommation (Nº5)
Otros datos e informaciones	No consta	No constan
CUPs	"Your electricity supply number"	Point de livraison (Nº 10)
Nº de póliza o contrato	"Customer reference number"	"Datos del cliente"
Tarifa de Acceso	Si consta	Votre contrat Electricité (tarifa Bleu)
Fecha de finalización del contrato	No consta	Parte inferior de la segunda página (Nº 21)
Notificaciones e información de utilidad	Si constan. En forma de notas o cuadros separados y distribuidos por el documento	Puntos Nº 4 y 21

Tabla 7: Fte: Creación propia. Contenido común y no común de las facturas europeas. Asignación de las secciones de cada comercializadora para el esquema propuesto

Facturas eléctricas	Endesa2.0A	Iberdrola 2.0A	gasNatural-fenosa 2.0A	Hidroeléctrica el Carmen 2.0.2	Iberdrola 3.0A
Nombre y/o Logotipo de la empresa	Encabezado superior	Encabezado superior	Encabezado superior	Encabezado superior	Encabezado superior
Datos del cliente	El nº de cuenta consta en "Datos de pago"	Consta la fecha de cargo. Nº de contador: "Consumo" CNAE en: "Datos del contrato"	Al principio del documento	Separados y distribuidos por todo el documento	"Datos del contrato"
Datos de la empresa	Parte inferior del documento	Separados y distribuidos por el documento	Al final de la página 1	Parte inferior página 1 "Validación"	"Datos del contrato". parte inferior del documento
Datos de la factura	"Resumen de la factura"	"Factura de electricidad"	Constan a continuación de "Datos cliente"	Primer recuadro	"Factura de electricidad"
Datos de Contratación	"Información de su producto"	"Datos del contrato"	"Datos de interés"	Solo consta la tarifa (2.0.2)	"Datos del contrato"
Datos de lectura	"Hoja anexa, página 2"	"Consumo"	"Datos de interés"	"Datos de lectura"	"Consumo"
Datos de Facturación	"Facturación"	"Facturación"	"Facturación"	"Facturación"	"Facturación"
Conceptos de la factura	"Facturación"	"Facturación"	"Facturación" "Datos de interés"	"Facturación"	"Facturación"
Consumo	"Consumo eléctrico"	"Consumo"	"Historial de facturación"	"Historial de consumos"	"Consumo"
Otros datos e informaciones	"Página 3"	"Hoja anexa"	"Página 2"	"Anexo, Página 2"	No constan
CUPs	Datos cliente	"Datos del contrato"	"Datos de interés"	"Validación"	"Datos del contrato"
Nº de póliza o contrato	"Resumen de la factura"	"Facturación electricidad" "Datos del contrato"	"Datos de interés"	"Datos de la factura"	"Factura de electricidad"
Tarifa de Acceso	Datos cliente	"Datos del contrato"	"Datos de interés"	"Facturación"	"Datos del contrato"
Fecha de finalización del contrato	No consta	"Datos del contrato"	"Datos de interés"	No consta	"Datos del contrato"
Notificaciones e información de utilidad	"Notificaciones" "Modificación de tarifas según resoluciones" "información sobre la facturación ATR"	"Información de utilidad"	"Datos de interés"	"Información complementaria"	No constan

Tabla 8: Fte: Creación propia. Contenido común y no común de las facturas españolas. Asignación de las secciones de cada comercializadora para el esquema propuesto

Aclaraciones:

Los datos que aparecen en las Tablas 7 y 8 como “no constan” son referidos al análisis de los documentos que se han obtenido para el presente PFC, lo cual no implica que la compañía no los aporte. (En especial para el apartado "Otros datos e informaciones").

Tanto en Endesa como en Iberdrola no constan los porcentajes de Costes de diversificación y seguridad de abastecimiento.

En el caso de Endesa TUR, los datos de empresa (Razón Social y NIF) son aportados, por un lado en el encabezado inferior en la parte izquierda a letra destacadamente mas pequeña que el resto del documento y por otro lado (Teléfono de atención al cliente y dirección Web) en la parte inferior derecha de forma destacada recuadrando el número de teléfono sobre un fondo negro y la letra de la dirección Web en negrita

En el caso de Iberdrola TUR, los datos de la empresa aparecen en el margen izquierdo de todas las páginas a letra destacadamente más pequeña y los datos de servicios y números de atención al cliente se encuentran al final de la última página (en este caso la página 2) dentro de un recuadro conforme al diseño de la factura.

En la factura de GasNatural-Fenosa, solo aparece un número a letra destacadamente más pequeña para el número CNAE justo encima del título “Factura de Electricidad” y el número de contador aparece a continuación de: “Electricidad y servicios”. En ningún momento se informa lo que representan esos números impresos en esas secciones ya que aparece un número sin ningún “título” al que haga referencia. Debido a la protección de datos, en el Anexo I, en el lugar que deberían ocupar dichos números, se ha procedido a colocar los “títulos”: CNAE y N° de contador para referenciar su ubicación.

En la factura Hidroeléctrica el Carmen los *datos del cliente* se dividen en cuatro partes: En los *datos de factura* se encuentran el NIF, número de contrato y número de factura, en los *datos de lectura* se encuentran el número del contador, en la *facturación* se encuentran el nombre y el domicilio, en el *apartado de Banco* se encuentra el número de cuenta y en el apartado de validación se encuentra el número CUPs. No se hace referencia al BOE para la identificación de la tarifa porque es una compañía del mercado liberado.

En Iberdrola 3.0A, los datos de la empresa aparecen en el margen izquierdo al igual que en Iberdrola TUR a excepción de los datos de servicios y números de atención al cliente que aparecen en el encabezado inferior de la primera hoja. También aparecen las lecturas desglosadas de cada medida del contador con su lectura en un periodo de tiempo determinado. En la facturación se desglosan los precios de los términos de energía y potencia en función del periodo de facturación (Periodos: Punta, Llano y Valle).

La compañía British Gas distribuye los *datos del cliente* a lo largo del documento. Los datos del cliente se muestran al principio del documento, el número del contrato en un recuadro a la derecha de los mismos, el número de contador dentro del apartado de facturación y los datos de pago en la página cinco (según una cláusula al final de la página 1) de la que no se dispone. Lo mismo sucede con los *datos de la empresa*, los datos de servicios telefónicos se encuentran en la parte superior derecha de la primera página y los datos de la empresa en la parte inferior de la segunda. El tipo de tarifa (tarifa estándar) se encuentra justo a continuación del número de referencia del contrato. En esta factura aparecen cláusulas y continuos espacios informativos con referencias para obtener mayor detalle de datos a otras páginas del mismo documento o información sobre datos concretos.

Para la compañía EDF Francia, se ha señalado en la tabla como aparecen impresos en lengua francesa los distintos apartados para su identificación. Es una factura tipo que se ha obtenido directamente en la página Web de la compañía. Está se utiliza para explicar las partes que componen el documento y es el resultado de que vengan numeradas sus distintas partes. Esta aportación se ha utilizado en la tabla anterior para complementar la información. La fecha de fin de contrato no aparece, pero en su lugar se imprime una cláusula “Délai de preavis de résiliation de votre contrat électricité” donde la compañía avisa del periodo para que termine el contrato cuando este está próximo.

Partes comunes:

Todas las facturas eléctricas de las empresas comercializadoras estudiadas disponen en su encabezado superior del nombre y/o logotipo de la compañía de forma destacada.

Todas las facturas contienen los datos de identificación propios del cliente (Nombre, NIF, Dirección postal), de la empresa y de la factura eléctrica para que el cliente o consumidor pueda realizar todas aquellas gestiones relacionadas con la misma y en todas y cada una de las facturas eléctricas de los comercializadores aparecen por separado los datos propios de la empresa con los datos de atención y urgencias para el cliente.

En cuanto a los datos de contratación, todas las compañías referencian la tarifa que aplican. Las facturas de las comercializadoras (TUR): Endesa 2.0.A, Iberdrola 2.0.A y GasNatural-Fenosa 2.0.A aportan (por Ley) la tarifa de aplicación y la referencia al BOE donde están publicadas. En la factura de la compañía EDF Francia también existe una cláusula para explicar la aplicación de su tarifa y una dirección Web para ampliar esa información.

Todas las comercializadoras disponen de un apartado donde indican las lecturas realizadas en los instrumentos de medida, así como si la facturación de la energía (activa o en su caso reactiva) consumida se calcula en base a lecturas reales o cálculos estimados. En el caso de que se hayan producido modificaciones en los precios o periodos, o se haya contratado una tarifa con periodos horarios, las facturas desglosan estas lecturas junto con su correspondiente energía.

Los datos de facturación en las compañías de Iberdrola y Endesa aparecen junto con los conceptos de la factura en el proceso de cálculo, mientras que en el resto de compañías siempre se muestran estos datos de facturación previos al proceso de cálculo.

Las empresas comercializadoras desglosan los costes de los términos de potencia y energía (activa y reactiva) así como los costes por periodo de cada uno de los términos si correspondiese (Iberdrola 3.0.A) ó de los distintos costes de los términos anteriores en caso de modificación de los precios (Iberdrola 2.0.A), los servicios o descuentos aplicados, el alquiler del equipo de medida y todos los impuestos aplicados antes de calcular el importe total de la factura.

En las compañías españolas y en la compañía EDF Francia consta un apartado con el historial de consumo de un año en un gráfico de barras.

Las compañías que facturan a clientes acogidos a tarifas de último recurso recogen información sobre la energía eléctrica, el Bono Social y la lista de comercializadores. La compañía Hidroeléctrica el Carmen solo recoge información sobre la energía eléctrica y posibles cláusulas sobre modificaciones que se puedan producir en los precios de los peajes, la energía eléctrica, etc.

Aunque no aparezca de forma unificada, todas las compañías aportan en alguna sección de su estructura los CUPs, el Número de póliza o contrato, El tipo de tarifa de acceso y uno o

varios apartados para realizar notificaciones o explicar información que pueda ser de utilidad para el entendimiento de la factura.

Partes diferenciadas:

La distribución de los datos a lo largo de la estructura del documento de la factura eléctrica de cada comercializadora es una de las diferencias más destacadas que puede observarse en el momento de analizar cada factura individualmente.

De igual modo que todas las empresas comercializadoras constan de un logotipo y/o nombre, también cada comercializadora dispone de ese espacio libremente, se encuentran tamaños, colores y disposición o alineados distintos para cada empresa comercializadora.

Los datos de identificación del cliente, aparecen dispersos por todo el documento de la factura. Datos como el CNAE, Número de contrato, Número de contador y los Datos bancarios aparecen distribuidos por las distintas secciones dispuestas por cada empresa comercializadora como se muestra en las Tablas 7 y 8.

En los datos de la factura la empresa comercializadora GasNatural-Fenosa no resalta el resumen del importe total como el resto de comercializadoras analizadas, simplemente lo imprime tras el cálculo de los costes en la facturación.

En las compañías de Iberdrola y Endesa, les viene dado el valor de la potencia contratada en otros apartados de la factura fuera de la facturación. Además, el cliente debe distinguir en el proceso de cálculo de la facturación los valores del número de meses, el precio del término de potencia del alquiler del equipo y de los impuestos. Por otro lado, en el resto de compañías españolas analizadas se presenta esta información de manera individual y de forma desglosada antes de proceder a los importes de cada término a facturar.

Tanto en las facturas British Gas como en la de EDF Francia solo se muestra el precio total de la energía consumida en el periodo de la factura, los descuentos o servicios y los impuestos totales y para obtener mas detalle hay que acceder al apartado de facturación aunque en ningún momento aparece cuanto es la potencia contratada.

En los conceptos de la factura eléctrica, a parte del cálculo de los distintos términos y costes que aplican las compañías se aporta información o no sobre los costes que la empresa comercializadora debe pagar a la empresa distribuidora o al Estado en concepto de impuestos de la energía: En *Endesa* aparece información sobre la facturación de la empresa distribuidora pero no aparecen los pagos por capacidad ni desglose de los pagos por impuestos, *Iberdrola 2.0.A* diferencia entre costes de acceso, retribución de redes y el resto de costes e impuestos, GasNatural-Fenosa desglosa los costes del Servicio, los costes Permanentes del sistema y los costes de Diversificación y Seguridad de abastecimiento, la compañía *Hidroeléctrica el Carmen Energía* contempla los costes por moratoria nuclear, costo específico del carbón y coste del servicio. Tanto en *Iberdrola 3.0.A* como en *British Gas* no constan los desgloses por estos servicios. En *EDF Francia* constan los gastos del servicio público de energía (CSPE), Impuesto sobre el consumo final de la electricidad (TCFE) y el impuesto de tarifa eléctrica (CTA).

En el apartado de consumo a parte de información del historial de consumo (el historial de GasNatural-Fenosa consta de dos años), la compañía Endesa aporta información sobre el coste medio diario de la energía en el periodo establecido en la factura y la compañía Iberdrola (2.0.A y 3.0.A) aporta también información del consumo medio mensual y el precio medio sin IVA del mes de facturación.

En las compañías British Gas y EDF Francia no consta que información sobre la energía eléctrica u otras comercializadoras ya que esto se ha establecido mediante normas y leyes nacionales a nivel español.

Las compañías que facturan a clientes acogidos a tarifas de último recurso recogen información sobre la energía eléctrica, el Bono Social y la lista de comercializadores. La compañía Hidroeléctrica el Carmen solo recoge información sobre la energía eléctrica y posibles cláusulas sobre modificaciones que se puedan producir en los precios de los peajes, la energía eléctrica, etc..

En las compañías de Endesa 2.0.A, Hidroeléctrica el Carmen Energía no se ha encontrado la fecha de finalización del contrato cuando de acuerdo al artículo 3-5 del Real Decreto 1435/2002, se establece que las comercializadoras deberán necesariamente hacer constar la fecha de finalización del contrato en sus facturas.

Explicación de un modelo de contrato de energía eléctrica:

A excepción de la factura de EDF Francia que ha sido obtenida electrónicamente, las facturas del resto de compañías comercializadoras de energía eléctrica han sido facilitadas físicamente por consumidores y pueden encontrarse en el ANEXO I del presente proyecto.

Al mismo tiempo se ha realizado una búsqueda en las distintas páginas Webs de las compañías y salvo en el caso de Iberdrola se pueden hallar los modelos tipo de cada comercializadora explicados punto por punto. Por este motivo, se procede a la explicación del único modelo al que no puede acceder cualquier consumidor que no sea cliente de Iberdrola.

Factura tarifa 2.0A Iberdrola comercialización de último recurso

La factura consta de una hoja en total de tamaño folio y un pequeño "folleto". Tanto la primera hoja como el folleto se encuentran impresos por ambas caras.

En el anverso de la hoja aparecen:

El logotipo a color de la empresa en la esquina superior izquierda. A la derecha del mismo se encuentran los datos resumidos de la Factura de electricidad y el importe total de la misma.

Datos de la factura: Referencia del contrato, Periodo de facturación, Fecha de la factura, Nº factura, Importe de la factura.

Aparecen todos los datos que el cliente necesita saber para hacer cualquier consulta relacionada con la factura al Servicio de Atención al Cliente.

Nº factura es el número que identifica la factura y es el dato que hay que facilitar si el cliente necesita hacer alguna consulta sobre la factura

Datos del cliente: Titular, DNI/NIF, Dirección, Forma de pago (normalmente domiciliación bancaria) y fecha de cargo.

La factura tendrá que especificar el modo de pago que se ha establecido con la empresa. Si se trata de domiciliación bancaria, estará indicado de alguna manera cual es la cuenta a la que se cargarán los costes ocultando los cuatro últimos dígitos para la seguridad del mismo.

Si el pago debe realizarse en persona, la factura especificará el número de cuenta sobre el que se debe hacer el ingreso. Hay que tener en cuenta que el método de pago, tendrá que realizarse dentro de un plazo acordado en el contrato con la compañía.

Facturación: Potencia contratada, Energía consumida, Impuesto sobre electricidad, Total de energía, Servicios y otros conceptos, Total de servicios y otros conceptos, Importe total, IVA y Total Importe factura.

La potencia contratada es el importe mínimo (exceptuando los impuestos y el alquiler del contador) que se paga a la compañía suministradora. Resulta de multiplicar la potencia en kW contratados, por los días que engloba la factura y por el precio que el Ministerio de Industria establece.

Cada persona puede contratar la potencia que necesite. La potencia contratada en los hogares españoles oscila entre los 3,3 y los 10 kilovatios.

La energía consumida es del consumo real que se ha hecho de la electricidad a lo largo del mes. Para conocer este dato se multiplican los kWh por el precio especificado.

Es importante que no se confunda la energía consumida con la potencia. El conteo que salga de la energía consumida nos dirá cuánto debemos pagar.

El impuesto sobre electricidad es un impuesto especial que permite la inversión del Estado en energías alternativas. Este impuesto del 4,864% además pretende compensar los costes de la no construcción de nuevas centrales nucleares.

La tasa se ejerce sobre el importe fijo y el consumo real. Este tributo también está determinado por ley.

Los servicios y otros conceptos, generalmente son los contadores a nivel doméstico y suelen pertenecer a la compañía eléctrica. Por el uso del equipo se paga un alquiler mensual determinado en el BOE cada año. Su cálculo se realiza como el coste del alquiler del equipo de medida por el número de días.

En este apartado de facturación también aparece un cuadro informativo que nos informa sobre cual es el destino de lo que cada cliente paga en su factura. Se divide en dos categorías: Los impuestos por recargos y otros conceptos y los costes por suministro eléctrico.

Al final del anverso, aparece un recuadro con información para que el cliente acceda a obtener la factura de manera electrónica promocionando las ventajas de la misma y aportando información de contacto con Iberdrola para la obtención de información y alta en el sistema.

En el reverso de la hoja aparecen:

Datos del contrato: Referencia del contrato, CUPS, CNAE, Potencia, Tarifa de suministro, Precios BOE, Tarifa, Numero de póliza del contrato de acceso y Fecha Fin Contrato.

La factura debe especificar los datos que el cliente tiene contratados, una potencia entre 3 y 10kW, si la tarifa de suministro pertenece a la TUR y si tiene o no la particularidad de estar contratado con discriminación horaria y los precios del BOE a la fecha que se aplican dichas tarifas.

Cuando aparece la fecha fin de contrato y está próxima a la finalización del mismo, suelen especificar entre paréntesis que la renovación es automática.

Consumo eléctrico: Historial de consumo, consumo estimado/real.

En la factura se muestra como ha evolucionado el gasto eléctrico del consumidor a lo largo del último año cada dos meses mediante una gráfica en barras aportando

los datos del consumo medio mensual y el precio medio (sin IVA) del mes de la factura.

En cuanto al consumo estimado/real, se produce porque antes de 2008, las facturas se enviaban cada dos meses ya que los contadores leían cada dos meses y aún en muchas comunidades y hogares siguen usando estos contadores, por tanto, un mes se estima el consumo en función a aproximaciones según un método de cálculo indicado por el ministerio y al mes siguiente, cuando se accede a los datos reales y para solucionar el desfase que haya podido producirse en la factura, se corrige el exceso o defecto de la factura anterior (estimada).

Información de utilidad: Como su propio nombre indica es un apartado reservado para informar de todo aquello que la empresa comercializadora considere necesario.

Se hace una aproximación siguiendo el método de cálculo que indica el Ministerio

Al final del reverso de la hoja se pueden encontrar los teléfonos de: atención al cliente 24h, de averías y urgencias. La dirección de los establecimientos colaboradores más cercanos. Las direcciones electrónicas de contacto.

En el pequeño folleto escrito por ambas caras, aparece la información sobre el origen de la electricidad contratada por el cliente: Gráficos con su origen, información sobre el Impacto medioambiental, Suministro de Último recurso, Comercializadoras de Último Recurso y de mercado libre (nombre, teléfono y dirección Web) e información sobre el bono social.

Como ya se ha comentado, este último apartado es común para todas las facturas acogidas a tarifas reguladas, con la salvedad de que en este caso es un pequeño folleto, y en el resto de empresa viene toda esta información a una cara utilizando todo el espacio de un folio entero.

5.3. Depósitos de garantía.

Los depósitos de garantía, también llamados avales o fianzas se asocian a:

1.-La compra de energía en el mercado de producción eléctrico español (mercado diario, intradiario y mercado de ajustes del sistema):

Los agentes de mercado deben depositar antes del último día hábil de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año la cuantía determinada por el Operador del Sistema en concepto de garantía para el siguiente trimestre. Estas cuantías de operación se determinan de forma general para cada Agente y para cada actividad que este realice en el Mercado.

Para adquirir la energía directamente en el mercado de producción y como resultado de sus operaciones en el mismo, los agentes de mercado deberán prestar al Operador de Mercado garantía suficiente para dar cobertura a las obligaciones económicas derivadas de sus transacciones, de tal modo que se garantice a los acreedores el cobro íntegro de la energía eléctrica suministrada.

El Operador del Mercado liberará la garantía que preste el agente en el mercado de producción en el momento en que éste lo solicite, siempre que haya cumplido todas las obligaciones derivadas de su participación en el mercado.

Los agentes del mercado disponen de un simulador de cálculo para las garantías de unidades de compra y venta de energía eléctrica que deben aportar a favor del Operador del Mercado en función de las previsiones de las transacciones a realizar en el mercado de electricidad en la página Web de la compañía.

A finales de 2011 operaban en el mercado 754 agentes, de los que 617 lo hacían como productores y 137 como compradores. De estos últimos, 119 eran comercializadores (6 de último recurso) y 12 consumidores directos. (datos de la Referencia bibliográfica[4])

2.- Los peajes de acceso de las empresas distribuidoras:

La empresa distribuidora podrá exigir, en el momento de la contratación del acceso a las redes, la entrega de un depósito de garantía, bien directamente a los consumidores o a los comercializadores, en el caso de que éstos contraten el acceso en nombre del consumidor, de acuerdo a lo siguiente:

- a) En el caso de empresas comercializadoras con más de un año de ejercicio de la actividad de comercialización, el depósito de garantía será el obtenido de dividir la cuantía devengada anualmente por cada cliente por su contrato de acceso entre 365, y multiplicarlo asimismo por el número de días del período de liquidación del contrato de acceso, que como máximo será igual a 30 días.
- b) En el caso de empresas comercializadoras con menos de un año de ejercicio de la actividad de comercialización, el depósito de garantía para consumidores en baja tensión será un importe igual a la facturación teórica mensual correspondiente a cincuenta horas de utilización de la potencia contratada. Para consumidores en alta tensión, el depósito de garantía será un importe igual a la facturación teórica mensual correspondiente a considerar una utilización de un 40% de la potencia contratada.

Anualmente se procederá a la actualización de los depósitos de garantía.

El depósito se considerará adscrito al consumidor como titular del contrato y no podrá ser exigido transcurridos seis meses desde la primera formalización del mismo.

La devolución del depósito de garantía, que se realizará siempre al consumidor con independencia de que éste haya contratado el acceso directamente o a través del comercializador, será automática a la resolución formal del contrato, quedando la empresa distribuidora autorizada a aplicar la parte correspondiente del mencionado depósito al saldo de las cantidades pendientes de pago una vez resuelto el contrato.

Aparte del depósito, la empresa distribuidora no podrá exigir el pago de ninguna cantidad anticipada. Como excepción, en los suministros eventuales de corta duración, inferior a dos meses, se admitirá la facturación previa de los consumos estimados, sobre la base de la potencia solicitada y al número de horas de utilización previsible, no procediendo en este caso el cobro del depósito.

Podrá realizarse una simulación del importe a pagar en concepto de depósito de garantía en las tablas de Excel incluidas en la aplicación informática desarrollada para el presente PFC

Como caso especial, para los suministros de duración no superior a seis meses o suministros denominado de temporada, el solicitante pagará a la empresa distribuidora, o realizará por su cuenta, el montaje y desmontaje de las instalaciones necesarias para efectuar el suministro.

La empresa distribuidora podrá exigir al solicitante de este tipo de suministro un depósito por un importe no superior a una mensualidad, estimadas 8 horas de

utilización diaria de la potencia contratada, que se devolverá a la conclusión del suministro.

Las empresas distribuidoras no podrán cobrar, para este tipo de suministros, cantidad alguna en concepto de derechos de acceso.

5.4. Aplicación Informática. Contraste

Para el presente PFC se ha desarrollado una aplicación electrónica para simular los costes principales que facturan las empresas comercializadoras. Este programa contiene varias pantallas por las que el consumidor puede avanzar para acceder a la simulación de las distintas tarifas aplicables hasta la fecha (septiembre de 2012) del Sistema Eléctrico Español.

Para más información sobre esta aplicación véase el Anexo V del presente PFC.

A continuación, en este tema se procede a contrastar esta aplicación con el simulador que se encuentra disponible en la página Web de la CNE [10] y con las facturas obtenidas para el análisis del presente PFC que se encuentran disponibles para su consulta en el Anexo I.

El programa desarrollado establece los cálculos por medio de los términos de potencia y energía según las tarifas vigentes de electricidad a partir del 1 de julio de 2012, que se encuentran publicadas en el BOE del 29 de junio de 2012 para las tarifas reguladas y los cálculos por medio de los términos de potencia y energía activa en el mercado liberado están calculados según los términos ofertados por una compañía comercializadora a la que previamente se la solicitó dicha información.

Tarifa TUR 2.0A

Simulador de la facturación para la tarifa de último recurso sin discriminación horaria

Datos de entrada: Potencia = 5.5 kW, Consumo = 2724 kWh

Término de potencia:	113.48 Euros
Término de energía:	387.68 Euros
Impuesto especial Electricidad:	25.62 Euros
IVA:	94.82 Euros
Total conceptos antes de IVA:	526.78 Euros
Precio unitario antes de IVA:	19.3 c€/kWh
Importe anual:	621.6 Euros
Precio unitario después de IVA:	22.8 c€/kWh

FACTURACIÓN		EUROS
ENERGÍA		
Potencia contratada	5.5 kW x 21 días x 0.79897 €/kW día	90.26
Energía consumida	56.784 kWh x 0.142738 €/kWh	8.07
	212.95 kWh x 0.142208 €/kWh	30.28
	183.29 kWh x 0.141938 €/kWh	24.34
	-54.89 kWh x 0.142738 €/kWh	-7.81
	-151.37 kWh x 0.142208 €/kWh	-21.48
Impuesto sobre electricidad	4.884 kWh x 0.052113	2.23
TOTAL ENERGÍA		45.85
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS		
Alquiler equipos de medida	31 días x 0.01689 €/día	0.52
TOTAL SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS		0.52
Importe total		46.37
IVA	10% x 46.37	4.36
TOTAL IMPORTE FACTURA		54.78

Simulación tarifa TUR 2.0A

€/Mes

€/Año

Término de Potencia	9,8969210549	120,4126395
Término de Energía	33,867946	406,415352
Impuesto sobre electricidad	2,2333211658	26,884027303
Alquiler del equipo	0,54	6,57
Importe total sin IVA	46,530188221	560,28191880
IVA	9,7730195263	117,65920295
Total Importe estimado	56,311207747	671,91112175

Datos introducidos

Potencia

Consumo Elec.mensual

Tarifas vigentes de electricidad a partir del 1 de julio de 2012, publicadas en el BOE de 29 de junio de 2012.

Ilustración 8. Elaboración propia: Simulador página Web CNE. Factura Iberdrola TUR 2.0A. Aplicación de simulación

Tarifa TUR 2.0A: Los parámetros obtenidos en el simulador de la CNE, los del simulador del PFC, y los datos de la factura son valores muy parecidos, las diferencias producidas por el simulador de la CNE probablemente vengan dadas debido a que sus precios son los establecidos en la resolución de Junio de 2011 de la Dirección General de Política Energética y Minas y porque no factura el coste del alquiler del contador. Así, dividiendo los 621,6€ de coste anual entre doce meses sale una estimación de 51.8€/mes. A la vista de los resultados se puede afirmar que ambos simuladores son bastante precisos en vista a los cálculos de la factura con la que también se encuentra una mínima diferencia probablemente debido a la refacturación por las lecturas reales y estimadas.

Tarifa TUR 2.0DHA

Simulador de la facturación para la tarifa de último recurso con discriminación horaria

Datos de entrada: **Potencia = 6.9 kW**
Consumo por el día = 0 kWh , Consumo por la noche = 6108 kWh

Término de potencia:	142.37 Euros
Término de energía día:	0 Euros
Término de energía noche:	391.2 Euros
Impuesto especial Electricidad:	27.28 Euros
IVA:	100.95 Euros
Total conceptos antes de IVA:	560.85 Euros
Precio unitario antes de IVA:	0 c€/kWh
Importe anual:	661.8 Euros
Precio unitario después de IVA:	0 c€/kWh

Simulación tarifa TUR 2.0DHA

	€/Mes	€/Año
Término de Potencia 1	12,588583675	151,0630041
Término de Energía 1	0	0
Término de Energía 2	34,58146	414,97752
Impuesto sobre electricidad	2,3982873914	28,885047945
Alquiler del equipo	0,54	6,57
Importe total sin IVA	49,935884715	601,49557204
IVA	10,486535790	126,31407013
Total Importe estimado	60,422420505	727,80964217

Datos introducidos

Potencia

Consumo Elec.mensual_1

Consumo Elec.mensual_2

Tarifas vigentes de electricidad a partir del 1 de julio de 2012, publicadas en el BOE de 29 de junio de 2012.

Ilustración 9. Elaboración propia: Simulador página Web CNE. Aplicación de simulación

Tarifa TUR 2.0DHA: Las diferencias apreciadas probablemente vengan dadas por la vigencia de precios establecidos en cada programa.

Tarifa 2.1^a

Simulador de facturación a precios de referencia para los suministros con 10<P<15 kW, sin discriminación horaria
 Datos de entrada: **Potencia = 11.0 kW, Consumo = 3600 kWh**

Término de potencia:	272.36 Euros
Término de energía:	614.82 Euros
Impuesto especial Electricidad:	45.36 Euros
IVA:	167.86 Euros

Total conceptos antes de IVA:	932.54 Euros
Precio unitario antes de IVA:	25.9 c€/kWh
Importe anual:	1100.4 Euros
Precio unitario después de IVA:	30.6 c€/kWh

Simulación tarifa BT 2.1A



Datos introducidos

Potencia

Consumo Elec.mensual

	€/Mes	€/Año
Término de Potencia	33,413358904	406,5292
Término de Energía	44,9754	539,7048
Impuesto sobre electricidad	4,0001783669	48,28632102
Alquiler del equipo	0,54	6,57
Importe total sin IVA	82,928937271	1001,0903210
IVA	17,415076827	210,22896741
Total Importe estimado	100,3440141	1205,2892884

Ilustración 10. Elaboración propia: Simulador página Web CNE. Aplicación de simulación

Tarifa 2.1^a: Las diferencias apreciadas en este apartado probablemente vengan dadas por los precios de mercado libre establecidos para la simulación. En este caso serán mayores los precios de los términos de potencia y energía establecidos para la simulación desarrollada para este PFC.

Tarifa 2.1DHA

Simulador de facturación a precios de referencia para los suministros con 10<P<15 kW, con discriminación horaria

Datos de entrada: **Potencia = 12.0 kW**
Consumo por el día = 0 kWh , Consumo por la noche = 3600 kWh

Término de potencia:	297.12 Euros
Término de energía día:	0 Euros
Término de energía noche:	614.82 Euros
Impuesto especial Electricidad:	46.62 Euros
IVA:	172.54 Euros
Total conceptos antes de IVA:	958.56 Euros
Precio unitario antes de IVA:	0 c€/kWh
Importe anual:	1131.1 Euros
Precio unitario después de IVA:	31.42 c€/kWh

Simulación tarifa BT 2.1DHA

€/Mes

€/Año

Término de Potencia 1	36,9572	443,4864
Término de Energía 1	0	0
Término de Energía 2	26,0286	312,3432
Impuesto sobre electricidad	3,2202726787	38,643272145
Alquiler del equipo	0,54	6,48
Importe total sin IVA	66,746072679	800,95287214
IVA	14,016675263	168,20010315
Total Importe estimado	80,762747941	969,1529753

Datos introducidos

Potencia_1

Consumo Elec.mensual_1

Consumo Elec.mensual_2

Ilustración 11. Elaboración propia: Simulador página Web CNE. Aplicación de simulación.


Tarifa 2.1ª: Las diferencias apreciadas en este apartado probablemente vengan dadas por los precios de mercado libre establecidos para la simulación. En este caso serán menores los precios de los términos de potencia y energía establecidos para la simulación desarrollada para este PFC.

Tarifa 3.0A

Simulador de facturación a precios de referencia para los suministros con Potencia > 15 kW, con discriminación horaria
 Datos de entrada: Potencia = 127.5 kW, Consumo en punta = 10896 kWh

Consumo en llano = 37800 kWh, Consumo en valle = 10284 kWh

Consumo en llano: 37800 kWh, Consumo en valle: 10284 kWh		FACTURACIÓN		EUROS
Término de potencia:	3156.87 Euros	1. Término de potencia	PP 127.5 kW x 0.7752 €/kW PL 127.5 kW x 0.0231 €/kW PV 127.5 kW x 0.1025 €/kW	96,91 59,31 39,60
Término de energía punta:	1860.85 Euros	Total importes potencia		197,82
Término de energía llano:	6455.59 Euros	2. Término de energía	P 10896 kWh x 0.147508 €/kWh L 37800 kWh x 0.103147 €/kWh V 10284 kWh x 0.104851 €/kWh	159,94 391,84 107,86
Término de energía valle:	1756.33 Euros	Total Energía 4.915 kWh		555,64
Impuesto especial Electricidad:	676.39 Euros	3. Término de energía reactiva	P1 246.36 kVarh x 0.017018 €/kVarh P2 1.311.5 kVarh x 0.034037 €/kVarh	4,19 44,64
IVA:	2503.09 Euros	Total energía reactiva		48,83
Total conceptos antes de IVA:	13906.03 Euros	4. Implo. sobre Electricidad	4.884% x 802.29 x 1.05113	41,02
Precio unitario antes de IVA:	23.6 c€/kWh	TOTAL ENERGÍA		843,31
Importe anual:	16409.12 Euros	5. Alquiler equipos de medida	1 mes x 13,98 €/mes	13,98
Precio unitario después de IVA:	27.8 c€/kWh	TOTAL SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS		13,98
		6. Importe total		857,29
		7. IVA	16% x 857,29	137,17
		IMPORTE		994,46



Simulación tarifa BT 3.0A

€/Mes

€/Año

Término de Potencia_1	340,4196875	4085,03625
Término de Potencia_2	340,4196875	4085,03625
Término de Potencia_3	340,4196875	4085,03625
Término de Energía_1	182,3920484	2188,7045808
Término de Energía_2	493,7625	5925,15
Término de Energía_3	79,468753	953,625036
T. Energía Reactiva_1	0	0
T. Energía Reactiva_2	0	0
Impuesto sobre electricidad	90,84659923	1090,1591908
Alquiler del equipo	13,959	168,345
Importe total sin IVA	1867,698113	22582,582058
IVA	392,21660372	4742,3422321
Total Importe estimado	2259,9147167	27324,92429

Datos introducidos

Potencia_1	127,5
Potencia_2	127,5
Potencia_3	127,5
Cons. Electrico Mensual_1	908
Cons. Electrico Mensual_2	3150
Cons. Electrico Mensual_3	857
Cons. Reactiva Mensual_1	246,36
Cons. Reactiva Mensual_2	1311,5

Ilustración 12. Elaboración propia: Simulador página Web CNE. Factura Iberdrola 3.0A. Aplicación de simulación

Tarifa 3.0A: En esta tarifa se aprecia una gran diferencia entre los distintos precios de facturación. A continuación se procede a identificar las posibles circunstancias:

La facturación de la factura real establece los precios según el BOE del 29/06/2009.

El simulador de la CNE solo factura un período de potencia y sus precios son los establecidos en el BOE de junio de 2011.

De las figuras adjuntas se extraen las siguientes conclusiones:

Como se muestran en las ilustraciones 7, 8, 9, 10 y 11, queda contrastado el buen funcionamiento de la aplicación informática desarrollada para el presente PFC ya que los datos son muy similares a los datos del simulador de la CNE e incluso a los datos reales encontrados en las facturas.

Además del buen funcionamiento, se han ampliado las prestaciones que ofrece dicha aplicación ya que se añaden los cálculos de simulación en: el mercado libre de las tarifas en baja tensión, los términos de alquiler del equipo, los términos por energía reactiva y la simulación de las tarifas de alta tensión.

6. PROPUESTAS DE MEJORA PARA LOS CONTRATOS Y FACTURAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA

La legislación europea concede derechos a los consumidores, pero por norma general estos derechos no se conocen lo suficiente y el cliente no suele sacar beneficio de ellos. Esto debería ser un tema a tratar por las autoridades competentes o por el Estado para que intervenga de alguna manera en facilitar la información de los derechos del consumidor publicándolos periódicamente en las facturas de las comercializadoras, o en informes a nivel nacional o europeo.

Analizados los distintos **contratos eléctricos** de las distintas comercializadoras a los que se ha podido tener acceso para su análisis, hay que caracterizar por encima de todo la complejidad que contienen. Esta complejidad se da en parte por los elementos técnicos de objeto de regulación del sector eléctrico y por otra parte por las constantes menciones a la normativa y legislación vigente y por las constantes modificaciones que estas sufren mediante modificaciones o derogaciones parciales o completas de sus textos normativos preexistentes.

Si se suma el global desconocimiento de los consumidores hacia sus derechos y al conocimiento de las Leyes y normativas del sector eléctrico con la complejidad que contienen los contratos, se obtiene en suma que resulta de gran dificultad que el consumidor que va a firmar un contrato obtenga un perfecto entendimiento y conocimiento de lo que está contratando.

Vistos los *tipos de contrato establecido por cada comercializadora*, en los modelos españoles cabe, resaltar la dificultad para la lectura y comprensión de las condiciones generales al estar impresas éstas a tres columnas, dentro de un folio y a un tamaño de letra que *se puede calificar de ilegible* para muchas personas. Es una excepción el contrato de la Compañía Escandinava de Electricidad en España, S.L cuyas cláusulas, aunque están impresas a un tamaño de letra pequeño, ocupan todo el ancho del folio disponible de forma, que aunque no llega a ser un modo legible, si es un modo más vistoso y que contribuye a una mejor lectura en comparación con el resto de casos.

En cuanto a la accesibilidad para la obtención de dichos contrato tipo de baja tensión a nivel doméstico o residencial, tampoco ha sido posible la obtención de los mismos ni vía Web, ni mediante llamada telefónica, ni mediante correo electrónico, por lo que puede considerarse que *el nivel de accesibilidad para la obtención del contrato*, para poder efectuar un análisis comparativo de las distintas ofertas de mercado, *previa contratación del mismo es muy bajo*. La accesibilidad al contrato post contratación/suscripción es muy alta, puesto que se ha tenido la oportunidad de comprobarlo, se puede afirmar que la entrega de la documentación se produjo sin ninguna demora, aportando toda la documentación por duplicado vía giro postal a los dos días del contacto telefónico con la empresa para que el cliente firmara una de las copias (el contrato propiamente dicho o su cláusula de desistimiento) y la devolviera cumplimentada a la compañía.

El contrato contiene constantes remisiones a la normativa aplicable, las regulaciones existentes, las leyes a las que se rige, refiriéndose en muchos casos a: "de acuerdo a la normativa vigente", "niveles mínimos de calidad exigidos", "requisitos y obligaciones legalmente establecidos por la legislación vigente", remite al cliente a artículos del Real Decreto del Sector eléctrico, o Leyes. Todo esto aleja al cliente de una comprensión clara del texto a causa de la cantidad de marcos jurídicos, leyes, artículos, contenidos y publicaciones que debe conocer. Otro gran problema estriba en que el Sector Eléctrico se halla sujeto a constantes modificaciones legales, haciendo incluso mas difícil si cabe, saber en que marco legal se mueve, o que marco jurídico ampara al consumidor.

Todo lo anterior sucede para los contratos Franceses y del Reino Unido a los que se ha tenido acceso. La diferencia más notable de éste último es que las cláusulas aparecen en modo resumen impresas de un modo totalmente legible ocupando ocho cláusulas todo el espacio disponible en el folio y expresando de forma exacta y concreta los datos principales. En todas y cada una de las cláusulas se hace referencia a buscar los Términos y Condiciones completos en la página Web de la compañía. Esta información puede descargarse en un archivo .pdf y está compuesto de 17 cláusulas redactadas a dos columnas por folio pero muy legible visualmente ya que al ser un documento electrónico, puede ampliarse hasta el nivel necesario para su lectura.

A la hora de analizar las cláusulas se han llegado a las siguientes conclusiones:

Exceptuando el modelo inglés que tiene tres opciones de pago, el resto de los contratos quedan circunscritos a la domiciliación bancaria como única opción a no ser que existan dificultades para realizar el pago por este medio en cuyo caso proponen nuevas soluciones como giros postales o medios similares.

Algunas cláusulas, se remiten a la legislación vigente, normas o Reales Decretos aplicables, pero son pocas las veces que los enumeran o mencionan para facilitar el acceso a la información del cliente.

Cuando se refieren a que los instrumentos de medida deben cumplir las condiciones técnicas y legales, en ningún caso describen cuales son.

En el contrato de la Compañía Escandinava de Electricidad en España, S.L. en su cláusula 8ª expone que el precio de la potencia contratada de la compañía es igual al término de la potencia TUR según la reglamentación vigente, dejando al cliente la necesidad de estar en constante vigilancia para los cambios ocasionados en esta materia por parte del Estado. Otra consecuencia al tener carácter regulado, es que la modificación no se contempla como motivo directo de rescisión del contrato y conllevaría una penalización para el cliente si este quisiera darlo por terminado.

En ningún contrato de los estudiados se han encontrado los descuentos al cliente en la facturación que deben tener los incumplimientos de calidad de la electricidad. En algunos casos la información que aporta (no necesariamente todos) es: se exime de esa responsabilidad tanto al cliente como al comercializador por el incumplimiento del contrato de suministro, se informa quien será el encargado de desarrollar la reclamación, se mencionan que artículos o Reales Decretos lo regula o simplemente se alude a las normas o leyes aplicables.

Ninguna comercializadora con autorización para negociar el contrato de suministro en nombre y posición jurídica del cliente adjunta el mismo con el contrato de la comercializadora. Tampoco aparece en ninguna cláusula que el consumidor debe disponer de ambos contratos (el de adhesión con la comercializadora y el contrato de acceso y suministro con la distribuidora) aunque por el contrario, en algunas cláusulas se haga

referencia a dirigir reclamaciones al distribuidor cuyos datos no aparecen en el contrato del comercializador ni en la factura.

Como conclusión a los contratos decir que para el consumidor de la energía eléctrica, sería adecuado obtener un formato con un tamaño de letra aceptable y perfectamente legible y evitar la disposición de las Condiciones Generales en columnas ya que dificulta la lectura. En cuanto al contenido, este debería contener una redacción clara y sencilla, reduciendo el número de remisiones a textos normativos y leyes aplicables, o adjuntando todas estas en un anexo al alcance rápido y fácil de su lectura. También sería interesante la definición de algunos conceptos técnicos como se aplica en el modelo francés en su cláusula 1ª. De la misma manera, debería accederse a la obtención de un contrato tipo (previa información a la compañía de las necesidades energéticas a contratar) antes de la contratación para poder hacer un estudio previo y valorar que compañía le ofrece mejores condiciones y no tener que remitir el contrato con la cláusula de desistimiento, acto que facilitaría los trámites y reduciría los costes.

El tema de las **facturas eléctricas**, comúnmente llamado "recibo de la luz" también merece ser tratado ya que esconde múltiples impuestos, subvenciones y retribuciones por diferentes conceptos a lo largo del año y que por norma general, el cliente no sabe porque se destinan y lo único que aprecia es que su factura de eléctrica crece un tanto por ciento en diferentes períodos del año.

Al igual que pasa en las cláusulas de los contratos, se hace referencia al destino de los importes a pagar pero no se explican en profundidad. Habría que explicar al cliente en algún apartado dentro de la factura o incluir algún anexo para que sepan el motivo por el cual, la factura eléctrica contiene esos impuestos.

Un ejemplo de esto se ve muy claro en las facturas de Iberdrola TUR o GasNatural-Fenosa donde se informa de cual es el destino de lo que paga el cliente en una factura doméstica donde aproximadamente el 50% del precio de la factura está destinado al pago de impuestos y otros recargos establecidos por la normativa en vigor, y el otro 50% del precio restante se destina al pago de suministro de la energía así como a la retribución de las redes eléctricas.

Para ayudar a entender estos conceptos de pago, habría que desglosar en todas las facturas los importes correspondientes a la imputación de los peajes, los costes de diversificación y seguridad de abastecimiento, los costes permanentes del sistema y los tributos que graven el consumo de electricidad, así como los suplementos territoriales cuando correspondan.

Las compañías que ofrecen la energía eléctrica a clientes acogidos a la TUR, no disponen de facturas unificadas, es decir, todas ellas aportan un esquema similar en sus anexos para aportar la misma información sobre: el origen de la electricidad, información medioambiental, información sobre otros comercializadores de último recurso y mercado libre así como del bono social, pero luego su estructura de facturación es completamente distinta y cada comercializador aporta un modelo propio que a la hora de comparar, el cliente encuentra dificultades para encontrar y/o entender los datos que necesita.

La CNE ha propuesto un modelo unificado de factura para los consumidores de último recurso cuya información podrá ser encontrada en el Anexo IV del presente proyecto [8].

Para facilitar el entendimiento de la factura y de sus precios, debería aparecer en todo momento en modo resumen, tanto los precios a los que factura la comercializadora como los impuestos que se aplican. Hasta la fecha (septiembre de 2012) puede encontrarse en el apartado de facturación, pero supone un proceso lento y costoso de análisis por parte del consumidor.

Sería interesante que las mediciones de energía eléctrica sean mensuales y siempre reales. Esta acción conllevaría una inversión muy fuerte en esta materia para realizar el cambio de toda la instrumentación pertinente, pero en caso de realizarse aportaría mayor claridad a las facturas ya que a nivel doméstico el consumidor (con una lectura bimensual) puede encontrarse con algunas cuentas entre el balance de la facturación real y estimada, la suma de impuestos y servicios y la aplicación de descuentos que puede llegar a comprender, pero a nivel industrial, pueden encontrarse con un gran número de cuentas realizadas entre la facturación por períodos horarios, los balances de entre la factura real y estimada, cuentas con diferentes importes tarifarios cuando cambien las tarifas dentro del periodo de facturación establecido en el contrato, ofertas, impuestos, etc.. De esta manera se aportaría sencillez y claridad a lo que el cliente paga por su energía.

Otra solución más rápida sería expedir la factura cada dos meses, es decir, solo con facturas reales, esto también aportaría sencillez en los balances y ahorraría costes.

Si el consumidor no dispone de la aplicación desarrollada para el presente PFC, tiene a su disposición un simulador de precios creado por la CNE en su página Web www.cne.es donde se recogen las ofertas comerciales para las tarifas de último recurso. El cliente que quiera acogerse a esta modalidad puede Introducir su opción de tarifa (con discriminación horaria, sin discriminación horaria), la potencia contratada y su consumo anual y obtendrá una simulación de factura (sin incluir el alquiler del contador) para las condiciones marcadas. De esta manera el cliente puede acceder a un sistema donde comparar los precios de sus facturas.

Como conclusión, a la hora de enfrentarse a una factura, el establecimiento de una unificación, ya no solo a nivel regulado, sino general ayudaría al cliente a entender cualquier tipo de factura que le pongan por delante. El cliente debe comprender y entender lo que paga, ya que detrás del importe por la contratación de la potencia y el consumo de energía hay muchos importes más cuyos conceptos se pagan pero cuya procedencia no se explica. Debería saber a que derechos y normas se acoge para poder pagar y reclamar errores en la factura, y debería saber cual es el precio actual de los kW día contratados, los kWh y kVarh consumidos y resto de importes a aplicar de modo que todo pueda encontrarse disponible y accesible en algún apartado de la factura para que pueda ser utilizado en cualquier momento. Así mismo el cliente debería tener acceso a los precios de la energía eléctrica y a las referencias legales de los precios aplicados cuando corresponda en todo momento y poder comparar libremente los precios del mercado y de cada comercializadora, es decir, la idea de que cada comercializadora creara una simulación como la creada para este proyecto o como ofrecida por la CNE, que muestre al cliente información aproximada de los costes que originarían las características demandadas en su factura final.

Puede encontrarse en la referencia [17] de la bibliografía un artículo sobre una propuesta de La Defensora del Pueblo en relación con las facturas de electricidad que trata sobre la información y las consideraciones que se serían "deseables" en los recibos eléctricos.

7. PRESUPUESTO

Departamento: Ingeniería Eléctrica.

Descripción del Proyecto:

Título: Modelos de contratación de energía eléctrica.

Desglose del presupuesto:

<u>Concepto</u>	<u>Total</u>
Personal	
(1) Horas de trabajo: 480 h	24.000 €
Equipos	
(2) Amortización de PC e impresora	140 €
Consumibles (papel, toner, ...)	50 €
TOTAL	24.190 €

(1) Dedicación de 20 horas a la semana durante 6 meses, a un precio estimado hora de 50 €

(2) Ratio a amortización de 1/5 del valor del PC y la impresora, valorados en 550€ y 150€ respectivamente.

Leganés a 26 de Septiembre de 2012

Edgar Granel Roy

8. CONCLUSIONES

La realización de este proyecto fin de carrera ha comprendido varias etapas:

Cumplimiento de los objetivos:

Se han logrado los objetivos propuestos para el presente PFC: *Modelos de contratación de la energía eléctrica*, en el tiempo establecido y se ha desarrollado y contrastado una herramienta de simulación con la intención de aportar mayor valor al proyecto y servir de ayuda a aquellos consumidores que quieran contratar un nuevo suministro eléctrico y no tengan muy claro que opciones elegir, pudiendo así comparar de forma sencilla los distintos resultados obtenidos en la aplicación.

Análisis de la contratación y liquidación de energía eléctrica. Comparativa con otros modelos europeos:

El desarrollo del PFC ha requerido un gran esfuerzo de investigación y búsqueda. Ha sido clave en la consecución de éste PFC para poder desarrollar el tema principal de este trabajo, como son los capítulos 4, 5 y 6 (los contratos y las facturas respectivamente). El trabajo de análisis realizado para los contratos y facturas obtenidos para su estudio, es una reflexión sobre lo complejo que resulta todo el proceso de contratación de la energía eléctrica para su consumo final y lo complejo de entender los elementos técnicos, de los componentes de cálculo por

los que el cliente luego debe pagar en su factura, así como la dispersión y continuos cambios de la legislación que se aplica al sector eléctrico. Se ha comprobado que las condiciones y pagos no son para nada simples, sino que hay muchas variables, procesos y costes de índole tecnológico, social, económico y regulatorio por los que el consumidor paga en sus facturas asociados al contrato de adquisición de energía eléctrica.

Desarrollo de una aplicación informática para la simulación de las facturas:

Se ha desarrollado una aplicación informática en MS Access que permite simular los costes de facturación según la tarifa, potencia contratada y energía consumida, así como una simulación de una factura en MS Excel para cada una de las tarifas, que permite un análisis con mayor profundidad para los resultados obtenidos y donde también se ha incluido el cálculo para los depósitos de garantía exigidos por las empresas distribuidoras.

Conclusión personal:

A nivel personal el desarrollo y consecución del presente PFC ha contribuido a la continuación de mi formación como Ingeniero y afrontar un importante impulso en mi carrera ya que constituye la finalización de mis estudios en Ingeniería Técnica Industrial en Electrónica. También, me ha ayudado a desarrollar mi capacidad analítica y de búsqueda de la información de temas concretos y específicos, a entender un lenguaje tan técnico y enrevesado como son las Leyes y normativas que contiene el sector eléctrico, a adquirir unos conocimientos sobre la materia que voy a poder aplicar tanto en el presente como en el futuro ya que, hoy en día, la contratación de la energía eléctrica es un servicio indispensable en cualquier lugar del planeta.

Por último, también me ha servido para obtener, el conocimiento necesario de un lenguaje de programación como es el MS Access para desarrollar la aplicación realizada para este PFC.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Página Web de Red Eléctrica de España: <http://www.ree.es>, junio 2012
- [2] Red Eléctrica de España. Avance_REE_2011.
http://www.ree.es/sistema_electrico/pdf/infosis/Avance_REE_2011.pdf, marzo 2012.
- [3] Página Web del Operador del Mercado Ibérico de Energía – Polo Portugués. S.A.:
<http://www.omip.pt/>, agosto 2012.
- [4] OMIE. "Informe corporativo. Memoria 2011". 2012.
- [5] Página Web del Ministerio de Industria, Energía y Turismo:
<http://www.minetur.gob.es/energia/electricidad/Paginas/Index.aspx>, agosto 2012.
- [6] Página Web de la Comisión Nacional de Energía <http://www.cne.es>, agosto 2012.
- [7] Comisión Nacional de Energía. "Guía informativa para los consumidores de electricidad", CNE julio 2011.
- [8] Comisión Nacional de Energía. "Propuesta de un modelo de factura de electricidad para consumidores bajo la modalidad de suministro de último recurso". 7 junio 2012.
- [9] Comisión Nacional de Energía. "Informe CNE en relación a la supervisión de la negociación en el Mercado OMIP y en el Mercado OTC y su efecto en la 15ª y 16ª Subastas CESUR supervisadas por la CNE". 12 de julio de 2012
- [10] Comisión Nacional de Energía. "Calculador de precios"
<http://www.cne.es/consumidores/calculador.html>
- [11] Real Decreto 2019/1997, de 26 de diciembre, por que se organiza y regula el mercado de producción de energía eléctrica. 1 de enero 1998.
- [12] Disposición 20002 del BOE número 316 del miércoles 29 de diciembre de 2010. Orden ITC/3353/2010, de 28 de diciembre 2010 por la que se establecen los peajes de acceso a partir de 1 de enero de 2011 y las tarifas y primas de las instalaciones del régimen especial.
- [13] Boletín Oficial del estado. "Corrección de las garantías de pago". Número 120, Sección I, páginas 50444 a 50454 viernes 20 de mayo 2011 y página 81252. Jueves 21 de julio de 2011.
- [14] Disposición 5527 del BOE número 78 de 2012. Orden IET/843/2012, de 25 de abril, por la que se establecen los peajes de acceso a partir de 1 de abril de 2012 y determinadas tarifas y primas de las instalaciones del régimen especial.
- [15] BMEX. "Condiciones generales, contratos sobre electricidad Mibel, Futuros y Swaps". MEFF power , 20 de junio de 2012.
- [16] HISPACOOOP. "Condiciones de la Contratación en el Suministro de Electricidad. Análisis del marco normativo y de los contratos de adhesión propuestos a los consumidores domésticos". Noviembre 2011.
- [17] El diario de los empresarios, directivos e inversores, "La Defensora del Pueblo pide a Industria claridad en la tarifa". elEconomista Madrid, página 13, viernes 14 sep 2012.

- [18] Diario oficial de la Unión Europea.
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2009:211:0055:0093:ES:PDF>
- [19] GME. Relazione annuale 2011.
- [20] Nord Pool Spot. Annual report 2011.
- [21] The Nordic Electricity Exchange and The Nordic Model for a Leralized Electricity Market. www.nordpoolspot.com . agosto 2012
- [22] APX Endex. Annual Report 2011.
- [23] Centre for Sustainable Energy. "Energy Best Deal evaluation Report 2011". Publicado en octubre 2011.
- [24] EPEX Spot. Annual Report 2011.
- [25] Manual MS Access.
http://siu.unf.edu.ar/tgu/manuales/access/Introduccion_a_Access_2003_por_la_Universidad_de_Navarra.pdf Agosto 2012

ANEXOS

ANEXO I

CONTRATOS Y FACTURAS

CONTRATOS

Contrato TUR tarifa 2.0 A Iberdrola S.A.	(Páginas: 79, 80, 81 y 82)
Contrato TUR tarifa 2.0 A Endesa S.A.	(Páginas 83 ,84 y 85)
Contrato tarifa 2.0 A Compañía Escandinava de Electricidad en España, S.L.	Páginas (86 y 87)
Contrato tarifa 2.0 A Compañía Hidroeléctrica el Carmen Energía S.L.	Páginas (88 y 89)
Contrato tarifa 3.0.A EléctricaSeroense	Páginas (90, 91 y 92)
Contrato tarifa 3.1 A Iberdrola	Páginas (93, 94, 95, 96 y 97)
Contrato tarifa 6.1 A Iberdrola	Páginas (98, 99, 100)
Contrato de Acceso a red Iberdrola S.A.	Páginas (101, 102, 103)
Contrato doméstico British Gas	Páginas (104, 105, 106)
Contrato doméstico Alterna mercado libre	Páginas (107, 108, 109 y 110)

FACTURAS

Factura TUR tarifa 2.0 A Endesa S.A.	Páginas (111 y 112)
Factura TUR tarifa 2.0 A Iberdrola S.A.	Páginas (113, 114 y 115)
Factura tarifa 2.0 A gasNatural-fenosa S.A.	Páginas (116 y 117)
Factura tarifa 2.0 A Compañía Hidroeléctrica el Carmen Energía S.L.	Páginas (118 y 119)
Factura tarifa 3.0 A Iberdrola	Páginas (120 y 121)
Factura doméstica British Gas	Páginas (122, 123, 124 y 125)
Factura doméstica EDF Energy Francesa	Páginas (126 y 127)

Contrato TUR tarifa 2.0 A Iberdrola S.A.



IBERDROLA

1



CONTRATO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD

PARTES CONTRATANTES

Empresa comercializadora: IBERDROLA COMERCIALIZACIÓN ÚLTIMO RECURSO SAU

C.I.F.:

Domicilio Fiscal:

Teléfono Atención al Cliente: 902 20 15 20

Inscrita en la Sección Segunda del Registro Administrativo de Distribuidores, Comercializadores y Consumidores Cualificados, con el número de identificación R2-

CLIENTE

Apellidos y Nombre/Razón Social:

CIF/NIF:

Teléfono de contacto 1:

Teléfono de contacto 2:

DIRECCIÓN DE SUMINISTRO

Dirección del suministro:

Población:

Provincia:

CNAE:

Nº:

Código Postal:

Referencia Catastral:

CONDICIONES PARTICULARES

PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE SE CONTRATAN

Electricidad

CONDICIONES DEL SUMINISTRO

Referencia contrato:

Tipo de contrato: Normal

Tensión (V): 1X220

Tarifa de acceso: Tarifa Peaje 2.0A, modo 1

Potencia Contratada: 3300 W

CUPS de electricidad:

Empresa Distribuidora Electricidad: IBERDROLA DISTRIBUCION ELECTRICA, S.A.U.

Teléfono de Urgencias: 902 10 22 10

CONDICIONES ECONÓMICAS

PRECIO DEL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD

El precio de suministro será el de la tarifa de último recurso de electricidad fijado en cada momento por el Ministerio de Industria Turismo y Comercio. El Cliente podrá consultar en todo momento los precios vigentes en www.iberdrola.com.

A estos precios les será añadido el I.V.A.*, y el Impuesto Eléctrico (5,127%), la energía reactiva y resto de conceptos de facturación que se indiquen.

La energía se facturará como el producto del término de energía por el consumo efectuado en el periodo. Asimismo se le aplicarán las exenciones y recargos por exceso de consumo que establezca la Administración en cada momento.

La potencia se facturará como producto del término de potencia mensual por la potencia a facturar correspondiente en base a los meses del periodo de facturación.

La facturación de energía reactiva, si corresponde, se realizará aplicando el término de facturación de energía reactiva aprobado por la Administración, según lo establecido en la normativa. A este complemento le será aplicable el Impuesto Eléctrico.

El presente Contrato será de aplicación exclusivamente a los Clientes con derecho a que les sea aplicada la Tarifa de Último Recurso, en las condiciones establecidas por la Administración. En el caso de que desaparezca por cualquier causa el derecho a acogerse a la Tarifa de Último Recurso, IBERDROLA comunicará al Cliente las nuevas condiciones de suministro con quince (15) días de antelación a su aplicación, pudiendo el Cliente resolver el Contrato en dicho plazo, sin que le sea de aplicación penalización alguna.

PRECIO DE ALQUILER DEL CONTADOR

El precio mensual del alquiler del contador de electricidad será el fijado en cada momento por el Ministerio de Industria Turismo y Comercio para la tarifa de acceso correspondiente y que cobre la Empresa Distribuidora, al que se le incorporará el I.V.A.(*) y será indicado en las facturas que se emitan al Cliente. El Cliente podrá consultar en todo momento los precios

Ejemplar para el cliente

d. 10.10.16



Impreso en papel ecológico



10 VERDE RESP NO CERT CON 1.034.2013-1.034.2013



IBERDROLA

vigentes en www.iberdrola.com.

DURACIÓN DEL CONTRATO

Fecha de inicio del contrato: 21/10/2010.

Fecha de finalización del contrato: 30/06/2010.

La fecha de inicio del suministro será posterior a la de aceptación de este contrato y quedará condicionada a la existencia de un contrato de acceso con la Empresa Distribuidora, a la disponibilidad de la energía y a la actuación sobre las instalaciones cuando esto fuera necesario, y se corresponderá con la fecha del primer día del periodo de lectura establecido que se indique en la primera factura.

El Contrato se podrá prorrogar por anualidades sucesivas de acuerdo con las Condiciones Generales.

FACTURACIÓN Y PAGO

(*)Excepto en la Comunidad Autónoma de Canarias en la que se aplicará el IGIC en cumplimiento del Régimen Económico Fiscal Canario.

Según sus indicaciones, los productos contratados de: Electricidad ☒

Tienen la siguiente forma de facturación: mensual/bimestral

Según sus indicaciones, los productos contratados de: Electricidad se cargarán en la siguiente cuenta:

Entidad: Agencia: D.C.: Cuenta: -----

COMUNICACIONES COMERCIALES

Si no desea recibir comunicaciones comerciales de Iberdrola con la finalidad promocional indicada en la Condición General 13, marque la siguiente casilla ☒

Si no desea recibir comunicaciones comerciales de Iberdrola por medios electrónicos, marque la siguiente casilla ☒

ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

Contratación telefónica o electrónica: En el caso de que el Cliente haya procedido a la contratación telefónica o electrónica del presente servicio, mediante la grabación o registro electrónico de su consentimiento por IBERDROLA, el presente documento tendrá la consideración de confirmación documental de la contratación, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1906/1999 de 17 de diciembre, la cual se regulará por las Condiciones Particulares, Generales y Específicas, en su caso, que forman parte integrante del presente Contrato. El Contrato se entenderá perfeccionado desde el momento de la contratación telefónica o electrónica mediante grabación o registro electrónico del consentimiento del Cliente sin que sea necesaria la firma y devolución de una copia del presente documento. El Cliente tiene derecho a resolver el Contrato dentro del plazo de siete días hábiles desde la recepción de esta confirmación documental sin incurrir en penalización o gasto alguno.

Contratación presencial: En el caso de que no se haya producido la contratación telefónica o electrónica, para la aplicación de las condiciones establecidas en el presente contrato, éste deberá ser firmado y entregado a IBERDROLA antes del 21/11/2010.

Y en prueba de conformidad el Cliente suscribe el presente Contrato, integrado por las Condiciones Particulares, las Generales y Específicas y, en su caso, las Especiales, que el Cliente declara conocer y aceptar.

Firmado en a de de 20....

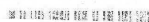
Por y en representación de IBERDROLA COMERCIALIZACIÓN ÚLTIMO RECURSO S.A.U. Por el cliente,

Directora de Residencial y Negocios

Fdo:

NIF:

Ejemplar para el cliente



O VERDE RESP NO CERT COR



IBERDROLA

es, así como en cualquiera de los Puntos IBERDROLA de atención presencial, indicando datos identificativos, domicilio y aportando documento válido que acredite identidad.

13.- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES

13.1.- El Cliente presta expresamente su consentimiento a que los datos personales que haya facilitado queden incorporados al fichero de clientes potenciales cuya titularidad y responsabilidad corresponde a IBERDROLA COMERCIALIZACIÓN ÚLTIMO RECURSO SAU con C.I.F. y domicilio social en C/ de ofrecerle, de forma segmentada y personalizada, información acerca de productos y servicios, propios o de terceros, promocionados por IBERDROLA. Las familias de productos o servicios sobre los que recibirá información serán de carácter energético, telecomunicaciones, financieros, para el hogar y entretenimiento. Si el Cliente no deseara que los datos sean tratados por IBERDROLA con finalidad promocional podrá indicarlo marcando la casilla habilitada a este efecto en el apartado Comunicaciones Comerciales de las Condiciones Particulares del presente Contrato o comunicarlo a IBERDROLA por los medios indicados.

13.2.- Con objeto de cumplir lo preceptuado en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y la Ley 32/2003 General de Telecomunicaciones, el Cliente queda informado y presta expresamente su consentimiento a que IBERDROLA proceda al envío de comunicaciones comerciales a través de los medios electrónicos facilitados. Dichas comunicaciones contendrán la información promocional indicada en el párrafo primero de la presente condición. Si el Cliente no deseara recibir ninguna comunicación comercial por medios electrónicos podrá indicarlo marcando la casilla habilitada a este efecto en el apartado Comunicaciones Comerciales de las Condiciones Particulares del presente Contrato o comunicarlo a IBERDROLA por los medios indicados. El Cliente es responsable de la veracidad de los datos comunicados en todo momento a IBERDROLA, comprometiéndose a solicitar su modificación, siempre que fuese necesario, para asegurar la calidad en nuestras comunicaciones.

13.3.- El Cliente podrá revocar su consentimiento al envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos y/o convencionales mediante escrito dirigido a la Oficina del Cliente, Apartado de Correos nº. Indicando sus datos identificativos y domicilio, o bien a través de cualquiera de los canales de IBERDROLA: Teléfono de Atención al Cliente 902 20 15 20, correo electrónico iberdrola.es, así como en cualquiera de los Puntos IBERDROLA de atención presencial.

14.- MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DEL CONTRATO

14.1.- La modificación de las Condiciones del presente Contrato, salvo que sea consecuencia de la normativa aplicable, será notificada al Cliente con una antelación mínima de un (1) mes a su entrada en vigor, informándole de su derecho a resolver el Contrato sin penalización alguna, si no estuviese de acuerdo con dicha modificación.

14.2.- En caso de discrepancia entre las Condiciones Generales del Contrato y las Condiciones Particulares o Especiales prevalecerán, por este orden, las Especiales, Particulares y Generales.

15.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

15.1.- En el caso de contratación a distancia (telefónica o por Internet) o cuando el Contrato haya sido firmado fuera de un punto de venta de IBERDROLA, y la contratación se encuentre dentro del ámbito de aplicación del artículo 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras normas complementarias, será de aplicación lo establecido en dicha norma y en la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, por lo que el Cliente consumidor podrá desistir del presente Contrato sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase, dentro del plazo máximo de siete (7) días hábiles desde la fecha de celebración del Contrato. A estos efectos, el Cliente podrá llevar a cabo el desistimiento mediante la remisión a IBERDROLA del Documento de Desistimiento o notificándolo a través del Teléfono de Atención al Cliente 902 20 15 20.

15.2.- Respecto al régimen del desistimiento, así como de la restitución recíproca del suministro efectuado y de los importes pagados, se estará a lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007 (arts. 63 a 73) y Ley 7/1996 (arts. 44 y 45), así como al Código Civil y demás normativa vigente. Quedan excluidos del derecho de desistimiento los contratos de suministro resultantes de la actividad empresarial o autónoma.

16.- RECLAMACIONES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO

16.1.- El Cliente podrá realizar las reclamaciones que estime pertinentes, en relación con el presente Contrato, mediante escrito dirigido a IBERDROLA COMERCIALIZACIÓN ÚLTIMO RECURSO SAU, Apartado de Correos, o bien a través de cualquiera de los canales de IBERDROLA: Teléfono de Atención al Cliente 902 20 15 20, correo electrónico clientes@iberdrola.es, a través de www.iberdrola.com, así como en cualquiera de los Puntos IBERDROLA de atención presencial.

16.2.- Interpuesta una reclamación, si no se hubiera resuelto en el plazo de un (1) mes o si resuelta no fuera estimada, el Cliente podrá presentar la reclamación ante las Juntas Arbitrales de Consumo en las Comunidades Autónomas y para los supuestos para los que IBERDROLA se haya sometido a dicho arbitraje.

16.3.- Las presentes Condiciones Generales se rigen a todos los efectos por la legislación española. Las partes se someten a los Juzgados y Tribunales del lugar donde se preste el servicio.

Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U. con sede social en Bilbao.

Impreso en papel ecológico




89110058

NO VINCE RESP NO CERT COB 1 00635 02326 20 01022

Mod.



Contrato TUR tarifa 2.0 A Endesa S.A



Referencia contrato:

CONDICIONES PARTICULARES DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

DATOS DEL CLIENTE (TITULAR DE LA POLIZA DE SUMINISTRO)

Apellidos / Razón social		Nombre	
Tipo de documento (NIF, CIF, CIF internacional, Pasaporte)		IDENTIFICADOR FISCAL	N°
CNAE	Actividad principal		
Dirección	Escalera / Piso / Puerta		
Código Postal - Localidad	Provincia		
Teléfono Primario	Teléfono secundario	Teléfono móvil	
Fax	E-mail	Idioma	ESPAÑOL

DATOS DE CONTACTO (envío factura, otras comunicaciones. Sólo se indican cuando son diferentes a los que se especifican en Datos del Cliente)

Apellidos / Razón social		Nombre	
Dirección		Escalera / Piso / Puerta	
Código Postal - Localidad		Provincia	
Teléfono Primario	Teléfono secundario	Teléfono móvil	
Fax	E-mail	Idioma	

CONDICIONES TÉCNICO-ECONÓMICAS

DATOS DEL PUNTO DE SUMINISTRO (Sólo se indican cuando son diferentes a los que se especifican en Datos del Cliente)

Tipo vía	Vía	N°	Escalera	Piso
Puerta	Letra	Aclaratorio dirección		
Localidad		Provincia		Código postal

Código universal del Punto de Suministro	Empresa Distribuidora	Tensión nominal de suministro
	ENDESA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	220 V
Referencia Catastral		

TARIFA DE ACCESO (Según normativa vigente en cada momento)

Tarifa	2.0A	Potencia contratada (kW) :	Punta	Uano	1,100	Valle
--------	------	----------------------------	-------	------	-------	-------

PRODUCTO CONTRATADO CON ENDESA ENERGÍA S.A.U.

Producto	Tarifa Eléctrica Plus	Alquiler equipo medida	Según regulación
----------	-----------------------	------------------------	------------------

DATOS DE PAGO (Sólo se indican cuando son diferentes a los que se especifican en Datos del Cliente)

Apellidos / Razón social	Nombre		NIF
Entidad financiera	Sucursal	DC	Cuenta

Las presentes Condiciones Particulares, así como las Condiciones Generales que se encuentran al dorso del presente documento, y la información específica del producto que se adjunta como anexo, han sido leídas por el Cliente, quien estando conforme con el contenido de las mismas, las suscribe y firma.

Fecha

10 de julio de 2012

Firma Cliente

Endesa Energía, S.A.U.

ejemplar para el cliente

Página 1 de 3



endesa

Referencia contrato: _____

ANEXO DE PRECIOS

DATOS DEL CLIENTE

Razón social/Apellidos, Nombre			
Tipo de documento (NIF, CIF, CIF internacional, Pasaporte)	IDENTIFICADOR FISCAL	Nº	

DATOS DEL PUNTO DE SUMINISTRO

Código universal del Punto de Suministro	Empresa Distribuidora
	ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA

PRODUCTO

Nombre	Tarifa Eléctrica Plus
--------	-----------------------

TÉRMINO DE POTENCIA

Precio	1,824432	€/kW-mes
--------	----------	----------

Aplicable sobre la potencia contratada (1).

TÉRMINO DE ENERGÍA

Precio	0,149198	€/kWh
--------	----------	-------

Precio aplicable sobre toda la energía consumida (1).

COMPLEMENTOS

COMPLEMENTO POR EXCESO DE REACTIVA

Precio	Según regulación	€/kVArh
--------	------------------	---------

Energía reactiva que supere el 50% de la activa. Precio en función del cos φ (2).

ALQUILER DE EQUIPO DE MEDIDA Y CONTROL

Alquiler de equipo de medida	Según regulación	€/mes
Alquiler de equipo de control	Según regulación	€/mes

En el caso que el equipo de medida o el ICP sean alquilados se facturará al cliente la cantidad establecida reglamentariamente.

FORMA DE PAGO

Mediante domiciliación bancaria.

☐ Datos de cumplimentación obligatoria.

Notas opcionales: (1) De aplicación sobre el Término de Potencia. Otros descuentos: De aplicación sobre el Término de Energía.
 (1) Facturación según el precio del término de potencia y energía establecido, en cada momento, para la tarifa de último recurso (Actualmente BOE 236 de 30/09/2011).
 (2) Facturación según reglamentación vigente en cada momento para tarifa de acceso 2.0A (actualmente RD 1164/2001 y Orden ITC/2555/2011).
 Ninguno de los precios incluidos en el presente anexo lleva incluidos los correspondientes impuestos.
 Contrato válido para suministros ubicados en Península, Baleares y Canarias, con potencia contratada inferior o igual a 10 kW, tarifa de acceso 2.0A y tensión inferior o igual a 1kV.

Fecha

Firma Cliente

Endesa Energía, S.A.U.

10 de julio de 2012

ejemplar para el cliente

Página 3 de 3

Contrato tarifa 2.0 A Compañía Escandinava

CONTRATO DE ELECTRICIDAD							
Compañía Escandinava de Electricidad en España, S.L.				Precio		Término Potencia	
Barcelona Tel: 931816004, Fax: 933 295 775				€ / kW día		Término Energía	
www.companiadeenergia.es, info@companiadeenergia.es				0,010959		€ / kWh	
Lunes-Viernes 09.00 – 14.00, 15.00 – 18.00				Tarifas de acceso*)		0,045570	
				Importe €		0,056529	
						0,138410	
DATOS DEL TITULAR							
Nombre		Apellidos					
Razón social		DNI/NIE		53453832S			
Dirección		Número		Esc.		Piso	
Código postal		Población		Provincia		MADRID	
E-mail		Móvil		Fijo		Email2	
CUPS		Tarifa de acceso		2.0 a			
Dirección postal:		Número		Esc.		Piso	
(si es diferente)		Código postal		Población		Provincia	
Cuenta bancaria							
Deseo recibir factura electrónica		NO					
<p>Si gracias! Quiero ser cliente de CESEL! He decidido cambiarme al mercado libre y ser cliente de CESEL (NIF: B85551273). Autorizo a CESEL para que se encargue de todos los trámites para el cambio de comercializadora y para finalizar el contrato con mi proveedor actual y además formalizar a mi cuenta el contrato de acceso a las redes con la distribuidora. Agradecemos otra vez su confianza y esperamos que nuestros servicios satisfagan sus necesidades.</p>							
Firma Titular		Nombre del Titular			Fecha		
UNA VEZ FIRMADO, ADJUNTAR DOCUMENTACION Y ENVIAR							
Particular		Empresa			Email		
Contrato firmado por el titular, copia DNI (dos caras), copia de una factura reciente.		Contrato firmado por el titular o administrador, copia DNI (dos caras) (del/una administrador), copia CIF de la empresa, copia de factura reciente.			contratos@tarifasdeluz.com		
					Fax		
					911 333 170		

CONDICIONES PARTICULARES

*) Tarifas de acceso según normativa vigente, podrán variar durante la duración del contrato. El contrato es válido para consumidores que viven en pisos, casas o chalets y que tengan una potencia contratada de menos de 10 kW. **Dentro de 10 días recibirá una carta de bienvenida de nuestra empresa.** Nosotros nos encargaremos de todos los trámites y según la ley le verta a su disposición de T.dus laborales para el sector eléctrico. El contrato es de energía natural certificada que garantiza el respeto al medioambiente y usted la recibirá sin ningún coste adicional. Carta de bienvenida. (Potencia contratada gratis durante el primer mes)

CONDICIONES GENERALES

1º 1.- Objeto del contrato. El objeto del presente contrato "contrato" es el suministro de energía eléctrica por parte de Compañía Escandinava de Electricidad en España, S.L. (en adelante, "CESEL" o la "Comercializadora") a las instalaciones del cliente ("Cliente") de acuerdo con las Condiciones Particulares así como las prestaciones de los servicios adicionales indicados, en su caso, en las Condiciones Particulares. Este contrato es personal y el cliente deberá ser el abastecedor de la energía eléctrica suministrada, no podrá cederla para usos distintos para los que fue contratado, ni cederla, transmitir o permitir a terceros su uso. Este contrato se registrará en las repúblicas correspondientes en el momento y por la legislación vigente en cada momento.

1º 2.- Acceso a la red de distribución. CESEL, actuando en nombre y por cuenta del Cliente, quiere le apodera expresamente en este acto, las gestiones oportunas ante el Distribuidor eléctrico para que conforme al R.D. 1433/2000, de 27 de diciembre, artículo 3, apartado 3, otorgue al correspondiente acceso a la red del punto de suministro objeto de contrato, actuando CESEL en calidad de mandatario del consumidor.

1º 3.- Equipo de Medida. La conexión de los medidores y de los equipos de medida se realizará por la empresa Distribuidora en las condiciones y plazos reglamentariamente establecidos (RD 1555/2000) o en la normativa que le sustituya o modifique. El cliente deberá disponer de un equipo de medida verificado y homologado, de conformidad con la legislación vigente en cada momento. El Cliente notificará a la empresa distribuidora cualquier irregularidad o anomalía que detectara en los equipos de medida. La falta de datos de medida del consumo eléctrico, facultará a CESEL para la realización de estimaciones, según establece la legislación en el periodo de facturación en que se detecta de dicho hecho. El precio a establecer por el Cliente permitirá al Comercializador y a la Empresa Distribuidora el libre acceso a los equipos de medida y, en su caso, a los demás elementos, para las tareas de instalación, inspección, lectura, mantenimiento, control y verificación.

1º 4.- Calidad de suministro. La Empresa Distribuidora, con quien se contrata el acceso, será la responsable sobre la disponibilidad y calidad del servicio. La calidad del suministro se ajustará a las características establecidas en el R.D. 1555/2000 de 1 de diciembre y en aquella normativa que lo sustituya o modifique.

1º 5.- Duración del contrato. El presente contrato se suscribe por un plazo de duración de un año a contar desde el inicio del servicio y será prorrogado automáticamente por el mismo periodo de no recibir comunicación previa escrita por las partes con 60 días de antelación a la fecha de vencimiento.

1º 6.- Facturación y Pago. CESEL emitirá la factura con el importe correspondiente al consumo de energía eléctrica, dentro de los diez (10) días siguientes a la finalización de dicho mes. CESEL facturará al cliente de acuerdo con la correspondiente lectura del contador que se realizará por parte de la Empresa Distribuidora conforme a la normativa vigente. En el caso de no existir lecturas, la comercializadora se reserva la posibilidad de facturar en base a datos de consumo estimados, que le serán propuestos por la Empresa Distribuidora. Este procedimiento se llevará de acuerdo con los términos de proporcionalidad respecto de los consumos del año anterior y, de no haberlos, en los meses anteriores que tengan consumos lectos. De no ser aplicable ninguno de las reglas anteriores los consumos se estimarán con base a la proporcionalidad con respecto a lecturas con las mismas características. A estos efectos CESEL podrá realizar facturaciones complementarias una vez conocidos los consumos reales, de acuerdo con la normativa vigente.

La factura se enviará al domicilio indicado por el cliente en las condiciones particulares. Las cantidades facturadas deberán abonarse en un plazo de veinte (20) días naturales desde la emisión de la factura. El cliente podrá modificar la domiciliación bancaria del pago de las facturas mediante notificación por escrito a CESEL, con una antelación mínima de treinta (30) días a la fecha debida para el pago. Desde las facturas no abonadas en su totalidad en las fechas previstas por causas no imputables a CESEL, devengarán automáticamente sobre las cantidades no satisfechas, desde la fecha de su reconocimiento y hasta su completo pago, intereses de demora, cuyo tipo aplicable será en el caso de clientes personas físicas, el interés legal del dinero (recomendado en tres puntos porcentuales) y para empresas las mismas según lo establecido para ello en Ley 3/2004 de 29 de diciembre, y cualquier otro norma de rango legal que lo modifique o derogue, acordando ambas partes el sometimiento a dicho todo lo referido en los sus respectivos y obligaciones y sin perjuicio de la sublección al resto de Condiciones Generales y particulares. Asimismo, al Cliente queda expresamente informado que, de no atender al plazo para ello y siempre que se cumplan la totalidad de los requisitos establecidos en los artículos 38 y siguientes del RD 1700/2007, de 21 de diciembre, los datos relativos al incumplimiento de pago podrán ser comunicados por CESEL a un fichero de cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias.

1º 7.- Conceptos regulados. Los conceptos que se enumeran de forma no exhaustiva sujetos a regulación base como impuestos, complementos tributarios, término de potencia, alquiler de equipos, consumo de energía reactiva, costes producidos por los accesos en la potencia demandada sobre la potencia contratada, etc. no computarán efectos de descuento y serán facturados al Cliente de conformidad con la legislación aplicable al momento del consumo.

1º 8.- Precio. El precio de venta de la energía eléctrica suministrada y el de los servicios adicionales prestados al Cliente se le establecerá por CESEL, en las Condiciones Particulares. Los precios se actualizarán de acuerdo con los costes reales reflejados en las condiciones particulares. Para el cliente se establece un precio para los clientes de -10kW de potencia. Precio 17000. El término de potencia que el cliente debe

potencia de la tarifa de último recurso (TUR), según reglamentación vigente en cada momento. El término de energía se compone de: Precio CEBEL por el consumo de la energía (Iuz); Peajes de acceso y otros componentes regulados, según normativa vigente, que podrán variar al alza o a la baja durante la duración del contrato. Será admisión a cargo del Cliente, incrementando por tanto el precio, todos aquellos gastos y costes que originen los trabajos legalmente necesarios para atender el nuevo suministro o para la aplicación del ya existente, u otros normativamente establecidos.

1º 9 - Condiciones de los precios. Los cambios se anunciarán a través de la página web de la comercializadora www.compensadenergias.es o por escrito al domicilio del cliente, al menos 15 días antes a la entrada en vigor de la modificación.

1º 10- Resolución del contrato.
El contrato podrá quedar resuelto, con independencia de las causas señaladas en la legislación vigente, por mutuo acuerdo de las partes en cualquier momento, o a instancia de cualquiera de las partes, previa comunicación por escrito, por alguna de las siguientes causas:
a) Impago por parte del cliente.
b) Incumplimiento de alguno de las condiciones del presente contrato. c) Cuando el Cliente decida, tratando o ponga a disposición de terceros el suministro eléctrico establecido en el presente contrato sin el previo consentimiento de CEBEL.
d) La situación de insolvencia o concurso de acreedores del Cliente, conforme a lo establecido en la Ley 22/2003. e) En casos de fraude, manipulación indebida de los equipos de medida o irregularidades en los recibos por parte del cliente. Si en estos supuestos el Cliente consumió energía que no se facturó o que se facturó de manera incorrecta, CEBEL tendrá el derecho a emitir una factura por el importe estimado de consumo. En caso de no ser posible la estimación del consumo, se utilizarán las medidas alternativas adecuadas, según la normativa vigente. La intención de resolver el contrato por parte del cliente deberá ser comunicada por escrito a CEBEL con 30 días de antelación a la fecha de vencimiento.

1º 11- Penalización. La terminación del contrato antes de iniciada la primera prórroga por voluntad del cliente sin comunicar por escrito a CEBEL, llevará consigo la penalización del 5% del precio del contrato por la energía estimada pendiente de suministro más los gastos que pudieran ocasionarse con la Empresa Distribuidora. En caso de terminación anticipada por parte de CEBEL se compensará al cliente con los gastos que pudieran ocasionarse al cliente y que consten debidamente acreditados.

12- Modificación de las condiciones económicas. CEBEL notificará a los consumidores las nuevas condiciones económicas, a través de su página web www.compensadenergias.es o por escrito al domicilio del cliente, al menos 15 días antes a la entrada en vigor de la modificación.
El cliente podrá comunicar a CEBEL, su decisión de aceptar el contrato sin penalización alguna cuando reciban el aviso. Dicha comunicación deberá realizarse por escrito a CEBEL, dentro del plazo de los 15 días siguientes a la modificación de la modificación de las condiciones económicas.
Cualquier modificación de las condiciones económicas realizadas por el Gobierno en conceptos regulados como Tarifas Oficiales de Acceso a la Red, tasas, impuestos, serán repercutibles directamente a los contratos de suministro, sin que ello se considere modificación de las presentes condiciones contractuales y pueda ser objeto de resolución por las partes.

1º 13- Suspensión del Suministro. CEBEL podrá suspender el suministro de energía eléctrica y resolver el contrato en el supuesto que el Cliente no hubiera satisfecho a su vencimiento, cualquiera de los importes debidos en virtud de este contrato. A estos efectos, CEBEL notificará el requerimiento de pago al domicilio señalado del Cliente. En dicho requerimiento se indicará la fecha en que finaliza el período de pago voluntario y a partir de la cual se interrumpirá el suministro, que será el día hábil siguiente al transcurso de un plazo de quince (15) días desde la fecha de emisión del documento. El ejercicio por CEBEL del derecho de ordenar a la Empresa Distribuidora la suspensión del suministro, no exime al Cliente de la obligación de pagar el importe de la facturación pendiente y los intereses de demora que correspondan. El comercializador no rescatará el suministro hasta que el Cliente haya realizado todos los pagos adeudados, así como los intereses de demora devengados y los gastos procesales como consecuencia de la suspensión y eventual reposición del suministro. Asimismo el suministro podrá ser suspendido por las siguientes causas:
a) Encasos de fuerza mayor, según la normativa vigente, no imputables a ninguna de las partes.
b) Por incumplimiento de las obligaciones del presente contrato.
c) En general, en los supuestos previstos en la normativa del sector eléctrico vigente.
d) Por resolución contractual y de acuerdo con lo previsto reglamentariamente.

1º 14- Datos de Carácter Personal. CEBEL informa al Cliente que los datos personales consignados en el contrato podrán ser incorporados a un fichero informatizado propiedad de CEBEL, y del que es responsable, con la finalidad exclusiva de gestionar la relación contractual que le une con el Cliente y cumplir con las obligaciones de índole contable, fiscal y administrativa. El Cliente consiente expresamente dicha incorporación y tratamiento de los datos para los fines señalados. Asimismo, el Cliente consiente expresamente que dichos datos puedan ser utilizados por CEBEL con el fin de enviarle información sobre sus actividades y servicios. No obstante, si el Cliente no desea que los datos mencionados puedan ser utilizados para la finalidad anteriormente descrita, podrá dirigirse comunicación escrita en tal sentido a la dirección de CEBEL, que figurará en el encuadramiento del contrato.

1º 15- Cesión del Contrato. El presente Contrato no podrá ser cedido ni transferido total ni parcialmente por ninguna de las partes, salvo previo consentimiento expreso de la otra parte.

1º 16- Reclamaciones
El Cliente podrá realizar las reclamaciones, que estime oportunas a través de los canales medio que se facilitan para la atención al cliente:
Tel: 902 20 56 00
Fax: 902 20 57 76
Email: info@compensadenergias.es
El horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00h.

1º 17 - Legislación aplicable al fuero
El presente Contrato se rige sujeto a legislación vigente en cada momento, especialmente por la Ley 54/97, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico. Las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Lugar donde se presta el servicio.

2- Condiciones para diferentes tipos de contratos

2º 1 - Duración del contrato
El presente Contrato se suscribe por un plazo de duración de dos años, a contar desde el inicio del servicio y se convertirá a contrato indefinido de no recibir comunicación previa escrita por las partes con 45 días de antelación a la fecha de vencimiento.

2º 2- Penalización.
La terminación del Contrato antes de iniciada la primera prórroga por voluntad del cliente sin comunicar por escrito a CEBEL, llevará consigo la penalización de 50 euros. En caso de terminación anticipada por parte de CEBEL, se compensará al cliente con los gastos que se le pudieran ocasionar y que consten debidamente acreditados.

2º 3- Precio
El precio de venta de la energía eléctrica suministrada y el de los servicios adicionales prestados al cliente es el establecido por CEBEL en las Condiciones Particulares. Este precio permanecerá inalterable durante todo el plazo de vigencia del contrato y hasta el comienzo de la primera prórroga, en su caso. Lo único modificable es el precio de la tarifa de acceso y otros importes regulados por el estado. La oferta y precios es válida para los clientes de hasta 10 kW de potencia.
Precio CEBEL: El término potencia es igual al término potencia de la Tarifa de Último Recurso (TUR), según reglamentación vigente en cada momento. El término de energía se compone de: Precio CEBEL por el consumo de la energía (Iuz); Peajes de acceso y otros componentes regulados, según normativa vigente, que podrán variar al alza o a la baja durante la duración del contrato. Será admisión a cargo del Cliente, incrementando por tanto el precio, todos aquellos gastos y costes que originen los trabajos legalmente necesarios para atender el nuevo suministro o para la aplicación del ya existente, u otros normativamente establecidos.

2º 4- Modificación de las condiciones económicas realizada por el Gobierno.
Cualquier modificación de las condiciones económicas realizadas por el Gobierno en conceptos regulados como Tarifas Oficiales de Acceso a la Red, tasas, impuestos, serán repercutibles directamente a los contratos de suministro, sin que ello se considere modificación de las presentes condiciones contractuales y pueda ser objeto de resolución por las partes. Estos cambios, en su caso, se anunciarán a través de la página web de la comercializadora www.compensadenergias.es y por escrito telefónica al domicilio del cliente, al menos 15 días antes a la entrada en vigor de la modificación.

Firma Titular: _____ Nombre del Titular: _____ Fecha: _____

Forma de retrato
Me retrato de mi contrato eléctrico con CEBEL (IUF: _____).
La razón de mi retrato es:
No me gusta la oferta.
No me gusta el producto.
Otras razones: _____

ON: _____
Firma del cliente: _____
Nombre y apellidos: _____

Contrato tarifa 2.0 A Compañía Hidroeléctrica el Carmen Energía S.L

HIDROELECTRICA «EL CARMEN»		POLIZA DE ABONO N°																																															
C.U.M.O. E - T.F.N.D.: 28.20.08 - ARANZUEQUE (GUADALAJARA)		PARA SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA																																															
N° OFIC.D. 488		Aprobado por Res. D.º 1728/84 - 19-V-84 (R. D. N.º 28-9-84)																																															
SOCIO C.I.P.E. 272		Autorizada su impresión D. G. E. en 20-11-80 para los socios de C.I.O.E.																																															
<p>Don en nombre propio, D.N.I.</p> <p>o en representación de C.I.F. C.N.A.E.</p> <p>contrata con LA EMPRESA SUMINISTRADORA el suministro de energía eléctrica para en provincia GUADALAJARA calle N° Piso</p> <p>coligándose ambas partes contratantes a cumplir las condiciones específicas, especiales y de carácter general que se unen a la presente póliza, todas ellas de acuerdo con las disposiciones legales vigentes, firmándolas por duplicado y a un solo efecto:</p> <p>En ARANZUEQUE a 22 de Julio de 1996</p> <p>El abonado Por la Empresa suministradora</p>																																																	
CONDICIONES ESPECÍFICAS DE ESTE CONTRATO																																																	
<p>DATOS DE LA EMPRESA SUMINISTRADORA: (*)</p> <p>DATOS DEL ABONO:</p> <p>Nombre y apellidos o razón social D.N.I.-C.I.F.</p> <p>Domicilio Teléfono Localidad</p> <p>DATOS DEL ABONADO CUANDO SEA DISTINTO DEL ABONO:</p> <p>Domicilio Teléfono Localidad</p> <p>Característica de la energía suministrada:</p> <p>Alta tensión <input checked="" type="checkbox"/> Baja tensión <input checked="" type="checkbox"/> Alta tensión <input type="checkbox"/> Tensión nominal 220 7 50 Hz 5 15</p> <p>Número de fases 3 Frecuencia 50 Hz 5 15</p> <p>Característica de la instalación y potencia contratada:</p> <p>Potencia contratada (Kw) 3.3 Tarda 2.0 Botón de instalador autorizado Fecha 10-11-96</p> <p>Referencia Dictamen de los Servicios Territoriales Fecha 10-11-96</p> <p>Receptores instalados (Kw) (sólo para 127 V o 3 x 220 V) Potencia máx. acometida Fecha vigencia acometida 22-07-96</p> <p>Coefficiente de simultaneidad (%) Potencia máx. acometida Fecha vigencia acometida 22-07-96</p>																																																	
<p>Equipo de control y medida:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Apodo.</th> <th>Número y características</th> <th>Propiedad del Abonado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Contador</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Activo</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Reloj</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ICP</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Maxímetro</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Transf. interna</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Transf. tensión</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Apodo.	Número y características	Propiedad del Abonado	Contador			Activo			Reloj			ICP			Maxímetro			Transf. interna			Transf. tensión			<p>IMPORTES A PAGAR (PTS.)</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Derechos de acometida solicitante</td> <td>9.141</td> </tr> <tr> <td>Derechos de acometida usuario</td> <td>10.875</td> </tr> <tr> <td>Derechos de enganche</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Derechos de verificación de la instalación</td> <td>1.237</td> </tr> <tr> <td>Derechos de verificación del contador</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Trámites I.V.A. 16%</td> <td>3327</td> </tr> <tr> <td>Plazas</td> <td>3.574</td> </tr> <tr> <td>Suma</td> <td>27.695</td> </tr> <tr> <td>Aparatos de control y medida, en caso de venta</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Por la Compañía</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>27.695</td> </tr> </tbody> </table>		Derechos de acometida solicitante	9.141	Derechos de acometida usuario	10.875	Derechos de enganche		Derechos de verificación de la instalación	1.237	Derechos de verificación del contador		Trámites I.V.A. 16%	3327	Plazas	3.574	Suma	27.695	Aparatos de control y medida, en caso de venta		Por la Compañía		Total	27.695
Apodo.	Número y características	Propiedad del Abonado																																															
Contador																																																	
Activo																																																	
Reloj																																																	
ICP																																																	
Maxímetro																																																	
Transf. interna																																																	
Transf. tensión																																																	
Derechos de acometida solicitante	9.141																																																
Derechos de acometida usuario	10.875																																																
Derechos de enganche																																																	
Derechos de verificación de la instalación	1.237																																																
Derechos de verificación del contador																																																	
Trámites I.V.A. 16%	3327																																																
Plazas	3.574																																																
Suma	27.695																																																
Aparatos de control y medida, en caso de venta																																																	
Por la Compañía																																																	
Total	27.695																																																
<p>FORMA DE PAGO:</p> <p>Oficina comercial de la Compañía. Dirección</p> <p>Entidad de crédito autorizada. Dirección</p> <p>Domiciliación bancaria del abonado. Banco Ag. C/c. o ahorro</p> <p>Dire El organismo de la Administración Pública competente actuando para resolver sobre cuanto se relaciona con esta póliza, en vía administrativa, es el organismo provincial o territorial del M.º de I. y Energía o Ente Autónomo donde se presta el servicio.</p> <p>DURACIÓN DEL CONTRATO:</p> <p>La duración de este contrato, será de 1 año y se considerará prorrogado por plazos iguales, si por escrito no manifiesta alguna de las partes su voluntad de no renovarlo, con un mes de antelación a la fecha de vencimiento.</p> <p>Sin embargo, el abonado tendrá la facultad de darlo por terminado antes de dicho plazo, siempre que comuniqué esta decisión a la Empresa suministradora con un mes de antelación a la fecha en que deba la baja del contrato.</p> <p>RENTA DE LA ENERGÍA</p> <p>No se autoriza la reventa o cesión por ningún título de la energía contratada, salvo autorización expresa figurada en las condiciones especiales de la presente póliza.</p> <p style="text-align: center;">CONDICIONES ESPECIALES</p>																																																	
<p>En a 22 de Julio de 1996</p> <p>El abonado Por la Empresa suministradora</p> <p>(*) Debe acompañarse relación firmada por las dos partes.</p>																																																	

PROYECTO FIN DE CARRERA: MODELOS DE CONTRATACIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA

normas técnicas en el vigente Reglamento de Verificaciones Eléctricas y Regularidad en el Suministro de Energía.

De acuerdo con el vigente Reglamento de Verificaciones Eléctricas y Regularidad en el Suministro de Energía, las empresas distribuidoras podrán negarse a suministrar energía al abonado en los casos siguientes:

1. Cuando la persona o entidad que solicita el suministro se niegue a firmar el contrato extendido de acuerdo con el modelo oficial de póliza y con las disposiciones vigentes sobre contratación de energía eléctrica.

2. En el caso de que en la instalación del petitorio no se hayan cumplido, a juicio de la empresa suministradora, las prescripciones que con carácter general establecen los Reglamentos de instalaciones eléctricas, así como las especiales que, autorizadas por los Organismos competentes, deben satisfacer las instalaciones receptoras abastecidas por la empresa en cuestión. En este caso la empresa señalará los defectos encontrados al instalador autorizado para que los corrija, remediando, en caso de discrepancia, comunicando a los reparos formulados al Organismo competente de la Administración Pública, el cual, previas las actuaciones que considere oportunas y, en todo caso, después de dar al instalador, dentro de la resolución que proceda en el plazo máximo de quince días.

3. Cuando se compruebe que el petitorio del suministro ha dejado de satisfacer el importe de la energía que ha consumido anteriormente de cualquier empresa suministradora de energía eléctrica.

Por el contrario, no podrá negarse a suministrar la Póliza de Abono a un abonado que sea nuevo propietario o propietario del local, aunque el anterior sea deudor de la empresa cop facturas o recibos pendientes de pago, los cuales podrán ser reclamados por la vía correspondiente al anterior, sin involucrar para nada al nuevo, el cual no se le podrá exigir su pago.

2. Elección de tarifa. - La facultad de los solicitantes de abonos de energía eléctrica elegir la modalidad de tarifas y nivel de tensión de suministro que estimen conveniente, en el ámbito de las aprobadas oficialmente y de lo establecido en el vigente Reglamento de Acreditados. La empresa suministradora está obligada a informar y asesorar debidamente al solicitante sobre tarifas, potencia a contratar, formas y modo de utilizar la discriminación horaria, conexión del factor de potencia y demás condiciones del contrato y suministro de variables que pueda elegir la modalidad del suministro más adecuada a sus intereses y a comunicar, en su caso, al solicitante la potencia ya afectada al local en cuestión, a fin de lo previsto en el vigente Reglamento de Acreditados Eléctricos.

En el caso de un asesoramiento claramente incorrecto, el organismo competente podrá ordenar la rectificación de los consumos efectuados con anterioridad.

Una vez elegida una tarifa o modalidad de aplicación de la misma, el abonado no podrá sustituir por otra, sin la conformidad de la Empresa suministradora hasta transcurrido un plazo mínimo de un año, excepto en el caso de que existieran cambios en las condiciones legales de aplicación de la misma o circunstancias especiales alterasen los conceptos del suministro. En el caso de discrepancia entre la empresa suministradora y el abonado, el Organismo competente de la Administración Pública resolverá lo que proceda.

3. Elección de la potencia contratada y control de la misma. - La elección de la potencia contratada será facultad también del abonado, que podrá elegir la que desee, debiendo ajustarse a las siguientes correspondientes a los de intensidad normalizadas para los aparatos de control que se vayan a emplear. Limitándose el poder de la empresa suministradora a informar de las disposiciones vigentes y a asesorar debidamente según se ha establecido en la Condición 2.ª anterior.

Correspondiendo, a la empresa suministradora, el deber de exigir del abonado el control de que la potencia realmente demandada no exceda de la contratada, lo que se podrá hacer por uno o varios de los métodos siguientes:

3.1. Por interruptores de control de intensidad (ICI) de repere representados, de tipo homólogo, que limiten la intensidad de la corriente. Para suministros de baja tensión por fase: 1,5; 2,5; 3,5; 7,5; 10; 15; 20; 25; 30; 35; 40; 45; 50; 63.

Para suministros en baja tensión, superior a 63 A, o en alta tensión, se utilizarán interruptores de intensidad regulable.

3.2. Por interruptores de control de potencia (ICP) colocados en el cable de baja tensión de los transformadores cuando la facturación se haga en alta tensión pero se mida en baja. En estos casos el ICP se determinará en el momento de recibir tanto en cuenta las pérdidas de transformación.

3.3. Por medición de varios minutos de período de integración en las condiciones establecidas en las tarifas vigentes.

4. Pólizas a entregar. - Las pólizas de suministro se establecerán para cada servicio, siendo, por tanto, obligatoria extender pólizas separadas para todos aquellos que exijan aplicación de tarifas o condiciones diferentes. Cada póliza será extendida por la empresa suministradora y firmada por ambas partes por duplicado. La empresa suministradora está obligada a entregar un ejemplar completamente cumplimentado y firmado por el abonado.

Al variar, por cualquier motivo, alguna o algunas de las Condiciones Especiales o Especiales del Contrato, suscritas en la correspondiente Póliza de Abono se redactará nueva hoja fechada y firmada por ambas partes y en la que se hagan constar las variaciones acordadas.

5. Condiciones especiales. - Las cláusulas adicionales o especiales que se puedan insertar en la póliza no contendrán en modo alguno disposiciones que contradigan las reglamentariamente aprobadas, previas superiores a las de las tarifas autorizadas, ni negados no autorizados en las mismas tarifas.

6. Fianza. - Las fianzas que deberán prestar los abonados como garantía del pago del suministro, no podrán tener su importe el resultado de multiplicar el precio del término de potencia contratada por la tarifa elegida por la potencia contratada y sumar a su importe el producto del precio del término de energía por dicha potencia y por diecinueve horas de utilización.

Aparte de esta fianza, la empresa suministradora no podrá pedir el pago de ninguna cantidad anticipada. Como excepción en el caso de suministros eventuales de corta duración, pero de alta potencia, se informará de los sumos estimados en base a la potencia solicitada y el número de horas de utilización prevista, pero en tal caso no se cobrará fianza.

7. Tributos. - Como regla general los tributos del Estado, Comarcas Autonómicas, Provincias o Municipios establecidos sobre las instalaciones, suministros de energía y consumo, en los que sean contribuyentes las empresas suministradoras, no podrán ser repercutidos al abonado como tales, salvo que otra cosa disponga la norma creadora del tributo y sin perjuicio de que su importe sea recaudado como tal en la propia tarifa.

8. Instalaciones y material. - Para la ejecución de sus instalaciones el abonado tiene completa libertad, tanto para la elección del instalador como para la adquisición del material necesario, incluso, en su caso, el de la medida y control, siempre que el instalador esté oficialmente autorizado para el tipo de instalación en cuestión y el material cumpla las especificaciones reglamentarias exigibles.

9. Apoyo. - Sin perjuicio de lo dispuesto en el vigente reglamento sobre acometidas eléctricas, el petitorio se obliga a facilitar a la compañía eléctrica la colocación en su finca de los apoyos y elementos precisos para su propio suministro.

10. Conexión de las instalaciones y de los aparatos de medida. - La conexión de las instalaciones de los abonados a la Caja General de Protección, así como la conexión y desconexión de los equipos de medida, se efectuará por la empresa suministradora de energía eléctrica. La colocación o levantamiento de los equipos de medida podrá ser efectuada por las propias empresas o por instaladores autorizados.

Las Empresas suministradoras deberán comunicar a los abonados, previamente, la conexión o desconexión de los equipos de medida, salvo caso de alta o baja en el suministro.

Ninguna persona ajena a la Empresa suministradora podrá manipular ni despreciar los aparatos y equipos de medida y control una vez contratados, ni tampoco la empresa suministradora sin previo consentimiento expreso de la misma.

11. Garantía de los suministros sin contrato. - En los suministros que no puedan medirse por razones técnicas o económicas y, excepcionalmente, se determinen a tanto alzado, para lo cual se requerirá la autorización expresa del organismo competente de la Administración Pública, la empresa eléctrica podrá exigir la instalación de equipos premedidos o otros elementos que, análogamente a forma normal en el mercado y sin encarecer sensiblemente el costo de la instalación, representen una garantía para el cumplimiento estricto de las condiciones contractuales.

12. Condiciones de la instalación interior. - La empresa suministradora debe negarse a facilitar energía eléctrica si las instalaciones, nuevas o reformadas, propiedad de los abonados, no reúnen las condiciones de seguridad reglamentaria. A estos efectos, llevará a cabo en dichas instalaciones con cargo al usuario las comprobaciones previstas en el Reglamento Electrónico correspondiente y en sus instrucciones Complementarias, antes de dar comienzo a la instalación. Las instalaciones deberán ser revisadas por la empresa suministradora, en el caso de que las instalaciones, antiguas en su finca, o las abonados en sus oficinas, se encuentren en aquellas, quedando dichos abonados obligados a cumplirlos si así lo exige el presente mismo organismo, en el plazo que este ordene. Si un abonado no cumple lo dispuesto, la Empresa eléctrica quedará obligada a suspender el suministro de energía eléctrica, hasta que se cumpla lo dispuesto.

Las empresas suministradoras no pueden cobrar cantidad alguna por el control de que haya establecido dicho organismo.

13. Averías e instalaciones. - El abonado será responsable de la custodia de los equipos de medida y control, el propietario de los mismos, lo será de su adecuado mantenimiento; y la empresa suministradora, de su manipulación y de las consecuencias que de ello se deriven. Asimismo, el por elevaciones de tensión anómalas u otras causas imputables a la empresa suministradora o a sus empleados, sufran perjuicios los aparatos de medida que sean propiedad de los abonados, serán de cuenta de aquélla las reparaciones necesarias para su normal funcionamiento.

14. Independencia de las instalaciones. - Si en mismo abonado tuviera instalaciones que se apliquen tarifas diferentes, las distribuciones para cada una de ellas se establecerán con absoluta independencia y en forma que no puedan producir perturbaciones, quedando terminantemente prohibida hacer derivaciones de los conductores de una para las aplicaciones correspondientes a las otras, salvo que, por acuerdo entre empresa y abonado, existiera un solo equipo de medida y de control de los consumos entre las distintas tarifas.

15. Reparación de las instalaciones. - En general, las reparaciones o modificaciones de la acometida, así como su conservación, serán con cargo y por cuenta de la Empresa suministradora, excepto si correspondiera al usuario por haber mantenido la propiedad de la misma. Las derivaciones de su trazado serán a cargo de quien las promueva. Las reparaciones o modificaciones de las instalaciones y derivaciones en baja tensión que partan de la caja general de protección, incluidos éstas, hasta la entrada de los conductores de medida, serán a cargo y cuenta del propietario del inmueble, y desde el contador hasta los aparatos receptores, de cuenta de los abonados, los cuales les realizarán por medio de instalador autorizado. El propietario del inmueble o la comunidad de propietarios podrán también tomar a su cargo las reparaciones o reformas de las líneas situadas en la parte del inmueble de uso común, repercutiendo su costo a los abonados en la forma autorizada por las disposiciones vigentes que fuesen de aplicación.

16. Instalaciones de contadores y otros aparatos. - La instalación que ha de servir de base para la colocación de los contadores u otros aparatos de medida podrá ser realizada por las empresas eléctricas o bien por instalador autorizado, a elección del propietario y por su cuenta, en lugar que cumple las condiciones reglamentarias.

Los abonados tienen derecho a facilitar los contadores y otros aparatos de su propiedad, o adquiridos a las empresas suministradoras de energía eléctrica, o a otras entidades legalmente establecidas extrañas a ellas, siempre que los aparatos de medida pertenezcan a un sistema y tipo homologados, y estén verificados oficialmente con resultado favorable. El tipo de alquiler aplicable por las empresas suministradoras de energía eléctrica no será superior al 1,25 por 100 mensual al precio medio del aparato.

Las empresas eléctricas estarán obligadas en todo caso a suministrar en alquiler aparatos contadores o medidores, monofásicos o trifásicos, de capacidad normalizada, de hasta 63 amperios por hilo, e interruptores de control de potencia (ICP) para la misma intensidad nominal, así como los de doble tarifa, relés y demás aparatos necesarios para la aplicación de la tarifa nocturna con el mismo límite de intensidad. Para estos aparatos el Ministerio de Energía fijará las cantidades máximas mínimas que se puedan aplicar por su alquiler, en base al mismo 1,25 por 100 mensual del precio medio del mercado del aparato.

La venta y alquiler de todo clase de aparatos por empresas o entidades legalmente establecidas, extrañas a las Empresas suministradoras de energía eléctrica, no se someterá a esta regulación por no estar en régimen de precios autorizados.

Los equipos para la medida y control de un determinado suministro se considerarán adscritos a la correspondiente instalación y no será necesario su sustitución siempre que sean adecuados a las características del suministro solicitado por un nuevo abonado.

Si la empresa suministradora deseara utilizar aparatos de control, tales como limitadores de corriente o interruptores de control de potencia (ICP), podrá hacerlo, previa comunicación al abonado, avisándole, en lo que a la instalación de dichos aparatos se refiere, a lo siguiente:

a) Como regla general se ubicarán en el domicilio del abonado.

b) De no estimarse conveniente esta ubicación, se instalarán en la centralización correspondiente junto a los aparatos de medida del propio abonado, bien entendido que en este caso los aparatos serán, proscripivamente, bien de rengancha o bien de renganchables por el abonado desde su propio domicilio. El alquiler a percibir, en este caso, será el correspondiente al del ICP de accionamiento directo de la misma intensidad.

En los casos en que el ICP se instale con posterioridad a la fecha de instalación del servicio, todos los gastos de dicha instalación serán a cargo de la Empresa suministradora.

17. Comprobación de los consumos. - Tanto los abonados como las empresas suministradoras tendrán derecho a solicitar del Organismo competente de la Administración Pública, la verificación de los contadores, interruptores de control de potencia (ICP) y otros aparatos conexos, cualquiera que sea su propietario.

En el caso de haberse dado suministro sin que el contador estuviera debidamente instalado o en el caso de mal funcionamiento de este, comprobado por dicho organismo oficial, éste efectuará la liquidación correspondiente de acuerdo con lo dispuesto en el vigente Reglamento de Verificaciones y Regularidad en el Suministro de Energía Eléctrica.

18. Información en recibos. - Los recibos deberán contener de forma clara, como mínimo, los siguientes datos:

a) Domicilio del abonado.

b) Domicilio del abonado, si es distinto y figura como tal en la póliza.

c) Tarifa aplicada.

d) Potencia contratada o potencia base de facturación.

e) Lectura del medidor, se se ha instalado este aparato para determinación de la potencia base de facturación.

barro de precios.

i) Cálculo del importe resultante de sus términos de potencia y de energía de forma separada.

ii) Complementos de tarifa aplicados (discriminación horaria y reactiva y cálculo de sus importes), independientemente pagados como concepto.

k) Importe total del suministro.

l) Alquiler de su caso.

m) Importe de los gravámenes recuperables.

n) Cálculo sobre la energía eléctrica con expresión de su cálculo.

o) Cálculo de los abonos a cuenta en caso de que haya anulación de facturas anteriores.

p) Número de pago.

q) Suma total de la factura.

r) Teléfono de las oficinas comerciales de la Empresa eléctrica suministradora, y para pequeños abonados, nombre y dirección donde deberá dirigirse las reclamaciones y lugares donde se puede efectuar el pago.

19. Pago de la factura. - Las Empresas suministradoras de energía eléctrica no pueden cobrar por ningún otro concepto ni por mayor cantidad que los consignados en los reglamentos y tarifas aprobados y liquidados con el debido detalle en los recibos o facturas.

Tanto el término de potencia como el término de energía, así como el resto de la tarifa e impuestos se facturarán por períodos de suministro vencidos. El primer período se computará desde la fecha del enganche a la red.

El abonado podrá hacer efectivos los importes facturados en los efectivos de la Empresa o de su representación oficial, en las Cajas, Entidades de crédito o otros establecimientos u oficinas autorizadas por la Empresa suministradora o a través de la cuenta del abonado en la entidad bancaria o Caja de Ahorros que para tal efecto señale. En zonas donde existan dificultades para utilizar los anteriores sistemas, el abonado podrá, asimismo, hacer efectivo el importe del recibo mediante giro postal u otro medio similar.

En todos las cajas de municipio y en las Entidades locales menores que tengan un mínimo de 200 abonados, las Empresas eléctricas estarán obligadas a señalar puntos de pago o cuentas para ello.

20. Características de la energía suministrada. - Las Empresas suministradoras de energía eléctrica quedan obligadas a mantener constante la tensión y frecuencia figuradas en la póliza, con diferencias que no excedan por defecto o por exceso, de las tolerancias admitidas en el Reglamento de Verificaciones Eléctricas y Regularidad en el Suministro de Energía que está vigente. Los abonados y Empresas pueden solicitar en todo momento del organismo competente de la Administración Pública la comprobación de dichas características.

21. Cambio de características de la energía. - Es potestativo de las Empresas, previa autorización oficial, el cambio de características de la energía en baja tensión, sustituyendo la corriente continua por alterna o 50 períodos/segundo y la tensión que varíen de la de 380 voltios entre fases, si el suministro fuese trifásico, y 220 voltios entre fases, si fuese monofásico. En caso de cambio la Empresa quedará obligada a sustituir o adaptar, por su cuenta, los equipos de medida y control y los aparatos de propiedad del abonado que resulten incompatibles con la nueva modalidad de suministro, hasta el total de la potencia contratada incrementada con la proporción de similitud que existiera entre la antigua y la nueva modalidad de suministro, donde se especifican los aspectos instalados, esta será la utilizada a tal fin. Si no asimismo se autorice. Si existiere declaración oficial donde se especifican los aspectos instalados, esta será la utilizada a tal fin. Si no asimismo se autorice. Si existiere declaración oficial donde se especifican los aspectos instalados, esta será la utilizada a tal fin. Si no asimismo se autorice.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

En el caso de que el abonado no acepte la nueva potencia propuesta por la Empresa eléctrica, deberá, a su vez, notificar a la Empresa eléctrica, en el plazo de diez días hábiles, la fecha de formalización de la modificación de la potencia. La potencia contratada no podrá superar, en ningún caso, la potencia máxima técnicamente admisible en la instalación, que figura en el Boletín de la instalación.

Contrato tarifa 3.0.A EléctricaSeroense



Eléctrica Seroense

R-25061947

Pedregal Panamá, Cist. Mac. El Kilo 460
25170 TORRES DE SÉCURE (LEIDA)

Contrato de Suministro de Electricidad

CONDICIONES PARTICULARES
Modalidad 3.0.A

Número de Contrato :	
COMERCIALIZADOR:	Eléctrica Seroense E.L. con NIF B-25061947, e inscrita en el Registro Administrativo de Distribuidores, Comercializadores y Consumidores Cualificados, con el número de identificación B-2-014
Tel: 073.23.91.87	Fax: 973.78.44.44
Email: seroense@seroense.com	
CUENTE :	
Dom. Social:	
RUE	Población
CP:	Provincia:
CNAE	
SUMINISTRO:	
CP:	Provincia:
Población:	Email:
Teléfono:	Fax:
Tensión : 1 KV	Pot. Contratada : P1: KW P2: KW P3: KW
Consumos Estimados : Total	KW/año
Distribuidora:	Referencia :
Teléfono/Avenas :	632.978.822
C.U.P.S.	
Referencia Calas del	

El Comercializador y el Cliente acuerdan celebrar el presente Contrato de suministro de Electricidad en firme, con sujeción a las siguientes Condiciones Particulares y las Condiciones Generales que se adjuntan al presente Contrato, del que forman parte:

Fecha de Comienzo:	Fecha de Finalización:	Duración del Contrato:	1 años
Fecha de activación:			

Precios del Contrato - Impuesto Eléctrico NO INCLUIDO			
Precios Potencia :	Periodo	€/kW y día	Precios Energía :
	P1	0,043162	
	P2	0,025897	
	P3	0,017266	
Periodo	€/kWh	Cont. €/kWh	
P1	17,6282		
P2	13,0620		
P3	7,0691		
Estos precios incluyen la tarifa de acceso regulada por el Gobierno. Cualquier variación a alza o a la baja de esta tarifa se repercutirá automáticamente en los precios.			

Periodos P1, P2, P3			
	PUNTA (P1)	LLANO (P2)	VALLE (P3)
Verano	de 11h a 19h	de 06h a 11h y de 19h a 24h	de 0h a 6h
Invierno	de 18h a 22h	de 06h a 18h y de 22h a 24h	de 0h a 6h
Energía Reactiva: Se factura de acuerdo con el Artículo 9 apartado 3 del R.D. 1164/2001			
Periodo facturación: La periodicidad de la facturación será la establecida por la empresa distribuidora			
Equipo de Medida suministrado por:			
Precio Alquiler :	(Precio mínimo según Distribuidor)	Nº Teléfono :	Dir. Enlace:
Domiliación Bancaria : Banco _____ Oficina _____ D.C. _____ Cuenta Nº _____			

ELÉCTRICA SEROENSE S.L.
P.p.

Cliente
P.p. (Firma y sello)

Nombre : FRANCISCO ARJÓ HUQUEI
Cargo :
Fecha : 10/11/2011

Nombre :
Cargo :
Fecha : 10/11/2011



Eléctrica Serosense

**CONTRATO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD BAJA TENSIÓN.
CONDICIONES GENERALES.**

1. OBJETO DEL CONTRATO. El objeto del presente contrato ("Contrato") es el suministro de energía eléctrica por parte de ELÉCTRICA SEROSENSE SL ("Comercializador") en la instalación de la cual es titular usted ("Cliente") en los puntos de conexión ("Puntos de Suministro") indicados en las Condiciones Particulares del presente contrato. El Cliente acepta de forma expresa la contratación conjunta de adquisición de energía y acceso a las redes a través del Comercializador, posibilitando que éste pueda ofrecer un precio global por ambos conceptos. Así mismo el Comercializador queda expresamente autorizado por el Cliente para que adquiera a todos los efectos su posición jurídica en el Contrato de Acceso a la Red de Distribución que formalice con la Empresa Distribuidora en la zona donde está ubicada la instalación del Cliente.

1.2. Punto de Suministro y Condiciones Técnicas.

A los efectos de lo previsto en este Contrato, se entiende por Punto de Suministro el punto de conexión o entrega situado en la instalación del Cliente en que se efectúa la medida del consumo de la energía eléctrica suministrada por el Comercializador.

Las Condiciones Particulares indican la tensión nominal y las potencias contratadas a las que se efectúa el suministro. Las potencias máximas que podrá consumir el Cliente que suscriba el presente Contrato serán establecidas conforme lo dispuesto por la legislación vigente al respecto.

1.3. Entrega, Título y Riesgo.

El Comercializador suministrará la electricidad en el punto de suministro y la titularidad, el riesgo y la responsabilidad respecto de la misma se transferirá del Comercializador al Cliente en dicho punto.

Este contrato de suministro es de carácter personal y el Cliente no podrá ceder, enajenar, o poner a disposición de terceros de cualquier forma la energía suministrada por el Comercializador, debiendo ser el Cliente el efectivo usuario y debiéndose utilizar la energía en el lugar para el que fue contratada. No obstante, siempre que esté al corriente de pago, el Cliente podrá traspasar su contrato a otro consumidor que vaya a hacer uso de éste en idénticas condiciones, previa presentación por escrito de la solicitud de cambio de titularidad, las firmas correspondientes y la aceptación del Comercializador, que gestionará con la Empresa Distribuidora la regularización del Contrato de Acceso.

1.4. Estándares y Calidad de Suministro.

Seán de aplicación las normas y estándares aplicables a la Red así como otras instrucciones aplicables relativas a cualquier regulador competente. Los requisitos de calidad del suministro de energía exigibles por parte del Comercializador en el punto de Suministro se ajustarán pues a los requisitos y especificaciones exigidos reglamentariamente y normas concordantes.

1.5. Equipo de Medida y Control.

El Cliente deberá tener instalado un Equipo de Medida y Control de la energía eléctrica suministrada que deberá cumplir con la normativa aplicable a este tipo de dispositivos, siendo el mismo el responsable de su custodia y del cumplimiento del resto de obligaciones establecidas por la legislación vigente. El mencionado equipo servirá para realizar la lectura y la facturación de toda la energía consumida por el Cliente. El Cliente notificará de inmediato al Comercializador cualquier incidencia que éste pudiera detectar en el funcionamiento del Equipo de Medida.

1.5.1 En el supuesto de que el Equipo de Medida funcione de forma deficiente o fallara y no se dispusiera de los datos de consumo para cualquiera de los periodos horarios, o bien los datos registrados por el Equipo de Medida fueran ilegibles, el Comercializador realizará una estimación razonable de la energía consumida por el cliente. Dicha estimación se realizará en base a los consumos históricos del cliente.

1.5.2 El Cliente no deberá manipular el Equipo de Medida y permitirá al Comercializador y a la empresa Distribuidora el acceso al mismo en todo momento, a efectos de realizar las lecturas necesarias para la facturación de la energía consumida por el Cliente, examinar su funcionamiento y realizar o bien supervisar las tareas de mantenimiento.

1.5.3 El Equipo de Medida y control podrá ser propiedad del Cliente o podrá disponer del mismo como arrendatario.

1.6. Duración del Contrato.

Este Contrato se mantendrá en vigor durante el plazo establecido en la cláusula de Duración del Contrato incluida en las Condiciones Particulares y se prorrogará automáticamente por periodos sucesivos de 1 año desde la fecha de finalización prevista en dicha Cláusula o de cualquiera de sus prórrogas, salvo renuncia expresa de cualquiera de las Partes a la renovación hecha del contrato. Para ello, la Parte renunciante notificará por escrito a la otra su voluntad de no prorrogar el contrato con un preaviso mínimo de 1 mes al vencimiento de la duración del Contrato inicial o de cualquiera de sus prórrogas. Todo ello sin perjuicio de la posibilidad de proceder a la resolución anticipada del Contrato según se contempla en la Especificación 5.2. En cualquier caso, el Cliente será responsable del pago al Comercializador de la totalidad de la energía suministrada por el Comercializador al Cliente hasta la fecha de baja efectiva del Cliente con el Comercializador. Dicha fecha es comunicada al Comercializador por la empresa Distribuidora y significa la fecha efectiva de finalización del contrato entre el Cliente y el Comercializador.

1.7. Condiciones suspensivas.

El presente Contrato se haya sujeto a que (i) El Cliente se encuentre al corriente de pago de las facturas correspondientes al suministro de energía eléctrica, sin que se hayan producido impagos de las mismas en el pasado o que el Cliente cuente con la solvencia necesaria para garantizar el pago de las facturas de suministro eléctrico que vayan a llevarse a cabo en virtud del presente Contrato.

En este caso, el Comercializador podrá solicitar garantías bancarias o fianzas en efectivo para dar curso al presente Contrato (ii) La empresa Distribuidora haya dado Acceso a la Red a los efectos del presente Contrato.

1.8. Cambio de Titularidad del Contrato.

Siempre que el Cliente hubiera cumplido con todos los pagos debidos, el mismo podrá traspasar su Contrato a otro. En caso de devolución del pago de la Factura, el Comercializador trasladará al Cliente los costes financieros ocasionados por la misma.

1.9. Derechos de acometida.

El Cliente soportará los gastos que se originen por los trabajos de enganche, extensión, re-conexión, verificación u otros derechos de acometida necesaria para atender el nuevo suministro o para la ampliación del ya existente, y que correspondieran a la Empresa Distribuidora.

1.10. Depósito de Garantía.

De conformidad con la cláusula 1.7 (i), el Comercializador podrá exigir al Cliente la entrega de una fianza o Depósito de Garantía en el momento de entrada en vigor del presente Contrato o en cualquier momento durante la vigencia del mismo por valor equivalente a la facturación de 3 meses de consumo a los precios del Contrato.

El Cliente autoriza al Comercializador a que se aplique a las cantidades pendientes de pago en el momento de la resolución del Contrato la parte correspondiente del mencionado depósito.

2. Manifestaciones, declaraciones y compromisos.

2.1 Tanto el Comercializador como el Cliente manifiestan y se garantizan recíprocamente que cumplen con las necesarias autorizaciones, permisos, licencias e inscripciones en registros que se precisan para suministrar y recibir electricidad respectivamente, en los términos del presente Contrato. Esta declaración se entenderá reiterada durante cada uno de los días en que el presente Contrato se mantenga en vigor.

2.2 Cada Parte realizará sus mejores esfuerzos para mantener en vigor y obtener los que resulten necesarios en el futuro cuantas autorizaciones, permisos, licencias y registros se requieran en relación con el presente Contrato.

2.3 En caso de existir cualquier tipo de promoción o descuento sobre las Tarifas Básicas Serosense, por parte del Comercializador al Cliente, esta oferta se limitará a las circunstancias específicas para las que se solicitaron y durante el tiempo establecido en la oferta, sin que en ningún caso pueda generarse consolidación o derecho por el Cliente al mantenimiento del precio.

3. Acceso por Terceros a la Red de Distribución

La firma del presente contrato supone la autorización del Cliente al Comercializador para que éste lo represente ante la empresa Distribuidora. El Comercializador procurará, con la debida diligencia, acordar el Acceso de Terceros a la Red (ATR) con la empresa Distribuidora para el suministro de electricidad en el Punto de Suministro. Tras la firma del presente Contrato, el Comercializador entregará a la empresa Distribuidora una solicitud de ATR. Además de dicha solicitud, el Cliente se compromete a suministrar la asistencia que el Comercializador pudiera razonablemente requerir al efecto de obtener dicho acceso y a cumplir con la normativa e instrucciones técnicas de la empresa Distribuidora. El Comercializador, queda facultado para resolver el presente Contrato sin responsabilidad alguna antes de la Fecha de Comienzo mediante notificación escrita al Cliente si, por cualquier motivo, no fuera posible el suministro en el punto de Suministro en los términos previstos en este Contrato.

4. Lectura, Facturación y Cobro

4.1. Lectura de Consumos.

De acuerdo con el Real Decreto 1955/2000, la Empresa Distribuidora es la responsable de realizar las lecturas de los consumos de energía. El Comercializador utilizará estas lecturas para la facturación al Cliente así como para la liquidación de dicha medida frente al Operador del Sistema. En el caso en que las tomas de lecturas no sean realizadas antes de la finalización del Periodo de Facturación por razones no imputables al Comercializador, el Cliente faculta expresamente al Comercializador a facturar una cantidad estimada, formando como referencia los consumos de su Punto de Suministro correspondientes al promedio histórico del último año. Una vez la empresa Distribuidora o el Cliente faciliten información real de consumos a través de los medios de comunicación que el Comercializador disponga al efecto, se procederá a la regularización. Todo ello sin perjuicio de la posterior regularización a partir de la información real de consumos facilitada por la empresa Distribuidora, o por el Cliente a través de los medios de comunicación que el Comercializador disponga a tal efecto.

4.2. Facturación.

La periodicidad de la facturación será la establecida por la empresa distribuidora. El Comercializador remitirá al Cliente una Factura correspondiente al suministro de electricidad llevado a cabo en las instalaciones del Cliente y cualesquiera otros conceptos adeudados por el Cliente al Comercializador en el periodo precedente. La factura se remitirá al Cliente a la dirección de correo ordinario indicada a efectos de notificaciones en las Condiciones Particulares.

4.3. Pago.

El pago se llevará a cabo mediante domiciliación bancaria en la cuenta designada por el Cliente en las Condiciones Particulares. El pago se realizará en la fecha en la que la entidad bancaria en la que se ha realizado la domiciliación reciba la comunicación con el importe a abonar por el Cliente. El Cliente declara haber cursado las oportunas instrucciones a dicha entidad bancaria para la autorización del cargo domiciliado. Las facturas que no se hayan abonado en su totalidad en la fecha prevista por causas no imputables al Comercializador se considerarán deuda vencida. El Cliente abonará intereses de demora según lo que establezca la ley contra la morosidad (Ley 3/2004 de 29 de diciembre) más el 3 % anual sobre cualquier suma. En caso de existir discrepancias en los cálculos incluidos en la factura, el Cliente se obliga a abonar, dentro del plazo establecido en la factura, la cantidad correspondiente a la parte no discutida.

El Comercializador: _____

El Cliente: _____

4.4 Suspensión de Suministro.

Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos que asistan al Comercializador, en caso de que el Cliente incumpla con cualquiera de los pagos en el momento de su vencimiento, el Comercializador procederá a suspender el suministro de electricidad al Cliente y a instruir a la empresa Distribuidora para que suspenda el Acceso a la Red hasta que el Cliente haya satisfecho la totalidad de los importes debidos al Comercializador, incluyendo los posibles gastos e intereses de demora que fueran de aplicación. Una vez satisfecha la totalidad de la deuda del Cliente, se podrá reanudar el Contrato siempre que además se regularice el depósito de garantía por el Cliente; y en caso en que no se hubiera solicitado fianza con anterioridad, siempre que se formalice una fianza o depósito de garantía por valor equivalente a la facturación de 3 meses naturales a los precios del Contrato. Podrá también ser suspendido el suministro en los siguientes casos: (i) el incumplimiento de alguna obligación contractual, principalmente el incumplimiento del pago de las facturas en el plazo previsto (ii) supuestos por fuerza mayor (iii) manipulación del equipo de medida o detección de fraude o instalaciones que supongan un riesgo para las personas.

4.5 Cálculo de la Factura.

La Factura estará compuesta por dos partes: (i) Facturación de potencia: calculada sobre la base de la suma de los productos de las Potencias a Facturar por los Precios de Potencia para cada periodo. La Potencia a Facturar para cada periodo se determinará de acuerdo con la tarifa de acceso vigente. (ii) Facturación de Energía: calculada sobre la base de la suma de los productos del consumo efectuado en cada periodo por el Precio de la Energía correspondiente.

4.6 Conceptos Incluidos en el Precio de Contrato.

Las Partes acuerdan que el Precio del Contrato incluye el coste de la energía, pagos por capacidad, el coste de los servicios complementarios obligatorios, las pérdidas de transporte y distribución, los peajes de Acceso a la Red y el Impuesto Municipal. Si en las Condiciones Particulares no se indica lo contrario, el Precio del Contrato no incluye el Impuesto Especial sobre la Electricidad.

4.7 Conceptos no Incluidos en el Precio del Contrato.

El Precio del Contrato no incluye y, por tanto, serán de cuenta exclusiva del Cliente los recargos por excesos de potencia y/o energía reactiva y el coste del uso del Equipo de Medida. Cualesquiera incrementos en el precio de los peajes así como cualquier incremento en los componentes regulados por el gobierno y los tributos serán repercutidos directamente al Cliente.

4.8 Tributos.

Se entenderá que los importes a abonar en virtud del presente Contrato no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido, que deberá ser soportado por el Cliente al tipo vigente en cada momento. El Cliente abonará todos los tributos que se originen o a partir del punto de Suministro en relación con el suministro de electricidad por Parte del Comercializador.

5. Resolución anticipada

5.1 Causas de Resolución Anticipada

Son causas de Resolución Anticipada del Contrato, con independencia de las otras causas señaladas en la legislación vigente: (i) Que el Cliente no realice a su vencimiento cualquier pago debido en virtud del presente Contrato y no subsane el incumplimiento en los 2 días hábiles siguientes a la entrega a dicha Parte del requerimiento del cumplimiento; (ii) Que el consumo de energía total acumulado durante la vigencia del Contrato sea superior a los Consumos Estimados indicados en las Condiciones Particulares; (iii) Que se ordene una diligencia de embargo sobre la totalidad o gran parte de los activos del Cliente o el Cliente cese en la realización de su negocio; (iv) La utilización de la energía para usos distintos a la finalidad establecida en el contrato.

5.2 Resolución anticipada

En caso de que ocurra una Causa de Resolución Anticipada en relación con una de las Partes, la Parte no incumplidora podrá mediante notificación por escrito a la otra Parte, resolver el presente Contrato. Si, una vez transcurrido un plazo de 20 días desde la notificación, no se hubiera puesto fin a la causa de resolución anticipada, podrá ponerse fin al contrato. En el caso del Comercializador, podrá suspender el suministro de electricidad mediante notificación escrita y entendiéndose efectiva dicha suspensión desde la fecha de la notificación.

5.3 Indemnización por Resolución Anticipada

Si cualquiera de las dos Partes incumpla las condiciones pactadas en el presente Contrato, la Parte incumplidora deberá indemnizar a la Parte no incumplidora por el equivalente a una estimación razonable de su consumo de electricidad para el plazo de duración restante del Contrato (de no haber sido Resuelto) en el consumo medio de los doce meses precedentes o, en su caso, de cualquier periodo inferior, multiplicado por 0,60 Cent/kWh.

6. Modificación de la Tarifa Básica Seroense.

Previamente a la finalización del Contrato y siempre que se produzca un cambio sustancial en el mercado eléctrico que implique un aumento de costes por parte del Comercializador, éste podrá modificar la Tarifa Básica Seroense, aumentando el precio proporcionalmente al incremento de costes. El cambio sustancial se producirá en caso que las medias mensuales aritméticas del Precio Medio Final para Comercializadoras y Clientes Cualificados publicado mensualmente por la Comisión Nacional de Energía (www.cne.es - Electricidad - Resultados del Mercado - Precio Final Medio - LIS) fueran superiores a 63 Euros/MWh durante 1 mes o bien superiores a 60 Euros/MWh durante 3 meses, consecutivos, o no. El Comercializador comunicará al Cliente la revisión de precios mediante información incluida en la factura mensual inmediatamente anterior al mes correspondiente de la entrada en vigor de la modificación. En caso de que la modificación del precio suponga un aumento del mismo, el Cliente podrá resolver el Contrato de acuerdo con los procedimientos reglamentariamente establecidos en lo referente al suministrador. El Cliente deberá comunicar su decisión de resolver por escrito dentro de los 15 días siguientes a la comunicación pública o a la notificación

escrita de la modificación de las condiciones económicas. En caso en que el Cliente no hubiera manifestado su intención de revocar el Contrato dentro de estos 15 días, se entenderá que acepta las condiciones económicas en la fecha determinada por el Comercializador. Si por cualquier motivo de tramitación reglamentaria ajeno al Comercializador, no pudiera hacerse efectiva la resolución contractual por parte del Cliente con anterioridad a la entrada en vigor de los nuevos precios establecidos, éstos serían aplicables al Cliente hasta que la resolución contractual pudiera hacerse efectiva. Por otro lado, cuando con posterioridad a la entrada en vigor del Contrato se aprueben, promulguen o modifiquen disposiciones legales o reglamentarias de carácter administrativo, mercantil o tributario, o se modifique la interpretación judicial o administrativa de estas disposiciones o de las ya existentes a la fecha de entrada en vigor del Contrato, y estos cambios impliquen un aumento de costes por parte del Comercializador, éste podrá aumentar el precio proporcionalmente para que así se restablezca el equilibrio económico.

Cualquier modificación de las condiciones económicas del Contrato de Acceso será repercutible directamente al Contrato de Suministro, y sin que en este caso pueda ser objeto de resolución por las partes.

7. Confidencialidad.

Ninguna de las Partes podrá revelar los términos del presente Contrato a terceros sin el consentimiento previo de la Parte, salvo por lo que se refiere a (i) otras sociedades de su grupo o (ii) sus bancos, o (iii) sus asesores profesionales, siempre que se haya avisado a los receptores de dicha información acerca de la obligación de confidencialidad existente (iv) a cualquier autoridad administrativa competente, según se establezca en la Normativa. Con la firma de este Contrato el Cliente autoriza al Comercializador y a las compañías de su grupo enviar al Cliente información sobre otros servicios que el Comercializador o las compañías de su grupo puedan interesar al Cliente y que sean similares o guarden relación con aquello a lo que se refiere el presente Contrato. El Cliente puede en cualquier momento revocar dicha autorización mediante comunicación escrita dirigida al Comercializador.

8. Fuerza Mayor.

En caso de incumplimiento contractual debido a fuerza mayor, ninguna de las Partes será responsable. Son casos de fuerza mayor aquellos que acaezcan fuera del control de las Partes, así como otras circunstancias que se consideren imprevisibles o, siendo previsibles sean inevitables y afecten a la ejecución del presente Contrato directamente y espeditamente y existiera una imposibilidad por parte del Comercializador de adquirir o suministrar la energía eléctrica al Cliente por causas no imputables al mismo o por intervención directa o indirecta de terceros.

9. Protección de datos de carácter personal.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente relativa a la protección de datos de carácter personal, el Comercializador informa al Cliente que sus datos serán incorporados a un fichero automatizado o manual creado bajo su responsabilidad y propiedad del Comercializador, con la finalidad de realizar el mantenimiento y gestión de relación contractual con el Cliente. El Cliente presta así su consentimiento de forma expresa para el tratamiento de los datos contenidos en el fichero a aquellas empresas cuya intervención sea necesaria para la prestación del servicio.

El Comercializador asume su deber de guardar secreto de los datos de carácter temporal, y adoptará las medidas legalmente previstas y necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología aplicable.

El Cliente consiente por medio de este Contrato de forma expresa la cesión y tratamiento de los datos de carácter personal contenidos en el fichero al Comercializador y a cualquier empresa del Grupo para que se les pueda remitir por cualquier medio información comercial de los servicios y productos comercializados por el Comercializador relacionados con el suministro de energía, siempre que no se declare lo contrario en las Condiciones Particulares.

El Cliente podrá revocar en cualquier momento su consentimiento a la cesión de datos así como ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación de los datos contenidos en los ficheros citados con anterioridad mediante comunicación escrita al Comercializador.

10. Ley aplicable y Jurisdicción.

En todo lo previsto en este Contrato, las partes se regirán por la ley española aplicable, y en particular, por la Ley 54/97, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico, y por la normativa que la desarrolle y la modifique.

Todas las controversias que pudieran surgir entre las Partes en relación con este Contrato se someterán a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Lleida, salvo acuerdo distinto entre las Partes. El presente contrato se interpretará por la ley española común.

11. Escrito de Revocación.

De conformidad con lo previsto en el artículo 5 de la Ley 28/1991, de 21 de noviembre, sobre los contratos celebrados fuera de Establecimientos Mercantiles, el Cliente podrá ejercer el derecho a revocar la firma del presente Contrato de Electricidad dentro del plazo de 5 días desde la fecha de recepción de la comunicación del Contrato, comunicándolo por escrito al Comercializador.

El Comercializador: _____

El Cliente: _____



IBERDROLA

2

Energía reactiva: se aplicará el término de facturación de energía reactiva según lo establecido en el artículo 9, apartado 3 del R.D. 1164/2001, y normativa que la sustituya.

El precio del término de potencia y del término de energía activa se mantendrán fijos durante el primer año, sin perjuicio de su actualización según la variación correspondiente al IPC⁽¹⁾ el 1 de enero de cada año en que el contrato esté vigente. Asimismo, se repercutirán en cada momento las variaciones a la baja o al alza en las tarifas y peajes de acceso, cánones y en los valores regulados que puedan ser aprobadas por la Administración para su aplicación durante la duración del contrato.

(1) IPC: Valor acumulado real, del periodo de noviembre a noviembre anterior a la aplicación de la variación, del Índice de Precios al Consumo General, publicado por el Instituto Nacional de Estadística.

PRECIO DE ALQUILER DEL CONTADOR

El precio mensual del alquiler del contador de electricidad será el fijado en cada momento por el Ministerio de Industria Turismo y Comercio para la tarifa de acceso correspondiente y que cobre la Empresa Distribuidora, al que se le incorporará el I.V.A.(*) y será indicado en las facturas que se emitan al Cliente. El Cliente podrá consultar en todo momento los precios vigentes en www.iberdrola.com.

DURACIÓN DEL CONTRATO

Fecha de inicio del contrato: 07/07/2010.

Fecha de finalización del contrato: 06/07/2011.

La fecha de inicio del suministro será posterior a la de aceptación de este contrato y quedará condicionada a la existencia de un contrato de acceso con la Empresa Distribuidora, a la disponibilidad de la energía y a la actuación sobre las instalaciones cuando esto fuera necesario, y se corresponderá con la fecha del primer día del periodo de lectura establecido que se indique en la primera factura.

El Contrato se podrá prorrogar por anualidades sucesivas de acuerdo con las Condiciones Generales.

FACTURACIÓN Y PAGO

(*)Excepto en la Comunidad Autónoma de Canarias en la que se aplicará el IGIC en cumplimiento del Régimen Económico Fiscal Canario.

Según sus indicaciones, los productos contratados de: Electricidad ☒

Tienen la siguiente forma de facturación: mensual/bimestral

Según sus indicaciones, los productos contratados de: Electricidad se cargarán en la siguiente cuenta:

Entidad: Agencia: D.C.: Cuenta:

COMUNICACIONES COMERCIALES

Si no desea recibir comunicaciones comerciales de Iberdrola con la finalidad promocional indicada en la Condición General 13, marque la siguiente casilla ☐

Si no desea recibir comunicaciones comerciales de Iberdrola por medios electrónicos, marque la siguiente casilla ☐

Ejemplar para el cliente



IBERDROLA

3

ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

Contratación telefónica o electrónica: En el caso de que el Cliente haya procedido a la contratación telefónica o electrónica del presente servicio, mediante la grabación o registro electrónico de su consentimiento por IBERDROLA, el presente documento tendrá la consideración de confirmación documental de la contratación, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1906/1999 de 17 de diciembre, la cual se regulará por las Condiciones Particulares, Generales y Específicas, en su caso, que forman parte integrante del presente Contrato. El Contrato se entenderá perfeccionado desde el momento de la contratación telefónica o electrónica mediante grabación o registro electrónico del consentimiento del Cliente sin que sea necesaria la firma y devolución de una copia del presente documento. El Cliente tiene derecho a resolver el Contrato dentro del plazo de siete días hábiles desde la recepción de esta confirmación documental sin incurrir en penalización o gasto alguno.

Contratación presencial: En el caso de que no se haya producido la contratación telefónica o electrónica, para la aplicación de las condiciones establecidas en el presente contrato, éste deberá ser firmado y entregado a IBERDROLA antes del 12/08/2010.

Y en prueba de conformidad el Cliente suscribe el presente Contrato, integrado por las Condiciones Particulares, las Generales y Específicas y, en su caso, las Especiales, que el Cliente declara conocer y aceptar.

Firmado en a de de 20....

Por y en representación de IBERDROLA GENERACIÓN, S.A.U.

Por el cliente,

Eduardo Insunza Gaminde
Director de Grandes Clientes y Empresas

Fdo
NIF:

Ejemplar para IBERDROLA GENERACION, S.A.U.

IBERDROLA

CONTRATO DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN MERCADO LIBRE CONDICIONES GENERALES

1. Objeto del contrato

1.1.- El objeto del presente Contrato es el suministro de energía eléctrica por IBERDROLA GENERACIÓN, S.A.U. (en adelante referida como "IBERDROLA") a las instalaciones del Cliente correspondientes a los Puntos de suministro señalados en las Condiciones Particulares y sus Anexos, así como la prestación de los Servicios Adicionales indicados, en su caso, en las Condiciones Particulares y cuyas condiciones se establecen en las Condiciones Particulares Específicas.

1.2.- Este Contrato de suministro tiene carácter personalísimo por lo que el Cliente deberá ser el efectivo usuario de la energía eléctrica suministrada, que no podrá utilizarse para usos distintos para los que fue contratada, ni cedida, enajenada o puesta a disposición de terceros.

1.3.- Este Contrato se regirá por las estipulaciones contenidas en el mismo y por la normativa vigente en cada momento.

2. Duración y prórroga del Contrato

2.1.- El Contrato entrará en vigor el día de su firma y tendrá la duración establecida en las Condiciones Particulares a contar desde la fecha de inicio del suministro.

2.2.- En el caso de que así se prevea expresamente en las Condiciones Particulares, el Contrato podrá ser prorrogado por igualdades sucesivas al término de las partes resultantes de la voluntad de rescindir, como mínimo, con cinco (5) días naturales de antelación a la fecha de su vencimiento o a la de caducidad de sus partes. IBERDROLA podrá prorrogar el contrato en las condiciones económicas que regirán durante el nuevo periodo del contrato, que se entenderán tácitamente aceptadas si el Cliente no manifiesta su rechazo con al menos cinco (5) días de antelación a su entrada en vigor.

2.3.- No obstante lo anterior, la vigencia del presente Contrato quedará condicionada a la verificación de la solvencia del Cliente. Como consecuencia de dicha verificación de solvencia o, en caso de producirse una situación de impago, IBERDROLA podrá condicionar la prestación del suministro a la presentación por el Cliente de una garantía de pago suficiente en forma de depósito o aval bancario según el modelo que proporcione IBERDROLA, en su caso.

IBERDROLA restituirá al Cliente la garantía recibida con posterioridad a la terminación del contrato, reservándose la facultad de retener la misma por el importe de todos aquellos cargos no satisfechos, así como los cargos resultantes de cualquier otro incumplimiento por parte del Cliente. En el caso de que la garantía no sea constituida en el plazo de un (1) mes desde que haya sido requerida por IBERDROLA al Cliente, el presente Contrato quedará resuelto sin obligación de indemnización alguna.

3. Terminación del contrato

3.1.- El presente Contrato podrá finalizar, además de por conclusión del periodo de vigencia, por mutuo acuerdo entre las partes, por incumplimiento, especialmente por impago de cualquier cantidad debida conforme a este Contrato, y por resolución o desistimiento unilateral de cualquiera de las partes comunicado a la otra por cualquier medio que permita guardar constancia de la identidad y voluntad del interesado y sin perjuicio de las obligaciones de indemnización previstas en los puntos siguientes.

3.2.- El desistimiento unilateral del Contrato por decisión de cualquiera de las Partes dará derecho a una compensación económica a favor de la otra parte consistente en una cantidad consistente en:

- Suministros de alta tensión: al producto de 0,55€ céntimos/kWh por los kWh de energía eléctrica que el Cliente hubiera consumido de no resolverse el Contrato y se calculará por la diferencia entre el consumo previsto para toda la vigencia del contrato indicado en las Condiciones Particulares y la energía consumida hasta la fecha de la terminación. En el caso de que no hubiese previsión de consumos, esta segunda magnitud se calculará sobre la base de la diferencia entre el total consumido en el año anterior y la energía consumida en el año de vigencia del contrato en el que la resolución se produce. En el caso de no existir consumo en el año anterior, la cuota máxima de consumo previsible en el año en el que se produzca la resolución se calculará sobre la base de un consumo anual de 3.000 horas de utilización respecto a la mayor de las potencias establecidas en las Condiciones Particulares.

- Suministros de baja tensión: el 5% del precio del Contrato por la energía estimada pendiente de suministro para la primera anualidad de vigencia del Contrato. Para este cálculo, se empleará el método de estimación de medidos vigente para el cambio de suministro.

3.3.- En el supuesto de resolución del contrato por impago, el Cliente estará obligado a abonar a IBERDROLA las cantidades debidas junto con los intereses de demora pactados, y además al pago de la indemnización a que se hace referencia en la condición 3.2 anterior, en su caso en concepto de daños y perjuicios.

4. Autorizaciones del Cliente

4.1.- La firma del presente Contrato supone la autorización del Cliente a IBERDROLA para suscribir con la Empresa Distribuidora, como suministrador del Cliente, los contratos de acceso a las instalaciones que sean precisas para el buen fin del Contrato, de manera que la posición de IBERDROLA en el contrato de acceso será, a todos los efectos, la del Cliente.

En cualquier caso, de acuerdo con la normativa aplicable, el Cliente mantendrá con la Empresa Distribuidora, todos los derechos relativos al contrato de acceso y, en caso de resolución del presente Contrato, será titular del depósito de garantía que pudiese existir, así como de cualquier otro derecho asociado a la instalación, sin que pueda ser exigido, por parte de la Empresa Distribuidora, actualización alguna con motivo de la resolución contractual.

Además, en virtud de esta autorización y en aplicación de la normativa aplicable, el Cliente queda exento del pago de la tarifa de acceso a la Empresa Distribuidora siempre que demuestre estar al corriente de pago con IBERDROLA.

4.2.- La firma del Contrato supone la autorización del Cliente a IBERDROLA para que actúe ante la Empresa Distribuidora de electricidad o la Oficina de Cambios de Suministrador, realizando cuantas gestiones sean necesarias para el buen fin del suministro y para la modificación y cancelación del contrato de suministro que, con anterioridad a la fecha del presente Contrato con IBERDROLA, pudiera tener establecido con otras comercializadoras.

5. Calidad de suministro

5.1.- El suministro deberá realizarse en las condiciones de calidad reglamentariamente establecidas (Real Decreto 1955/2000, artículos 101 a 103) o en la normativa que la sustituya o modifique, atendiendo principalmente a la continuidad del suministro, (número y duración de las interrupciones) y a la calidad del producto (características de la onda de tensión).

5.2.- La responsabilidad sobre la disponibilidad y calidad del

suministro es de la Empresa Distribuidora de la zona de acuerdo con la establecida en la normativa vigente.

5.3.- El incumplimiento de los índices de calidad dará lugar a los descuentos en la facturación establecidos en el artículo 105 del Real Decreto 1955/2000 o normativa que lo sustituya o modifique. IBERDROLA tramitará ante la Empresa Distribuidora la reclamación de las bonificaciones y descuentos que deba satisfacer al Cliente esta última, si se produjeran incumplimientos en la calidad de suministro.

6. Equipos de medida

6.1.- La conexión de las instalaciones y de los equipos de medida se realizará por la Empresa Distribuidora en las condiciones y plazos reglamentariamente establecidos (Real Decreto 1955/2000, Arts 103 y concordantes) o en la normativa que lo sustituya o modifique.

6.2.- El Cliente permitirá el libre acceso a IBERDROLA y a la Empresa Distribuidora a las instalaciones de medida, para los tareas de instalación, lectura, inspección, mantenimiento, control y verificación. Asimismo, facilitará el acceso a los datos de consumo.

6.3.- En el caso de que el consumidor de electricidad instale o instale en régimen de alquiler, el precio a facturar por dicho alquiler será el establecido en las Condiciones Particulares. Este precio incluye la instalación, el mantenimiento, la validación de los consumos y su envío al Operador del Sistema Eléctrico, de acuerdo a sus requerimientos.

En el caso de que existan otros componentes para la medida de la electricidad (transformadores, etc.) que estén en régimen de alquiler, los precios a facturar por dicho alquiler serán los reglamentariamente vigentes en cada momento, que facturar la Empresa Distribuidora, si se le comunicara expresamente por el Cliente. Los precios de alquiler de los equipos de medida, sus precios se reflejarán en las Condiciones Particulares o Especiales.

7. Precio del suministro

7.1.- El precio del suministro es el establecido en las Condiciones Particulares.

7.2.- Modificación de precios: los precios se actualizarán de acuerdo con lo establecido en las Condiciones Particulares.

7.3.- La tarifa de acceso, derechos de acometida, enganche, verificación, depósito de garantía y otros valores regulados que, de acuerdo con la normativa aplicable, corresponden por parte de la Empresa Distribuidora, serán a cargo del Cliente. IBERDROLA podrá pagar de dichos valores regulados a la Empresa Distribuidora y lo repercutirá al Cliente dentro del precio del suministro o una factura única. Igualmente IBERDROLA, responderá al Cliente cualquier importe reclamado por la Empresa Distribuidora debido a re facturaciones o resultados de estas de inspección en relación con el punto de suministro del Cliente.

7.4.- Las variaciones de las tarifas de acceso y cualquier otra variación o modificación de las demás obligaciones, actividades y valores regulados que pudieran aplicarse por la Administración para el periodo de vigencia del presente Contrato, serán satisfechas automáticamente a los precios del suministro en la medida que los resultados de aplicación, en su momento, la consideración de modificación de las condiciones contractuales en los términos que se establecen en la condición 14ª.

8. Facturación y pago

8.1.- Facturación: IBERDROLA facturará al Cliente de acuerdo con las lecturas del consumo correspondiente, realizada por la Empresa Distribuidora. No obstante, se reserva la posibilidad de facturar con datos de consumo estimado, proporcionados por la Empresa Distribuidora, en el caso de no existir lecturas, siempre que el cliente no solicite la suspensión de la facturación.

8.2.- El Cliente podrá acceder a la Oficina Virtual del Cliente, autenticándose con las claves de usuario y contraseña que le serán facilitadas por IBERDROLA y de acuerdo con las condiciones de uso indicadas en la misma.

8.3.- Pago: el pago se realizará mediante domiciliación en la cuenta bancaria que el Cliente haya designado.

El pago correspondiente a consumos reales o estimados del periodo de facturación o a una cuota fija mensual en el caso de haber sido pactado.

La cuota fija mensual se fijará atendiendo a los consumos históricos con revisión semestral y será regulada con los consumos reales anualmente.

8.4.- Demora en el pago: la demora en el pago, total o parcial, por parte del Cliente, devengará, sin necesidad de previo requerimiento, los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro, en los términos previstos en la Ley 3/2004, de 29 de febrero, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. En el caso de que los pagos estén domiciliados, los intereses se otorgarán a partir del séptimo día natural o la fecha de la factura y en el caso de pagos no domiciliados los intereses se devengarán a partir del día siguiente del vencimiento del plazo de pago pactado en las Condiciones Particulares.

Si, en perjuicio de lo anterior, en caso de impago y cumplimiento de los requisitos establecidos en el Real Decreto 1720/2007, los servicios de información sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias, previo requerimiento al Cliente, de acuerdo con lo recogido en la condición 12ª, igualmente la información relativa a los impagos en que los consumidores hayan incurrido será incorporada al Sistema de información de puntos de suministro de su Empresa Distribuidora al que podrán tener acceso la Oficina de Cambios de Suministrador y los comercializadores, que lo soliciten.

8.5.- Suspensión del suministro: IBERDROLA podrá ordenar a la Empresa Distribuidora la suspensión del suministro al Cliente, de acuerdo con la normativa vigente, si transcurrido el plazo de pago establecido en las Condiciones Particulares y previo requerimiento por escrito de IBERDROLA al Cliente, no se hubiese hecho efectivo el pago íntegro de las facturas vencidas.

El ejercicio por IBERDROLA del derecho a suspender el suministro no exime al Cliente de la obligación de pagar el importe de la facturación pendiente, conforme a lo establecido en el Contrato.

Será también causa de suspensión del suministro de forma inmediata, la detección de una situación de emergencia directa o de no fraude, la existencia de desviaciones para suministrar energía a una instalación no prevista en el Contrato, la manipulación del equipo de medida o control o cuando se evite su correcto funcionamiento, en caso de instalaciones peligrosas o cuando se impida el acceso, en horas hábiles, al local o locales donde se encuentren instalaciones que deba inspeccionar IBERDROLA, incluyendo en estos supuestos las situaciones de grave riesgo para la seguridad y en supuestos de caso fortuito y de fuerza mayor.

8.6.- Suspensión del suministro: IBERDROLA podrá resolver el Contrato de pleno derecho, previa comunicación al Cliente. IBERDROLA no realizará una nueva contratación en el Cliente en cuestión hasta que se hayan realizado todos los pagos adeudados, incluidos los intereses de demora devengados y los gastos ocasionados por la suspensión y eventual reposición del suministro, así como que haya sido constituida la garantía de pagos requerida, en su caso, por IBERDROLA en los términos establecidos en la condición 2.3.

8.7.- Imputación de pagos: con carácter previo al pago del suministro, el Cliente deberá abonar al Cliente los intereses de demora y demás gastos que, en su caso, fuesen debidos. En el supuesto de que el Cliente hubiese contratado otros suministros y servicios con IBERDROLA, y hubiese efectuado pagos parciales, será facultad del Cliente declarar a cuál de las deudas debe aplicarse el pago, en los términos establecidos en el Código Civil. En caso de que el Cliente no ejercite esta facultad y una vez cubiertos los intereses y gastos, se imputarán los pagos a las facturas vendidas de mayor antigüedad de cualquier suministro o servicio prestado por IBERDROLA.

9. Responsabilidades

9.1.- IBERDROLA responderá frente al Cliente del suministro de la energía eléctrica y de la conservación del acceso a la red, en las condiciones establecidas en la normativa aplicable y en presente Contrato.

9.2.- El Cliente responderá de su instalación interior y de la realización de las revisiones y/o inspecciones obligatorias y de mantener, en perfecto estado de conservación, las instalaciones de recepción, incluidos los aparatos de consumo, y de hacer un uso adecuado de los mismos.

9.3.- La Empresa Distribuidora de la zona responderá de la operación, mantenimiento de las redes y de la disponibilidad y calidad del suministro de acuerdo con la normativa aplicable.

9.4.- Las partes convienen en que tanto la fuerza mayor como el caso fortuito eximirán de responsabilidad.

10. Subrogación y Cesión

10.1.- Para la subrogación en los derechos y obligaciones del Cliente en el presente Contrato, se requiere la forma fehaciente de IBERDROLA al cambio de titularidad, que se exte a comente en el pago. Esta comunicación deberá contener la autorización del nuevo Cliente, que deberá ser en forma de personal y domicilio a efectos de presentación de las facturas, el D.N.I. y los datos de domiciliación bancaria.

10.2.- IBERDROLA, previa a la subrogación, se reserva el derecho, y obligaciones dimanantes del Contrato a cualquier sociedad o persona física o jurídica que, en el momento de la subrogación, preste en un futuro el servicio objeto del Contrato, basando a tal efecto la oportuna comunicación al Cliente.

11. Contratación a distancia

11.1.- Las partes acuerdan que todas las cuestiones relacionadas con el desarrollo del contrato, incluida la realización de notificaciones, así como la contratación de otros Productos y servicios, se realizarán por medios electrónicos o telemáticos, mediante la utilización de sistemas de claves de identificación y de seguridad facilitados por IBERDROLA.

11.2.- Las partes acuerdan otorgar plena validez jurídica al consentimiento expresado por el Cliente mediante las claves y códigos facilitados por IBERDROLA en los términos que se hayan indicado para su utilización, de forma que permitan la identificación personal del mismo.

12. Tratamiento de datos personales para gestionar las relaciones contractuales del Cliente con IBERDROLA

12.1.- De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el Cliente queda informado de la incorporación de los datos facilitados en el presente Contrato, así como de los que con posterioridad se deriven de las relaciones contractuales, al fichero de CLIENTES cuya titularidad y responsabilidad corresponde a IBERDROLA GENERACIÓN S.A.U. con CIF. y domicilio social en


que garantiza su seguridad y tratamiento confidencial, con la finalidad de gestionar sus relaciones contractuales con IBERDROLA. El Cliente es responsable de la veracidad de los datos comunicados en todo momento a IBERDROLA, comprometiéndose a solicitar su modificación siempre que fuese necesario, para asegurar una correcta prestación de los servicios contractuales.

12.2.- En caso de que, para la gestión del presente Contrato, haya de comunicarse datos de carácter personal relativos a personas físicas distintas de aquella que efectúa la contratación, el Cliente se obliga a informar previamente y expresamente al titular de esos datos del contenido de esta cláusula y a obtener su consentimiento, con carácter previo a la comunicación de los mismos, de acuerdo con lo exigido en el artículo 34 LOPD.

12.3.- El Cliente queda informado de que IBERDROLA podrá consultar ficheros relativos al cumplimiento de obligaciones dinerarias, y que, basándose en estas consultas, podrá adoptar decisiones con efectos jurídicos o que le afecten, pudiendo, como consecuencia de ello, producirse la no entrada en vigor del presente Contrato e condicionar su vigencia a la constitución de una garantía de pago. No obstante, IBERDROLA siempre otorgará al Cliente la posibilidad de alegar todo lo que estimara pertinente a fin de defender su derecho a intentos.

El Cliente queda informado de que, en caso de no producirse el pago en los términos previstos en la condición 8ª del presente Contrato y no cumplirse todos los requisitos que exige el Real Decreto 1720/2007, los datos relativos al impago podrán ser comunicados a los ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias.

12.4.- El Cliente queda informado de que los datos relativos al presente Contrato de suministro serán comunicados a la



IBERDROLA

Administración Tributaria para las finalidades previstas en la Ley 58/2003 General Tributaria y Ley 36/2009, de medidas para la prevención del fraude fiscal.

Igualmente le indicamos que los datos necesarios para gestionar el acceso a la red, identidad del Cliente, dirección, consumo y las situaciones de impago, serán comunicados a la Empresa Distribuidora y quedarán incorporados en el fichero del Sistema de Información de puntos de suministro, cuyo responsable es su Empresa Distribuidora, al que podrán tener acceso la Oficina de Cuentas de Suministrador y las comercializadoras que lo soliciten. El Cliente podrá prohibir expresamente la difusión de estos datos mediante escrito dirigido a la Empresa Distribuidora o a la Oficina de Cuentas de Suministrador, tal y como se encuentra en situación de impago en cuyo caso constará su CUPS y la información de dicha situación.

12.4.- El Cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales mediante escrito, dirigido a la Oficina del Cliente, Apartado de Correos nº 1732, 28080 Madrid, o bien a través de cualquiera de los canales que IBERDROLA GENERACION, S.A.U. pone a su disposición: teléfono de Atención al Cliente 901220230, correo electrónico Oficina_cliente_1@iberdrola.es, así como en cualquiera de los puntos de atención presencial, indicando sus datos identificativos, domicilio y aportando documento válido que acredite su identidad.

13.- Tratamiento de datos personales para envío de comunicaciones comerciales

13.1.- El Cliente presta expresamente su consentimiento a que los datos personales que haya facilitado queden incorporados al fichero de CLIENTES POTENCIALES, cuyo contenido y responsabilidad corresponde a IBERDROLA GENERACION, S.A.U., con C.I.F.

En la finalidad promocional de ofrecerle, de forma segmentada y personalizada, información acerca de productos y servicios, propios o de terceros, promocionados por IBERDROLA, en que ello suponga lesion alguna de sus datos personales a otras entidades. Las listas de productos o servicios sobre las que recibirá información serán de carácter energético, telecomunicaciones, financieros, para el hogar y entretenimiento. Si no desea que los datos sean tratados por IBERDROLA con finalidad promocional marque la casilla habilitada a este efecto en el apartado Comunicaciones Comerciales de las Condiciones Particulares del presente Contrato.

13.2.- Con objeto de cumplir lo preceptuado en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y la Ley 32/2003 General de Telecomunicaciones, el Cliente queda informado y presta expresamente su consentimiento a que IBERDROLA proceda al envío de comunicaciones comerciales a través de los medios electrónicos facilitados. Dichas comunicaciones contendrán la información comercial solicitada en el párrafo primero de la presente condición. Si el Cliente no desea recibir ninguna comunicación comercial por medios electrónicos marque la casilla habilitada a este efecto en el apartado Comunicaciones Comerciales de las condiciones particulares del presente Contrato.

El Cliente es responsable de la veracidad de los datos comunicados en todo momento a IBERDROLA, comprometiéndose a solicitar su modificación, siempre que fuese necesario, para asegurar la calidad de nuestras comunicaciones.

13.3.- El Cliente podrá ejercer su derecho de revocación al envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos y/o comerciales mediante escrito dirigido a la Oficina del Cliente, Apartado de Correos nº 1732, 28080 Madrid, indicando sus datos identificativos y domicilio, o bien a través de cualquiera de los canales que IBERDROLA pone a su disposición: teléfono de Atención al Cliente 901220230, correo electrónico: ICI@iberdrola.es, así como en cualquiera de los puntos de atención presencial.

14.- Modificación de las Condiciones del Contrato

14.1.- Las modificaciones de las Condiciones del presente Contrato serán notificadas al Cliente con una antelación mínima de quince (15) días naturales a su entrada en vigor, informándole de su derecho a resolver el contrato sin penalización alguna si no estuviese de acuerdo con dicha modificación.

14.2.- En caso de discrepancia entre las Condiciones Generales del Contrato y las Condiciones Particulares, o Especiales prevalecerán por este orden, las Especiales, Particulares y Generales.

15.- Reclamaciones, legislación aplicable y fuero

15.1.- El Cliente podrá realizar a IBERDROLA las reclamaciones que estime pertinentes, en relación con el presente Contrato, por correo, a cualquiera de los canales que IBERDROLA pone a su disposición: teléfono de Atención al Cliente 901220230, correo electrónico: cliente@iberdrola.es, así como en cualquiera de los puntos de atención presencial.

15.2.- Las presentes Condiciones Generales se rigen a todos los efectos por la legislación española. Las partes se someten a los Juzgados y Tribunales del lugar donde se presta el servicio.

En JABEZ, a 12 de ABRIL de 2010


El Cliente

Firma
Cif:

Por IBERDROLA GENERACION, S.A.U.

Eduardo Insunza Gamindo
Director de Grandes Clientes y Empresas

Contrato tarifa 6.1 A Iberdrola



IBERDROLA

CONTRATO DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

PARTES CONTRATANTES
Empresa comercializadora: IBERDROLA, S.A.
 C.I.F.: A48010615
 Domicilio Fiscal: C/ Cardenal Gardoqui, 8. 48008 BILBAO
 Teléfono Atención al Cliente: 901.220.230
Inscrita en la Sección Segunda del Registro Administrativo de Distribuidores, Comercializadores y Consumidores Cualificados, con el número de identificación R2-002

CLIENTE
 Apellidos y Nombre/Razón Social: _____
 CIF/NIF: _____
 Teléfono de contacto 1: _____ Teléfono de contacto 2: _____ (Dato opcional)
 Correo electrónico: _____ (Dato obligatorio si ha elegido la modalidad de factura electrónica)

DIRECCIÓN DE SUMINISTRO
 Dirección del suministro: _____ Nº: _____
 Población: _____ Provincia: _____ Código Postal: _____
 CNAE: _____ (Dato obligatorio para personas jurídicas) Referencia Catastral: _____

CONDICIONES PARTICULARES
PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE SE CONTRATAN
ELECTRICIDAD
CARACTERÍSTICAS DEL SUMINISTRO
 Referencia de contrato: _____
 Tensión (V): _____
 Tarifa de acceso: TARIFA PEAJE AT 6.1A
 Potencia contratada: P1: _____ W P2: _____ W P3: _____ W P4: _____ W P5: _____ W P6: _____ W
 CUPS de electricidad: _____
 Empresa Distribuidora electricidad: _____
 Teléfono Atención Incidencias: 901.20.20.20

CONDICIONES ECONÓMICAS
PRECIO DEL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD PRECIO BINÓMICO EN SEIS PERÍODOS

Periodo	1	2	3	4	5	6
T. de Potencia € / kW y año	10,09	5,05	3,70	3,70	3,70	1,69
T. de Energía Cent/kWh	13,4548	11,7190	10,6195	9,1792	8,4629	6,4328

Vigencia de las condiciones económicas: Las presentes condiciones económicas estarán vigentes hasta el 31-12-2008. Las partes acordarán con carácter previo los precios aplicables desde el 1-1-2009 hasta la finalización del Contrato, para lo cual IBERDROLA comunicará las nuevas condiciones con un mes de antelación al 31-12-2008. En caso de no aceptación de las nuevas condiciones económicas, el Cliente deberá comunicarlo a IBERDROLA antes del 15-12-2008, en cuyo caso, no se aplicará la penalización por resolución anticipada prevista en la cláusula 3.3 de las Condiciones Generales.

A estos precios les será añadido el I.V.A. (16%), el Impuesto Eléctrico (5,1127%), la energía reactiva y resto de conceptos de facturación que se indican.

Los periodos referidos en la tabla anterior serán los establecidos en las Tarifas Generales de Acceso de Alta Tensión (6.1A en su modalidad de 6 periodos), aplicables en cada momento. (Orden ITC 2794/2007 y normativa que la sustituya)

Facturación de potencia: Número de días comprendidos en el periodo facturado por el precio diario del término de potencia.
 Siendo el precio diario del término de potencia la suma de los productos de los términos de cada periodo por las potencias contratadas (crecientes de P1 a P6) en cada uno de ellos dividido entre número de días del año. (R.D. 1164/2001 y normativa que la sustituya).

Facturación de energía: Suma de los productos del consumo efectuado en cada periodo por el término de energía correspondiente.

EXCESOS DE POTENCIA
 Se facturarán según lo establecido en el artículo 9, apartado 1.2 del R.D. 1164/2001, y normativa que la sustituya.

ENERGÍA REACTIVA
 Se aplicará el término de facturación de energía reactiva según lo establecido en el artículo 9, apartado 3 del R.D. 1164/2001, y normativa que la sustituya.

PRECIO DE ALQUILER DEL CONTADOR:
 El precio del alquiler será el aprobado por la Administración, vigente en cada momento y que facture la Empresa Distribuidora a la Comercializadora.



DURACIÓN DEL CONTRATO

La duración del presente contrato es de 12 meses, desde la fecha de inicio del suministro.

La fecha de inicio del suministro será posterior a la de aceptación de este contrato, y quedará condicionada a la existencia de un contrato de acceso con la Empresa Distribuidora, a la disponibilidad de la energía y a la actuación sobre las instalaciones cuando esto fuera necesario, y se corresponderá con la fecha del primer día del periodo de lectura establecido que se indique en la primera factura.

El Contrato se podrá prorrogar por anualidades sucesivas de acuerdo con las Condiciones Generales.

FACTURACIÓN Y PAGO

Los suministros y productos contratados tendrán la siguiente periodicidad de la facturación:

• Electricidad: mensual ☒

• Factura electrónica ☐

Según sus indicaciones, los productos contratados se cargarán:

Entidad Agencia D.C. Cuenta

CONDICIONES ESPECIALES

Se podrá aplicar un descuento del 8,5% sobre la facturación de electricidad (potencia y consumo de energía activa) correspondiente a los consumos de los meses de Agosto y Septiembre de 2008, del presente contrato, que se aplicará en la factura que se emitirá en Octubre de 2008.

Para ser acreedor de este descuento, el cliente deberá haber analizado, y en su caso realizado la modificación de los parámetros de consumo para adaptarlos a los nuevos horarios, así como la optimización de sus potencias de contrato. El cliente se compromete, adicionalmente, a analizar posibles mejoras en su consumo de energía reactiva mediante la instalación, en su caso, de baterías de condensadores, y al estudio de otras medidas de eficiencia energética tales como los motores de alta eficiencia energética, que contribuyan a la reducción de los consumos energéticos.

Este descuento sólo será aplicable a suministros que procedan de las tarifas reguladas R.1, R.2, y R.3.

COMUNICACIONES COMERCIALES

Si no desea recibir comunicaciones comerciales de Iberdrola con la finalidad promocional indicada en la Condición General 13, marque la siguiente casilla ☐

Si no desea recibir comunicaciones comerciales de Iberdrola por medios electrónicos, marque la siguiente casilla ☐



CARTA AL DISTRIBUIDOR DE ELECTRICIDAD

Compañía distribuidora de electricidad (en adelante actual distribuidor):

Dirección:

Muy Sres. Míos:

Mediante la presente les comunico que he suscrito un contrato con IBERDROLA, S.A. para el suministro de energía eléctrica en el siguiente domicilio: _____ En consecuencia les comunico que a partir de la fecha de inicio del contrato con IBERDROLA, S.A. doy por terminado el contrato de referencia _____ y C.U.P.S. ES _____, que en la citada dirección tengo suscrito con Uds.

En especial autorizo a IBERDROLA, S.A. para contratar el acceso a las redes eléctricas (ATR) de acuerdo con el art 3.3 del R.D. 1435/2002.

☐ En el caso de haber marcado esta casilla, les comunico mi voluntad expresa de que los datos relativos al punto de suministro de mi titularidad (domicilio, consumo eléctrico y resto de detalles de mi instalación) contenidos en la base de datos de puntos de suministro de la Empresa Distribuidora no estén disponibles para otros comercializadores*.

* En cumplimiento de lo dispuesto en el Art 7.2.2 del RD 1435/2002, y punto 7º de la Disposición Adicional 3ª de la Orden ITC/3860/2007, que establece que los consumidores podrán manifestar por escrito a las empresas distribuidoras su voluntad de que sus datos contenidos en el registro de puntos de suministro de las empresas distribuidoras no sean accesibles a los comercializadores.

ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

Contratación telefónica o electrónica: En el caso de que el Cliente haya procedido a la contratación telefónica o electrónica del presente servicio, mediante la grabación o registro electrónico de su consentimiento por IBERDROLA, el presente documento tendrá la consideración de confirmación documental de la contratación, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1306/1999 de 17 de diciembre, la cual se regulará por las Condiciones Particulares, Generales y Específicas, en su caso, que forman parte integrante del presente Contrato. El Contrato se entenderá perfeccionado desde el momento de la contratación telefónica o electrónica mediante grabación o registro electrónico del consentimiento del Cliente sin que sea necesaria la firma y devolución de una copia del presente documento. El Cliente tiene derecho a resolver el Contrato dentro del plazo de siete días hábiles desde la recepción de ésta confirmación documental sin incurrir en penalización o gasto alguno.

Contratación presencial: En el caso de que no se haya producido la contratación telefónica o electrónica, para la aplicación de las condiciones establecidas en el presente contrato, éste deberá ser firmado y entregado a IBERDROLA antes del xx/xx/20xx.

Y en prueba de conformidad el Cliente suscribe el presente Contrato, integrado por las Condiciones Particulares, las Generales y Específicas y, en su caso, las Especiales, que el Cliente declara conocer y aceptar.

Firmado en _____, a _____ de _____ de 20__.

Por y en representación de IBERDROLA, S.A.

Por el cliente,

Fdo.: Eduardo Insunza - Director de Grandes Clientes y Empresas

Fdo.: _____
N.I.F.: _____

Contrato de Acceso a red Iberdrola S.A.



CONTRATO DE ACCESO A LA RED

Referencia contrato:
CUPS:
Número Póliza:

IMPORTE CONTRATO
0.00€

Hoja número 1/3

1 DATOS DEL CLIENTE

Dirección:
Población:
Provincia:
NIF:
CNAE:
TFNO:
Referencia catastral:

[Placeholder for client data]

2 CONDICIONES ESPECÍFICAS DE CONTRATO

COMERCIALIZADORA
 IBERDROLA CUI S.A.
 Domicilio fiscal:
 CIF:
LOCALIZACIÓN DEL SUMINISTRO
 Dirección:
 Población:
 Provincia:
CARACTERÍSTICAS DE LA INSTALACIÓN
 Corriente alterna. Tensión nominal: 220V +- 7% Num. Fases: 1 Frecuencia: 50Hz +- 5%
CONDICIONES DE CONTRATO
 Tarifa: 2.0 A Discriminación horaria: no Modo facturación: 1 Interrumpible: no
 POTENCIA CONTRATO: 5500 Watts
 Precios B.O.E. del 31-12-2008, según Real Decreto 3801/2008 o posteriores que lo sustituyan.
DURACIÓN Y GESTIÓN DEL CONTRATO
 Tipo: Normal Duración: 1 año Fecha de entrada en Vigor: 30/06/2009
 Sistema lectura-facturación: LECTURA BIMESTRAL Agencia Contratante: UNIDAD DE ATR - IBERDROLA
 Vigencia del contrato de energía: 30/06/2010
IMPORTE CONTRATO

Derechos Extensión:	Imp. Depósito	Compens. Art. 15 RAE 2949/1982:
Derechos Acceso:	Imp. ITP	Fianza:
Derechos Enganche:	Imp. Depósito Constituido	IVA
Derechos Verificación Instalac.:	Imp. ITP Constituido	IMPORTE CONTRATO Euros 0.00

El abajo firmante, como comercializador, ha contratado el suministro con el cliente de manera integral, encargándose de adquirir la energía y de contratar el acceso a la red con el distribuidor, por lo que contrata en su propio nombre y derecho con IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U., el acceso a la red para el suministro eléctrico en el punto de suministro reseñado, obligándose ambas partes a cumplir las Condiciones Específicas, Especiales y Generales, incluidas en la presente póliza, todas ellas de acuerdo con las prescripciones legales vigentes, firmándose en el día de la fecha por duplicado y a un solo efecto.


En MADRID, a 27 de junio de 2009

Por el Cliente

Por la Empresa Suministradora

Administración de Contratos Jefe Distribución Zona Madrid Sur-Oeste

DEVOLVER ESTE DOCUMENTO FIRMADO



CONTRATO DE ACCESO A LA RED

CLIENTE

Nombre: _____

Dirección: _____

CNAE: 1 _____

LOCALIZACIÓN DEL SUMINISTRO

Dirección: _____

Población: _____

Referencia contrato: _____

CUPS: _____

Número Póliza: _____

IMPORTE CONTRATO 0.00€

Hoja número 2/3

NIF: _____

Población: _____

Provincia: MADRID

2 CONDICIONES ESPECÍFICAS DE CONTRATO

FECHA OPERACIÓN: 30/06/2009

APARATOS DE MEDIDA Y CONTROL DE LA INSTALACIÓN:

Punto de Lectura - Ubicación: _____

Situación: Int. portal

Armario 01 - Tipo: _____

Armario 02 - Tipo: PENDIENTE

Centralizado: CENTRALIZADO

Columna: 1

Columna: _____

Localización: Ext. sum.

Tarifa noche: _____

Tarifa noche: _____

APARATOS DE MEDIDA					VENTANAS					LECTURAS	
Celda	A.M.	Marca	Número Serie	Propiedad	Nº	Descr.	Función Fact.	Uso Vent.	Uso D.H.	Coefficiente Pot./Energía	Lecturas
	IP	MEDEK	25 Amp.	Iberdrola							
31	CA	C.D.E.C.I. SCHULMIBERG		Iberdrola	1		CAT.	FA	EX	1,000	

Hora de instalación: _____

Tipo Punto Medida: _____

Tipo Medida: _____

Tipo 5

Medida Directa

DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

Boletín de instalaciones: _____

Potencia Máxima Autorizada: 5500 W

Fecha Vigencia: _____

Fecha Caducidad: _____

POTENCIAS RECONOCIDAS

Potencia Reconocida Extensión (en Kw): 5,50

Potencia Reconocida Acceso (en Kw): 5,50

PARA CUALQUIER INFORMACIÓN SOBRE ESTE CONTRATO DIRÍJASE A:

Dirección: C/ SIMON HERNANDEZ, 62

Población: 28937 MOSTOLES

FAX: _____

Provincia: MADRID

Tfno.: 902 10 22 10

Tfno inst.: _____

El Organismo de la Administración Pública competente actualmente, para resolver sobre cuanto se relaciona en esta póliza, en vía administrativa es: CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y EMPLEO-DIRECCIÓN GENERAL INDUSTRIA-COMUNIDAD DE MADRID

El abajo firmante, como comercializador, ha contratado el suministro con el cliente de manera integral, encargándose de adquirir la energía y de contratar el acceso a la red con el distribuidor, por lo que contrata en su propio nombre y derecho con IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U., el acceso a la red para el suministro eléctrico en el punto de suministro reseñado, obligándose ambas partes a cumplir las Condiciones Específicas, Especiales y Generales, incluidas en la presente póliza, todas ellas de acuerdo con las prescripciones legales vigentes, firmándose en el día de la fecha por duplicado y a un solo efecto.

En MADRID, a 27 de junio de 2009

Por el Cliente

Por la Empresa Suministradora

Administración de Contratos

Jefe Distribución Zona Madrid Sur-Oeste

DEVOLVER ESTE DOCUMENTO FIRMADO



IBERDROLA

CONTRATO DE ACCESO A LA RED

Referencia contrato: _____

CUPS: _____

Número Póliza: _____

IMPORTE CONTRATO 0.00€

Hoja número 3/3

CLIENTE

Nombre: _____

Dirección: _____

CNAE: _____

LOCALIZACIÓN DEL SUMINISTRO

Dirección: _____

Población: _____

NIF: _____

Población: _____

Provincia: MADRID

Provincia: MADRID

2 CONDICIONES ESPECÍFICAS DE CONTRATO

PLAZO DE PAGO: El Cliente o su mandatario hará efectivo a esta empresa los importes de los suministros de energía eléctrica dentro del plazo de 20 días a partir de la emisión de la factura.

DURACIÓN DEL CONTRATO: La duración del contrato será la indicada y se considerará prorrogado, en los contratos normales, por plazos iguales, si por escrito no manifiesta alguna de las partes su voluntad de no renovarlo, con 5 días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento. Sin embargo, el cliente tendrá la facultad de darlo por terminado antes de dicho plazo, siempre que se comunique esta decisión a la empresa suministradora con una antelación de 5 días hábiles a la fecha en que se desea la baja del contrato.

REVENTA DE ENERGÍA: No se autoriza la reventa o cesión por ningún título de la energía contratada, salvo autorizaciones expresamente figuradas en las condiciones especiales de esta póliza.

CONDICIONES ESPECIALES: Si las hay, en Anexo. **CONDICIONES GENERALES:** Conformes a lo establecido en los Reales Decretos 1955/2000, 1164/2001 y 1435/2002. Las condiciones de calidad de suministro y de atención al consumidor exigibles para el presente contrato serán las recogidas en el Real Decreto 1955/2000 en sus artículos 101, 103 y 104 y en el Real Decreto 1454/2005 en su artículo cuarto apartado B. Asimismo, las indemnizaciones a que diera lugar la falta de calidad establecida por las disposiciones anteriores se calcularán conforme a lo establecido en el artículo 105 del Real Decreto 1955/2000 o posteriores que lo sustituyan.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: El firmante queda informado de la incorporación, en los ficheros de IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U., de los datos recogidos en el presente contrato y de los relativos a la facturación periódica, con la finalidad de gestionar el servicio contratado.

Según lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LO 15/1999), Vd. puede ejercitar en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales, enviando un escrito a la Oficina del Cliente, Apartado de Correos nº 504, 28001 Madrid, adjuntando copia de su DNI o Pasaporte.

El abajo firmante, como comercializador, ha contratado el suministro con el cliente de manera integral, encargándose de adquirir la energía y de contratar el acceso a la red con el distribuidor, por lo que contrata en su propio nombre y derecho con IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U. el acceso a la red para el suministro eléctrico en el punto de suministro reseñado, obligándose ambas partes a cumplir las Condiciones Específicas, Especiales y Generales, incluidas en la presente póliza, todas ellas de acuerdo con las prescripciones legales vigentes, firmándose en el día de la fecha por duplicado y a un solo efecto.

En MADRID, a 27 de junio de 2009

Por el Cliente

Por la Empresa Suministradora
Administración de Contratos Jefe Distribución Zona Madrid Sur-Oeste

DEVOLVER ESTE DOCUMENTO FIRMADO

Contrato doméstico British Gas

Your Contract for Energy[®] Supply, Home Phone Service
and/or Mobile Service

Customer Copy – Energy & Telephone

* Energy means an
electricity and/or gas supply



British Gas

What services do we currently supply you? Electricity Previous customer Signed today Telephone Previous customer Signed today Gas Previous customer Signed today Please indicate if LPG or Business Gas

1. YOUR PERSONAL DETAILS

Title 1: Mr/Mrs/Miss/Ms/Other Male Female Date of Birth

First name Other name/initials

Surname

Title 2*: Mr/Mrs/Miss/Ms/Other Male Female Date of Birth

First name Other name/initials

Surname

*If you wish to benefit from Energy or 7 Energy your electricity account must be in the same name as your gas account.

Supply address: Sub-building or flat number House number

House or building name

Street & Town/City Post code

Day tel no: Eve tel no:

My E-mail address is: Home Address Work Address

How long have you lived at this address? Please give your previous address if you have lived at this address for less than two years.

Previous Address: Sub-building or flat number House number

House or building name

Street & Town/City Post code

Length of time at this address?

Correspondence Address: Sub-building or flat number House number

House or building name

Street & Town/City Post code

Do you have any special needs we should be aware of? (please specify)

2. YOUR GAS SUPPLY REQUIREMENTS

Your current gas supplier Meter Point Reference Number (You will find this on your current supplier's gas bill)

Your current annual gas bill: £ .00 Your current monthly Direct Debit instalment amount: (inc VAT) £ .00 What type of gas meter do you have? Credit meter Taken meter Electronic token meter Coin meter

3. YOUR ELECTRICITY SUPPLY REQUIREMENTS

Your current electricity supplier Gas Reference Number

What type of electricity meter do you have? Single rate credit Two rate Economy 7 credit Single rate prepayment Two rate/Economy 7 prepayment Other What is your electricity Supply Number? (You will find this on your current supplier's electricity bill)

Your current annual electricity bill: (inc VAT) £ .00 Your current monthly Direct Debit instalment amount: (inc VAT) £ .00 S

Adviser Code: Adviser Name:

For office use only:

4. YOUR TELEPHONE REQUIREMENTS

HOME PHONE

PLEASE NOTE: YOU MUST HAVE A STANDARD ACTIVE BT LINE CONNECTED TO A MODERN EXCHANGE TO BENEFIT FROM THE HOME PHONE SERVICE

Telephone number:

Please select one country from our list for your International Plus savings

(Line 1):

(Line 1):

(Line 2):

(Line 2):

(Line 3):

(Line 3):

Saver socket:

Fitted

Left with Customer

To be sent to Customer

Number of additional saver sockets required (total of 3 per line maximum)

Your total current annual home telephone spend (inc VAT) £ .00

MOBILE

A minimum term contract applies to the Mobile Service

3 months

12 months

(Minimum 6, maximum 10)

Handset 1

Tariff 1

Customer Password

(Minimum 6, maximum 10)

Handset 2

Tariff 1

Customer Password

5. YOUR PAYMENT OPTIONS

Monthly Direct Debit
Quarterly Cash/Cheque
Prepayment
Advanced Payment Tariff
Other
GAS

Monthly Direct Debit
Quarterly Cash/Cheque
Prepayment
Other
ELECTRICITY

Quarterly Cash/Cheque
Monthly Cash/Cheque
Monthly Fixed Direct Debit* (Quarterly bill)
* Minimum monthly payment of £10.00 (Fixed)
All mobile services must be paid and billed monthly
Itemised Bill

Quarterly Variable Direct Debit
Monthly Variable Direct Debit
Monthly Fixed Direct Debit
Payment date (1st-28th)
Full
Partial (Lists calls over 40p)
None
TELEPHONE

If you have opted to pay by Monthly Direct Debit please select a preferred band when we can collect payment from your bank.
1st - 7th
8th - 14th
15th - 21st
22nd - 28th
Gas Electricity Telephone

6. YOUR CONTRACT AGREEMENT AND SIGNATURE

I am applying for the supply of:

Gas

Electricity

Home Phone Service

Mobile Service

I understand that the Contract is subject to the applicable terms and conditions overleaf and is subject to status. I am 18 or over and resident in Great Britain.

Gas and/or Electricity

- I have read the "Use of Personal Information" section of the terms and conditions and consent to the use and disclosures set out (including credit checking).
- If I am applying for Electricity, I am also entering into a Standard Connection Agreement (the terms of which you have made known to me) with my local network operator.
- I consent to the disclosure to you by my current gas and/or electricity supplier of any information it has in connection with the gas/electricity meter installed at the supply address or otherwise to enable you to take over the gas and/or electricity supply.
- I understand and agree that my transfer to British Gas for gas and/or electricity may take longer than 30 days.

*Gas
Signature 1 *Electricity
(Date as appropriate) *Telephone

Print full name

*Gas
Signature 2 *Electricity
(Date as appropriate)

Print full name

Date

Put a cross in this box if you do not wish to hear about other products and services from British Gas, other companies within the Centrica Group and our carefully selected partners. We can assure you that your details will not be passed to anyone outside our group. In addition to your name and address we may wish to refer to information we hold about you in order to make sure what we send is of relevance and of interest.



Instruction to your Bank or Building Society to pay by Direct Debit

Originalwork Identification Number

Branch Sort Code



Name and full postal address of your Bank or Building Society

Bank or Building Society Account Number

To: The Manager

Bank/Building Society

Customer Reference Number

Address:

Postcode

Name(s) of account holder(s)

Signature(s)

Date

Bank and Building Societies may not accept Direct Debit instructions for some types of account.

Principal Terms and Conditions for Electricity and/or Gas Supply



It is important that you read and understand the enclosed full Terms and Conditions for Supply of Gas or Electricity or both (which are a legally-binding part of our Contract) before you sign a Contract with us.

To help you understand the full Terms and Conditions, we have summarised the principal terms below:

Principal Terms for Supply of Gas or Electricity or Both

1. About your Contract with British Gas

The Contract begins when we confirm acceptance in writing of your Contract (subject to satisfactory credit status). You can give notice to end this Contract if you change supplier or if you no longer own or occupy the supply address. We can change the Contract at any time. However, if we change the Contract to your significant disadvantage you may cancel the Contract by giving us notice and you will not be affected by the change. You do not have to pay a termination fee if you cancel the Contract. For further details about the necessary notice provisions please see our full Terms and Conditions.

2. Charges

Our charges for the supply of gas and/or electricity are set out in the applicable Schedule of Charges, a copy of which is available upon request. We can also charge you for additional services in connection with the supply. If you do not pay your electricity bill on time we may charge you interest on any outstanding amounts. For further details please read our full Terms and Conditions.

3. Prepayment Meters

We will supply you through a prepayment meter if you wish to pay by prepayment. We can ask you to pay by prepayment if you do not pay your bills on time.

4. Security For Payments

We have the right to require a security deposit from you at any time. If a prepayment meter is installed we will not normally require you to pay a security deposit as well.

5. About Your Supply

We can stop supplying you in various circumstances which are set out in detail in the full Terms and Conditions. Please read them carefully.

6. Your Connection to the Distribution Network for Electricity

When you sign the Contract for Electricity Supply, you are also entering into a "Standard Connection Agreement" with your local Network Operator by which you agree to standard terms for your connection to the electricity network. Please read these terms and conditions.

7. Our Liability to you

Our liability to you is limited except in cases of death and personal injury. For full details of our liability to you please see our full Terms and Conditions.

8. Use of Personal Information

We may use information about you for certain purposes set out in our full Terms and Conditions. You should tick the box on the Contract if you do not wish to hear about other products or services which we may offer.

Contrato doméstico Alterna mercado libre


Idéa Vert

L'électricité 100% verte

Service clients : 0610 105 205 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)
Du lundi au vendredi de 8h15 à 19h et le samedi de 8h15 à 12h
Ou www.alterna-energie.fr

COORDONNÉES "CLIENT"

 Civilité : ☐ Mme ☐ Mlle ☐ M

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Téléphone :

Télécopie :

E-Mail :

Les documents relatifs à ce Contrat y compris la facturation seront envoyés à cette adresse.

COORDONNÉES DU GRD COMPETENT

Electricité Réseau Distribution France, tél :

OFFRE IDEA VERT : Tarifs TTC applicables à partir du 1 juillet 2011

Puissance souscrite (kVA)	Option Base (simple tarif)		Option Heures Creuses (double tarif)		
	Abonnement (€/mois)	Part énergie (€/kWh)	Abonnement (€/mois)	Part énergie (€/kWh)	
3	5,64	0,1277			
6	6,67	0,1285	7,84	0,1424	0,0957
9	7,82	0,1311	9,41	0,1424	0,0957
12	12,64	0,1311	15,97	0,1424	0,0957
15	14,65	0,1311	18,79	0,1424	0,0957
18			21,43	0,1424	0,0957
24			47,66	0,1424	0,0957
30			59,00	0,1424	0,0957
36			68,39	0,1424	0,0957

Les prix mentionnés incluent toutes taxes comprises : TVA, CTA (Contribution tarifaire d'acheminement), CSPE (Contribution au service public de l'électricité) et taxes locales (avec l'hypothèse d'une taxe départementale avec un coefficient de 4 et une taxe communale avec un coefficient de 0,2 ces coefficients peuvent varier en fonction des communes). Les prix comprennent la fourniture et l'acheminement de l'énergie électrique. Les prix évoluent comme indiqué dans les Conditions Générales de l'offre.

☐ Je choisis le prélèvement automatique. Je renseigne le coupon ci-dessous en y joignant un relevé d'identité bancaire (RIB), postal (RIP), ou de caisse d'épargne (RICE).

PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Demande de prélèvement – J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur ce prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai ce différend directement avec le créancier.				N° National d'émetteur <input type="text"/>
Nom, prénoms et adresse du débiteur <input type="text"/> <input type="text"/>		Nom et adresse du créancier ALTERNA SAS <input type="text"/>		
Compte à débiter Codes Etablissement <input type="text"/> Guichet <input type="text"/> N° DE COMPTE <input type="text"/> Clé RIB <input type="text"/>		Nom et adresse postale de l'établissement teneur du compte à débiter <input type="text"/> <input type="text"/>		
Date <input type="text"/> Signature <input type="text"/>		Merci de renvoyer cet imprimé à l'adresse suivante : ALTERNA c/o <input type="text"/> en y joignant un relevé d'identité bancaire (RIB), postal (RIP), ou de caisse d'épargne (RICE).		

CONTRAT DE FOURNITURE ET D'ACHEMINEMENT D'ENERGIE ELECTRIQUE

CONDITIONS PARTICULIERES

Clients résidentiels raccordés en Basse Tension au réseau ERDF

Puissance Souscrite ≤ à 36kVA

Document à renvoyer à : ALTERNA c/o Sorégies

Cadre réservé à ALTERNA

Date prévisionnelle de prise d'effet du contrat :

POINTS DE LIVRAISON

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Réf Point de Livraison :

☐ Propriétaire

☐ Locataire

☐ Maison individuelle

☐ Logement en immeuble

☐ Chauffage électrique

PUISANCE SOUSCRITE ET FORMULE TARIFAIRE (OPTION) :

☐ 3 kVA ☐ 6 kVA ☐ 9 kVA ☐ 12 kVA ☐ 15 kVA

☐ 18 kVA ☐ 24 kVA ☐ 30 kVA ☐ 36 kVA

☐ Option Base (simple tarif) ☐ Option Heures Creuses (double tarif)³

CONSUMATION³ :

Prédiction de consommation annuelle définie par le Client :

 HP : kWh

 HC : kWh

¹ 14 chiffres indiqués au verso de votre facture

² sauf 3 kVA

³ si option Base : compléter heures pleines (HP)

³ si option Heures Creuses : compléter heures pleines et heures creuses (HC)

Offre valable jusqu'au 31 décembre 2012 sous réserve de l'évolution des prix selon les conditions générales de l'offre.

☐ Je reconnais qu'« Idéa vert » est une offre de fourniture d'électricité à prix libre. Si je suis aujourd'hui au tarif réglementé, l'acceptation de cette offre entraîne l'abandon de ce tarif. Je pourrai demander à revenir au tarif réglementé à tout moment.

Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Particulières et des Conditions Générales de l'offre dans leur intégralité et les accepte sans condition. Les présentes Conditions Particulières ainsi que les Conditions Générales s'appliquent à la relation commerciale qui lie le Client et ALTERNA.

Je mandate ALTERNA pour récupérer mes données de comptage auprès du GRD.

Date, lieu et signature du Client

CONTRAT DE FOURNITURE ET D'ACHÈMEMENT D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE D'ORIGINE RENOUVELABLE
CONDITIONS GÉNÉRALES



Important :

Cette offre de fourniture est à prix libre. Si vous êtes un Client résidentiel et que vous optez pour une offre à prix libre, vous pourrez revenir au tarif réglementé si vous en faites la demande.

1 - Lexique

ALTERNA : Fournisseur de l'énergie électrique.

Annexes : Les annexes du présent Contrat sont constituées du document de synthèse des dispositions générales relatives à l'accès et à l'utilisation du RPD, du Contrat GRD-F, des barèmes de prix ALTERNA et du catalogue des prestations GRD.

Appareils de mesure : Equipement permettant d'effectuer le comptage.

Client : Toute personne physique résidant en France métropolitaine raccordée en Basse Tension au réseau ERDF avec une puissance souscrite inférieure ou égale à 36 kVA et souscrivant aux présentes pour son compte personnel.

Comptage : Mesure de la puissance de l'énergie électrique active fournie au point de livraison.

Contrat GRD-F : Contrat entre le GRD et le Fournisseur relatif à l'accès au réseau public de distribution, à son utilisation et à l'échange de données pour les points de livraison pour lesquels a été souscrit un Contrat unique.

Contrat unique : Le présent Contrat de fourniture et d'acheminement d'énergie électrique d'origine renouvelable.

CSPE : Contribution au Service Public de l'Électricité (décret n° 2004-90 du 25/01/04).

Fournisseur : ALTERNA.

GRD / Distributeur : Gestionnaire du Réseau de Distribution, appelé également le "Distributeur". C'est une entité juridique distincte d'ALTERNA, chargée d'acheminer l'électricité. Il exerce ses missions sous le contrôle des autorités organisatrices de la distribution.

Partie : ALTERNA ou le Client ou les deux selon le contexte.

Energies d'origine renouvelable : Energies dont les ressources sont inépuisables. L'utilisation des énergies renouvelables présente un grand intérêt écologique : peu ou pas polluantes, elles n'entraînent pas d'émission de gaz à effet de serre.

Période contractuelle : C'est la période d'application du Contrat. Elle débute à compter du premier jour de la date d'effet du présent Contrat à 0 heure et s'achève à la date d'échéance à 23h5959.

Périodes tarifaires : Heures Creuses (HC) : 6 heures par jour définies par le GRD / Heures pleines (HP) : les autres heures de la journée.

Point de livraison (PDL) : Point où l'énergie est soustraite au réseau. Il coïncide en général avec la limite de propriété du Client et du GRD. La localisation du point de livraison est située en aval des bornes de sortie du coffret de coupure du branchement du Client.

Réseau public de distribution (RPD) : Le réseau de distribution haute et basse tension du GRD.

Site : Site de consommation électrique identifié par l'adresse ou se situe le point de livraison.

2 - Objet et dispositif contractuel

Le présent Contrat a pour objet la fourniture et l'acheminement au Client d'énergie électrique d'origine renouvelable.

ALTERNA est donc le cocontractant du Client pour la fourniture de l'énergie électrique et pour l'accès au réseau public de distribution et son utilisation.

100% de l'électricité verte fournie par l'offre Idéa Vert d'ALTERNA est produite par des centrales hydroélectriques en exploitation dans les Alpes. Les kWh consommés dans le cadre de cette offre sont certifiés d'origine renouvelable par l'organisme de certification Observ'Er, représentant français de l'organisme de certification européen des énergies renouvelables RECS (Renewable Energy Certificate System).

3 - Conditions d'exécution du Contrat et informations relatives à l'accès et à l'utilisation du RPD

3.1 - Engagement du Fournisseur

Par ce Contrat, ALTERNA s'engage à fournir au Client l'énergie électrique nécessaire à l'alimentation de son Site

(dans les limites de la puissance souscrite ≤ 36kVA fixée dans les Conditions Particulières) et à conclure avec le Distributeur, au bénéfice du Client, un Contrat d'accès au réseau de distribution dit Contrat GRD-F.

L'engagement d'ALTERNA pour la fourniture d'énergie électrique conformément aux dispositions du Contrat est conditionné par :

- les limites de capacité du branchement,
- l'engagement par le Client d'utiliser directement l'énergie électrique exclusivement pour son Site, le Client s'engageant à ne pas céder tout ou partie de cette énergie électrique à des tiers conformément à la législation en vigueur.

Par ce Contrat, le Client donne mandat à ALTERNA pour recueillir auprès du GRD les données historiques (puissances et consommations) des Sites concernés. Le présent Contrat est complété par le Contrat GRD-F, disponible sur simple demande écrite, ainsi que sur le site Internet du GRD.

3.2 - Engagement du client

Le Client devra notamment : (1) assurer la conformité des installations intérieures aux textes et normes applicables, (2) le cas échéant, assurer la conformité de son poste de livraison, (3) garantir le libre accès des agents du GRD aux installations de comptage, (4) respecter les règles de sécurité applicables, (5) respecter un taux limite de perturbations causées par son installation sur le RPD, (6) satisfaire à une obligation de prudence en matière de qualité et de continuité de l'onde électrique, tant pour éviter de perturber le RPD que pour supporter les conséquences des perturbations liées à l'exploitation en régime normal du RPD et de faire face à celles qui peuvent être générées par les situations exceptionnelles, (7) le cas échéant déclarer et entretenir les moyens de production autonomes dont il dispose. Le Client pourra se prévaloir directement à l'égard du GRD des engagements contenus dans le document de synthèse des dispositions générales relatives à l'accès et à l'utilisation du RPD.

3.3 - Modalités de souscription au Contrat

Le Contrat peut être souscrit dans certains points de vente ALTERNA, par courrier postal ou électronique, par téléphone ou par Internet. Le Contrat ne pourra être effectif que si les informations communiquées par le Client sont complètes et concordantes. Un (1) exemplaire écrit du Contrat sera remis au Client.

3.4 - Durée et entrée en vigueur

Le présent Contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de sa prise d'effet. Le Contrat entre en vigueur le jour de sa signature et prend effet à la date à laquelle le GRD aura réalisé les démarches nécessaires à la fourniture effective du Client par ALTERNA. Cette date sera mentionnée sur la première facture adressée au Client.

Le délai prévisionnel de fourniture de l'énergie est de dix (10) jours ouvrés.

3.5 - Droit de rétractation

Conformément aux articles L.121-20 et L.121-25 du Code de la consommation, quels que soient le lieu et le mode de conclusion du Contrat (et tout particulièrement vente à distance, démarchage, vente en galerie marchande, foire, salon...), le Client résidentiel dispose d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la signature du Contrat pour se rétracter, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Lorsque ce délai de sept (7) jours expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Le Client résidentiel peut déroger à ce délai au cas où il ne pourrait se déplacer et où simultanément il serait besoin de faire appel à une prestation immédiate et nécessaire à ses conditions d'existence. Dans ce cas, il continuerait à exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Dans une telle hypothèse, le Client resterait toutefois tenu de payer les quantités d'électricité consommées avant l'exercice de son droit de rétractation.

Le Client résidentiel souhaitant annuler sa commande est invité à utiliser le formulaire détachable joint.

3.6 - Conditions d'accès et d'utilisation des réseaux publics de distribution d'électricité

Le Client peut consulter les informations relatives à l'accès et à l'utilisation des réseaux publics de distribution d'électricité, en particulier la liste des prestations techniques et leurs prix, les conditions d'indemnisation et les modalités de remboursement applicables dans l'hypothèse où le niveau de qualité de la fourniture d'énergie ou la continuité de la livraison ne sont pas atteints, sur le site Internet du GRD et dans le document de synthèse du GRD annexé au présent Contrat. Pour toute information supplémentaire, le Client s'adresse au GRD compétent.

4 - Puissances souscrites

Les puissances souscrites sont définies dans les Conditions Particulières. Les modalités de détermination, de modification et de dépassement des puissances souscrites sont décrites dans le Contrat GRD-F. ALTERNA ne peut être responsable en cas de mauvaise optimisation de l'option tarifaire ou de la puissance souscrite due à une insuffisance ou à une mauvaise information donnée par le Client sur sa situation.

5 - Prix

5.1 - Les composantes du prix

L'énergie électrique consommée par le Client, au titre du Contrat, est facturée selon les prix définis aux Conditions Particulières du Contrat (prix abonnement et prix de la part consommation d'énergie). Ces prix incluent la fourniture et l'acheminement de l'énergie électrique. Ils sont déterminés en fonction de la puissance effectivement souscrite au titre de l'accès au réseau de distribution et de la formule tarifaire choisie. Ces prix sont majorés des contributions et taxes conformément à la réglementation en vigueur à la date d'émission de la facture. Ils sont majorés de plein droit du montant des taxes locales sur l'électricité (variables selon les communes), de la CSPE, et des impôts actuels ou futurs s'appliquant sur la vente d'électricité. Les taxes locales et la CSPE sont soumises à la TVA.

5.2 - Détermination des consommations

Les puissances et consommations sont déterminées à partir des éléments élaborés par les appareils de mesure réglés et plombés par le GRD. En règle générale, ceux-ci font l'objet d'un relevé semestriel par le GRD ; en cas d'absence de relevé, les consommations sont déterminées par estimation, c'est-à-dire sur la base de ses consommations antérieures pour une même période ou, à défaut, à partir de consommations constatées pour le même tarif. Cependant, le Client doit prendre toute disposition pour permettre l'accès et le relevé de ses compteurs par le GRD au moins une (1) fois par an. Si le compteur n'a pas été relevé une fois au cours des douze (12) derniers mois suite à l'absence du Client, le GRD pourra demander un rendez-vous à la convenance du Client pour un relevé spécial payant (dont le montant figure dans le catalogue des prestations) qui sera facturé au Client.

5.3 - Indexation des prix

Les prix de vente suivront, dans les mêmes proportions, l'évolution des prix des tarifs réglementés fixés par décret ou arrêtés ministériels. Les éléments d'indexation du prix sur les Tarifs Réglementés sont les suivants :

- Le prix de l'abonnement est égal au prix de l'abonnement du Tarif Réglementé.
- Le prix unitaire du kWh est supérieur de 12% au prix unitaire du kWh du Tarif Réglementé.

Les prix ainsi déterminés s'appliquent de plein droit au présent Contrat et au prorata temporis des consommations d'énergie électrique sur la facture suivant la date d'entrée en vigueur de ces nouveaux barèmes. Ces derniers seront transmis au Client à sa demande.

En cas de modification des tarifs praticables dans le cadre du présent Contrat à la suite d'une modification de la réglementation, applicable de plein droit aux Contrats en cours et modifiant substantiellement l'équilibre économique du Contrat, chacune des parties aura la faculté de résilier unilatéralement celui-ci. La résiliation à l'initiative du Client se fera selon les conditions prévues à l'article 10.1. des présentes.

Conditions Générales. La résiliation à l'initiative d'ALTERNA prendra effet de plein droit trente (30) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception faisant référence à cette faculté et à la modification de la réglementation à l'origine du bouleversement de l'économie du Contrat.

En cas de disparition du Tarif Réglementé, ALTERNA fixera un nouveau tarif et le transmettra pour information au Client un (1) mois avant sa mise en application.

5.4 - Prix des prestations GRD

Le coût des prestations GRD est défini dans le catalogue des prestations GRD disponible sur le site internet du GRD ou sur simple demande.

Le montant de ces prestations est égal au prix indiqué dans le catalogue en vigueur au moment de l'exécution de la prestation. Il est expressément convenu entre les parties que toutes les prestations payées par ALTERNA au GRD au titre de l'accès au réseau de distribution du Site seront intégralement refacturées par ALTERNA au Client.

6 - Modalités de facturation et de règlement

6.1 - Facturation

ALTERNA établit une facture une fois tous les deux (2) mois à terme échu sur la base d'une consommation estimée à partir de la consommation annuelle de référence communiquée par le GRD ou à défaut, à partir des consommations moyennes constatées pour le même niveau de prix et du profil de consommation du Client déterminé à partir de l'utilisation du Client. La part abonnement est facturée par avance.

Une facture de régularisation sera émise par ALTERNA à partir du relevé effectué par le GRD, et ce au minimum une fois tous les douze (12) mois afin de prendre en compte la réelle quantité livrée au Client. ALTERNA ne peut être tenue responsable des retards ou erreurs de facturation liés au retard dans la communication des quantités livrées par le GRD ou au défaut du dispositif de mesurage.

Lorsque la facture constate un trop-perçu inférieur à vingt-cinq (25) euros, il est reporté sur la facture suivante, sauf si le Client demande son remboursement, à partir de ce montant, le trop-perçu est remboursé par le Fournisseur. Le remboursement est effectué dans un délai de quinze (15) jours à compter de la date d'émission de la facture ou de la demande du Client.

6.2 - Conditions de règlement

Les factures sont payables, nettes et sans escompte, au plus tard le quinzième (15) jour à compter de la date d'émission de la facture.

ALTERNA met à la disposition des Clients la possibilité de payer par prélèvement automatique, par virement ou par chèque. ALTERNA recommande le paiement par prélèvement automatique. Tout courrier relatif à l'exécution du Contrat en termes de facturation et modalités de paiement est adressé exclusivement à l'adresse indiquée sur la facture. Le paiement est considéré comme effectué lorsque le compte bancaire d'ALTERNA a été crédité de l'intégralité du montant facturé. Toutefois, la date d'envoi du paiement par le Client sera prise en compte pour déterminer si le paiement intégral a été effectué dans les délais.

6.3 - Retard ou défaut de paiement

À défaut du paiement intégral de toute facture dans le délai prévu pour son règlement, les sommes dues sont majorées de plein droit, et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure, l'arrivée du terme valant à elle seule mise en demeure, de pénalités fixées à une fois et demi le taux d'intérêt légal en vigueur.

Si le paiement intégral du montant des factures n'est pas intervenu dans les délais prévus, le Client sera relancé par

courrier afin de remédier à ce manquement dans les meilleurs délais. ALTERNA avisera le Client par courrier du délai et des conditions, définies par décret, dans lesquels la fourniture d'électricité peut être réduite ou suspendue à défaut de règlement. Au terme des relances successives non suivies d'effets, ALTERNA pourra interrompre la fourniture d'électricité sans préjudice des dispositions de l'article L. 115-3 du Code de l'action sociale et des familles pour les personnes physiques et/ou résilier le Contrat selon les modalités de l'article 10.2. Durant la période de coupure, le Client conserve l'obligation de paiement des sommes dues au titre des abonnements et des prestations GRD et le droit prévu à l'article 13.2 du présent Contrat. Tous les frais liés à la coupure et au rétablissement du courant facturés par le GRD à ALTERNA sont à la charge du Client.

6.4 - Contestation de la facture

Toute réclamation concernant une facture doit être adressée à ALTERNA au plus tard trois (3) mois après la date d'expiration de cette facture. Le Client transmet à ALTERNA tous les éléments de nature à justifier sa réclamation. Ladite réclamation n'exonère pas le Client de payer l'intégralité de la facture dans les conditions définies ci-dessus.

7 - Responsabilité

Chaque partie est responsable des dommages directs, à l'exclusion des dommages indirects, résultant de l'exécution ou de la mauvaise exécution des obligations lui incombant au titre du Contrat dans les limites ci-après. Le GRD est responsable des appareils de mesure situés en amont du point de livraison. Le Client est directement responsable vis à vis du GRD en cas de non-respect des obligations mises à sa charge au terme des dispositions générales d'accès et d'utilisation du réseau public de distribution. Le Client est notamment responsable des installations situées en aval du point de livraison. Les relations entre ALTERNA et le GRD, notamment leurs responsabilités respectives, sont réglées par les conditions générales ERDF.

8 - Force majeure et circonstances assimilées

Les cas de force majeure ou cas fortuits au sens de l'article 1148 du Code Civil suspendent les obligations du présent Contrat. En cas de survenance d'un tel événement, la partie affectée en informe par écrit immédiatement l'autre partie. Elle s'efforce de bonne foi de prendre, en concertation avec l'autre partie, toute mesure, même palliative, raisonnablement possible en vue de poursuivre l'exécution du Contrat. Si les cas de force majeure ou cas fortuits ont une durée d'existence supérieure à un (1) mois, le présent Contrat peut être résilié à l'initiative de l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec accusé de réception, sans droit à indemnité de part et d'autre.

9 - Révision du Contrat / stabilité

ALTERNA s'engage à informer le Client par voie postale ou, à sa demande, par voie électronique, un (1) mois avant la date d'application envisagée, de tout projet de modification par ALTERNA des présentes Conditions Générales et Conditions Particulières.

En cas d'acceptation par le Client de ces modifications, les nouvelles dispositions s'appliqueront à la date du changement effectif. En cas de non-acceptation, et sauf lorsqu'il s'agit d'une modification imposée par la loi ou le règlement, le Client aura la faculté de résilier le Contrat selon les modalités prévues à l'article 10.1. Le silence gardé par le Client pendant trois (3) mois à compter de la réception du projet de modification vaut acceptation de la modification.

10 - Résiliation

10.1 - Résiliation par le Client

Conformément aux dispositions des articles L.121-57,14° et L.121-59 du Code de la consommation, le Client pourra résilier le présent Contrat à tout moment au cours de la période contractuelle. Pour cela, le Client devra adresser une lettre recommandée avec accusé de réception à ALTERNA. La résiliation interviendra à la date souhaitée par le Client et au plus tard trente (30) jours calendaires à compter de la date de réception de ladite lettre. En cas de changement de Fournisseur, la résiliation du présent Contrat interviendra de plein droit à la date de prise d'effet du nouveau Contrat de fourniture d'électricité. ALTERNA pourra facturer au Client, sur justification, les frais correspondant aux coûts effectivement supportés, directement ou par l'intermédiaire du GRD, au titre de la résiliation par le Client.

10.2 - Résiliation pour faute

En cas de manquement par l'une des parties à l'une quelconque des obligations du Contrat, celui-ci sera résilié de plein droit trente (30) jours après l'envoi par courrier d'une mise en demeure restée infructueuse, contenant indication de l'intention d'user du bénéfice de la présente clause. Cette résiliation interviendra aux torts et griefs de la partie défaillante et sans préjudice de tous autres dommages et intérêts auxquels l'autre partie pourrait prétendre.

11 - Interruption ou refus de fourniture à l'initiative d'ALTERNA :

ALTERNA peut procéder à l'interruption ou refuser la fourniture d'électricité dans les cas suivants, dûment constatés par les agents de GRD :

- modification, dégradation ou destruction volontaire des ouvrages et comptages exploités par le GRD, quelle qu'en soit la cause ;
- usage illicite ou frauduleux de l'énergie.

12 - Réclamations / droit applicable

12.1 - Réclamations

Les parties s'efforceront de résoudre tout litige à l'amiable. ALTERNA s'engage à répondre dans les plus brefs délais aux réclamations du Client formulées au service Clients (coordonnées figurant sur les Conditions Particulières et sur la facture). En cas de non-règlement à l'amiable dans un délai de deux (2) mois, le Client peut saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie par Internet : http://www.energie-mediateur.fr/bas_de_page/contact.htm ou par courrier à : Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75444 Paris Cedex 9. Tout litige relatif à la conclusion, à l'interprétation, à l'exécution ou à la cessation du présent Contrat qui n'aura pu être réglé à l'amiable sera soumis aux tribunaux de l'ordre judiciaire compétents.

12.2 - Articles de référence du code de la consommation - vente à distance et démarchage

Le Contrat est soumis au droit français.

Article 121-23 "Les opérations visées à l'article L.121-21 doivent faire l'objet d'un Contrat dont un (1) exemplaire doit être remis au Client au moment de la conclusion de ce Contrat et comporter, à peine de nullité, les mentions suivantes : Noms du Fournisseur et du démarcheur, adresse du Fournisseur, adresse du lieu de conclusion du Contrat, désignation précise de la nature et des caractéristiques des biens offerts ou des services proposés, conditions d'exécution du Contrat, notamment les modalités et le délai de livraison des biens, ou d'exécution de la prestation de services, prix global à payer et

ANNULATION DE COMMANDE - Code de la consommation, articles L.121-23 à L.121-26

Conditions :

1. Compléter et signer le formulaire.
2. L'envoyer **par lettre recommandée avec avis de réception**.
3. Utiliser l'adresse figurant au dos.
4. **L'expédier au plus tard le 7^e jour à partir du jour de la commande, ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le 1^{er} jour ouvrable suivant.**

Je soussigné, _____, déclare annuler la commande ci-après :

CONTRAT UNIQUE DE FOURNITURE ET D'ACHÈVEMENT D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE IDEA VERT

Date de souscription : _____

Nom du Client : _____

Adresse : _____

Signature du Client

modalités de paiement ; en cas de vente à tempérament ou de vente à crédit, les formes exigées par la réglementation sur la vente à crédit, ainsi que le taux nominal de l'intérêt et le taux effectif global de l'intérêt déterminé dans les conditions prévues à l'article L.313-1, faculté de renonciation prévue à l'article L.121-25, ainsi que les conditions d'exercice de cette faculté et, de façon apparente, le texte intégral des articles L.121-23, L.121-24, L.121-25 et L.121-26. *

Article L.121-24 "Le Contrat visé à l'article L.121-23 doit comprendre un (1) formulaire détachable destiné à faciliter l'exercice de la faculté de renonciation dans les conditions prévues à l'article L.121-25. Un décret en Conseil d'Etat précisera les mentions devant figurer sur ce formulaire. Ce Contrat ne peut comporter aucune clause attributive de compétence. Tous les exemplaires du contrat doivent être signés et datés de la main même du Client."

Article L.121-25 "Dans les sept (7) jours, jours fériés compris, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, le Client a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire, normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Toute clause du Contrat par laquelle le Client abandonne son droit de renoncer à sa commande ou à son engagement d'achat est nulle et non avenue. Le présent article ne s'applique pas aux Contrats conclus dans les conditions prévues à l'article L.121-27. *

Article L.121-26 "Avant l'expiration du délai de réflexion prévu à l'article L.121-25, nul ne peut exiger ou obtenir du Client, directement ou indirectement, à quelque titre ni sous quelque forme que ce soit une contrepartie quelconque ni aucun engagement ni effectuer des prestations de services de quelque nature que ce soit. Toutefois, la souscription à domicile d'abonnement à une publication quotidienne et assimilée, au sens de l'article 39 bis du Code général des impôts, n'est pas soumise aux dispositions de l'alinéa précédent dès lors que le consommateur dispose d'un droit de rétractation permanent, sans frais ni indemnité, assorti du remboursement, dans un délai de quinze (15) jours, des sommes versées au prorata de la durée de l'abonnement restant à courir. En outre, les engagements ou ordres de paiement ne doivent pas être exécutés avant l'expiration du délai prévu à l'article L.121-25 et doivent être retournés au consommateur dans les quinze (15) jours qui suivent sa rétractation. Les dispositions du deuxième alinéa s'appliquent aux souscriptions à domicile proposées par les associations et entreprises agréées par l'Etat ayant pour objet la fourniture de services mentionnés à l'article L.129-1 du Code du travail sous forme d'abonnement. En cas de démarchage, le Client ne peut pas abandonner son droit de rétractation (Art. L.121-25 Code de la consommation). *

13 - Divers

13.1 - Valeur et force du Contrat

Le Contrat constitue l'expression du plein et entier accord des parties. Ses dispositions annulent et remplacent toute disposition contenue dans un document relatif à l'objet du Contrat qui aurait pu être établi antérieurement à l'entrée en vigueur du Contrat. Si l'une des dispositions du Contrat s'avérait contraire à une loi ou une réglementation applicable, cette disposition serait réputée écartée, sans que cela affecte la validité des autres dispositions du présent Contrat.

13.2 - Confidentialité et protection des données

personnelles

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier

1978 modifiée. Ce droit peut être exercé par courrier auprès d'ALTERNA. Les conversations téléphoniques entre le Client et ALTERNA pourront être enregistrées pour preuve de l'engagement contractuel du Client.

13.3 - Cession du contrat, cession d'un Site

Le Client s'interdit toute cession partielle ou totale à un tiers de ses droits et obligations découlant du présent Contrat sans l'accord préalable et écrit d'ALTERNA. ALTERNA se réserve le droit de transférer le présent Contrat à une entité juridique distincte. Le Client sera informé de la cession du Contrat par courrier simple. La cession n'entraînant à elle seule aucune modification des Conditions Générales, sa notification n'ouvrira pas au Client la faculté de rétractation prévue à l'article 9 en cas de modification des Conditions Générales.

13.4 - Autres prestations

En tant que Fournisseur d'énergie électrique, ALTERNA peut proposer à ses Clients d'autres prestations et services qui font l'objet de devis indépendants du présent Contrat. Ces prestations et services, s'ils ne sont pas mentionnés aux Conditions Particulières, ne sont pas inclus dans ce Contrat.

13.5 Information du consommateur

Une liste des principales questions destinées à l'information des consommateurs a été dressée par la Commission européenne. Ces éléments sont disponibles sur Internet : <http://www.economie.gouv.fr/dgc/consumation/thematique/electricite-et-gaz-naturel>.

14 - Documents contractuels

Le Contrat est constitué :

- (i) Des présentes Conditions Générales de Fourniture et d'Acheminement ;
- (ii) Des Conditions Particulières ;
- (iii) Des Conditions d'accès et d'utilisation du réseau public de distribution (en annexe).

En cas de divergence ou de contradiction entre les dispositions d'un ou plusieurs documents contractuels, les documents ayant le numéro d'ordre (ci-dessus) le moins élevé prévaudront. En cas de contradiction entre deux (2) documents de même rang, le plus récent prévaudra.

A-V-07-SU-002-F-H

ALTERNA

ALTERNA ENERGIA S.p.A. - Via Salaria, 100 - 00198 Roma (RM) - Italia
Tel. +39 06 4981 1111 - Fax +39 06 4981 1112
Email: info@alternaenergia.it - www.alternaenergia.it

Factura TUR tarifa 2.0 A Endesa S.A



Datos del Cliente

Titular:
DNI/NIF: ()
Dirección: ()
Actividad económica (CNAB):
CLPS:
Potencia contratada: 1,1 kW
Tarifa de acceso: 2.0A **Contrato acceso:** ()
Número de Contador: ()

RESUMEN DE LA FACTURA

Fecha Factura: 04 de Junio de 2012
Periodo de facturación: Del 03/05/2012 al 01/06/2012
Factura n°: ()
Referencia: ()
Total Factura: 25,74 €

Consumo eléctrico

Desglose de lecturas y consumos en hoja anéx.

SI HISTORIAL DE CONSUMO EN KW.



Coste medio diario de la energía del periodo: 0,99 €/día

Facturación

PRODUCTO: TUR

Concepto	Cálculos	Importes (€)
Potencia	1,1 kW x 29 días x 0,058617 €/kW y día	= 1,91
Fact. consumo lecturas reales		
01)	294 kWh x 0,142143 €/kWh	= 41,79
Abono consumo estimado	-165 kWh x 0,142138 €/kWh	= -23,45
Impto. Electricidad	20,25 € x 1,05113 x 4,864 %	= 1,04
Equipos de medida	29 días x 0,017705 €/día	= 0,52
Total		21,81
IVA	Normal 18 % de 21,81	= 3,93
Total Factura		25,74 €

Información de su producto

Las condiciones económicas de este contrato en tarifa de último recurso (TUR), se han reglamentariamente por la Dirección General de Política Energética y Minas. Los precios de la TUR, para el periodo del 1 de octubre de 2011 al 30 de junio de 2012, se han publicado en el BOE 100 de 26/04/2012. Recuerde puede contratar con otras condiciones en mercado libre. Para más información puede llamar al servicio de atención al cliente o consultar www.endesaonline.com.

Notificación

NOTIFICACIÓN DEL DUEÑO A LOS CLIENTES DE LA TUR (BOE 100 de 26/04/2012)

Datos de pago

Caja o Banco: ()
Sucursal: () **D.C.:** ()
Cuenta Corriente: ()
Importe: 25,74 €

El importe de esta factura le será cargado en su cuenta a partir del 11/06/2012. Su pago se justifica con el correspondiente apunte bancario.

MODIFICACIÓN TARIFAS SEGÚN RESOLUCIÓN DE 30 DE DICIEMBRE DE 2011

El importe de esta factura resulta de aplicar los precios de su tarifa hasta el 22-12-11 y de los nuevos precios a partir del 23-12-11 y del 01-01-2012 a los consumos correspondientes a cada periodo tarifario, según el reparto por días que se adjunta.

Contrato n°: ()


Servicio de Atención al Cliente

902 50 88 50

Averías: 902 516 516

www.endesaonline.com

Página 1 de 2



Titular:
 DNI/NIF:
 Dirección:
 Período de facturación: Del 03/05/2012 al 01/06/2012
 Factura nº:

HOJA ANEXA

Lecturas y consumos en el período de facturación del 03/05/2012 al 01/06/2012

Lectura REAL	01/06/2012	LLANO	22008
Lectura ESTIMADA	03/06/2012	-	22909
			101
Factor Multiplicador	1		1
Consumo Medido			101
Consumo Total			129 kWh

Lecturas y consumos en el período entre lecturas reales

LECTURA REAL ANTERIOR	31/05/2012	LLANO	22804
CONSUMO ENTRE LECTURAS REALES			204 kWh
CONSUMO ACTIVA ENTRE LECTURAS REALES			204 kWh

INFORMACIÓN SOBRE CUADRO DE LECTURAS

El cuadro de lecturas y consumos en el período entre lecturas reales le informa de la anterior lectura real facturada y de los consumos calculados desde ella hasta la lectura real actual.

Información sobre la Facturación del ATR

Período	Potencia de potencia			Potencia energía		
	Potencia máxima	Potencia contratada	Potencia	Consumo	Precio medio	Importe
PA	1.100	1.100	1.100	129	1,5	19,35
Total			1.100			19,35

Facturación 25/06/2012 E02 06/04/2012

Página 2 de 2

Hoja número 2 / 2

3 DATOS DEL CONTRATO

Referencia contrato -----
CUPS -----
CNAE -----

Potencia 5,5 kW
Tarifa de suministro TUR sin discriminación horaria Precios B.O.E. del 29/06/2012
Tarifa ATR 2.0 A Precios B.O.E. del 26/04/2012
Número de póliza del contrato de acceso
Fecha Fin Contrato 30 de Junio (renovación automática)

4 CONSUMO

Historial del Consumo



Nº contador	0200919071	
Lectura actual (real)	23/07/2012	71849
- Lectura anterior	22/06/2012	- 71622
Consumo real:	22/06/2012 - 23/07/2012	227 kWh

1 kilovatio-hora (kWh) equivale al consumo de una lámpara de 100 vatios funcionando durante 10 horas.

Consumo medio mensual: 246 kWh
Precio medio (sin IVA) Mes actual: 0,20 €/kWh

5 INFORMACIÓN DE UTILIDAD

- ✓ Se ha procedido a regularizar las lecturas facturadas de forma estimada
- ✓ En cada periodo tarifario se han aplicado los precios vigentes en ese momento, prorrateando el consumo total entre los diferentes periodos.
- ✓ Puede informarse sobre cómo presentar una reclamación en www.iberdrola.com/reclamaciones o en el 900 14 27 63.



Atención al Cliente 24 horas: 902 20 15 20



Averías y urgencias: 902 10 22 10



Establecimientos Colaboradores más cercanos:
C/ LA FUENTE, 15 28911 LEGANES
C/ ARGENTINA, 19 - LOCAL 1 28918 LEGANES

www.iberdrola.com



@Tulberdrola

3 DATOS DEL CONTRATO

Referencia contrato:

CUPS:

CNAE:

Potencia 5,5 kW

Tarifa de suministro TUR sin discriminación horaria Precios B.O.E. del 26/04/2012

Tarifa ATR 2.0 A Precios B.O.E. del 26/04/2012

Número de póliza del contrato de acceso:

Fecha Fin Contrato 30 de Junio (renovación automática)

4 CONSUMO

Historial del Consumo



■ Lectura real ■ Lectura estimada

Consumo medio mensual: 243 kWh
Precio medio (sin IVA): Mes actual: 0,20 €/kWh

Consumo estimado: 23/05/2012 – 22/06/2012 206 kWh

El consumo ha sido estimado por la empresa Distribuidora conforme a lo establecido en el procedimiento desarrollado en la resolución de la Dirección General de Política Energética y Minas, publicada en el BOE del 26 de mayo de 2009, y corregida en el BOE del 17 de junio de 2009. Dichos consumos se regularizarán en la primera facturación que se realice en base a las lecturas reales que facilite la empresa Distribuidora. No obstante, el cliente puede facilitar a IBERDROLA la lectura real en cualquier momento a través de cualquiera de los canales de atención.

1 kilovatio-hora (kWh) equivale al consumo de una lámpara de 100 vatios funcionando durante 10 horas.

5 INFORMACIÓN DE UTILIDAD

- ✓ En cada periodo tarifario se han aplicado los precios vigentes en ese momento, prorrateando el consumo total entre los diferentes periodos.
- ✓ Puede informarse sobre cómo presentar una reclamación en www.iberdrola.com/reclamaciones



Atención al Cliente 24 horas: 902 20 15 20



Averías y urgencias: 902 10 22 10



Establecimientos Colaboradores más cercanos:
C/ LA FUENTE, 15 28911 LEGANES
C/ ARGENTINA, 19 - LOCAL 1 28918 LEGANES

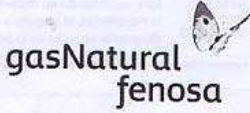


www.iberdrola.com




@Tulberdrola

Factura tarifa 2.0 A gasNatural-fenosa S.A



FACTURA DE ELECTRICIDAD

CLIENTE: MADRID - MADRID
MADRID - MADRID
Nº CNAE: *****



DOMICILIACIÓN BANCARIA:

BANCO: _____
C/C: _____
SUCURSAL: _____
CUENTA: _____

NÚMERO DE FACTURA: _____

FECHA DE EMISIÓN: 07-06-2012

FORMA DE PAGO: DOMICILIADO BANCO

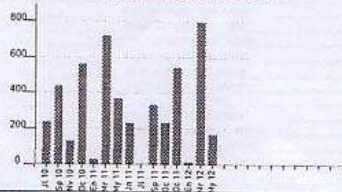
FECHA DE VENCIMIENTO: _____

FACTURACIÓN

CONCEPTOS TARIFA TUR	PERIODO	UNIDAD/BASE	PRECIO/PORCENTAJE	IMPORTE €
SERVICIOS EN CALLE: 400				
Electricidad y Servicios Nº de contador: *****	04-05-2012 / 05-06-2012	32 días	0,059817 Euros/kW/día	6,32
Término fijo de potencia (3,3 kW)	04-05-2012 / 31-05-2012	109 kWh	0,142138 Euros/kWh	15,49
Energía	01-06-2012 / 05-06-2012	16 kWh	0,142208 Euros/kWh	2,28
Alquiler de Equipo	04-05-2012 / 05-06-2012			0,60
Impuesto Eléctrico (24,09 Euros x 1,05113)		25,32 Euros	4,864 %	1,23
I.V.A.		25,92 Euros	10 %	4,67

IMPORTE TOTAL 30,59 €

Historial de facturación en kWh



DATOS DE INTERÉS

CUPS: _____ Contrato con la distribuidora (ATR) nº: _____ Fecha Fin Contrato: 01-07-2012 Peaje de Acceso: 2,00

Datos necesarios para el cálculo de la Tarifa de Acceso:

T. Consumo	L. Anterior	L. Actual estimado	CTE	Cons. estimado
Energía Total	10807	10932	1	125

Le informamos que el importe que la compañía comercializadora debe pagar a la compañía distribuidora correspondiente a su facturación de acceso a la red durante el periodo ha sido de 13,79 Euros (impuestos no incluidos) de acuerdo con el tipo de peaje aplicable de conformidad con el RD 1164/2001.

Facturación en base a consumos estimados. Para ello se ha considerado el consumo del mismo periodo del año anterior.

De conformidad con lo establecido en la Resolución de la DGPE y M de 14 de mayo de 2009, los importes cobrados tienen la consideración de pagos a cuenta que se regularizarán en la primera factura con lectura real que se emita.

Disposición oficial y fecha de publicación tarifas en BOE N. 100 de 26.04.2012.

El importe a pagar en concepto de impuesto eléctrico se obtiene multiplicando el factor de corrección (1,05113) y el tipo impositivo (4,864%) por la suma de los importes correspondientes a la energía consumida y a la potencia contratada.

Costes según BOE 31-03-2011: Servicio: 91,063%; Permanentes: 6,199%; Diversificación y Seguridad de abastecimiento: 2,738%

CONTACTE CON NOSOTROS

CENTRO DE SERVICIOS: DE 8 A 22 HORAS
ATENCIÓN AL CLIENTE: DE LUNES A SABADO 901 404040

AVERÍAS ELÉCTRICAS

901 203040

Nº DE IDENTIFICACIÓN: 00354975000

www.gasnaturalfenosa.es

El pago de esta factura se acredita mediante correspondiente adeudo bancario o recibo de caja.

Gas Natural S.U.R. S.D., S.A. C.I.F. A-45647222
Domicilio Social: Plaza del Gas nº 1 28003 MADRID (M)



¿Sabía que Gas Natural Fenosa ha obtenido la certificación efr?

Esta certificación en materia de desarrollo humano y social acredita a Gas Natural Fenosa como empresa comprometida con una cultura basada en la flexibilidad, el respeto y el compromiso mutuo de la empresa con sus empleados, generando opciones que permiten a los trabajadores del grupo desarrollarse tanto en lo personal como en lo profesional, y siempre en el marco de los objetivos de negocio.

La Fundación Móstizola concedió el certificado efr a Gas Natural Fenosa S.A., de acuerdo al documento normativo efr 1000-1, edic. 3 con fecha de 22 de noviembre de 2011

Modificaciones legislativas que pueden resultar de su interés

Bono social: permite la congelación de la tarifa eléctrica a los consumidores domésticos acogidos a la Tarifa de Último Recurso en su vivienda habitual y que cumplan alguno de los siguientes requisitos:

- Que la potencia contratada sea inferior a 3 kW.
- Aquellos consumidores con más de 60 años de edad que acrediten ser pensionistas del Sistema de la Seguridad Social por jubilación, incapacidad permanente o viudedad, y que perciban las cuantías mínimas vigentes en cada momento para dichas clases de pensión con respecto a los titulares con cónyuge a cargo o a los titulares sin cónyuge que viven en una unidad económica unipersonal, así como los beneficiarios de pensiones no contributivas de jubilación e invalidez mayores de 60 años.
- Familias numerosas.
- Consumidores que acrediten formar parte de una unidad familiar que tenga todos sus miembros, en edad de trabajar, en situación de desempleo.

Puede solicitar el bono social mediante los siguientes canales de contacto: apartado de correos 61084, 28080 Madrid; Fax: 902 050 734 o correo electrónico: bonosocial@gasnatura.es

Cualquier otra consulta o petición debe realizarse a través del Teléfono de Atención al Cliente 901 40 40 40 o en la página web www.gasnatura.es

Proceso de liberalización: los clientes con potencia contratada menor de 10kW, son libres de elegir empresa suministradora. Las comercializadoras de último recurso están obligadas a suministrarles la energía al precio de Tarifa de Último Recurso que determina la Administración. Adjuntamos el listado de empresas comercializadoras de mercado libre y de las empresas comercializadoras de último recurso, también disponibles en la página web www.cne.es

Comercializadoras último recurso	Teléfono de atención al cliente	Página web
Gas Natural S.U.R., S.D.G., S.A.	901 404 040	www.gasnatura.es
Endesa Energía XXI, S.L.U.	902 508 850	www.endesaonline.com
Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U.	901 201 520	www.iberdrola.com
HC-Naturgas Comercializadora Último Recurso, S.A.	902 860 860	www.hcenergia.com
E.ON Comercializadora de Último Recurso, S.L.	902 222 838	www.eon-espana.com

Comercializadoras mercado libre	Teléfono de atención al cliente	Página web
Unión Fenosa Comercial, S.L.	901 380 220	www.gasnatura.es
Gas Natural Servicios S.D.G., S.A.	902 200 850	www.gasnatura.es
Aduriz Energía S.L.U.	902 106 199	www.adurizenergia.es
Bassols Energía Comercial S.L.	972 260 082	www.bassolsenergia.com
Cide Hcenergia, S.A.	902 022 292	www.chcenergia.es
Comercializadora Eléctrica de Cádiz, S.A.U.	956 071 100	www.electradecadiz.es
Comercializadora Lersa, S.L.	972 700 094	www.lersaenergia.com
Comercializadora Suministros Especiales Algetenses, S.L.	961 751 134	www.electradecadiz.es
Compañía Escandinava de Electricidad de España, S.L.	963 512 338	www.companiadeenergia.es
Derivados Energéticos para el Transporte y la Industria, S.A. (DETISA)	913 376 009	www.cpsa.com
Electra Caldense Energía, S.A.	938 650 585	www.electracaldense.com
Electra del Cardener Energía, S.A.	973 480 000	www.ecardener.com
Electra Energía, S.A.U.	964 160 250	www.electraenergia.es
Electracomercial Centelles, S.L.U.	938 810 931	www.electradis.cat
Electrica Serosense, S.L.	973 238 187	www.serosense.com
Eléctrica Solterense, S.A.U.	971 638 145	www.electricasolterense.es
Elektrizitäts-Gesellschaft Laufenburg España, S.L.	915 947 170	www.egl-espana.com
Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta, S.A.	956 511 901	www.electradecceuta.com
Endesa Energía, S.A.U.	902 530 053	www.endesaonline.com
Enerco Cuellar, S.L.	921 144 571	www.enercocuellar.com
ENERGYA VM Energías Especiales, S.L.U.	902 306 130	www.energyavm.es
ENERGYA VM Generación, S.L.U.	902 306 130	www.energyavm.es
ENERGYA VM Gestión de Energía, S.L.U.	902 306 130	www.energyavm.es
Eon Energía, S.L.	902 902 323	www.eon-espana.com
Estabanel y Pabisa Mercator, S.A.	902 472 247	www.estabanel.com
Factor Energía, S.A.	902 501 124	www.factorenergia.com
Gesternova, S.A.	902 431 703	www.gesternova.com
Hidrocarbónico Energía, S.A.U.	902 860 860	www.hcenergia.com
Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A.	902 860 860	www.hcenergia.com
Hidroeléctrica del Valira, S.L.	973 350 044	www.peusa.es
Iberdrola Generación, S.A.U.	901 201 520	www.iberdrola.com
Naturgas Energía Comercializadora, S.A.U.	902 123 456	www.naturgasenergia.com
Nexus Energía, S.A.	902 023 024	www.nexusenergia.com
Orus Energía, S.L.	902 769 698	www.orusenergia.com

Información sobre su electricidad

Si bien la energía eléctrica que llega a nuestros hogares es indistinguible de la que consumen nuestros vecinos u otros consumidores conectados al mismo sistema eléctrico, ahora sí es posible garantizar el origen de la producción de energía eléctrica que usted consume.

A estos efectos se proporciona el desglose de la mezcla de tecnologías de producción nacional para así comparar los porcentajes del promedio nacional con los correspondientes a la energía vendida por su Compañía Comercializadora.

Origen de la electricidad



Impacto medioambiental

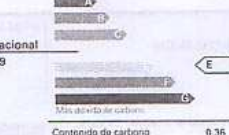
El impacto ambiental de su electricidad depende de las fuentes energéticas utilizadas para su generación.

En una escala de A a G donde A indica el mínimo impacto ambiental y G el máximo, y que el valor medio nacional corresponde al nivel D, la energía comercializada por Gas Natural S.U.R., S.D.G., S.A., tiene los siguientes valores:

Fuente: Informes MIA/Climate y Factores Impactos MIA de

Emissiones de dióxido de carbono

Gas Natural S.U.R., S.D.G., S.A.




Residuos radiactivos alta actividad

Gas Natural S.U.R., S.D.G., S.A.



Factura tarifa 2.0 A Compañía Hidroeléctrica el Carmen Energía S.L



Hidroeléctrica El Carmen Energía, S.L.

Datos de la factura

FECHA	COD. CLIENTE	N.º FACTURA	N.º BÓLTA	N.º L	CANAL	IMPORTE
01/05						50.93

Datos de lectura

FECHAS	25/02/12	23/04/12	CONSTANTE	CONSUMO	MAXIMETRO
ENERGÍA	LECTURA	LECTURA		KWH	LECTURA/CONSTANTE
LLANO	REAL 23.045	REAL 23.211	1,00	REAL 166	1,00
PUNTA	0	0	1,00	0	
VALLE	0	0	1,00	0	
TOTAL	23.045	23.211	1,00	166	
REACTIVA	0	0	1,00	0	

Facturación

POTENCIA CONTRATADA	3,45 KW	N.º DE MESES FACTURADOS	2,00
MOD. DE FACTURACIÓN	1	01/03/12 a 30/04/12	166
POTENCIA DEMANDADA		KWH CONSUMO	2,048444
TIPO DISCRIMINACIÓN		KW POTENCIA MES	0,155319
POTENCIA A FACTURAR	3,45 KW	LLANO	
TITULAR DEL CONTRATO		EQUIPO MEDIDA MES	1,20
DOMICILIO SUMINISTRO		I.V.A. APLICADO	18,00%
		PAGO	15d/m.f
		TARIFA APLICADA	2.0.2
		S.O.E. TARIFAS	

HISTORIAL DE CONSUMOS

4/12		50,93
2/12		27,42
10/11		63,41
8/11		63,06
6/11		36,39
4/11		56,44

CONSUMO MEDIO

La potencia máxima contratada es de 3,45 KW. El consumo máximo permitido es de 3,45 KW. El consumo máximo permitido es de 3,45 KW.

FACTURACIÓN POR POTENCIA

3,45 x 2,00 mes x 2,048444	14,134
FACTURACIÓN DE ENERGÍA KWH	25,763
166 KWH x 0,155319	

ENERGÍA REACTIVA

0,06 % s/ 0,000 = 0,000

ISE: 4,864 % s/ 39,92x1,05113 = 2,04

ALQUILER EQUIPOS DE MEDIDA

OTROS CONCEPTOS

OTROS CARGOS O ABONOS

IMPORTE TOTAL

IMPORTE TOTAL	43,16
I.V.A.	18,00% 7,77
IMPORTE TOTAL	50,93

MONTAÑA NUCLEAR

5,159 %

COSTO ESPECÍFICO CARBÓN

0,269 %

COSTE DEL SERVICIO

94,572 %

VALIDACIÓN

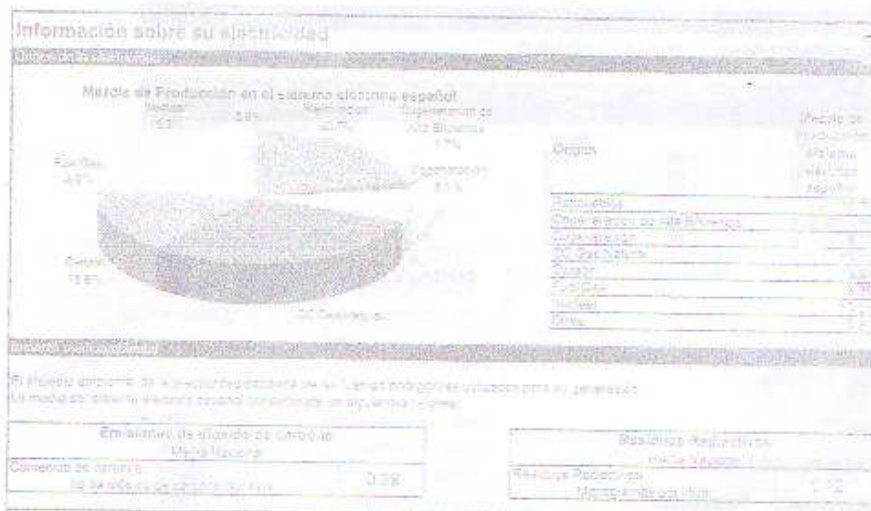
Región Metropolitana de Madrid, España, 01/05/12

*** CUPS CLIENTE L**

V.º 24-2007/1/5/1

radio cliente. Con posterioridad censurará por los medios de información, recientemente el Gobierno ha aprobado una serie de modificaciones de los precios eléctricos, otras se incluye la obligación de refacturar, en aplicación de sendos autos del Tribunal Supremo, por realizadas desde octubre de 2011 hasta marzo de 2012.

éstea factura incorpora las modificaciones de precios para el consumo de marzo aprobados mediante la 381/843/2012 (BOE del 24/04) así como los nuevos precios de peajes y energía a partir del 1 de abril. nuevas facturaciones supereutranos, de conformidad con lo establecido en la citada orden, los consumos octubre de 2011 a febrero de 2012."





FACTURA DE ELECTRICIDAD

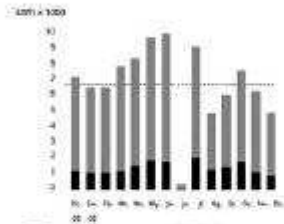
Referencia contrato

Fecha factura 23 de diciembre de 2009

Nº factura

IMPORTE FACTURA 994,46 €

Hojanúmero: 2/2



■ PUNTA ■ RESTO

Historial del Consumo

Consumo medio mensual: 1.626 kWh


Precio medio (sin IVA): Mes Actual: 0.12 €/kWh

Nº contador	Función	Desde	Lectura	Hasta	Lectura	Consumo/Demanda
0000557238	CAP1	25-11-2009	00139648	21-12-2009	00140553	905 kWh
0000557238	CAP2	25-11-2009	00281034	21-12-2009	00284027	2.993 kWh
0000557238	CAP3	25-11-2009	00170034	21-12-2009	00170837	813 kWh
0000557238	CAP4	25-11-2009	00030604	21-12-2009	00030607	3 kWh
0000557238	CAP5	25-11-2009	00089061	21-12-2009	00089218	157 kWh
0000557238	CAP6	25-11-2009	00051680	21-12-2009	00051724	44 kWh
0000557238	CRP1	25-11-2009	00034442	21-12-2009	00034980	538 kWh
0000557238	CRP2	25-11-2009	00106374	21-12-2009	00108621	2.247 kWh
0000557238	CRP3	25-11-2009	00053040	21-12-2009	00053555	515 kWh
0000557238	CRP4	25-11-2009	00007783	21-12-2009	00007791	8 kWh
0000557238	CRP5	25-11-2009	00022732	21-12-2009	00023836	104 kWh
0000557238	CRP6	25-11-2009	00017190	21-12-2009	00017228	38 kWh
0000557238	MAP1	25-11-2009	000000.00	21-12-2009	000032.00	22 kW
0000557238	MAP2	25-11-2009	000000.00	21-12-2009	000036.00	36 kW
0000557238	MAP3	25-11-2009	000000.00	21-12-2009	000038.00	28 kW
0000557238	MAP4	25-11-2009	000000.00	21-12-2009	000006.00	6 kW
0000557238	MAP5	25-11-2009	000000.00	21-12-2009	000018.00	18 kW
0000557238	MAP6	25-11-2009	000000.00	21-12-2009	000017.00	17 kW

Última lectura real



Factura doméstica British Gas



British Gas
Looking after your world

Page 3 of 5

Your electricity statement - actual

Are you getting the best deal from us?
We'll check you're on the right British Gas tariff for you, and that you're benefiting from all the discounts and rewards you can get as an existing customer.
Simply call us on 0800 048 0202 or visit britishgas.co.uk/bestdeal

Before this statement

Balance of your last statement	£1.09 <small>in debit</small>
--------------------------------	----------------------------------

This statement

<i>Balance brought forward</i>	£1.09 <small>in debit</small>
What you paid	£78.00
Electricity you've used this period	£184.67
Your discounts	£11.64 <small>credit</small>
VAT at 5%	£8.65
Your new account balance	£104.77 <small>in debit</small>

For further details please turn over →

The charges you pay cover much more than just the cost of your electricity.
See page 5 for a full breakdown of what you pay for →

Contact us
Manage your account online and stay in control at:
@ britishgas.co.uk/easyonline
If you would like to speak to one of our team call:
☎ **0800 048 0202**
Mon - Fri, 8am - 8pm, Sat, 8am - 6pm.

Customer reference number
2679

Statement date:
30 January 2012
Statement period:
11 Nov 11 - 30 Jan 12
You're on standard tariff.

Message board
We have made some changes to our terms and conditions for supplying you with gas and electricity. To request an updated copy, please call on 0800 048 0202 or go to britishgas.co.uk/terms

nectar Your British Gas balance is:
As at 24 Dec 2011 **700**
Your total Nectar balance is:
As at 7 Jan 2012 **2679**
Visit britishgas.co.uk/nectar

What next?
You do not need to do anything. Your monthly payments will continue to be taken out of your bank account.

What you paid - thank you

Direct Debit	5 Dec 2011	£39.00
Direct Debit	5 Jan 2012	£39.00
Total payments		£78.00

Electricity you've used this period

Meter number: K79E004440

Day readings

11 Nov 11 - estimated	01762	Estimated
11 Jan 12 - estimated	02351	Estimated
= 589.00 kWh used over 62 days (estimated)		
First 122 kWh x 27.139p		£33.11
Next 467 kWh x 14.421p		£67.35
Cost of electricity used this period		£100.46

Night readings

11 Nov 11 - estimated	52429	Estimated
11 Jan 12 - estimated	53034	Estimated
= 605.00 kWh used over 62 days (estimated)		
605 kWh x 6.590p		£39.87
Cost of electricity used this period		£39.87

Day readings

12 Jan 12 - estimated	02351	Estimated at price change
30 Jan 12 - actual	02539	You gave us your meter reading
= 188.00 kWh used over 19 days (actual)		
First 37 kWh x 27.139p		£10.04
Next 151 kWh x 14.421p		£21.78
Cost of electricity used this period		£31.82

Night readings

12 Jan 12 - estimated	53034	Estimated at price change
30 Jan 12 - actual	53224	You gave us your meter reading
= 190.00 kWh used over 19 days (actual)		
190 kWh x 6.590p		£12.52
Cost of electricity used this period		£12.52

Total cost of electricity used £184.67

One unit of electricity used = 1 kilowatt hour (kWh)

Continued on the next page→

To get a large print, talking or braille bill or to join our Home Energy Care register call 0800 072 8625 (Textphone 18001 0800 072 8625)

British Gas Trading Limited Registered in England No. 3078711. Registered Office: Millstream, Millstream Road, Windsor, Berkshire SL4 5GD. VAT Registered Number 694 9687 62. Bill date & test point 30 Jan 2012.

*Call free from BT Calling Plan. Mobiltel and other providers' charges may vary. Your calls may be monitored and/or recorded for quality and compliance purposes.

Where to write to

Write to British Gas PO BOX 4605, Worthing BN11 9QW
We'll reply to you as soon as we can
Please include your meter reading

Electrical emergency or power cut?

Call 0800 783 8838 (24 hours)

The company responsible for the electricity supply delivery network is UK Power Networks, Fore Hamlet, Ipswich, Suffolk, IP3 8AQ.

Your electricity supply number

S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05



Page 1 of 8



Your electricity statement - estimated

Are you getting the best deal from us?
We'll check you're on the right British Gas tariff for you, and that you're benefiting from all the discounts and rewards you can get as an existing customer.
Simply call us on 0800 048 0202 or visit britishgas.co.uk/bestdeal

Before this statement

Balance of your last statement £6.47
in debit

Call our free* fast automated line on 0800 107 0224 with your reading for a more accurate bill.

This statement

Balance brought forward	£6.47 in debit
What you paid	£117.00
Electricity you've used this period	£120.36
Your discounts	£14.07 credit
VAT at 5%	£5.31
Your new account balance	£1.09 in debit

For further details please turn over →

Contact us

Make your future bills more accurate by providing regular meter readings.

With your meter reading handy go online:

@ britishgas.co.uk/mread

If you would like to speak to one of our team call:

📞 **0800 048 0202**

Mon - Fri, 8am - 8pm, Sat, 8am - 6pm.

Customer reference number

2222 2222 2222

Statement date:
11 November 2011

Statement period:
05 Aug 11 - 10 Nov 11

You're on **standard tariff**.

Message board

Save money with EnergySmart™

With our free online service you see exactly what energy you're using. Plus you only pay for the energy you use every month, helping you be more efficient and save money. Sign up at britishgas.co.uk/smart1

nectar Your British Gas balance is:
As at 23 Sep 2011 **500**
Your total Nectar balance is:
As at 17 Oct 2011 **5406**
Visit britishgas.co.uk/nectar

What next?

We regularly check you are paying the correct amount to cover the energy you are using and take into account many things such as the cost of fuel and how much you're likely to use in the year ahead.

Your monthly payments explained

You don't need to do anything. Your payments will continue at **£39.00**. You also have a debit balance which will be rolled into your new payment plan. Please see page 5 for details.

Factura doméstica EDF Energy Francesa

Vos Contacts

Mon compte sur Internet : www.edf.fr

Identifiant Internet : XXXXXXXXXX

Mon compte sur serveur vocal : 0 800 123 333 (N° Vert)

Mon Conseiller EDF Bleu Ciel pour
Mon contrat, ma facture, mon déménagement :

09 69 39 33 02* (appel non surtaxé)

Mes travaux dans l'habitat : 39 29* (0,05 € TTC/min hors
surcoût éventuel selon opérateur)

*Du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage électricité : 0 810 333 356 (prix d'un appel local)

Dépannage gaz : 0 800 47 33 33 (N° Vert)

Pour nous écrire

EDF SERVICE CLIENTS
TSA 90002
93733 BOBIGNY CEDEX 9

Mes références

N° Client : 12345 678 901 234 567

N° de compte : 0 00 0 000 000 000

N° de facture : 00 000 000 000

M. François Martin
12 Rue de la Mairie
75000 Paris

Votre facture du 30/09/20XX

6 Votre prochaine facture vers le 30/09/20XX
Votre prochain relevé prévu le 30/10/20XX

Electricité	73,19 €
Gaz naturel	209,65 €
Service(s)	8,20 €
Total Hors TVA	291,04 €
TVA	51,17 €
Montant de votre facture TTC	342,21 €

8 **Total TTC**
Prélevé le 30/09/20XX **342,21 €**

Titulaire du contrat :
M. François Martin

Lieu de consommation :
12 Rue de la Mairie
75000 Paris

Gaz : Le 30/09/20XX le prix (TTC) de votre offre a évolué :
abonnement mensuel : option cuisson/eau chaude : XXX EUR, option
chauffage : Zone A : XXX EUR / Zone B : XXX EUR. Le prix (TTC)
du kWh évolue de environ XXX centimes d'EUR/kWh.
Conformément à la réglementation, le montant de la CTA évolue au
00/00/0000.

ÉVOLUTION* DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

Electricité

■ Base

Janvier-XX	1000
Juillet-XX	3000
Janvier-XX	1000

Gaz naturel

■ Chauffage

Juillet-XX	1000
Janvier-XX	1000
Juillet-XX	1000
Janvier-XX	1000

* Basée uniquement sur les informations transmises par le distributeur

Electricité et Gaz : Vos CGV sont modifiées au 30/09/20XX et disponibles auprès d'EDF.
Plus d'infos : <http://bleuciel.edf.com>. Electricité : au 30/10/20XX le Tarif Bleu évolue Plus
d'infos : <http://bleuciel.edf.com>.

prélèvement automatique

9 Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite,
le montant de **342,21 €** sera **prélevé le 30/09/20XX** sur le compte dont les coordonnées figurent
ci-dessous :

Titulaire du compte : XXXXXX XXXX

Nom de la banque : XXXXXX

Compte bancaire : XXXXXX 000 000 000 0 **

En cas de modification de référence de ce compte, merci de contacter votre conseiller EDF Bleu Ciel.

document à conserver 5 ans

Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Point de livraison n° 01 234 567 891 012 - Compteur électronique n° 882

10

Consommation sur la base d'un index estimé

	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire (€/kWh)	Montant HT (€)
11 Du 01/09/20XX au 30/09/20XX kVA					
	Estimé	Estimé			
Base	53411	54035	624	0,0817	50,98
Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 20,34 €)					50,98

Abonnement *

12 Remboursement Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 01/09/20XX au 30/09/20XX	6,11 €/mois	-12,22
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 01/09/20XX au 30/09/20XX	6,11 €/mois	10,02
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 01/09/20XX au 30/09/20XX	6,11 €/mois	2,20
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA Base du 01/09/20XX au 30/09/20XX	6,11 €/mois	12,22
Total de votre abonnement (dont acheminement 9,14 €)		12,22

Taxes et Contributions

13 Taxes locales (dont -0,21 € sur la part abonnement*)	3,60
Contribution au Service Public d'Electricité	3,22
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité	1,25
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité*	1,92

Total Electricité hors TVA

73,19

Service(s) hors TVA

14 Assistance Dépannage Electricité - échéance du 01/09/20XX	4,10
Assistance Dépannage Electricité - échéance du 01/09/20XX	4,10
Total service(s) hors TVA	8,20

Votre contrat Gaz naturel "Mon Contrat Gaz Naturel"

Point de livraison n° 01 234 567 891 012 - Compteur 002

15

Consommation sur la base d'un index réel

	Index début de période	Index fin de période	Consommation (m³)	Coef. Gaz	Consommation (kWh)	Prix Unitaire (€/kWh)	Montant HT (€)
16 Remboursement des estimations du 01/09/20XX au 30/09/20XX							-133,83
Du 01/09/20XX au 30/09/20XX							
	Relevé	Relevé					
Option de prix Chauffage	2126	2773	647		7416		315,59 ^{100%}
Total de votre consommation de gaz naturel							181,76

Abonnement *

17 Abonnement Gaz naturel Chauffage du 01/09/20XX au 30/09/20XX	11,67 €/mois	23,74
---	--------------	-------

Taxes et Contributions

18 Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz*	3,96
Contribution au Tarif Spécial de Solidarité	0,19

Total Gaz naturel hors TVA

209,65

TVA

19 TVA à 5,5% sur montant total de 41,70 €	2,30
TVA à 19,6% sur montant total de 249,41 €	48,87

Total TVA

51,17

20 Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m³ qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m³ de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : PD 110 000 000 045

Délai de préavis de résiliation de votre contrat gaz naturel : aucun

Votre tarif gaz est réglementé

21 Calcul des taxes et contributions facturées : CSPE 0,0090 €/kWh - TCPE 0,0090 €/kWh - CTA électricité : 21,00% de la part acheminement de rabonnement - CTA Gaz : 0,13 €/an - TVA payée sur les débits : TVA à 5,5% s'applique aux postes de votre facture signalés par * - TVA à 19,6% s'applique aux autres postes de votre facture sauf mention contraire.

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

Votre tarif électricité est réglementé.

ANEXO II

BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO 26 ABRIL 2012



BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Núm. 100

Jueves 26 de abril de 2012

Sec. I. Pág. 32014

ANEXO II

Precios de los términos de potencia y términos de energía activa, de los peajes de acceso definidos en capítulo VI de la Orden ITC/1659/2009, de 22 de junio, por la que se establece el mecanismo de traspaso de clientes del mercado a tarifa al suministro de último recurso de energía eléctrica y el procedimiento de cálculo y estructura de las tarifas de último recurso de energía eléctrica, en el Real Decreto 647/2011, de 9 de mayo, por el que se regula la actividad de gestor de cargas del sistema para la realización de servicios de recarga energética y en el Real Decreto 1164/2001, de 26 de diciembre, por el que se establecen tarifas de acceso a las redes de transporte y distribución de energía eléctrica

1.º Precios de los términos de potencia y energía activa de los peajes de acceso de baja tensión:

1.1 Precios de los términos de potencia y términos de energía, activa y coeficientes de los peajes de acceso aplicables a los suministros efectuados a tensiones no superiores a 1 kV y con potencia contratada menor o igual a 10 kW denominadas 2.0A (sin discriminación horaria) y 2.0DHA (con discriminación horaria).

Término de facturación de potencia: TPA: 17,893189 €/kW y año.

Término de facturación de energía activa a aplicar al peaje 2.0A: TEA: 0,068998 €/kWh.

Términos de facturación de energía activa a aplicar al peaje 2.0DHA (con discriminación horaria):

	Periodo 1	Periodo 2
TEA: €/kWh	0,096598	0,003450

1.2 Precios de los términos de potencia y términos de energía, activa y reactiva, de los peajes de acceso definidas en el Real Decreto 1164/2001, de 26 de diciembre, por el que se establecen tarifas de acceso a las redes de transporte y distribución de energía eléctrica aplicables a los suministros efectuados en baja tensión con potencia contratada mayor a 10 kW.

Peaje 2.1A, de aplicación a los suministros efectuados a tensiones no superiores a 1 kV y con potencia contratada mayor de 10 kW y menor o igual a 15 kW:

Tp: 35,517224 €/kW y año.

Te: 0,062999 €/kWh.

Peaje 2.1DHA, de aplicación a los suministros efectuados a tensiones no superiores a 1 kV y con potencia contratada mayor de 10 kW y menor o igual a 15 kW, con aplicación de discriminación horaria:

Tp: 35,517224 €/kW y año.

Te:

	Periodo 1	Periodo 2
Te: €/kWh	0,081898	0,014489

Peaje 3.0A:

	Periodo tarifario 1	Periodo tarifario 2	Periodo tarifario 3
Tp: €/kW y año	15,754249	9,452549	6,301700
Te: €/kWh	0,068219	0,045724	0,016983

CIV. BOE-A-2012-5627



BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Núm. 100

Jueves 26 de abril de 2012

Sec. I. Pág. 32015

1.3 Precios de los términos de potencia y términos de energía, activa y coeficientes de los peajes de acceso aplicables a los suministros efectuados a tensiones no superiores a 1 kV y con potencia contratada menor o igual a 10 kW denominada 2.0DHS (con discriminación horaria supervalve).

Término de facturación de potencia: TPA: 17,893189 €/kW y año.

Términos de facturación de energía activa a aplicar al peaje 2.0DHS:

	Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3
Te: €/kWh	0,096598	0,004830	0,001725

1.4 Precios de los términos de potencia y términos de energía, activa y reactiva, de los peajes de acceso definidos en el Real Decreto 647/2011, de 9 de mayo, por el que se regula la actividad de gestor de cargas del sistema para la realización de servicios de recarga energética, aplicables a los suministros efectuados en baja tensión con potencia contratada mayor a 10 kW.

Peaje 2.1DHS, de aplicación a los suministros efectuados a tensiones no superiores a 1 kV y con potencia contratada mayor de 10 kW y menor o igual a 15 kW, con aplicación de discriminación horaria supervalve:

Tp: 35,517224 €/kW y año.

Te:

	Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3
Te: €/kWh	0,081898	0,019561	0,007245

2.º Precios de los términos de potencia y energía activa de los peajes de acceso de alta tensión:

1. Peaje 3.1A:

	Periodo tarifario 1	Periodo tarifario 2	Periodo tarifario 3
Tp: €/kW y año	25,588674	15,779848	3,618499
Te: €/kWh	0,043392	0,038608	0,023627

2. Peajes de alta tensión de 6 periodos tarifarios (6):

Términos de potencia (€/KW y año)

Peaje	Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3	Periodo 4	Periodo 5	Periodo 6
6.1	17,683102	8,849205	6,476148	6,476148	6,476148	2,954837
6.2	15,229334	7,621257	5,577495	5,577495	5,577495	2,544814
6.3	14,301121	7,156750	5,237553	5,237553	5,237553	2,389710
6.4	10,712324	5,360800	3,923216	3,923216	3,923216	1,790025
6.5	10,712324	5,360800	3,923216	3,923216	3,923216	1,790025

Términos de energía (€/KWh)

Peaje	Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3	Periodo 4	Periodo 5	Periodo 6
6.1	0,075697	0,056532	0,030124	0,014992	0,009682	0,006062
6.2	0,025252	0,018858	0,010051	0,005000	0,003229	0,002021
6.3	0,020376	0,015217	0,008108	0,004033	0,002605	0,001633
6.4	0,010659	0,008843	0,005069	0,002878	0,001858	0,001281
6.5	0,010659	0,008843	0,005069	0,002878	0,001858	0,001281

cve: BOE-A-2012-5627



BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Núm. 100

Jueves 26 de abril de 2012

Sec. I. Pág. 32016

ANEXO III

Actualizaciones trimestrales de las tarifas y primas del régimen especial

1. Tarifas y primas de aplicación a partir de 1 de abril de 2012 para las instalaciones de los subgrupos a.1.1 y a.1.2 y del grupo c.2 del artículo 2 del Real Decreto 661/2007, de 25 de mayo.

Grupo	Subgrupo	Combustible	Potencia	Tarifa regulada c€/kWh	Prima de referencia c€/kWh
a.1	a.1.1		P≤0,5 MW	16,8961	-
			0,5<P≤1 MW	13,8647	-
			1<P≤10 MW	11,2404	4,7065
			10<P≤25 MW	10,7089	3,8974
			25<P≤50 MW	10,2309	3,4938
	a.1.2	Gasóleo/GLP	P≤0,5 MW	20,5969	-
			0,5<P≤1 MW	17,5281	-
			1<P≤10 MW	15,3838	8,1607
			10<P≤25 MW	15,0358	7,5136
			25<P≤50 MW	14,5889	6,9112
		Fuel	0,5<P≤1 MW	15,9323	-
			1<P≤10 MW	13,9369	6,7928
			10<P≤25 MW	13,5763	6,1118
			25<P≤50 MW	13,1639	5,5386
c.2				8,6199	4,3981

2. Tarifas de aplicación a partir de 1 de abril de 2012 para las instalaciones acogidas a la disposición transitoria segunda del Real Decreto 661/2007, de 25 de mayo.

Combustible	Potencia	Tarifa regulada por tipo de instalación (c€/kWh)			
		Tratamiento y reducción de purines de explotaciones de porcino	Tratamiento y reducción de lodos derivados de la producción de aceite de oliva	Tratamiento y reducción de otros lodos	Tratamiento y reducción de otros residuos
Gas Natural	P≤0,5 MW	14,7208	13,1213	7,5218	6,4553
	0,5<P≤1 MW	14,7208	13,1210	7,5220	6,4553
	1<P≤10 MW	15,2736	13,6140	7,8042	6,6976
	10<P≤25 MW	15,3675	13,6976	7,8522	6,7390
	25<P≤50 MW	15,5091	13,8234	7,9248	6,8009
Gasóleo/GLP	P≤0,5 MW	16,3208	14,5472	8,3394	7,1566
	0,5<P≤1 MW	16,3206	14,5471	8,3395	7,1566
	1<P≤10 MW	16,9038	15,0669	8,6371	7,4129
	10<P≤25 MW	17,0021	15,1546	8,6876	7,4557
Fuel	25<P≤50 MW	17,1046	15,2457	8,7399	7,5006
	P≤0,5 MW	16,3208	14,5472	8,3394	7,1566
	0,5<P≤1 MW	16,1139	14,3626	8,2336	7,0660
	1<P≤10 MW	16,7624	14,9406	8,5648	7,3504
	10<P≤25 MW	16,8699	15,0366	8,6198	7,3976
	25<P≤50 MW	17,0228	15,1731	8,6983	7,4645

cvi: BOE-A-2012-5627



ANEXO IV

Carta a remitir a los consumidores con derecho a tarifa de último recurso

Estimado cliente:

Al objeto de facilitar la comprensión de la factura se le comunica que ésta contempla, además de la facturación correspondiente al período [-], determinadas refacturaciones correspondientes a su consumo de electricidad desde el 1 de octubre de 2011 y hasta el 31 de marzo de 2012, como consecuencia de una serie de resoluciones judiciales acaecidas en los últimos meses, que se explican a continuación:

1. Mediante Auto de fecha 28 de febrero de 2012¹ el Tribunal Supremo ha impuesto la obligación de que los precios de los peajes de acceso a las redes, de aplicación para el período comprendido entre el 1 de octubre y el 22 de diciembre de 2011, ambos inclusive, sean los mismos precios que fueron aprobados mediante Orden ITC/688/2011, por la que se establecen los peajes de acceso a partir de 1 de abril de 2011.

La aplicación de dicho Auto obliga a refacturar el cuarto trimestre de 2011.

2. Por otra parte, los Autos de 2, 8, 12 y 15 de marzo de 2012 del Tribunal Supremo², imponen la obligación de proceder a la revisión de los precios de los peajes de acceso desde el 1 de enero de 2012, para que éstos sufraguen en su integridad los costes regulados del sistema previstos para el año 2012.

Asimismo, la aplicación de estos Autos supone refacturar el primer trimestre de 2012.

Las cantidades totales de las refacturaciones complementarias que resulten en aplicación de los Autos señalados con anterioridad, siempre que el saldo a efectos de pago sea a abonar por el consumidor, se fraccionarán en las facturas que se emitan hasta el 31 de diciembre de 2012, según se dispone en el artículo 4 de la Orden IET/843/2012, por la que se aprueban los peajes de acceso a partir de 1 de abril de 2012.

Como consecuencia de ello, en la presente factura se detallan separadamente las citadas cuantías.

3. Por último, se recogen también en factura las cantidades correspondientes al consumo del período de [-], que tiene en cuenta la facturación por peajes de acceso definidos en el artículo 3 de la Orden IET/843/2012, por la que se aprueban los peajes de acceso a partir de 1 de abril de 2012.

¹ Auto de ejecución de medidas cautelares de fecha 28 de febrero de 2012 en el recurso contencioso-administrativo interpuesto por Iberdrola, SA contra la Orden ITC/2585/2011, de 29 de septiembre, por la que se revisan los peajes de acceso, se establecen los precios de los peajes de acceso supervalles y se actualizan determinadas tarifas y primas de las instalaciones del régimen especial, a partir de 1 de octubre de 2011.

² Autos de ejecución de medidas cautelares de fechas 2, 8, 12 y 15 de marzo de 2012 en los recursos contencioso-administrativos interpuestos por Iberdrola, SA, Endesa, SA, Gas Natural SDG, SA y Asociación de la Industria Eléctrica (UNESA), respectivamente contra la Orden IET/3586/2011, de 30 de diciembre, por la que se establecen los peajes de acceso a partir de 1 de enero de 2012 y las tarifas y primas de régimen especial.

ANEXO V

Carta a remitir a los consumidores sin derecho a tarifa de último recurso

Estimado cliente:

Al objeto de facilitar la comprensión de la factura se le comunica que ésta contempla, además de la facturación correspondiente al período [-], determinadas refacturaciones correspondientes a su consumo de electricidad desde el 1 de enero hasta el 31 de marzo de 2012, como consecuencia de una serie de resoluciones judiciales acaecidas en los últimos meses.

En concreto, los Autos de 2, 8, 12 y 15 de marzo de 2012 del Tribunal Supremo¹, imponen la obligación de proceder a la revisión de los precios de los peajes de acceso



BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Núm. 100

Jueves 26 de abril de 2012

Sec. I. Pág. 32018

desde el 1 de enero de 2012, para que éstos sufraguen en su integridad los costes regulados del sistema previstos para el año 2012.

La aplicación de estos Autos supone refacturar el primer trimestre de 2012.

Las cantidades totales de las refacturaciones complementarias que resulten en aplicación de los Autos señalados con anterioridad, siempre que el saldo a efectos de pago sea a abonar por el consumidor, se fraccionarán en las facturas que se emitan hasta el 31 de diciembre de 2012, según se dispone en el artículo 4 de la Orden IET/843/2012, por la que se aprueban los peajes de acceso a partir de 1 abril 2012.

Como consecuencia de ello, en la presente factura se detallan separadamente las citadas cuantías.

Además de ello, se recogen también en factura las cantidades correspondientes al consumo del período de [-], que tiene en cuenta los peajes de acceso definidos en el artículo 3 de la Orden IET/843/2012, por la que se aprueban los peajes de acceso a partir de 1 de abril de 2012.

¹ Autos de ejecución de medidas cautelares de fechas 2, 8, 12 y 15 de marzo de 2012 en los recursos contencioso-administrativos interpuestos por Iberdrola, SA, Endesa, SA, Gas Natural SDG, SA y Asociación de la Industria Eléctrica (UNESA), respectivamente contra la Orden IET/3536/2011, de 30 de diciembre, por la que se establecen los peajes de acceso a partir de 1 de enero de 2012 y las tarifas y primas de régimen especial.

cve: BOE-A-2012-5627

BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO 29 JUNIO 2012



BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Núm. 155

Viernes 29 de junio de 2012

Sec. I. Pág. 46143

I. DISPOSICIONES GENERALES

MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO

8676 Resolución de 26 de junio de 2012, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se establece el coste de producción de energía eléctrica y las tarifas de último recurso a aplicar a partir del 1 de julio de 2012.

El Real Decreto 485/2009, de 3 de abril, por el que se regula la puesta en marcha del suministro de último recurso en el sector de la energía eléctrica establece en su artículo 7.2 que el Ministro de Industria, Turismo y Comercio, mediante orden ministerial, previo Acuerdo de la Comisión Delegada del Gobierno para Asuntos Económicos, dictará las disposiciones necesarias para el establecimiento de las tarifas de último recurso determinando su estructura de forma coherente con los peajes de acceso. A estos efectos el Ministro de Industria, Energía y Turismo podrá revisar la estructura de peajes de acceso de baja tensión para adaptarla a las tarifas de último recurso y asegurar la aditividad de las mismas.

El aludido artículo 7.3 del Real Decreto 485/2009, de 3 de abril, dispone que la Dirección General de Política Energética y Minas revisará al menos semestralmente el coste de producción de energía eléctrica aplicando la metodología establecida en el mismo. Este coste será el que de forma automática integrará la Dirección General de Política Energética y Minas en la revisión de las tarifas de último recurso a los efectos de asegurar su aditividad.

La Orden ITC/1659/2009, de 22 de junio, por la que se establece el mecanismo de traspaso de clientes del mercado a tarifa al suministro de último recurso de energía eléctrica y el procedimiento de cálculo y estructura de las tarifas de último recurso de energía eléctrica, con las modificaciones introducidas en la Orden ITC/1601/2010, de 11 de junio, por la que se regulan las subastas CESUR a que se refiere la Orden ITC/1659/2009, de 22 de junio, a los efectos de la determinación del coste estimado de los contratos mayoristas para el cálculo de la tarifa de último recurso, desarrolla las previsiones del citado artículo 7 del Real Decreto 485/2009, de 3 de abril, estableciendo la estructura de las tarifas de último recurso aplicables a los consumidores de baja tensión con potencia contratada hasta 10 kW, y sus peajes de acceso correspondientes.

Asimismo, fija el procedimiento de cálculo del coste de producción de energía eléctrica que incluirán las tarifas de último recurso y los costes de comercialización que le corresponden a cada una de ellas, de tal forma que se respete el principio de aditividad que exige la norma, posibilitando su revisión de forma automática conforme establece el artículo 7.3 del Real Decreto 485/2009, de 3 de abril.

En el capítulo IV de la citada Orden se determina la estructura de la tarifa de último recurso, constituida por un término de potencia que será el término de potencia del peaje de acceso más el margen de comercialización fijo y un término de energía que será igual a la suma del término de energía del correspondiente peaje de acceso y el coste estimado de la energía. De igual forma, se fija el procedimiento para determinar el coste estimado de la energía, que se calcula como suma del coste estimado en el mercado diario afectado, en su caso, de la prima por riesgo al que se encuentra sujeto el comercializador de último recurso de acuerdo con la política de compras de contratos, el sobrecoste de los servicios de ajuste del sistema y el pago por capacidad de generación correspondiente al consumo, todo ello afectado de los coeficientes de pérdidas estándares establecidos en la normativa para elevar a barras de central el consumo leído en el contador del consumidor.

En la disposición transitoria tercera de la citada Orden ITC/1659/2009, de 22 de junio, se fijan los valores iniciales del margen de comercialización fijo a aplicar en el cálculo de la tarifa de último recurso a partir de 1 de julio de 2009, siendo este valor el considerado

www.boe.es-2012-06-29



BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Núm. 155

Viernes 29 de junio de 2012

Sec. I. Pág. 46144

en el cálculo de las tarifas para el suministro de último recurso en vigor durante el tercer trimestre de 2012.

Por otro lado, el Real Decreto 647/2011, de 9 de mayo, por el que se regula la actividad de gestor de cargas del sistema para la realización de servicios de recarga energética, crea los peajes de acceso con una nueva modalidad de discriminación horaria que contempla el periodo supervalle. Por ello, en su disposición final primera modifica la mencionada Orden ITC/1659/2009, de 22 de junio, con el fin de incluir esta modalidad de discriminación horaria supervalle en la propia tarifa de último recurso, y realizar asimismo la adaptación necesaria en el procedimiento de cálculo del coste estimado de la energía para permitir su cálculo.

La Orden IET/3586/2011, de 30 de diciembre, por la que se establecen los peajes de acceso a partir de 1 de enero de 2012 y las tarifas y primas de las instalaciones del régimen especial, determina en su disposición adicional cuarta que la prima por riesgo (PRP) utilizada para la determinación del coste estimado de la energía en base a lo dispuesto en los artículos 9 y 13 de la Orden ITC/1659/2009, de 22 de junio, por la que se establece el mecanismo de traspaso de clientes del mercado a tarifa al suministro de último recurso de energía eléctrica y el procedimiento de cálculo y estructura de las tarifas de último recurso de energía eléctrica, tomará un valor nulo al aplicar el procedimiento de cálculo de las tarifas de último recurso que estén vigentes en cada momento a partir de 1 de enero de 2012.

Asimismo, el artículo 6.3 de la citada Orden IET/3586/2011, de 30 de diciembre, recoge la cuantía que los comercializadores que actúen en el ámbito del Mercado Ibérico de la Electricidad pagarán al Operador del Mercado, estableciéndola en 0,0244 euros por cada MWh que figure en el último programa horario final de cada hora.

Por su parte, en virtud de la habilitación otorgada por la disposición transitoria quinta del Real Decreto-ley 13/2012, de 30 de marzo, por el que se transponen directivas en materia de mercados interiores de electricidad y gas y en materia de comunicaciones electrónicas, y por el que se adoptan medidas para la corrección de las desviaciones por desajustes entre los costes e ingresos de los sectores eléctrico y gasista, la Orden IET/843/2012, de 25 de abril, por la que se establecen los peajes de acceso a partir de 1 de abril de 2012 y determinadas tarifas y primas de las instalaciones del régimen especial, establece en su disposición adicional octava que el Operador del Sistema se financiará a partir de los precios que cobre a los sujetos del sistema, fijando en 0,0665 euros por cada MWh que figure en el último programa horario operativo de cada hora la cuantía que tendrán que pagar al Operador del Sistema los comercializadores que actúen en el ámbito geográfico nacional, a partir de 1 de junio de 2012.

Vista la Orden IET/3586/2011, de 30 de diciembre, por la que se establecen los peajes de acceso a partir de 1 de enero de 2012 y las tarifas y primas de las instalaciones del régimen especial.

Vista la Orden IET/843/2012, de 25 de abril, por la que se establecen los peajes de acceso a partir de 1 de abril de 2012 y determinadas tarifas y primas de las instalaciones del régimen especial.

En el artículo 3 y anexo II de dicha orden se establecen los precios de los términos de potencia y energía activa de los peajes de acceso aplicables a partir de 1 de abril de 2012 a tensiones no superiores a 1 kV y con potencia contratada menor o igual a 10 kW denominados 2.DA (sin discriminación horaria), 2.DHA (con discriminación horaria) y 2.DHS (con discriminación horaria supervalle).

Visto el apartado 2 del artículo 9 de la Orden ITC/1659/2009, de 22 de junio, según la redacción dada por la disposición final segunda de la Orden IET/843/2012, de 25 de abril, en el que se especifica que en el cálculo del coste estimado de la energía se incluirán como términos las cuantías que correspondan al pago de los comercializadores para la financiación de la retribución del Operador del Mercado Ibérico de Energía, Polo Español y al Operador del Sistema, según la normativa de aplicación vigente en cada momento.

Vistos los resultados de la subasta CESUR celebrada el día 26 de junio de 2012, validada por la Comisión Nacional de Energía, en la que el coste de los contratos

ene: BOE-A-2012-68176



BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Núm. 155

Viernes 29 de junio de 2012

Sec. I. Pág. 46145

mayoristas con entrega en el bloque de base para el tercer trimestre de 2012 ha resultado de 56,25 euros/MWh, y el coste de los contratos mayoristas con entrega en el bloque de punta para el tercer trimestre de 2012 ha resultado de 61,50 euros/MWh.

Vista la disposición adicional tercera de la Orden ITC/1659/2009, de 22 de junio, y la propuesta enviada por la Comisión Nacional de Energía en virtud de dicha disposición.

Esta Dirección General de Política Energética y Minas resuelve:

Primero.

Aprobar los precios del coste de producción de energía eléctrica que incluirán las tarifas de último recurso a partir de 1 de julio de 2012, fijando sus valores en cada periodo tarifario, expresados en euros/MWh, en los siguientes:

a) Tarifa de último recurso sin discriminación horaria y con discriminación horaria de dos periodos:

$CE_0 = 80,20$ euros/MWh.

$CE_1 = 84,24$ euros/MWh.

$CE_2 = 64,49$ euros/MWh.

b) Tarifa de último recurso con discriminación horaria supervalle:

$CE_0 = 83,91$ euros/MWh.

$CE_1 = 72,33$ euros/MWh.

$CE_2 = 56,00$ euros/MWh.

Los parámetros utilizados para el cálculo de dichos valores son los recogidos en los anexos de la presente resolución.

Segundo.

Aprobar los precios del término de potencia y del término de energía activa de las tarifas de último recurso aplicables a partir del 1 de julio 2012, fijando sus valores en los siguientes:

- Término de potencia:

$TPU = 21,893189$ euros/kW y año.

- Término de energía: TEU.

- Modalidad sin discriminación horaria:

$TEU_0 = 0,149198$ euros/kWh.

- Modalidad con discriminación horaria de dos periodos:

$TEU_1 = 0,180838$ euros/kWh.

$TEU_2 = 0,067940$ euros/kWh.

- Modalidad con discriminación horaria supervalle:

$TEU_0 = 0,180508$ euros/kWh.

$TEU_1 = 0,077160$ euros/kWh.

$TEU_2 = 0,059725$ euros/kWh.

Tercero.

Lo dispuesto en el apartado primero y segundo de la presente resolución será de aplicación para los consumos efectuados a partir de las 0 horas del día 1 de julio de 2012.

Doc. BOE-A-2012-06176



BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Núm. 155

Viernes 29 de junio de 2012

Sec. I. Pág. 46146

Cuarto.

Contra la presente Resolución cabe interponer recurso de alzada ante el Secretario de Estado de Energía, en el plazo de un mes, de acuerdo con lo establecido en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, modificada por la Ley 4/1999, de 13 de enero, y en el artículo 14.7 de la Ley 6/1997, de 14 de abril, de Organización y Funcionamiento de la Administración General del Estado.

Madrid, 28 de junio de 2012.—El Director General de Política Energética y Minas,
Jaime Suárez Pérez-Lucas.

ANEXO III

RESEÑAS HISTÓRICAS

Se han obtenido dos modelos de contratación que pertenecieron al mercado regulado (anterior al año 1998). De esta manera y a la vista de dichos contratos eléctricos, en cierto modo se puede identificar los cambios y la evolución que estos han sufrido.

El contrato de Unión Eléctrica (año 1982) consta:

Es un contrato muy simple y poco estructurado, con información reducida y datos simples.

Datos de la empresa, Datos del cliente, N° de póliza, Potencia y Tarifa contratada, Derechos de contratación.

Condiciones Específicas (ocho cláusulas), Condiciones Especiales (cinco cláusulas), y Condiciones Generales (treinta y tres cláusulas).

El contrato de Iberduero (año 1988) consta:

Es un contrato bastante más complejo y estructurado, aparecen datos más técnicos y aporta mayor información en las cláusulas del documento.


Datos de la empresa, Datos del cliente, Datos del suministro.

Condiciones específicas: Datos de la empresa suministradora, Datos del abonado, Características de la energía suministrada, Características de la instalación y potencia contratada, Equipos de control y medida, Facturación y recibo, Forma de pago, Duración del contrato, Condiciones Especiales.

Condiciones Generales (treinta y dos cláusulas).

Como conclusión cabe decir que tras la lectura y análisis de las Condiciones Generales, Específicas y Especiales de los anteriores contratos de suministro eléctrico, se puede determinar que, la información aportada en cada una de las cláusulas difiere de la información de las cláusulas de los contratos actuales particularmente en datos referidos a normas y leyes aplicables a cada época ya que también se tratan los temas de: la duración del contrato, responsabilidades del suministro eléctrico, equipos de media, facturación, precios del suministro e información sobre las tarifas contratadas, problemas con el suministro y suspensión del mismo, reclamaciones, etc.

Contrato de Unión Eléctrica



UNION ELECTRICA
 DIRECCION COMERCIAL

FECHA
9.3.82

CONTRATO DE SUMINISTRO DE ENERGIA EN BAJA TENSION

UNION ELECTRICA con domicilio social en [redacted] contrata con el abonado expretado y para el citado lugar de suministro, a partir de la fecha, el suministro de energía con la **POTENCIA** y **TARIFA** que constan en este CONTRATO, en las condiciones específicas y especiales que se estipulan y las **GENERALES** del Reglamento de Verificaciones Eléctricas y Regularidad en el suministro de energía, aprobado por Decreto de 12 de Marzo de 1954.

LAS CONDICIONES ESPECIALES Y ESPECIFICAS FIGURAN AL DORSO DE ESTE CONTRATO.

COBRO DE FACTURAS: La facturación y el cobro del consumo será bimestral, y su importe se hará efectivo por el abonado en las oficinas de la Empresa o por intermedio de entidad bancaria o sistema que se adopte, en el plazo máximo de 10 días contados a partir de la fecha de recepción de la factura.

Copia literal de la cláusula "Cobro de Facturas" de las citadas condiciones específicas.

Este Contrato no es válido si lleva enmiendas, carece de la certificación mecánica o, en su defecto, el visado de la Agencia que lo autentique

ESTE DOCUMENTO ES EL UNICO VALIDO A EFECTOS DE DEVOLUCION DE FIANZA POR RESOLUCION DEL CONTRATO.

EL ABONADO

LUGAR DE SUMINISTRO (Solo si es distinto del domicilio del cliente)
 D. [redacted]
 DOMICILIO [redacted]
 LOCALIDAD [redacted]

PROVINCIA [redacted]
 N.º DE POLIZA [redacted]

DERECHOS CONTRATACION	
FIANZA	
DCHO. ACOMET (DECRETO 17.3.59)	[redacted]
DCHO. ENGANCHE	[redacted]
VERIF. OFICIAL	[redacted]
I. T. E. 2,4%	[redacted]
I. T. E. 2,163%	[redacted]
TOTAL	
Certificación o visado	
nº 118005	

CARACTERÍSTICA DEL SUMINISTRO	TENSION	FASES
	[redacted]	[redacted]

TELEF. ABONADO [redacted]

UNION ELECTRICA
 EL DIRECTOR COMERCIAL

10 MAR 1982

CONDICIONES ESPECÍFICAS DE ESTE CONTRATO

TARIFAS DE APLICACIÓN AL SUMINISTRO CONTRATADO: Es la indicada, correspondiente a las Tarifas en vigor, con las modificaciones que oficialmente se produzcan en el futuro.

COBRO DE FACTURAS: La facturación y el cobro del consumo será bimestral, y su importe se hará efectivo por el abonado en las oficinas de la Empresa o por intermedio de entidad bancaria o sistema que se adopte, en el plazo máximo de 10 días contados a partir de la fecha de recepción de la factura.

REVENTA DE ENERGÍA CONTRATADA: No se autoriza la reventa o cesión de la energía contratada.

INSTALACIÓN INTERIOR: La instalación no es propiedad de la Empresa suministradora.

CONTADOR: Si no consta lo contrario, el o los contadores que se instalen son propiedad de la Empresa suministradora, colocados en arrendamiento, y las características de los mismos figuran en la libreta de lectura que ha de quedar en posesión del abonado, siendo su capacidad proporcionada a la de la instalación.

HORAS DE DISFRUTE DE LA ENERGÍA: Para el servicio que se contrata por esta Póliza, el abonado podrá disponer del suministro durante las 24 horas del día.

DURACIÓN DEL CONTRATO: Este contrato de suministro tendrá un año de vigencia y se considerará prorrogado por plazos iguales si, por escrito, no manifiesta alguna de las partes su voluntad de rescindirlo. Este aviso se efectuará con la antelación de un mes como mínimo.

IMPUESTOS: Las tarifas son netas para la Empresa. Todos los impuestos, arbitrios o tasas presentes o futuros, que graven el suministro, el consumo y la distribución de la energía eléctrica, el contrato de suministro y los documentos que del mismo se deriven, son por cuenta del abonado, estando encargada la Empresa de su recaudación.

CONDICIONES ESPECIALES

- 1.ª De acuerdo con las disposiciones vigentes, la Empresa tiene derecho a percibir por los conceptos y casos expresados en la condición 18 de las generales de la póliza, la cantidad que previamente se fije a título de participación en los gastos de las acometidas de las fincas o locales, quedando aquéllas de su exclusiva propiedad, y a cargo de las mismas los gastos de conservación y entretenimiento.
- 2.ª Las instalaciones de enlace entre la acometida general de la Empresa y la instalación interior o receptora son siempre de cuenta del abonado, que las hará bajo su sola responsabilidad, valiéndose de instalador autorizado oficialmente, con sujeción al Reglamento oficial de instalaciones eléctricas y a las normas especiales de la Empresa suministradora, para esta clase de trabajos, aprobadas por la Delegación Provincial del Ministerio de Industria.
- 3.ª La Empresa examinará y revisará la instalación antes de su conexión a la red general de distribución, y no será conectada mientras no hayan sido cumplidas, en tanto cuanto le sean aplicables, las prescripciones del Reglamento Electrotécnico para baja tensión y de las normas especiales de la Empresa aprobadas por la Delegación Provincial del Ministerio de Industria, y demás disposiciones administrativas vigentes.
- 4.ª Con referencia a la obligación que se determina en la condición 14 de las generales, se establece que, en caso de extravío de la libreta de lectura del abonado o inexactitud de sus anotaciones, hará fe la hoja de lectura de la Empresa, sin perjuicio del derecho del abonado a solicitar la intervención de la Delegación Provincial del Ministerio de Industria.
- 5.ª La Empresa podrá rescindir este contrato, si el abonado se hallase en descubierto con la misma por otros suministros anteriores y se negase a saldar el importe de los créditos que en su contra resulten por este concepto.

CONDICIONES DE CARACTER GENERAL

1.º **Obligación del suministro.**— Las empresas suministradoras de energía eléctrica están obligadas a efectuar el suministro, conforme a las tarifas autorizadas a todo peticionario del mismo, o a la ampliación del correspondiente a un abonado, de acuerdo con lo dispuesto en el capítulo II del Título V del Reglamento de Verificaciones Eléctricas y Regularidad en el Suministro de Energía.

2.º **Facultades de elegir tarifa.**— Es facultad de los solicitantes de energía eléctrica, elegir la modalidad, tarifas o formas de abono que estimen conveniente, dentro de las establecidas por la Empresa suministradora y aprobadas oficialmente, según el uso a que haya de destinarse.

3.º **Compra de material.**— No puede imponerse a los abonados en ningún convenio la obligación de surtirse de lámparas y material eléctrico, incluidos los aparatos de medida en los almacenes de la Empresa ni en ningún otro designado por la misma.

4.º **Apoyos.**— El peticionario de energía eléctrica queda obligado a facilitar a las Empresas la instalación de apoyos y elementos precisos en la finca en que se haya de utilizar la energía.

5.º **Derivación y acometida.**— La conexión entre la red general de distribución y la instalación del abonado y colocación del contador o limitador corriente aunque sean propiedad del abonado, se efectuará por los empleados de la Empresa.

6.º **Garantía en los abonos a tanto alzado.**— Es facultad de la Empresa exigir en los abonos o tanto alzado lámparas diferenciables o precintables, o cualquier otro elemento que, encontrándose de forma normal en el mercado y sin encarecer sensiblemente el costo de la instalación, represente mayor garantía para el cumplimiento estricto de las condiciones de abono.

7.º **Condiciones de la instalación interior.**— Si las instalaciones nuevas propiedad de los abonados no reúnen las Condiciones de seguridad reglamentarias, debe negarse la Entidad suministradora a facilitar energía eléctrica.

En las instalaciones antiguas en uso pueden las Empresas comunicar a la Delegación de Industria correspondiente y a los abonados la falta de seguridad de aquéllas, quedando el abonado obligado a perfeccionar la instalación si así lo juzga pertinente la Delegación de Industria, en el plazo que ésta ordene. Dicha notificación exime a la Empresa de la responsabilidad que pueda contraer.

Si el abonado no cumple lo dispuesto por la Delegación de Industria, la Empresa queda facultada para cesar en el suministro, previa autorización de dicha Delegación.

Las Empresas suministradoras no deben cobrar cantidad alguna por el concepto de revisión de instalaciones.

8.º **Aparatos instalados.**— Si los contadores o limitadores colocados por las Empresas en el interior de las viviendas sufren desperfectos por causas dependientes del abonado, será de cuenta de éste el importe de las reparaciones que sean necesarias.

Recíprocamente, si por elevaciones de tensión anómalas u otras causas que dependan de las Empresas sufren perjuicio los aparatos de medida que sean propiedad de los abonados, serán de cuenta de aquéllas las reparaciones necesarias para su normal funcionamiento.

9.º **Uniformidad del abono.**— No están obligadas las Empresas a suministrar, dentro del mismo local o cuarto de vivienda, energía eléctrica bajo dos modalidades distintas de abono, es decir, por contador y tanto alzado simultáneamente, para una misma aplicación, alumbrado, por ejemplo.

10.º **Independencia de las instalaciones.**— Si existieran dentro del mismo local o vivienda instalaciones para alumbrado y fuerza motriz o usos domésticos con tarifa separada, los conductores para una y otra aplicación se establecerán con absoluta independencia y en forma de que no puedan confundirse, quedando terminantemente prohibido hacer derivaciones de los conductores de una para otras aplicaciones.

11.º **Reparación de las instalaciones.**— Las reparaciones de las acometidas o derivaciones son siempre con cargo y por cuenta de la Empresa suministradora.

Las instalaciones interiores serán reparadas por el propietario de las mismas.

12.º **Instalación de contadores y limitadores.**— Las Empresas eléctricas vienen obligadas a suministrar el aparato contador (no especial), de capacidad hasta de 50 amperes por hilo a sus abonados, cobrando como máximo y en concepto de alquiler las cantidades que figuran en las tarifas autorizadas por el Ministerio de Industria. Asimismo, estas tarifas serán las que como máximo podrán aplicar a los abonados las Empresas alquiladoras de contadores legalmente establecidas, aunque no sean suministradoras de energía.

Esto, no obstante, los abonados tienen derecho a instalar los contadores de su propiedad o alquilarlos libremente a Entidades legalmente establecidas extrañas a las Empresas suministradoras de energía eléctrica, siempre que los aparatos de medida pertenezcan a un sistema y tipo aprobado y estén verificados oficialmente con resultado favorable.

Las Entidades que alquilen limitadores de corriente no podrán cobrar precios superiores a los oficialmente autorizados.

13.º **Comprobación de los contadores.**— Los abonados y las Empresas suministradoras tienen derecho a solicitar de la Delegación de Industria, en cualquier momento, la verificación de los contadores y limitadores instalados, cualquiera que sea su propietario.

En los casos de mal funcionamiento de un contador, comprobado por dicha Delegación, efectuará ésta la liquidación correspondiente en la forma reglamentariamente establecida.

Si se hubiera dado servicio con tarifa por contador sin que el aparato estuviera instalado, se liquidará el consumo facturándose el de igual mes del año anterior, y si no existiese este dato, se tomará la media aritmética de los seis meses anteriores, y siempre que no haya habido variación en la potencia. En caso de ser nueva la instalación, se hará un prorrateo por los días que dure la anomalía con arreglo al consumo del mes siguiente.

14.º **Libreta y lecturas.**— Las Empresas quedan obligadas en los abonos por contador a facilitar a los abonados una libreta en la que los dependientes de aquéllas encargados de la lectura consignen el resultado de la misma cada vez que se haga.

En dicha libreta constarán las características del contador instalado y la propiedad del aparato.

En los casos en que los contadores se hallen instalados en lugar distinto de la vivienda del abonado y éste lo solicite por escrito, la Empresa deberá avisarle con la suficiente antelación para que pueda presenciar la apuntación de la lectura.

15.º **Liquidación de los abonos a tanto alzado y por contador.**— En los abonos a tanto alzado, tanto las altas como las bajas se liquidarán por períodos de quince días, sin perjuicio de que la petición de alta o baja sea atendida inmediatamente.

16.º **Característica de la energía.**— Las Empresas suministradoras de energía eléctrica quedan obligadas a mantener constantes la tensión y frecuencia figuradas en el contrato o autorizadas oficialmente, con diferencias que no excedan, por defecto o por exceso, del 7 por 100 para la tensión y 5 por 100 de la frecuencia. Los abonados y Empresas pueden solicitar en todo momento de la Delegación de Industria la comprobación de dichas características.

17.º **Cambio de característica de la energía.**— Es potestativo de las Empresas, previa autorización superior, los cambios de características de la energía, por ejemplo, de alterna en continua y viceversa, o de tensión y frecuencia solamente; pero la Empresa queda obligada en todo caso, durante la vigencia del contrato, a sustituir o adaptar por su cuenta los aparatos propiedad del abonado que hubieran sido declarados en la póliza y que resulten inservibles para la nueva modalidad del suministro.

Igualmente en los casos en que el suministro se realice en alta tensión y los aparatos de transformación, mando, medida y protección sean de propiedad del abonado, la Empresa queda obligada a cumplir por su cuenta.

18.º **Cobro de cantidades.**— Las Empresas suministradoras de energía eléctrica no pueden cobrar por más concepto y mayor cuantía que los consignados en las tarifas aprobadas. En los casos en que la acometida se haga con la cooperación económica de los abonados, no podrá cobrar nada la Empresa por el concepto de enganche.

19.º **Tariffas.**— Para garantía de los abonados se consignará en la Tarifa aplicable a esta póliza la diligencia impresa de la Delegación de Industria, haciendo constar que se halla en vigor.

20.º **Regularidad en el suministro.**— Las Empresas distribuidoras de energía eléctrica están obligadas, salvo caso de fuerza mayor, a mantener permanentemente el servicio, cuando no conste lo contrario en los contratos de suministro, o durante las horas fijadas en dichos contratos, si el servicio es limitado.

Cuando se produzcan irregularidades comprobadas en el servicio, tanto interrupciones como alteraciones en la tensión y frecuencia superiores a los límites reglamentariamente admitidos, se aplicarán sanciones o descuentos en la forma y cuantía previstas en el Título V del Reglamento de Verificaciones Eléctricas y Regularidad en el suministro, y siempre que no se trate de casos que en dicho Título se exceptúan.

21.º **Pólizas.**— Las pólizas de suministro se establecen para cada servicio,

Mod. 200/40

A. P. S. A. - U. E.

siendo, por lo tanto, obligatorio extender pólizas separadas para todos aquellos que exijan aplicación de tarifas o condiciones diferentes.

22.^a **Traslado y cambio de abonados.**— Los traslados de domicilio y la ocupación del mismo local por persona distinta de la que suscribió el contrato exigen nueva póliza.

23.^a **Cláusulas adicionales.**— Las cláusulas adicionales o especiales que se pueden insertar en la póliza no contendrán en modo alguno preceptos contrarios a los reglamentariamente aprobados, ni precios superiores a los de las tarifas autorizadas y puestas en vigor con carácter general, y podrán ser visadas por la Delegación de Industria.

24.^a **Terminación del contrato.**— La terminación del contrato a instancia de la Empresa (salvo el caso de falta de pago) no la autoriza a dejar de suministrar energía, si el abonado suscribe nueva póliza, eligiendo libremente la modalidad o tarifa que estén oficialmente aprobadas. En el caso de negarse el abonado a suscribir nueva póliza, oficialmente aprobada, la Empresa puede privarle del suministro de energía, previa autorización de la Delegación de Industria.

En el caso de que la póliza anteriormente suscrita por el abonado no contenga ninguna condición que se halle en oposición con la forma en que haya de continuarse prestando el suministro, bastará la póliza anterior.

25.^a **Aumento de potencia.**— Si el abonado necesita hacer uso de una potencia superior a la contratada, debe solicitarlo por escrito de la Empresa suministradora, al efecto de que se consigne en la póliza, modificándose en lo que proceda las condiciones del suministro.

26.^a **Privación de la energía.**— Las Empresas distribuidoras de energía eléctrica podrán suspender el suministro de energía a sus abonados en los casos siguientes:

a) Si no hubiesen satisfecho con la debida puntualidad el importe del servicio conforme a lo estipulado en la póliza. En el caso de que por este concepto hubiera formulado el consumidor reglamentariamente alguna reclamación, la Empresa no le podrá privar de fluido en tanto no recaiga resolución firme sobre la reclamación formulada. Si la reclamación fuese contra la resolución de la Delegación de Industria, deberá exigirse al abonado el previo depósito de la cantidad adeudada, para tramitar su reclamación, pudiendo privarse de suministro en el caso de que no deposite la cantidad fijada en la resolución de la Delegación de Industria.

b) Por falta de pago de las cantidades resultantes de liquidación firme de fraude en el caso probado de reincidencia de fraude.

c) En todos los casos en que el abonado haga uso de la energía que se le suministre en forma o para usos distintos a los contratados.

d) Cuando el abonado establezca o permita establecer derivaciones en su instalación para suministros de energía a otros locales o viviendas diferentes a las consignadas en su contrato de suministro.

e) Cuando el abonado no permita la entrada en el local a que afecta el suministro contratado, en horas hábiles o de normal relación con el exterior, al personal que, autorizado por la Empresa y provisto de su correspondiente documentación de identidad, trate de revisar las instalaciones, siendo preciso en tal caso el que se haya hecho constar la negativa ante testigos o en presencia de algún agente de la Autoridad.

f) Cuando el abonado no cumpla en algún aspecto el contrato que tenga establecido con la Empresa o las condiciones generales de utilización del

servicio.

En dichos casos, la Empresa deberá dar cuenta a la Delegación de Industria para que, previa comprobación de los hechos, dicte la resolución procedente, considerándose queda autorizada la Empresa para la suspensión del suministro si no recibe orden en contrario de dicha Delegación en el término de tres días, a partir de la fecha en que dió cuenta a ésta de los hechos para su comprobación.

Si la Empresa comprueba la existencia de derivaciones clandestinas podrá inutilizarlas inmediatamente, dando cuenta de ello a la Delegación de Industria.

27.^a **Inspección.**— Están autorizadas las Empresas para vigilar las condiciones y forma en que utilizan la energía los abonados.

A tal efecto proveerán las Empresas a los empleados dedicados a este servicio de carnet de identidad, con fotografía. La negativa de entrada en horas hábiles a persona autorizada por la Empresa para efectuar dichas comprobaciones se hará ante dos testigos, en los casos en que no sea posible requerir la presencia de un agente de la Autoridad, al solo efecto de que sea testigo de la negativa.

28.^a **Precintos.**— Los Precintos colocados por la Delegación de Industria o por la Empresa suministradora no podrán ser alterados con ningún pretexto por los abonados.

29.^a **Trasposos del contrato.**— No podrá traspasar el abonado este contrato sin el consentimiento escrito de la Empresa. Recíprocamente, la Empresa no podrá transferir los derechos derivados del mismo a no ser que impongan al cesionario la obligación de respetar las estipulaciones de esta póliza y cuente con autorización expresa de la Delegación de Industria, comunicándolo por escrito al abonado.

30.^a **Fianzas.**— Las fianzas que deben prestar los abonados como garantía del pago del suministro no podrán ser superiores a las que actualmente se vienen prestando. Pero si dichas cantidades fuesen superiores al importe mensual del servicio, en los abonados tanto alzado, o a la cifra resultante de aplicar la tarifa por contador a los kilovatios-hora, correspondientes al tercio de la capacidad del aparato, por cinco horas y treinta días, entonces será rebajada la referida fianza a la cantidad que resulte de aplicar estas reglas. Quedan obligadas las Empresas a cumplir las disposiciones que regulen esta materia.

31.^a **Timbre.**— El timbre necesario para reintegrar esta póliza será de cuenta del abonado.

32.^a **Reclamaciones.**— Las reclamaciones, dudas e interpretación de las condiciones del suministro y cuanto se relacione con esta póliza serán resueltas administrativamente por la Delegación de Industria de la provincia en que se efectúa aquél, contra cuya resolución pueden entablar recurso las partes interesadas en el plazo de quince días y ante la Dirección General de Industria. Los recursos deben presentarse en la propia Delegación de Industria provincial, mediante recibo.

Independientemente corresponde a los Tribunales de Justicia, a instancia de parte interesada, intervenir en todas las cuestiones propias de su jurisdicción.

33.^a **Jurisdicción.**— Ambas partes contratantes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales que correspondan al lugar en que se efectúe el suministro.

Copia literal de las Condiciones Generales del modelo Oficial.

El contrato de Iberduero

IBERDUERO, S. A.


DELEG. FINAN.	AYUN. TARIFF.	AREA PUEBLO	Nº ORDEN CALLE	PORTAL	BIS	PISO	MANO	SELEC. CON. TOL. PRES. FICHA	Nº CALLE GARRO
---------------	---------------	-------------	----------------	--------	-----	------	------	------------------------------	----------------

TENSION	TARIFA	POTENCIA FACTURAS	Nº ORDEN TERMINAL	FECHA CONTRATO
Porta	Bis	E	Piso	Mano

IND. 2ª CONTADOR ACTIVA

ABONADO: _____

DIRECCION: _____ POBLACION: _____



IBERDUERO, S. A.
DELEGACION MADRID
AGUACATE, 64
28044 MADRID

POLIZA DE ABONO
PARA SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA

N.º _____

Don. _____ en nombre propio, con documento nacional de identidad n.º _____
o en representación de _____ C.I.F. _____ C.N.A.E. _____
contrata con **IBERDUERO, S. A.** el suministro de energía eléctrica para _____
en _____ Provincia MADRID Calle _____
n.º _____ piso _____, obligándose ambas partes contratantes a cumplir las condiciones específicas, especiales y de carácter general que se unen a la presente póliza, todas ellas de acuerdo con las prescripciones legales vigentes, firmándolas por duplicado y a un solo efecto.
En _____ a _____ de _____ de 1988

Por la Empresa suministradora
El Delegado Distribución

El abonado, _____

CONDICIONES ESPECIFICAS DE ESTE CONTRATO

DATOS DE LA EMPRESA SUMINISTRADORA:
Razón social: **IBERDUERO, S. A.** Domicilio: **GARDOQUI, 8.** Localidad: **48008 BILBAO.** Agenc. contratante: _____
Domicilio: _____ Teléf. _____ Localidad _____

DATOS DEL ABONO: Nombre y apellidos o razón social: _____ D. N. I. - C. I. F. _____
Domicilio: _____ Teléf. _____ Localidad _____

DATOS DEL ABONADO CUANDO SEA DISTINTO DEL ABONO:
Domicilio: _____ Teléf. _____ Localidad _____

CARACTERISTICAS DE LA ENERGIA SUMINISTRADA:
Alterna ☒ Baja tensión ☒ Alta tensión ☐ Tensión nominal: 220 ± 7%, Núm. de fases: 1 Frecuencia 50 Hz ± 5%

CARACTERISTICAS DE LA INSTALACION Y POTENCIA CONTRATADA: Potencia contratada (KW) 3.300
Potencia Horas Valle (KW) _____ Tarifa 2.0 Receptores instalados (KW), (solo para 127 V. ó 3x220 V.) _____
Coeficiente simultaneidad _____ % Potencia máxima acometida (KW) 3.300 Fecha vigencia de la acometida 12-07-88
Boletín de instalador autorizado: _____ Referencia _____
Dictamen de los Servicios Territoriales: _____ Fecha 06-07-88

EQUIPO CONTROL Y MEDIDA:

APARATO	NUMERO Y CARACTERISTICAS	PROPIEDAD DE EL ABONADO (A SUMINISTRAR)	APARATO	NUMERO Y CARACTERISTICAS	PROPIEDAD DE EL ABONADO (A SUMINISTRAR)
Contador: activa	SE LE FACILITARA EN EL MOMENTO DE LA INSTALACION.	X	Transf. intens.		
Contador: reactiva			Transf. tensión		
Reloj					
ICP o Máximo		X			

DERECHOS DE ACOMETIDA SOLICITANTE	DERECHOS DE ACOMET. USUARIO	DERECHOS DE ENGANCHE	DERECHOS DE VERIF. INST.	DERECHOS DE VERIF. CONT.	PERMISO DE ENGANCHE DELEG. INDUSTRIA
			1.000		
FINANZAS				TRIBUTOS	TOTAL

La cantidad citada anteriormente se incluirá en el primer recibo. **LOS CONCEPTOS SUJETOS AL IVA IRAN GRAVADOS CON EL PORCENTAJE EN VIGOR. (EXEMPTOS FINANZ-P.E.D.I.)**

FACTURACION Y RECIBO:
☐ Mensual ☒ Bimestral. A pagar en un plazo de 15 días desde su recepción ☐
FORMA DE PAGO: Oficina comercial de la Compañía: VER DIRECCIONES EN ANEXO POLIZA ABONO
Entidad de Crédito autorizada, Dirección: _____
Domiciliación bancaria del abonado, Banco: _____ Agencia _____
Titular de la cuenta _____ N.º de cuenta _____
Otra: _____ BANCO _____ SUCURSAL _____ TGO _____ C. _____

El organismo de la Administración pública competente actualmente para resolver sobre cuanto se relaciona en esta póliza, en vía administrativa es: _____

DURACION DEL CONTRATO: La duración de este contrato será de 1 AÑO y se considerará prorrogado por plazos iguales si por escrito no manifiesta alguna de las partes su voluntad de no renovarlo, con un mes de antelación a la fecha de vencimiento.
Sin embargo, el abonado tendrá la facultad de darlo por terminado antes de dicho plazo, siempre que comunique esta decisión a la Empresa suministradora con un mes de anticipación a la fecha en que desee la baja del contrato.

REVENTA DE LA ENERGIA: No se autoriza la reventa o cesión por ningún título de la energía contratada, salvo autorización expresa figurada en las condiciones especiales de la presente póliza.

CONDICIONES ESPECIALES
AUMENTO DE POTENCIA - ANTS 1.1 D 19-11-87

En _____ a _____ de _____ de 1988

Por la Empresa suministradora
El Delegado Distribución

El abonado, _____

ANEXO IV

PROPUESTA MODELO DE FACTURA:

La CNE tiene por objeto presentar un informe al Ministerio de Industria, Energía y Turismo (MINETUR) un modelo de factura para los consumidores bajo la modalidad de suministro de último recurso de electricidad [8].

Esto se vio motivado por la existencia de un número creciente de reclamaciones de los consumidores relacionados con distintos aspectos del suministro de energía eléctrica (siendo la facturación uno de los principales) que puede haber sido producida bien frente a una regulación poco clara, o bien frente a posibles incumplimientos de la normativa vigente por parte de las empresas. Muchas de las consultas recibidas tanto de particulares como de Asociaciones de Consumidores ponen de manifiesto la problemática en la comprensión de la información de las facturas emitidas por los comercializadores y la dificultad de comparar ofertas de distintas comercializadoras (como ya se resaltaba en el tema 6 del presente PFC).

Una vez vista la propuesta de la Comisión Nacional de Energía, sometida a trámite de audiencia del Consejo Consultivo de Electricidad, Dirección General de Política Energética y Minas, presenta a título ilustrativo el siguiente modelo de factura

Notas informativas para cumplimentar el modelo de factura:

1. Se recogerá "Fecha de cargo" en caso de domiciliación bancaria o "Fecha límite de pago" en el caso de otras modalidades de pago.
2. Forma de pago: se deberá recoger la forma de pago (domiciliación bancaria, transferencia, giro postal u otras). En caso de domiciliación bancaria, se ocultarán los últimos dígitos del número de cuenta corriente.
3. Se ha reservado un espacio en el pie de la factura para incluir información adicional en caso de forma de pagos diferentes a la domiciliación bancaria.
4. En el caso de consumidores acogido al Bono Social se indicará, además, la tarifa de referencia para su aplicación.
5. Se deberá especificar "Facturación con base a consumos reales/estimados" dependiendo si la lectura es real o estimada, respectivamente. (Si durante el periodo de facturación se hubiera producido una actualización de precios, se deberá recoger de forma independiente cada uno de los periodos, indicando el número de días de aplicación de cada uno de ellos. No se aplicarán precios ponderados por periodo).
6. Se incluirá en caso de consumidores acogidos al Bono Social. Entre paréntesis se completará con la tarifa de referencia que sirve de base para el cálculo del Bono Social y en el apartado de información de interés para el cliente se incluirá la referencia normativa necesaria a efectos de su cálculo.

7. Se incluirá en caso de consumidores con derecho a TUR que transitoriamente carezcan de un contrato en vigor con un comercializador. El importe se corresponderá con el importe que resulte de aplicar el recargo establecido en la normativa. En el apartado de información de interés al cliente se deberá incluir una nota en la que figure la referencia normativa y se informe al consumidor de la fecha de finalización de régimen transitorio y sus consecuencias.
8. Se deberá especificar "Información de consumos reales" o "Información de consumos estimados" dependiendo de cómo se realicen las lecturas.
9. Se reserva un espacio para la información relativa a los consumos de energía reactiva.
10. Se reserva un espacio para incluir aquella otra información de interés que el comercializador considere relevante.

Propuesta de modelo de factura para consumidores bajo de modalidad de Suministro de Último Recurso

<p>Logo</p> <p>Nombre de la comercializadora de último recurso Comercializadora de último recurso (CUR) Domicilio social, CIF y Página web</p>	<p>Información de la factura de electricidad</p> <p>Nº factura Fecha de emisión de la factura Periodo de facturación Fecha de cargo / Fecha límite de pago (1) Forma de pago (2)</p> <p>Importe de la factura (3): XXX,XX €</p>																								
<p>Información punto de suministro</p> <p>CUPS Dirección del suministro Nº Contrato de acceso Fecha fin de contrato de acceso Nº Contrato de suministro Titular del contrato DNI / CIF del titular del contrato Potencia contratada (kW) Tarifa de último recurso / Bono Social / Tarifa de referencia del (4) Peaje de acceso</p>	<p>Información remisión de la factura</p> <p>Nombre o razón social de la persona física o jurídica que recibe la factura Dirección postal a la que se remite la factura</p>																								
<p>Facturación (con base en consumos reales/estimados (5))</p> <table border="1"> <tr> <td>Potencia (kW) x Término de potencia (€/kW año)/365 ó 366 x nº días</td> <td>XXX,XX €</td> </tr> <tr> <td>Consumo P1 (kWh) x Te P1 (€/kWh)</td> <td>XXX,XX €</td> </tr> <tr> <td>Consumo P2 (kWh) x Te P2 (€/kWh)</td> <td>XXX,XX €</td> </tr> <tr> <td>Consumo P3 (kWh) x Te P3 (€/kWh)</td> <td>XXX,XX €</td> </tr> <tr> <td>Consumo estimado en factura anterior (consumo estimado (kWh) * Te (€/kWh))</td> <td>- XXX,XX €</td> </tr> <tr> <td>Bono social (Tarifa de referencia)(6) / Recargo a consumidores sin derecho a TUR (7)</td> <td>XXX,XX €</td> </tr> <tr> <td>Subtotal</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Impuesto electricidad (4,864% s/ XXX,XX x 1,05113)</td> <td>XXX,XX €</td> </tr> <tr> <td>Alquiler equipos (nº de días x XXX,XX €/día)</td> <td>XXX,XX €</td> </tr> <tr> <td>Base imponible</td> <td>XXX,XX €</td> </tr> <tr> <td>IVA (18%)</td> <td>XXX,XX €</td> </tr> <tr> <td>Importe de la factura de electricidad</td> <td>XXX,XX €</td> </tr> </table> <p>Facturación por pagos de capacidad (XXX,XX €). Facturación de acceso (XXX,XX €). El x%, x%, x% y x% de los costes de acceso se corresponde con los costes de redes (Transporte y Distribución), los costes permanentes del sistema (Comisión Nacional de Energía, Operador del Sistema, Compensación extrapeninsular), los costes de diversificación y seguridad de abastecimiento (Moratoria Nuclear, segundo ciclo de combustible nuclear, servicio de interruptibilidad y prima del régimen especial) y anualidades de déficit de actividades reguladas, respectivamente.</p>		Potencia (kW) x Término de potencia (€/kW año)/365 ó 366 x nº días	XXX,XX €	Consumo P1 (kWh) x Te P1 (€/kWh)	XXX,XX €	Consumo P2 (kWh) x Te P2 (€/kWh)	XXX,XX €	Consumo P3 (kWh) x Te P3 (€/kWh)	XXX,XX €	Consumo estimado en factura anterior (consumo estimado (kWh) * Te (€/kWh))	- XXX,XX €	Bono social (Tarifa de referencia)(6) / Recargo a consumidores sin derecho a TUR (7)	XXX,XX €	Subtotal		Impuesto electricidad (4,864% s/ XXX,XX x 1,05113)	XXX,XX €	Alquiler equipos (nº de días x XXX,XX €/día)	XXX,XX €	Base imponible	XXX,XX €	IVA (18%)	XXX,XX €	Importe de la factura de electricidad	XXX,XX €
Potencia (kW) x Término de potencia (€/kW año)/365 ó 366 x nº días	XXX,XX €																								
Consumo P1 (kWh) x Te P1 (€/kWh)	XXX,XX €																								
Consumo P2 (kWh) x Te P2 (€/kWh)	XXX,XX €																								
Consumo P3 (kWh) x Te P3 (€/kWh)	XXX,XX €																								
Consumo estimado en factura anterior (consumo estimado (kWh) * Te (€/kWh))	- XXX,XX €																								
Bono social (Tarifa de referencia)(6) / Recargo a consumidores sin derecho a TUR (7)	XXX,XX €																								
Subtotal																									
Impuesto electricidad (4,864% s/ XXX,XX x 1,05113)	XXX,XX €																								
Alquiler equipos (nº de días x XXX,XX €/día)	XXX,XX €																								
Base imponible	XXX,XX €																								
IVA (18%)	XXX,XX €																								
Importe de la factura de electricidad	XXX,XX €																								
<p>Información de consumos reales/estimados (8)</p> <p>Fecha lectura anterior Fecha lectura actual</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Energía activa</th> <th>Periodo 1</th> <th>Periodo 2</th> <th>Periodo 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nº de contador</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lectura anterior estimada/real</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lectura actual estimada/real</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Consumo (kWh)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Espacio reservado para energía reactiva (9)</p>	Energía activa	Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3	Nº de contador				Lectura anterior estimada/real				Lectura actual estimada/real				Consumo (kWh)				<p>Evolución consumo</p> <p>Consumo real (kWh) en últimos 12 meses: XXX kWh</p>				
Energía activa	Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3																						
Nº de contador																									
Lectura anterior estimada/real																									
Lectura actual estimada/real																									
Consumo (kWh)																									
<p>Información de interés para el cliente</p> <p>Atención al cliente: teléfono Reclamaciones: teléfono gratuito / página web de la CUR Información sobre la factura: página web de la CNE</p> <p>Su suministro ha sido facturado de acuerdo con los precios establecidos en el B.O.E (indicando número y fecha). La facturación de acceso se calcula según el Real Decreto 1164/2001 y los precios establecidos en la Orden ITC/XXX/XXXX.</p> <p>En cumplimiento del RD 1578/2008 y de la Resolución de 14 de mayo de 2009, su facturación alterna consumos estimados y reales. Los pagos a que den lugar estas estimaciones se considerarán pagos a cuenta objeto de regularización en la primera factura que se realice con consumos reales.</p> <p>Espacio reservado para otra información (10)</p> <p>Averías y Urgencias: teléfono Ahorro y eficiencia Energética: página web del IDAE Comparador de precios de la CNE: página web de la CNE</p>																									
<p>Espacio reservado para información en caso de formas de pago diferentes de la domiciliación bancaria</p>																									

Origen de la Electricidad

Espacio reservado para informar a los clientes acerca del origen de la energía suministrada, así como de los impactos ambientales de las distintas fuentes de energía y de la proporción utilizada.

Bono Social

Espacio reservado para informar las características de los consumidores que puedan ser beneficiarios del bono social, conforme lo dispuesto en la disposición transitoria segunda del Real Decreto-ley 6/2009, de 30 de abril, por el que se adoptan determinadas medidas en el sector energético y se aprueba el bono social.

Listado de comercializadores

Espacio reservado para informar a los consumidores del listado de empresas comercializadoras, incluidas las comercializadoras de último recurso, indicando sus teléfonos y páginas web

ANEXO V

Aplicación de contratación:

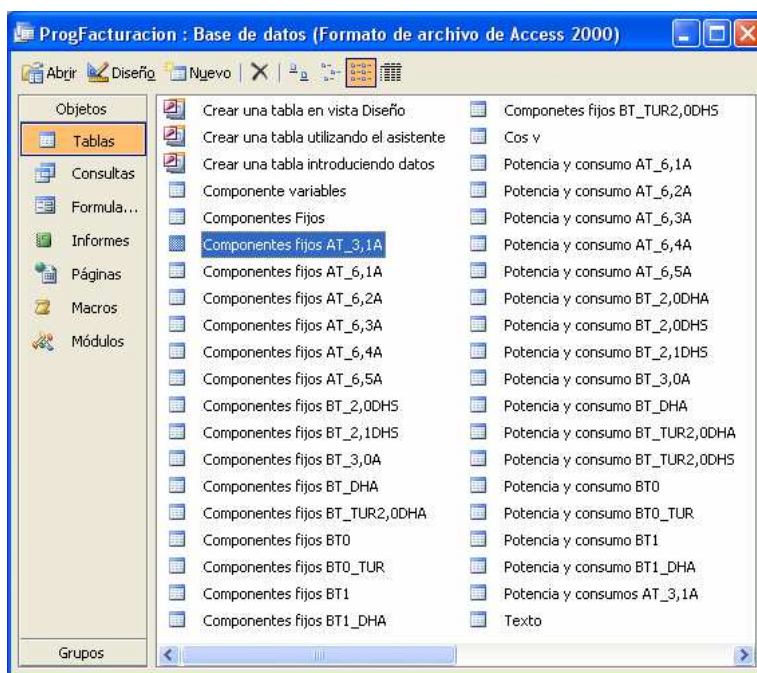
Para el presente PFC se ha desarrollado un simulador de facturación para las tarifas de baja y alta tensión existentes en el Sistema Eléctrico Español. (septiembre 2012).

Esta aplicación ha sido realizada en Microsoft Office Access 2003 y se compone de una serie de pantallas y menús que van guiando al usuario para avanzar por los distintos niveles de la programación hasta que se obtiene la estimación de los importes por los que un consumidor debe pagar en una factura de una comercializadora, sirviendo esta aplicación como guía al usuario y poder realizar comparaciones entre las distintas tarifas, así como el nivel de potencia a contratar, o estimar a cuanto ascenderá el importe del consumo de energía en su próxima factura.

Los términos fijos con los que opera la aplicación en el mercado regulado (tarifas TUR), para los términos de potencia y energía activa, pertenecen a las tarifas vigentes de electricidad a partir del 1 de julio de 2012 que pueden encontrarse publicadas en el BOE del 29 de junio de este mismo año. Los términos fijos del mercado liberado con los que opera la aplicación para las tarifas de baja tensión, se corresponden con los precios ofertados por una compañía comercializadora previa consulta realizada sobre su oferta de contratación de energía eléctrica en dicho mercado.

Interfaz para el programador:

El programa se compone de 3 partes principales: Tablas, Consultas y Formularios.




Anexo V 1. Aplicación informática: Ventana de base de datos

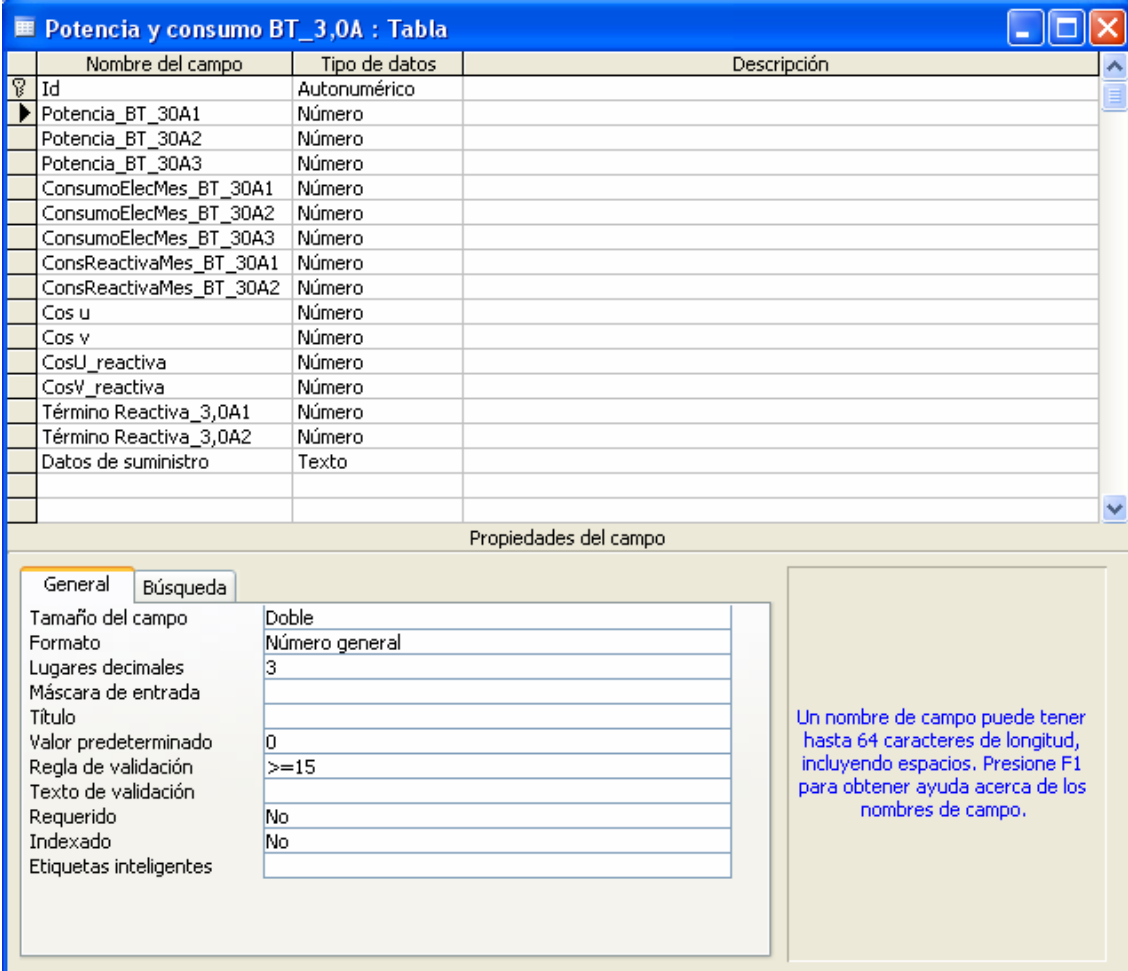
La parte principal y más importante es crear las Tablas que vayan a necesitarse y a partir de ahí, crear las Consultas o Formularios necesarios para el desarrollo del programa.

Para crear aplicaciones en MS Access debe tenerse muy claro lo que quiere obtenerse, y debe "empezarse por el final y acabarse por el principio", en este caso, debe empezarse por la construcción de las tablas y los datos que ellas van a contener, y debe acabarse por la primera pantalla que aparece cuando se ejecuta el programa.

Para crear una nueva tabla, consulta o un nuevo formulario, en la misma ventana seleccionada aparecen siempre distintas opciones. Se recomienda para las tablas, "crear nueva tabla en vista de diseño" y para las consultas y formularios crearlos "utilizando el asistente".

Para modificar los datos de cada una de estas tres partes del programa debe seleccionarse algún componente dentro de ellos y pinchando en el botón: 

Como ejemplo, dentro del menú "Tablas", se accedería a esta pantalla de Potencia y consumo BT_3,0, donde se podrían modificar los datos o características de las variables que en ella constan como la regla de validación (≥ 15), los decimales permitidos, etc.



Nombre del campo	Tipo de datos	Descripción
Id	Autonumérico	
Potencia_BT_30A1	Número	
Potencia_BT_30A2	Número	
Potencia_BT_30A3	Número	
ConsumoElecMes_BT_30A1	Número	
ConsumoElecMes_BT_30A2	Número	
ConsumoElecMes_BT_30A3	Número	
ConsReactivaMes_BT_30A1	Número	
ConsReactivaMes_BT_30A2	Número	
Cos u	Número	
Cos v	Número	
CosU_reactiva	Número	
CosV_reactiva	Número	
Término Reactiva_3,0A1	Número	
Término Reactiva_3,0A2	Número	
Datos de suministro	Texto	

Propiedades del campo

General | **Búsqueda**

Tamaño del campo: Doble

Formato: Número general

Lugares decimales: 3

Máscara de entrada:

Título:

Valor predeterminado: 0

Regla de validación: ≥ 15

Texto de validación:

Requerido: No

Indexado: No

Etiquetas inteligentes:

Un nombre de campo puede tener hasta 64 caracteres de longitud, incluyendo espacios. Presione F1 para obtener ayuda acerca de los nombres de campo.

Anexo V 2. Aplicación informática: Vista en diseño de tabla

Para dar valor a estos componentes, en la pantalla anterior, del menú "Tablas", se debe hacer doble clic de ratón e ir seleccionando cada registro que se quiera modificar.

Potencia y consumo BT_3.0A : Tabla

Id	Potencia_BT_3	Potencia_BT_3	Potencia_BT_3	ConsumoElecM	ConsumoElecM	ConsumoElecM	ConsReactivaM	ConsReactivaM	Cos u	Cos v
▶	20	20	20	1000	1000	1000	0	0	0	0
6	30	30	30	1550	1250	1900	1750	1650	0	0
*(Autonumérico)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Registro: 1 de 2

Potencia y consumo BT_3.0A : Tabla

Cos v	CosU_reactiva	CosV_reactiva	Término Reactiv	Término Reactiv	Datos de sumir
▶	0	0	0,00 €	0,00 €	BT_3.0A
6	41554	41554	0,00 €	0,00 €	BT_3.0A
*(Autonumérico)	0	0	0,00 €	0,00 €	BT_3.0A

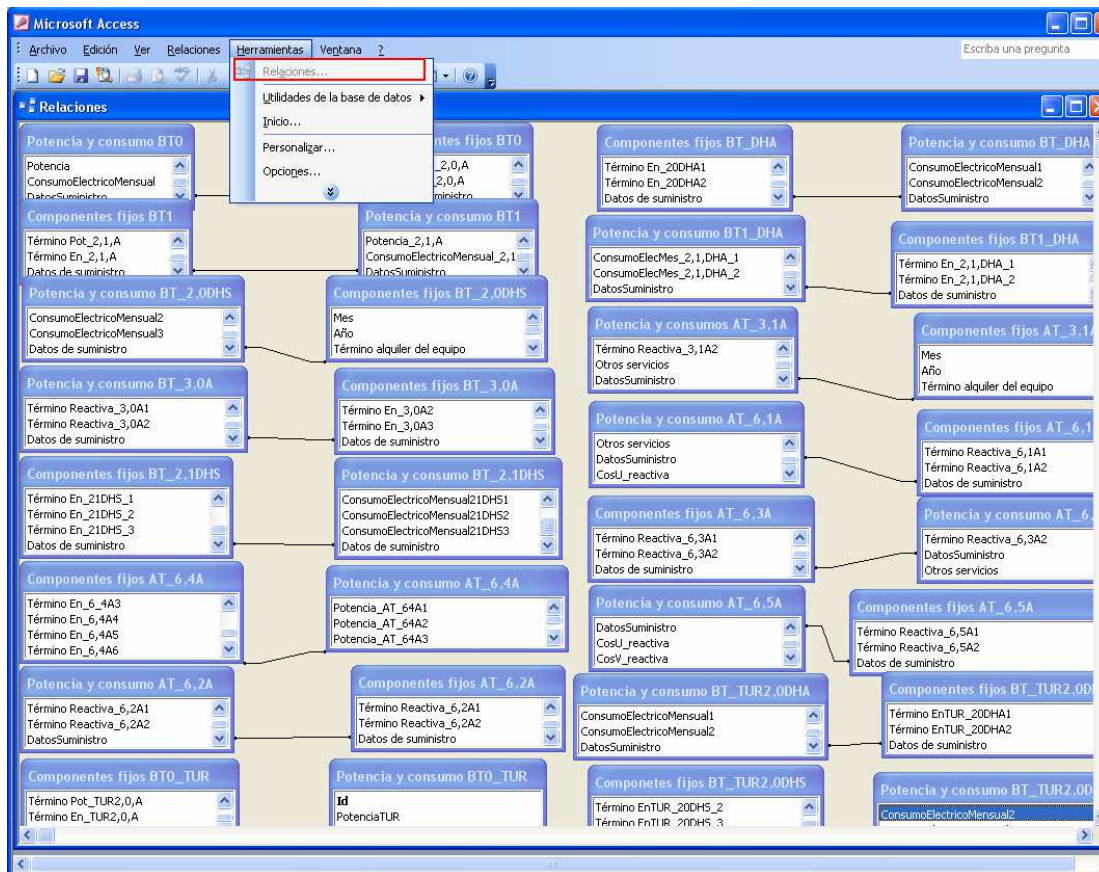
Registro: 1 de 2

Anexo V 3. Aplicación informática: Vista hoja de datos de tabla

Para actualizar el programa solo deben modificarse los componentes fijos de las tarifas de baja tensión. Aunque estos datos son modificables, no se ha realizado ningún formulario que permita un acceso directo a esta modificación, para preservar dichos datos. Componentes necesarios para que el programa funcione de acuerdo a la legislación vigente actual (IVA, Impuestos, alquileres de equipos, etc.).

Se considera para las tarifas de alta tensión que los valores de la potencia y energía activa sean pedidos en el programa principal. Esto es debido a que las ofertas de alta tensión son negociadas y ofertadas individualmente a cada cliente para cada negocio, así, se ofrece la posibilidad de que el usuario introduzca sus propios datos para ejecutar una simulación lo mas real posible.

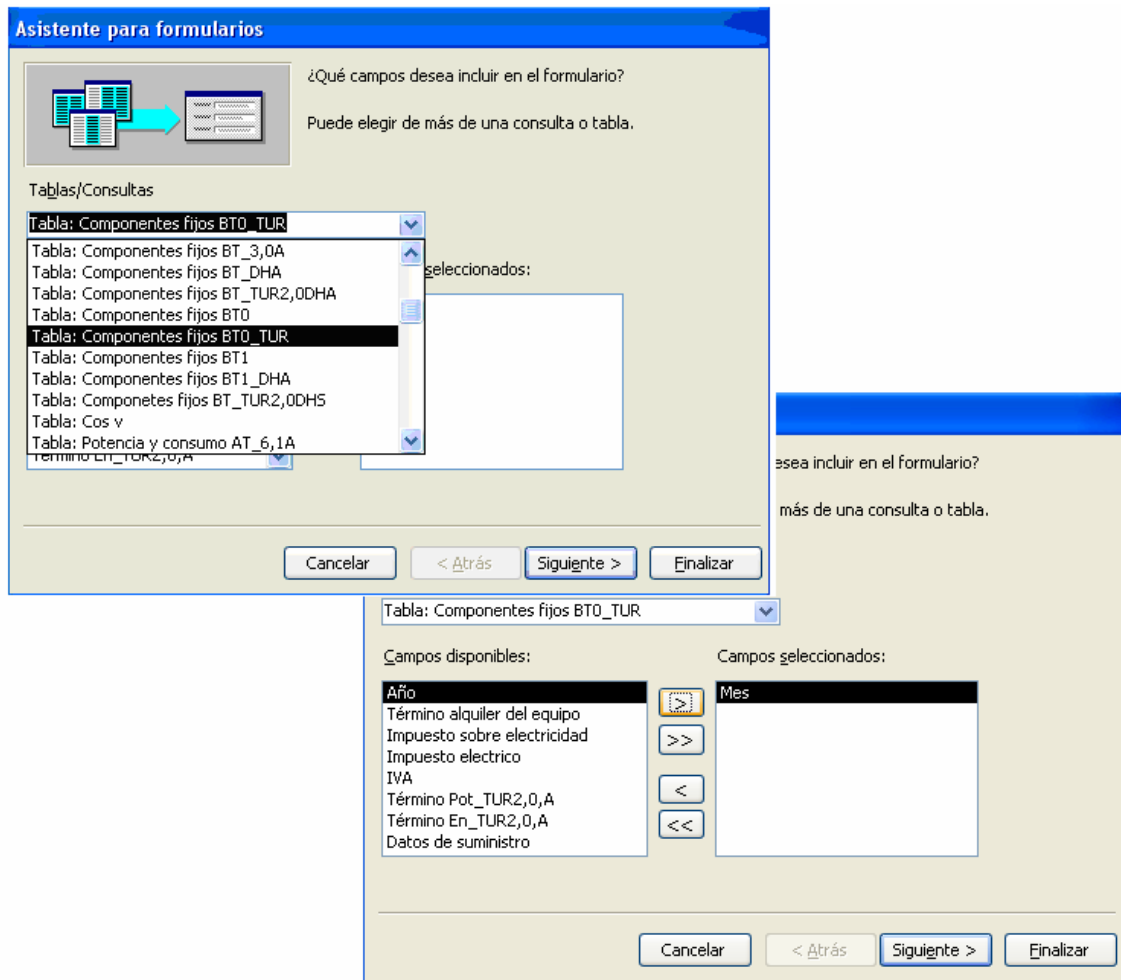
En lugar de realizar macrotablas, se ha optado por hacer diferentes tablas, más sencillas de actualizar según los cambios circunstanciales y por tanto, ha sido necesario establecer relaciones entre ellas, para que pudieran interactuar adecuadamente entre ellas para el buen funcionamiento del programa:



Anexo V 4. Aplicación informática: Vista de relaciones

En este caso se ha utilizado la variable "Datos de suministro"

Una vez creadas las relaciones, deben crearse los formularios, si aplicamos la opción de "crear un formulario utilizando el asistente" aparecerá la siguiente pantalla:



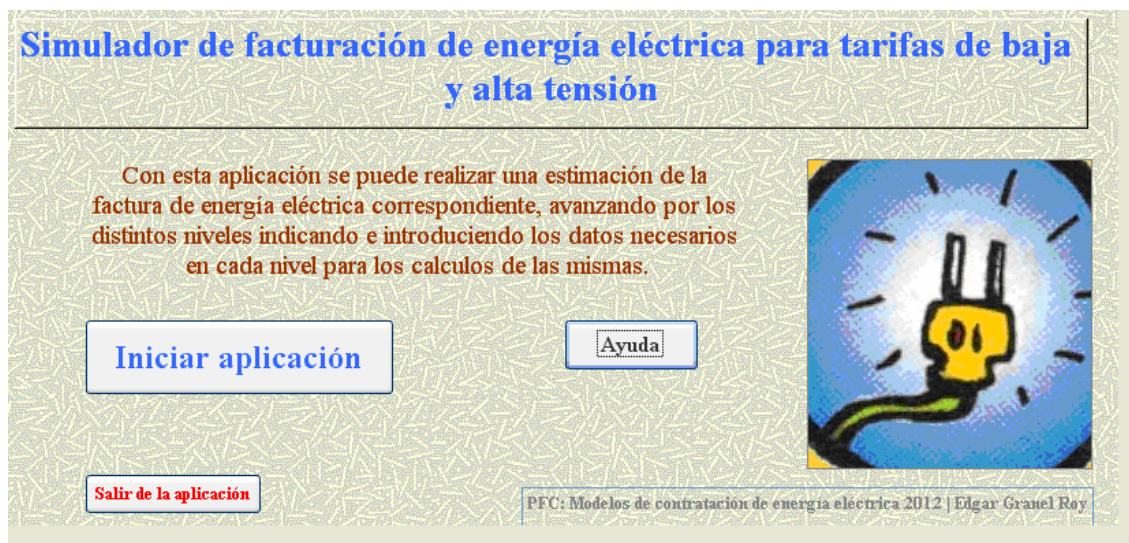
Anexo V 5. Aplicación informática: Vista en diseño asistente para formularios

Se deben elegir las tablas o consultas que se quieran incluir el formulario, de ésta forma irán apareciendo campos y se deben seleccionar aquellos que vayan a ser usados para el posterior formulario, cuando se hayan seleccionado todos, se deben completar los siguientes pasos en las tres siguientes pantallas: elegir la distribución, el estilo a aplicar y el título que se desea aplicar al formulario y dar a finalizar.

Se abrirá una ventana donde se puede configurar el formulario, añadir comandos y una serie de controles que hagan que puedan interrelacionarse las distintas pantallas.

Interfaz para el usuario:

Al ejecutar la aplicación aparece la siguiente pantalla principal:



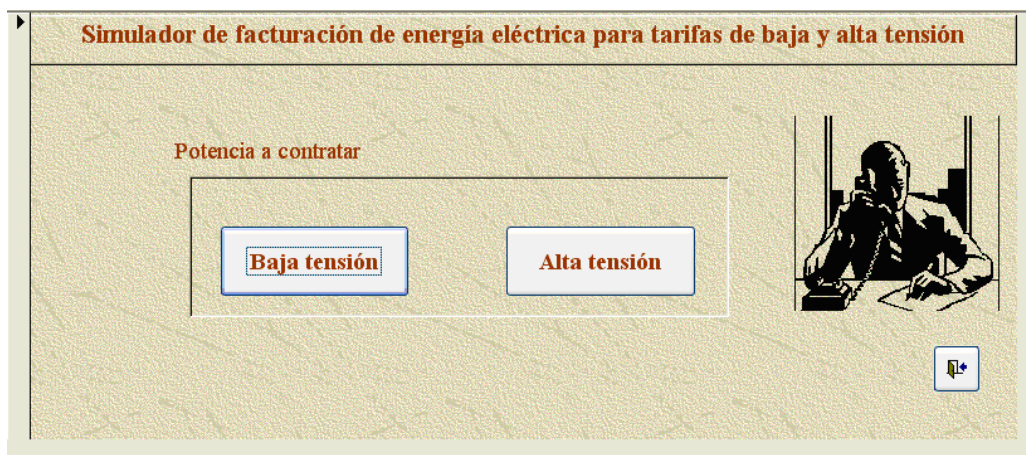
Anexo V 6. Aplicación informática: pantalla de inicio

Como puede verse, se compone de:

- Título: Simulación de facturación de energía eléctrica para tarifas de baja y alta tensión.
- Una pequeña introducción de la función que desarrolla.
- Botón de "Ayuda": Contiene una breve descripción sobre los pasos a seguir para que el usuario pueda acceder a las indicaciones mínimas sobre el funcionamiento del programa y comprender o resolver los posibles fallos que pudiera encontrarse.
- Botón de "Salir de la aplicación": Con este botón se cierra el programa.
- Botón de "Iniciar aplicación": Con este botón se inicia el proceso por el que se puede avanzar a lo largo de las distintas pantallas hasta completar la simulación.

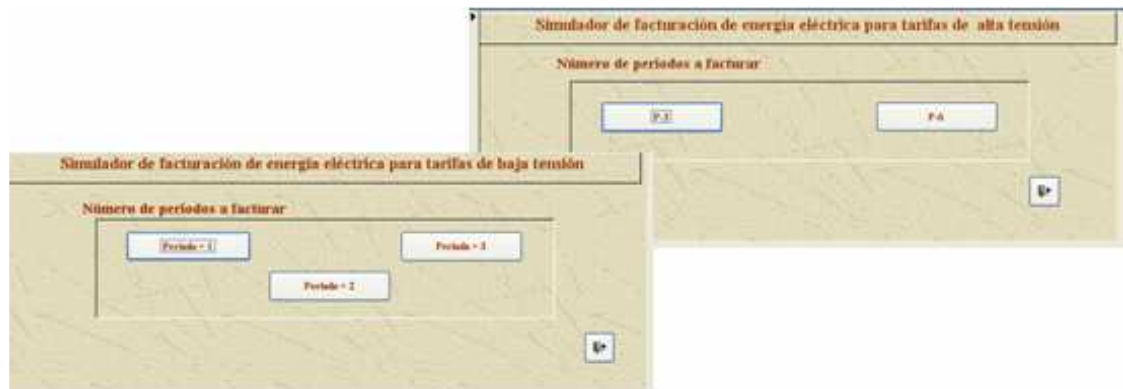
Todos los comandos o botones que el usuario encuentre durante el proceso de simulación de la factura eléctrica, se activan pulsando con el botón izquierdo del ratón.

Activado el botón de "Inicio de aplicación", el usuario debe elegir si su potencia contratada corresponde a baja (V menos ó igual a 1kV) o alta tensión (V mayor a 1kV).



Anexo V 7. Aplicación informática: Potencia a contratar

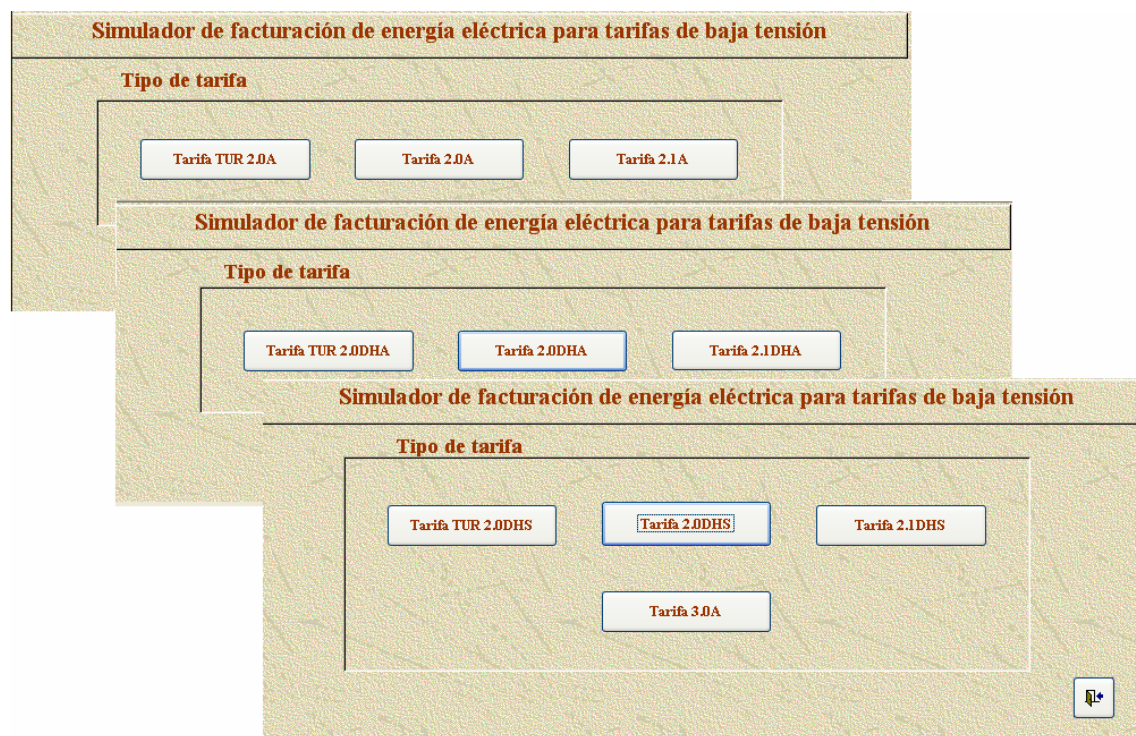
Si se opta por alguna de las dos opciones, lo siguiente que debe definir son los períodos de facturación que, comprende de 1 a 3 períodos en baja tensión y de 3 ó 6 períodos en alta tensión.



Anexo V 8. Aplicación informática: elección de periodo

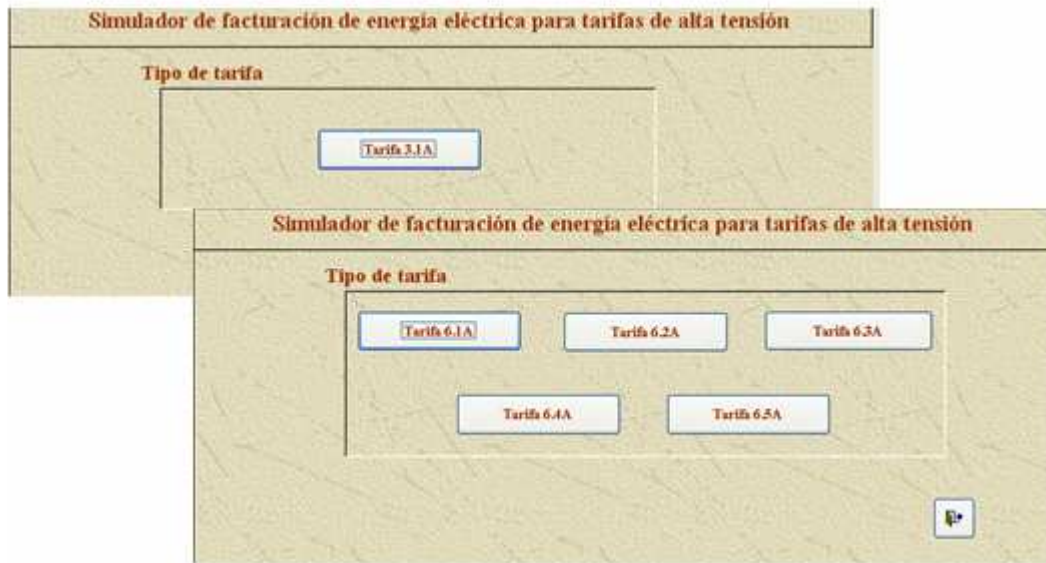
Para los distintos períodos aparecen las siguientes pantallas donde están contenidas todas y cada una de las facturas.

Tarifas según los períodos en baja tensión:



Anexo V 9. Aplicación informática: elección de tarifa en baja tensión

Tarifas según los períodos en alta tensión:



Anexo V 10. Aplicación informática: elección de tarifa en alta tensión

Cuando se selecciona cada tarifa, aparecerá una pantalla donde el usuario debe introducir (mediante el teclado del ordenador) los datos que desee calcular en cada uno de los campos habilitados para dicho fin.

Se ha establecido un orden de tabulación de forma que se recorran los campos en un orden determinado desde el momento en que se accede a la pantalla con dichos campos.

Es muy importante que todos los campos contengan algún carácter numérico para que el programa funcione correctamente así como seleccionar el botón "Guardar" antes de acceder a la estimación de la factura mediante la selección del botón que contiene este mismo nombre.

A continuación se muestran a modo ejemplo los resultados y el modo de operación de algunas de las pantallas a las que puede acceder el usuario para algunas de las tarifas que se pueden contratar.

Tarifa 2.0A (Mercado liberado baja tensión ,1 período):

Simulador de facturación de energía eléctrica Baja tensión | Tarifa 2.0A

Potencia kW

Consumo Elec. mensual kWh

Estimar factura

Simulación tarifa BT 2.0A

Datos introducidos

Potencia

Consumo Elec. mensual

	€/Mes	€/Año
Termino de Potencia	7,9175342466	96,33
Termino de Energia	34,43418	413,21016
Impuesto sobre electricidad	2,1612079780	26,001834365
Alquiler del equipo	0,54	6,57
Importe total sin IVA	45,052922225	542,11199436
IVA	9,4611136672	113,84351882
Total Importe estimado	54,514035892	649,92551318



Inicio


Anexo V 11. Aplicación informática: Simulación de tarifa BT 2.0A

Tarifa 2.0A (TUR baja tensión ,1 período):

Simulador de facturación de energía eléctrica Baja tensión | Tarifa TUR 2.0A

Potencia kW Consumo Elec. mensual kWh

Estimar factura  






Datos introducidos

Potencia kW
Consumo Elec.mensual kWh

Simulación tarifa TUR 2.0A

	€/Mes	€/Año
Termino de Potencia	8,9972009589	109,465945
Termino de Energía	32,82356	393,88272
Impuesto sobre electricidad	2,1341134317	25,685882375
Alquiler del equipo	0,54	6,57
Importe total sin IVA	44,494874391	535,60454737
IVA	9,3439236220	112,47695495
Total Importe estimado	53,838798013	642,05150232

   **Inicio**

Tarifas vigentes de electricidad a partir del 1 de julio de 2012, publicadas en el BOE de 29 de junio de 2012.

Anexo V 12. Aplicación informática: Simulación de tarifa TUR 2.0A

Tarifa 2.0DHA (Mercado liberado baja tensión, 2 períodos):


Simulador de facturación de energía eléctrica Baja tensión | Tarifa 2.0DHA


Potencia_1 kW


Consumo Elec. mensual_1 kWh

Consumo Elec. mensual_2

Estimar factura







Simulación tarifa BT 2.0DHA




	€/Mes	€/Año
Termino de Potencia 1	8,2010449583	98,4125395
Termino de Energia 1	24,1495	289,794
Termino de Energia 2	0	0
Impuesto sobre electricidad	2,097661178	25,315931794
Alquiler del equipo	0,54	6,57
Importe total sin IVA	43,249126187	414,60803874
IVA	7,229268433	87,067688135
Total Importe estimado	41,654356209	501,67572687

Datos introducidos

Potencial

Consumo Elec.mensual_1

Consumo Elec.mensual_2

Inicio

Anexo V 13. Aplicación informática: Simulación de tarifa 2.0DHA

Tarifa 2.0DHS (TUR baja tensión, 3 períodos):

Simulador de facturación de energía eléctrica Baja tensión | Tarifa TUR 2.0DHS

Potencia kW

Consumo Elec. mensual_1 kWh

Consumo Elec. mensual_2 kWh

Consumo Elec. mensual_3 kWh

Estimar factura

Simulación tarifa TUR 2.0DHS

Datos introducidos

Potencia kW

Consumo Elec.mensual_1 kWh

Consumo Elec.mensual_2 kWh

Consumo Elec.mensual_3 kWh

	€/Mes	€/Año
Término de Potencia	10,9465945	131,359134
Término de Energía 1	36,1016	433,2192
Término de Energía 2	19,29	231,48
Término de Energía 3	119,45	1433,4
Impuesto sobre electricidad	9,4731194459	113,76925878
Alquiler del equipo	0,54	6,57
Importe total sin IVA	195,6513606	2349,7975928
IVA	41,086785725	493,45749448
Total Importe estimado	236,73814632	2843,2550873

Tarifas vigentes de electricidad a partir del 1 de julio de 2012, publicadas en el BOE de 29 de junio de 2012.

Anexo V 14. Aplicación informática: Simulación de tarifa 2.0DHS

Tarifa 3.1A (Mercado liberado alta tensión, 3 períodos):

Simulador de facturación de energía eléctrica Alta tensión | Tarifa 3.1A

Término Potencia 1 €/kW

Término Potencia 2 €/kW

Término Potencia 3 €/kW

Término Energía 1 €/kWh

Término Energía 2 €/kWh

Término Energía 3 €/kWh

Datos de potencia y energía

Simulador de facturación de energía eléctrica Alta tensión | Tarifa 3.1A

Potencia (kW)

Potencia_1

Potencia_2

Potencia_3

Consumo Elec. mensual (kWh)

Consumo Elec. mensual_1

Consumo Elec. mensual_2

Consumo Elec. mensual_3

Consumo Reactiva Mensual (kVArh)

Consumo Reactiva Mensual_1

Consumo Reactiva Mensual_2

Cos u **Cos v**

Valor de Coseno U

☒ Cos U < 0,80

☐ Cos U [0,80 a 0,95]

☐ Cos U > 0,95

Valor de Coseno V

☐ Cos V < 0,80

☒ Cos V [0,80 a 0,95]

☐ Cos V > 0,95

Término Reactiva_1 **Término Reactiva_2**

Simulación tarifa AT 3.1A

Datos introducidos

Potencia_1

Potencia_2

Potencia_3

Consumo Elec. mensual_1

Consumo Elec. mensual_2

Consumo Elec. mensual_3

Cons. Reactiva Mensual_1

Cons. Reactiva Mensual_2



	€/Mes	€/Año
Término de Potencia_1	127,94337	1535,32044
Término de Potencia_2	78,89924	946,79088
Término de Potencia_3	18,092495	217,10994
Término de Energía_1	62,9184	718,1088
Término de Energía_2	59,8424	718,1088
Término de Energía_3	38,98455	467,8146
T. Energía Reactiva_1	191,15146667	2293,8176
T. Energía Reactiva_2	61,638433333	739,6612
Impuesto sobre electricidad	32,694177308	397,77916724
Alquiler del equipo	27,6	335,8
Importe total sin IVA	696,6832295	8401,7743877
IVA	146,30347819	1764,3726214
Total Importe estimado	842,98670769	10166,147009

Anexo V 15. Aplicación informática: Simulación de tarifa 3.1A

Tarifa 6.1A (Alta tensión, 6 períodos):

Simulador de facturación de energía eléctrica Alta tensión | Tarifa 6.1A

	€/kW		€/kWh
Término Potencia 1	14,4213	Término Energía 1	0,23 €
Término Potencia 2	7,2178	Término Energía 2	0,20 €
Término Potencia 3	5,2883	Término Energía 3	0,17 €
Término Potencia 4	5,2883	Término Energía 4	0,14 €
Término Potencia 5	5,2583	Término Energía 5	0,13 €
Término Potencia 6	2,415	Término Energía 6	0,08 €

Datos de potencia y energía  

Simulador de facturación de energía eléctrica Alta tensión | Tarifa 6.1A



	kW		kWh		kVArh
Potencia_1	90	Consumo Elec. mensual_1	0	Cons Reactiva Mensual_1	0
Potencia_2	90	Consumo Elec. mensual_2	0	Cons Reactiva Mensual_2	0
Potencia_3	90	Consumo Elec. mensual_3	1500	Cons Reactiva Mensual_3	1600
Potencia_4	90	Consumo Elec. mensual_4	2000	Cons Reactiva Mensual_4	1900
Potencia_5	90	Consumo Elec. mensual_5	0	Cons Reactiva Mensual_5	0
Potencia_6	90	Consumo Elec. mensual_6	0		

Coseno U Coseno V


Marcar casilla con el rango correspondiente, según el valor del Coseno obtenido

Valor de Coseno U	Valor de Coseno V
<input type="checkbox"/> Cos U < 0,80	<input type="checkbox"/> Cos V < 0,80
<input checked="" type="checkbox"/> Cos U [0,80 a 0,95]	<input checked="" type="checkbox"/> Cos V [0,80 a 0,95]
<input type="checkbox"/> Cos U > 0,95	<input type="checkbox"/> Cos V > 0,95

Término Reactiva_1 Término Reactiva_2



Estimar factura  


Anexo V 16.1. Aplicación informática: Simulación de tarifa 6.1A



Simulación tarifa AT 6.1A

		€/Mes	€/Año
Datos introducidos			
Potencia_1	<input type="text" value="90"/>	Termino de Potencia_1	130,80650795
Potencia_2	<input type="text" value="90"/>	Termino de Potencia_2	65,459872603
Potencia_3	<input type="text" value="90"/>	Termino de Potencia_3	47,905752329
Potencia_4	<input type="text" value="90"/>	Termino de Potencia_4	47,905752329
Potencia_5	<input type="text" value="90"/>	Termino de Potencia_5	47,905752329
Potencia_6	<input type="text" value="90"/>	Termino de Potencia_6	21,857698356
Consumo Elec. mensual_1	<input type="text" value="0"/>	Termino de Energia_1	0
Consumo Elec. mensual_2	<input type="text" value="0"/>	Termino de Energia_2	0
Consumo Elec. mensual_3	<input type="text" value="1500"/>	Termino de Energia_3	45,186
Consumo Elec. mensual_4	<input type="text" value="2000"/>	Termino de Energia_4	29,984
Consumo Elec. mensual_5	<input type="text" value="0"/>	Termino de Energia_5	0
Consumo Elec. mensual_6	<input type="text" value="0"/>	Termino de Energia_6	0
Cons. Reactiva Mensual_1	<input type="text" value="0"/>	T. Energia Reactiva_1	45,7094
Cons. Reactiva Mensual_2	<input type="text" value="0"/>	T. Energia Reactiva_2	51,249933333
Cons. Reactiva Mensual_3	<input type="text" value="1600"/>	Impuesto sobre electricidad	24,851023119
Cons. Reactiva Mensual_4	<input type="text" value="1900"/>	Alquiler del equipo	1,4997
Cons. Reactiva Mensual_5	<input type="text" value="0"/>	Importe total sin IVA	512,41564001
		IVA	107,60728440
		Total Importe estimado	620,02292442
			1591,47918
			796,42845
			582,85332
			582,85332
			582,85332
			265,93533
			0
			0
			549,763
			364,80533333
			0
			549,763
			556,13103333
			623,54085556
			360,26134753
			18,24635
			7424,9138397
			1559,2319063
			8984,1457461



Anexo V 16.2. Aplicación informática: Simulación de tarifa 6.1A

Se ha incluido el cálculo de energía reactiva en la tarifa 3.0A y en todas las tarifas de alta tensión. Esto supone que debe realizarse un cálculo del factor de potencia o "coseno ϕ " para indicar a que coste va a facturarse el recargo por energía reactiva. El usuario debe marcar una de las tres opciones que se presentan en las respectivas pantallas.

Una vez simulado el coste en esta aplicación, como puede verse en cada uno de los ejemplos, el usuario tiene la posibilidad de acceder a una tabla de Excel donde podrá obtener una simulación más completa y real de un modelo de factura. Esta tabla de Excel debe ser rellenada tanto con los datos de contratación de potencia y de consumo energético, como por los datos de los términos e importes de potencia, energía eléctrica, impuestos y otros datos con los que factura la empresa o entidad comercializadora de electricidad con la que se quiera contratar el suministro de energía eléctrica.

En las tablas de Excel de baja tensión y alta tensión 3.1A se han duplicado los períodos de potencia contratada y energía consumida por si la facturación coincidiera con algún cambio de tarifas para realizar un cálculo lo más real posible. También se ha considerado un campo llamado "otros servicios" por si la empresa comercializadora ofreciera algún tipo de descuento o penalización de algún término por cualquier circunstancia.

Como novedad, se ha incluido al final de la misma el cálculo del depósito de garantía que podrá ser exigido al consumidor o en su defecto al comercializador que actué en nombre del anterior por la empresa distribuidora en concepto de contratación por el acceso a las redes de energía eléctrica

El usuario también tiene la posibilidad de abrir un formulario en la pantalla de Simulación tarifa X.X donde encontrar los términos de potencia, energía eléctrica, impuestos y otros servicios utilizados para esta aplicación y poder aplicarlos en la tabla de Excel si los considerara convenientes.

Por último, se han incluido dos botones más, uno para que el usuario pueda volver a la pantalla anterior, volver a introducir nuevos datos y realizar una nueva simulación y otro para volver a la pantalla de inicio y volver a realizar un nuevo proceso para cualquier modalidad de contratación distinta a la anterior o simplemente para salir del programa desde dicha pantalla.

Leyenda de botones:



Cerrar formulario (volver a la pantalla anterior).



Guardar registros.



Abrir formulario (componentes y términos del precio facturado).



Ejecutar tabla de MS Excel.

Tablas EXCEL:
Tarifas Baja Tensión (tensión < 1kV)

FACTURA DE ELECTRICIDAD			
Nº	Referencia de contrato	Fecha factura	IMPORTE TOTAL
			53,85916142
EMPRESA comercializadora		Periodo de facturación	Nº total de días
			30
Nº de días del periodo de liquidación del contrato de acceso		Otros	
30			

CLIENTE			
Apellidos y Nombre/Razón social	CIF/NIF:	CNAE	Datos de pago
Dirección	Población:	Provincia:	Código postal:
Correo electrónico:		Tlf. de Contacto1	Tlf. de Contacto2

DATOS DEL CONTRATO			
CUPS de electricidad	Tarifa de acceso	Nº de contador	Precios B.O.E.
	TUR 2.0A		

Periodos	Potencia contratada (kW)	Energía Consumida (kWh)
Punta (P)	5	220
Llano (LI)		
Valle (V)		

	Término de potencia (€/kW/año)	Término de energía (€/kWh)	Nº de días
Punta1 (P1)	21,893189	0,149198	30
Llano1 (LI1)			
Valle1 (V1)			

Punta2 (P2)			
Llano2 (LI2)			
Valle2 (V2)			

Nota: Cálculo de reactiva únicamente para tarifa 3,0A

	Energía Reactiva (kVarh)	Energía reactiva penalizada (kVarh)	Cos p
Punta1 (P1)	0	0	1
Llano1 (LI1)		0	1

Término de Reactiva 1 (€/kVarh)	0
Término de Reactiva 2 (€/kVarh)	0

Impuesto sobre electricidad	4,85%
Impuesto eléctrico	1,05113
Otros servicios (< - > para descuentos)	0%

Alquiler de equipos de medida (€/día)	0,018689561
IVA	0,21

Anexo V 1.2 Tabla de Excel factura baja tensión

FACTURACIÓN						TOTAL (€)
Potencia	Pot. Contratada		Termino pot. (€/kW día)		Nº días	
Punta1	5	x	0,05998134	x	30	8,997200959
Llano1	0	x	0	x	0	0
Valle1	0	x	0	x	0	0
Punta2	5000	x	0	x	0	0
Llano2	0	x	0	x	0	0
Valle2	0	x	0	x	0	0
Total potencia						8,997200959
Energía activa En. Consumida		Término de En.(€/kWh)				
Punta1	220	x	0,149198			32,82356
Llano1	0	x	0			0
Valle1	0	x	0			0
Punta2	220	x	0			0
Llano2	0	x	0			0
Valle2	0	x	0			0
Total Energía activa						32,82356
Energía Reactiva Penalizada	Precio (€/kWh)					
Punta1	0	x	0	x	30	0
Llano1	0	x	0	x	0	0
Punta2	0	x	0	x		0
Llano2	0	x	0	x		0
Total Reactiva						0
Total Energía eléctrica						41,82076096
Impuesto sobre electricidad		Total Energía eléctrica		Impuesto eléctrico		
4,85%	x	41,82076096	x	1,05113		2,130255876
Otros servicios o descuentos sobre consumo						
0,00%	x	32,82356				0
Alquiler del equipo		Término alquiler (€/día)		Nº días		
		0,018689561	x	30		0,56068682
Total Energía sin IVA						44,51170366
IVA						
Total Energía sin IVA	x	IVA				9,347457768
Total Importe						53,85916142
En caso de efectuar un nuevo contrato de acceso a las redes con la empresa distribuidora deberá abonarse el siguiente importe:						
Depósito de garantía (actividad de comercialización de la Comercializadora < 1 año)						
Término de energía (kWh) x Nº de horas (50)x Potencia						37,2995
Total € Potencia						8,997200959
Total depósito de garantía						46,29670096
Depósito de garantía (actividad de comercialización de la Comercializadora > 1 año)						
Total importe anual						646,3099371
Días						÷ 365
						1,770712156
Periodo de liquidación del contrato de acceso (nº de días)						x 30
Total depósito de garantía						53,12136469

Importe: facturación teórica mensual considerando 50h. de utilización de la potencia contratada es igual a:
 (Potencia contratada*Término de potencia)+(Potencia contratada*Término de energía*50h.)

Anexo V 1.1 Tabla de Excel factura baja tensión

Tarifa Alta Tensión 3.1A (Tensión de 1 a 36 kV)
FACTURA DE ELECTRICIDAD

Nº	Referencia de contrato	Fecha factura	IMPORTE TOTAL
			1163,953457
EMPRESA comercializadora	Periodo de facturación	Nº total de días	
		30	
Nº de días del periodo de liquidación del contrato de acceso	Otros		
30			

CLIENTE

Apellidos y Nombre/Razón social	CIF/NIF:	CNAE	Datos de pago
Dirección	Población:	Provincia:	Código postal:
Correo electrónico:	Tlf. de Contacto1	Tlf. de Contacto2	

DATOS DEL CONTRATO

CUPS de electricidad	Tarifa de acceso	Nº de contador	Precios B.O.E.
	3,1A		

Periodos	Potencia contratada (kW)	Energía Consumida (kWh)
Punta (P)	60	1450
Llano (LI)	60	1550
Valle (V)	60	1650

	Término de potencia (€/kW/año)	Término de energía (€/kWh)	Nº de días
Punta1 (P1)	23,542	0,11642	30
Llano1 (LI1)	14,518	0,105252	30
Valle1 (V1)	3,329	0,073816	30

Punta2 (P2)	0	0	
Llano2 (LI2)	0	0	
Valle2 (V2)	0	0	

	Energía Reactiva (kVarh)	Energía reactiva penalizada (kVarh)	Cos p
Punta1 (P1)	3550	3066,666667	0,794842763
Llano1 (LI1)	2000	1483,333333	0,918633337

Término de Reactiva 1 (€/kVarh)	0,062332
Término de Reactiva 2 (€/kVarh)	0,041554

Impuesto sobre electricidad	4,85%
Impuesto eléctrico	1,05113
Otros servicios (< - > para descuentos)	-5%

Alquiler de equipos de medida (€/día)	0,92
IVA	0,21

Anexo V 2.1 Tabla de Excel factura alta tensión 3.1A

FACTURACIÓN						TOTAL (€)
Potencia	Pot. Contratada		Termino pot. (€/kW día)		Nº días	
Punta1	60	x	0,06449863	x	30	116,0975342
Llano1	60	x	0,039775342	x	30	71,59561644
Valle1	60	x	0,009120548	x	30	16,4169863
Punta2	60	x	0	x	0	0
Llano2	60	x	0	x	0	0
Valle2	60	x	0	x	0	0
Total potencia						204,110137
Energía activa En. Consumida		Término de En.(€/kWh)				
Punta1	1450	x	0,11642			168,809
Llano1	1550	x	0,105252			163,1406
Valle1	1650	x	0,073816			121,7964
Punta2	1450	x	0			0
Llano2	1550	x	0			0
Valle2	1650	x	0			0
Total Energía activa						453,746
Energía Reactiva Penalizada	Precio (€/kWhArh)					
Punta1	3066,666667	x	0,062332	x	30	191,1514667
Llano1	1483,333333	x	0,041554	x	30	61,63843333
Punta2	3066,666667	x	0,062332	x	0	0
Llano2	1483,333333	x	0,041554	x	0	0
Total Reactiva						252,7899
Total Energía eléctrica						910,646037
Impuesto sobre electricidad		Total Energía eléctrica		Impuesto eléctrico		
4,85%	x	910,646037	x	1,05113		46,38626909
Otros servicios o descuentos sobre consumo						
-5,00%	x	453,746				-22,6873
Alquiler del equipo		Término alquiler (€/día)		Nº días		
		0,92	x	30		27,6
Total Energía sin IVA						961,9450061
IVA						
Total Energía sin IVA	x	IVA				202,0084513
Total Importe						1163,953457
En caso de efectuar un nuevo contrato de acceso a las redes con la empresa distribuidora deberá abonarse el siguiente importe:						
Depósito de garantía (actividad de comercialización de la Comercializadora < 1 año)						
Término de energía (kWh) x Potencia contratada x 40%						7,091712
Total Potencia					+	204,110137
Total depósito de garantía						211,201849
Depósito de garantía (actividad de comercialización de la Comercializadora > 1 año)						
Total importe anual						13967,44149
Días					÷	365
						38,26696298
Periodo de liquidación del contrato de acceso (nº de días)					x	30
Total depósito de garantía						1148,008889

Importe: facturación teórica mensual considerando un 40% de la potencia contratada es igual a (Potencia contratada*Término de potencia)+(Potencia contratada*Término de energía*40%)

Anexo V 2.2 Tabla de Excel factura alta tensión 3.1A

Tarifas Alta Tensión. Potencia>15kW, Tensión>1kV
FACTURA DE ELECTRICIDAD

Nº	Referencia de contrato	Fecha factura	IMPORTE TOTAL
			1248,95165
EMPRESA comercializadora		Periodo de facturación	Nº total de días
			30
Nº de días del periodo de liquidación del contrato de acceso		Otros	
30			

CLIENTE

Apellidos y Nombre/Razón social		CIF/NIF:	CNAE	Datos de pago	
Dirección		Población:	Provincia:	Código postal:	
Correo electrónico:			Tlf. de Contacto1	Tlf. de Contacto2	

DATOS DEL CONTRATO

CUPS de electricidad	Tarifa de acceso	Nº de contador	Precios B.O.E.
	6.1A		

Periodos	Potencia contratada (kW)	Energía Consumida (kWh)
P1	90	0
P2	90	0
P3	90	1500
P4	90	2000
P5	90	0
P6	90	0

	Término de potencia (€/kW/año)	Término de energía (€/kWh)	Nº de días
P1	14,4213	0,234773	30
P2	7,28178	0,199227	30
P3	5,2883	0,167018	30
P4	5,2883	0,138844	30
P5	5,2883	0,128009	30
P6	2,415	0,08313	30

	Energía Reactiva (kVarh)	Energía reactiva penalizada (kVarh)	Cos p
Punta1 (P1)	1600	1600	0,683941129
Llano1 (LI1)	1900	1900	0,619644289

Término de Reactiva 1 (€/kVarh)	0,062332
Término de Reactiva 2 (€/kVarh)	0,062332

Impuesto sobre electricidad	4,85%
Impuesto eléctrico	1,05113
Otros servicios (< - > para descuentos)	-5%

Alquiler de equipos de medida (€/día)	0,548689561
IVA	0,21

Anexo V 3.1 Tabla de Excel factura alta tensión 6 periodos

FACTURACIÓN						TOTAL (€)
Potencia	Pot. Contratada		Termino pot. (€/kW día)		Nº días	
P1	90	x	0,039510411	x	30	106,6781096
P2	90	x	0,019950082	x	30	53,86522192
P3	90	x	0,014488493	x	30	39,11893151
P4	90	x	0,014488493	x	30	39,11893151
P5	90	x	0,014488493	x	30	39,11893151
P6	90	x	0,006616438	x	30	17,86438356
Total potencia						295,7645096
Energía activa En. Consumida			Término de En.(€/kWh)			
P1	0	x	0,234773			0
P2	0	x	0,199227			0
P3	1500	x	0,167018			250,527
P4	2000	x	0,138844			277,688
P5	0	x	0,128009			0
P6	0	x	0,08313			0
Total Energía activa						528,215
Energía Reactiva Penalizada			Precio (€/kWhArh)			
P1	1600	x	0,062332	x	30	99,7312
P2	1900	x	0,062332	x	30	118,4308
Total Reactiva						218,162
Total Energía eléctrica						1042,14151
Impuesto sobre electricidad			Total Energía eléctrica		Impuesto eléctrico	
4,85%	x		1042,14151	x	1,05113	53,08435389
Otros servicios o descuentos sobre consumo						
-5,00%	x		528,215			-26,41075
Alquiler del equipo			Término alquiler (€/día)		Nº días	
			0,548689561	x	30	16,46068682
Total Energía sin IVA						1032,191446
IVA						
Total Energía sin IVA	x		IVA			216,7602037
Total Importe						1248,95165

En caso de efectuar un nuevo contrato de acceso a las redes con la empresa distribuidora deberá abonarse el siguiente importe:

Depósito de garantía (actividad de comercialización de la Comercializadora < 1 año)

Término de energía (kWh) x Potencia contratada x 40%	34,236036	
Total Potencia	+	295,7645096
		330,0005456

Depósito de garantía (actividad de comercialización de la Comercializadora > 1 año)

Total importe anual		14987,4198
Días	÷	365
		41,06142411
Periodo de liquidación del contrato de acceso (nº de días)	x	30
		1231,842723

Importe: facturación teórica mensual considerando un 40% de la potencia contratada es igual a (Potencia contratada*Término de potencia)+(Potencia contratada*Término de energía*40%)

Anexo V 3.2 Tabla de Excel factura alta tensión 6 periodos